WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه

WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

PALESTINE | فلسطين

تقرير مراقبة الأداء السنوي

لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي

في فلسطين للعام 2023

أغسطس 2024

فخامة رئيس دولة فلسطين

محمـــود عبـــاس "أبو مـــازن"

دولة رئيس الوزراء

الدكتور محمد مصطفى

جدول المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة 6
كلمة المدير التنفيذي 7
مقدمة 9
أبرز التغيرات في الأداء بين العام 2022 – 2023 في الضفة الغربية 10
واقع مراقبة الأداء في قطاع غزة 11
مهام المجلس 17
- هدف المجلس 19
- كيف تم إعداد تقرير مراقبة الأداء العام 2023 19
- قاعدة بيانات مجلس تنظيم قطاع المياه 20
- آلية مراجعة البيانات المقدمة من قبل مقدمي الخدمة 20
- التحديات التي تواجه عمل المجلس 21
- مراقبة العمليات التشغيلية لدى مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي 21

مقدمو خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين 23
البيانات التشغيلية لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي 27
مراقبة أداء مقدمي الخدمات 41
أولًا: المؤشرات الفنية 43
1. مؤشر المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه 43
2. مؤشر المعدل اليومي للاستهلاك الكلي للفرد من المياه لجميع الاستخدامات 48
3. مؤشر النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها 52
4. مؤشر كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كم طول من الشبكة في السنة 57
5. مؤشر كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم 61

ثانياً: المؤشرات المالية 65
خدمة المياه 65
1. مؤشر متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه 65
2. مؤشر التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة 69
3. مؤشر كفاءة التحصيل (الجباية) 74
4. مؤشر كفاءة العمل 78

خدمة الصرف الصحي 82
1. نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي 82
2. مؤشر كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي 84

ثالثاً: مؤشرات جودة المياه 86
رابعاً: مؤشرات رضا المشتركين 94
خامساً: مؤشرات أخرى 95
1. معامل إنتاجية الموظف – خدمة المياه 95
2. مشاركة العاملين حسب النوع الاجتماعي - خدمة المياه والصرف الصحي 99

ملاحظات خاصة بالتقرير للعام 2023 103
الملاحق 104

كلمة رئيس مجلس الإدارة

أكثر من عشر سنوات مرت على عمل المجلس، وما زال التطور والتحسن في الأداء السمة الرئيسية، والتنسيق مع الشركاء بتطور وتحسن مستمر، وكذلك موثوقية البيانات التي يصدرها المجلس.

يصدر هذا التقرير في وقت يشهد فيه قطاع غزة وكثير من مناطق الضفة الغربية عدواناً مستمراً، مما حال دون تمكن المجلس من الحصول على البيانات السنوية الكاملة للقطاع. وعلى الرغم من تمكن المجلس من جمع بيانات الأشهر الستة الأولى لقطاع غزة، إلا أن نشرها في الوقت الحالي قد يكون مضللاً، لأن جميع جوانب تقديم خدمات المياه والصرف الصحي تغيرت بشكل كبير ولم تعد على حالها بعد السابع من أكتوبر 2023. ومع ذلك، قام المجلس بتوثيق بعض المشاهدات حول واقع الخدمات في غزة، والتي سيتم عرضها في هذا التقرير، مع الإشارة إلى أنها تعكس الحالة يوم توثيقها فقط وقد تكون تغيرت بعد ذلك مباشرة.

رغم التحسن الملحوظ في عمل المجلس تبقى استدامته المالية مرتبطة بشكل كبير بالواقع الاقتصادي في فلسطين حيث أن الاعتماد في تمويل المجلس وكما نص عليه القرار بقانون رقم (14) لسنة 2014، على رسوم الخدمات التي يدفعها مقدمو هذه الخدمات، والتي تتأثر بدورها بالأداء المالي والوضع الاقتصادي العام في البلاد.

في ظل مراجعة المجلس الحالية لخطته الاستراتيجية، يتمثل التحدي الرئيسي الذي يواجهنا هو ضمان استدامة خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين وخلق إمكانيات وفرص لدعم الفئات والشرائح المهمشة، إلى جانب خفض التكاليف غير المبررة على المستهلكين. وبالتالي، فإن مسألة الاستدامة ذات أهمية قصوى.

ولتحقيق ذلك، سيكون من الضروري المضي قدماً في مفهوم إيجاد مصالح المياه الإقليمية وتطبيق كل ما جاء في برنامج إصلاح قطاع المياه، ورغم أن المستقبل واعد، فإن المهمة التي تنتظرنا ضخمة والتحديات عديدة، ومع ذلك، أود أن أؤكد أن كل يوم جديد يحمل لنا فرصة للعمل معاً، واستكشاف فرص جديدة، وتحسين ما تم إنجازه في الماضي.

في هذا الصدد، لا يسعنا في مجلس الإدارة إلا أن نتقدم بالشكر والتقدير للحكومة الهولندية التي وقفت وما زالت مع المجلس من خلال تقديم الدعم الفني والمالي الأمر الذي مكن المجلس للوصول إلى ما هو عليه اليوم.

محمد عوني أبو رمضان
رئيس مجلس الإدارة

كلمة المدير التنفيذي

أعوام قليلة تفصلنا عن حلول عام 2030، وهو الموعد المحدد لتحقيق الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة، والذي يتمثل في ضمان حصول الجميع على مياه شرب آمنة بالإضافة إلى خدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية الكافية والمنصفة. ومع ذلك، تشير الإحصاءات والبيانات التي جمعها المجلس حتى الآن إلى أن فلسطين لا تزال متأخرة في تحقيق هذا الهدف، وعلى الرغم من الدعوات المتزايدة والنشاطات والمشاريع الهادفة إلى تسريع التقدم نحو هذا الهدف، وتطبيق الكثير من بنود برنامج إصلاح قطاع المياه، إلا أن زيادة الوصول للخدمات ما زال يعتريها كثير من العقبات والتي يقف على راسها وجود الاحتلال وسيطرته على الأرض والمياه.

يحاول المجلس وكما هو الحال عند سلطة المياه الفلسطينية من خلال جمع البيانات وتدقيقها ونشرها ومقارنة أداء مقدمي خدمات وعقد اللقاءات لبيان التقدم أو التراجع في الأداء وتقديم المشورة وتحديد الأهداف السنوية ومراجعة التعرفة، إلا أن تحقيق الهدف السادس ما زال يخضع لضغوطات لن تنتهي إلا بزوال الاحتلال.

حالياً، لا يزال أكثر من خمسين مقدم خدمة مياه غير قادرين على توفير أكثر من خمسين لتراً للفرد يومياً، وأكثر من 60% من السكان غير مخدومين بشبكات صرف صحي، كما لا تتجاوز نسبة المياه العادمة المعالجة أكثر من 35% من المياه العادمة المجمعة، وبهذا لا تتلقى النسبة الأكبر من سكان الضفة الغربية خدمة الصرف الصحي عبر أنظمة تتوافق مع معايير منظمة الصحة العالمية وأهداف التنمية المستدامة.

تراجع الأداء المالي بشكل ملحوظ لدى مقدمي الخدمات، خاصة بعد السابع من أكتوبر 2023، حيث انخفض التزام المستهلكين بسداد مستحقاتهم كانعكاس للوضع المالي والاقتصادي في البلاد خاصة بعد توقف العمالة الفلسطينية في الداخل وعجز السلطة الفلسطينية في الالتزام بدفع رواتب موظفيها بشكل كامل.

ورغم هذه التحديات، شهدت العديد من مقدمي الخدمات تقدماً ملموساً في عدة جوانب، بما في ذلك محاولات خفض نسبة الفاقد، توسيع الشبكات، تحسين الأداء المالي بعد مراجعة التعرفة، ومعالجة الشكاوى، بالإضافة إلى تعزيز فرص دخول المرأة والشباب في قطاع خدمات المياه والصرف الصحي.

ورغم أن تقرير هذا العام لم يتضمن مؤشرات الأداء لقطاع غزة لعام 2023، إلا أنه قدم بيانات فنية ومالية وتشغيلية لمقدمي الخدمات في الضفة الغربية. وكما في الأعوام السابقة، تمكن المجلس من استهداف 284 مقدم خدمة، حيث ما زال بعض صغار مقدمي الخدمات يعجز عن تقديم بياناته في الوقت المحدد.

محمد سعيد الحميدي
المدير التنفيذي

مقـــدمـــة

يهدف تقرير مؤشرات الأداء السنوي إلى تحليل وقياس كفاءة وفعالية تقديم الخدمات إلى المواطنين من خلال مؤشرات أداء رئيسية معتمدة عالمياً، كما يسلط هذا التقرير الضوء على مدى استفادة مقدمي الخدمات من المشاريع المقدمة إليهم ومساهمتها في رفع مستوى وجودة الخدمات المقدمة في أرجاء الوطن، ولدرجة ما مدى الجهود المبذولة للدفع بخطة اصلاح قطاع المياه في فلسطين، من أجل تحقيق الهدف الأساسي وهو تقديم خدمة عالية الجودة بأسعار معقولة يمكن للمستهلكين تحملها ودفعها.

في هذا التقرير، استهدف مجلس تنظيم قطاع المياه جميع مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية، والبالغ عددهم 284 مقدم خدمة، موزعين ما بين مرافق مياه ومصالح مياه ومجالس خدمات مشتركة وجمعيات مياه وبلديات ومجالس قروية، تزود الخدمة بشكل متواصل طوال العام وفقاً للمعايير الدولية والعالمية. إذ زود معظم مقدمي الخدمة المجلس بجميع البيانات المطلوبة والمعززات، فيما لم يقدم عدد من مقدمي الخدمات هذه البيانات بالشكل المطلوب والتي تمكن المجلس من احتساب مؤشرات الأداء لهم.

أما في قطاع غزة، وبسبب الحرب، لم يتمكن المجلس من جمع بيانات تفصيلية لمقدمي الخدمات البالغ عددهم 25 مقدماً، بينما قام المجلس بجمع بيانات ربع سنوية للنصف الأول من العام 2023 من مقدمي الخدمات في القطاع.

بالنظر إلى النتائج المباشرة، يمكننا القول بأن أكثر من 98% من السكان في الضفة الغربية مخدومون بخدمة المياه، وأن ما نسبته 35% من عدد السكان في الضفة الغربية مخدمون بخدمة الصرف الصحي، ما يعني أن الغالبية العظمى من عدد السكان في فلسطين يتم خدمتهم بإحدى هاتين الخدمتين على الاقل.

فيما يلي بعض الحقائق عن تقديم خدمة المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية:

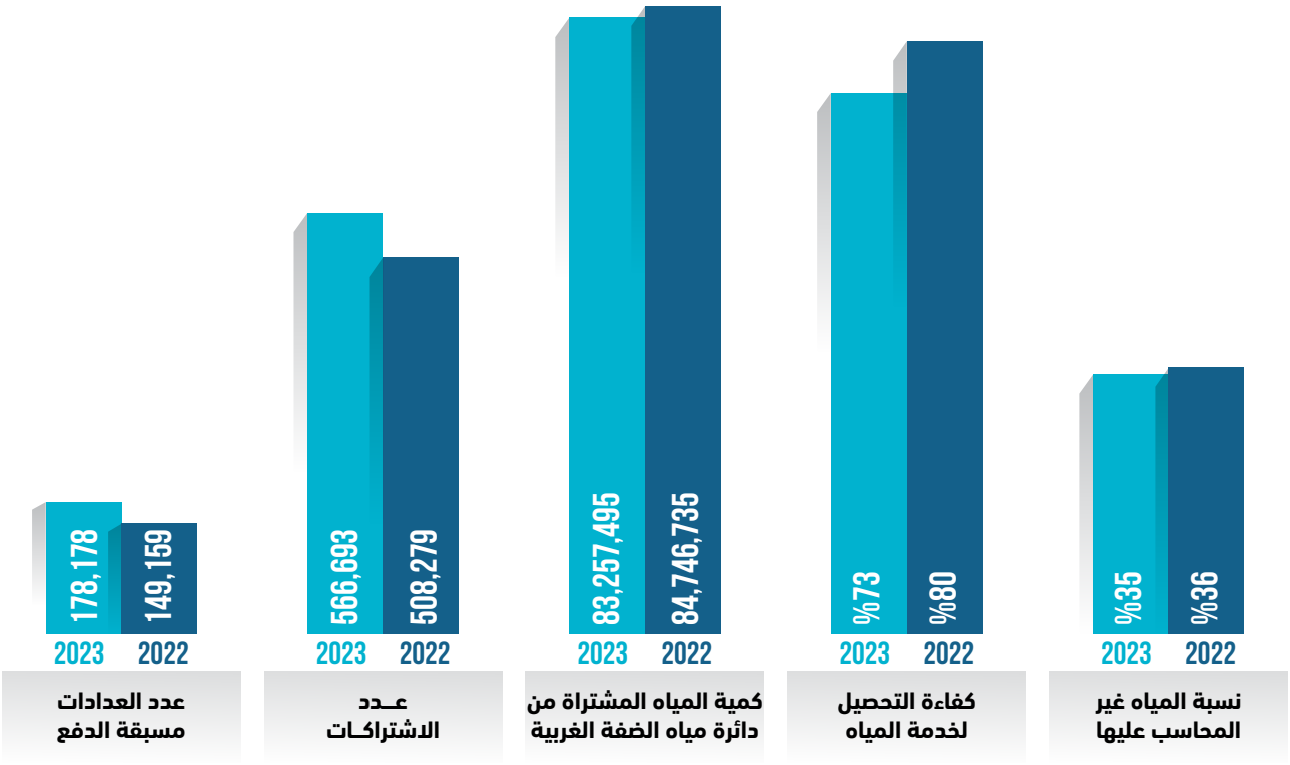
عدد مقدمي الخدمة	مجموع مصاريف المياه	مجموع الإيرادات من خدمة المياه	تحصيلات المياه	عدد السكان المخدومين بالمياه
284	549,090,557	556,196,169	374,589,864	3,197,940

عدد الاشتراكات للمياه	طول شبكة المياه (كم)	عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	عدد اشتراكات الصرف الصحي
568,716	16,581	1,119,279	237,076

تجدر الإشارة هنا، أن هذا التقرير ليس تقرير تدقيق كتقرير مدقق الحسابات، وإنما يقوم المجلس بتحليل مؤشرات الأداء وفقاً للبيانات التي تم تزويدها من قبل مقدمي الخدمة.

يعتمد المجلس في تحليل قيم مؤشرات الأداء على تقديم الإيضاحات المتعلقة بالمؤشر مقارنة بالمعايير المرجعية المتفق عليها مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وسلطة المياه الفلسطينية بالإضافة إلى المعايير العالمية ذات العلاقة، بما يشمل تقديم التفسيرات حول القيم الشاذة التي قد تظهر في بعض المؤشرات لدى بعض مقدمي الخدمات.

أبرز التغيرات في الأداء بين العام 2022 - 2023 في الضفة الغربية



تبين الأرقام وجود فروقات بسيطة بين العامين 2022 و2023. إذ انه لوحظ وجود انخفاض طفيف في نسبة المياه غير المحاسب عليها بشكل عام في الضفة الغربية، ويرجع السبب في هذا الانخفاض إلى ازدياد اهتمام مقدمي الخدمات والجهات المانحة والحكومة في تخفيض هذه النسبة من خلال المشاريع التي يتم تنفيذها حالياً.

أما بالنسبة لمؤشر كفاءة التحصيل فقد لوحظ انخفاض كبير مقارنة بالعام السابق، ويعود هذا الانخفاض إلى تردي الوضع الاقتصادي للمواطنين نتيجة للحرب على غزة ونظراً لاستلام الموظفين رواتب منقوصة وتعطل عدد كبير من العاملين داخل الخط الأخضر بعد السابع من أكتوبر للعام 2023.

وتجدر الإشارة إلى أن كمية المياه المشتراة من دائرة مياه الضفة الغربية تمثل الأرقام التي تم تزويدنا بها من قبل مقدمي الخدمة وتم مطابقتها مع الكشوفات الواردة من الدائرة، ونود التنويه هنا إلى ان بعض مقدمي الخدمة لم يقم بتزويدنا بالكميات التي حصل عليها من الدائرة مثل: بلدية اذنا، السموع، ريف دورا.

كما لوحظ ازدياد عدد العدادات مسبقة الدفع التي يتم تركيبها من قبل مقدمي الخدمات عن الأعوام السابقة، حيث يتجه بعض مقدمي الخدمات إلى تركيب هذه العدادات لحل مشكلة قلة التحصيل من المواطنين.

خلاصة القول،

بعد المراجعة التحليلية لبيانات مؤشرات الأداء للعام 2023 ومقارنتها بالأعوام السابقة، يتضح بأن هنالك بعض التحسن في الأداء العام لمقدمي الخدمة وأن الهدف المنشود للمجلس ضمن خطة إصلاح قطاع المياه يأتي ثماره عاماً بعد عام، ويرجع ذلك لعدة أسباب منها: النشاط الدؤوب للمجلس والذي فرض حضوره بشكل أقوى نتيجة ثقة المانحين بدوره المنشود وفقاً للقرار بقانون رقم 14 لسنة 2014، وكذلك تعاون مقدمي الخدمات في الضفة الغربية بتقديم بياناتهم للمجلس، وذلك إدراكاً منهم لأهمية الدور الذي يلعبه المجلس في تطوير وتحسين الأداء.

واقع مراقبة الأداء في قطاع غزة

حتى السابع من أكتوبر 2023، شهدت خدمات المياه والصرف الصحي في قطاع غزة تطوراً مستمراً على مدار السنوات الماضية وتبين ذلك من خلال المراقبة والبيانات ونتائج التحليل والقياس لمؤشرات الأداء التي يقدمها المجلس سعياً لضمان جودة وكفاءة الخدمة وبما يحقق مصالح المستهلكين. ولطالما حقق مقدمو الخدمات في قطاع غزة النتائج المرجوة من عمليات المراقبة وتحسين الأداء رغم كثير من المعيقات أهمها الاغلاق المستمر الذي تمارسه سلطات الاحتلال الإسرائيلي وعدوانه المتكرر، بالإضافة إلى قلة وضعف الكوادر البشرية والمادية، حيث استطاع مقدمو الخدمات من رفع نسبة تغطية خدمة المياه إلى حوالي 90% من السكان وتغطية خدمة الصرف الصحي إلى ما نسبته 80% من السكان يعيشون في 33 تجمعاً سكانياً منهم 8 مخيمات لاجئين.

نظراً للحرب الإسرائيلية على قطاع غزة في أكتوبر 2023، فقد جاء التقرير لهذا العام على نحو مغاير رغم الإنجازات المتحققة طوال السنوات الماضية. لذا؛ فإن التقرير يستعرض لمحة عن واقع مراقبة أداء مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في قطاع غزة نتيجة الحرب الإسرائيلية، علماً بأن هذا التقرير ليس كتقرير عرض الدمار الذي لحق بمقدمي الخدمات والبنية التحتية، وإنما كتقرير يلخص بعض جوانب آثار الحرب المدمرة على مستوى مراقبة الأداء والمهام المنوطة بعمل المجلس.

يلاحظ من قراءة النتائج المباشرة لتقارير الأداء التي نشرها المجلس سابقاً، أن هناك انخفاض ملحوظ في نسبة المياه غير المحاسب عليها وانخفاض تكاليف التشغيل والصيانة مع ارتفاع مستويات حصة الفرد من المياه في اليوم، على الرغم من تدني الوضع الاقتصادي للمواطن والصعوبات المالية التي تواجه مزودي الخدمات؛ كل ذلك يشير إلى الجهود المتحققة بين مجلس تنظيم قطاع المياه ومقدمي الخدمات في قطاع غزة ضمن خطة إصلاح قطاع المياه.

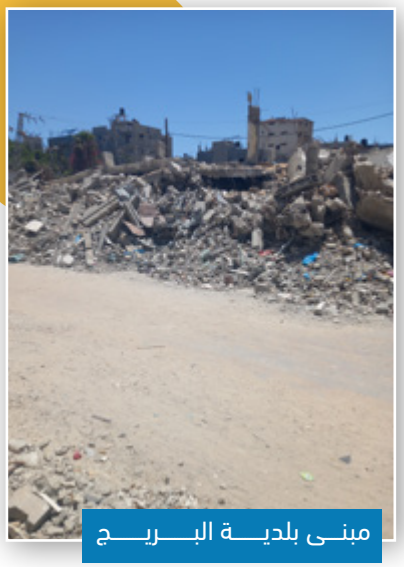
1- توقف عمليات مراقبة الأداء وجمع البيانات

نظراً لطبيعة عمل المجلس فإنه يعتمد آلية الرقابة اللاحقة على أداء مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي، وهي عملية جمع وتحليل البيانات بأثر رجعي، أي بعد انتهاء الفترة التشغيلية المقصودة؛ وذلك لتفادي إشكاليات عديدة أهمها التداخل في فترات الفوترة والتحصيل الشهرية مما يؤثر على دقة البيانات.

وعليه؛ لم يتمكن المجلس من جمع البيانات لسنة التقرير بشكل كامل، ويرجع السبب إلى خروج معظم مقدمي الخدمات عن الخدمة بسبب ظروف الحرب ونزوح عدد كبير من الكوادر البشرية أو استهدافهم، وكذلك تدمير مباني ومقرات عمل مقدمي الخدمات؛ كل ذلك أدى إلى صعوبة التواصل مع مقدمي الخدمات وفقدان البيانات.

مبنى بلدية الزوايدة

مبنى بلدية المغازي


مبنى بلدية البريج

2- تدمير البنية التحتية لخدمات المياه والصرف الصحي

لطالما عمل مقدمو الخدمات على مدار السنوات الماضية على تطوير البنية التحتية بما تشمل من مصادر وشبكات المياه والصرف الصحي ومحطات الضخ والمعالجة وفقاً لنتائج مؤشرات الأداء التي يصدرها المجلس بشكل سنوي، ما انعكس على انخفاض معدلات الفاقد والتكاليف التشغيلية وتحسين جودة الخدمة كماً ونوعاً.

عمل المجلس مع مقدمي الخدمات على رصد وتقييم عمليات تدمير البنية التحتية لخدمات المياه والصرف الصحي منذ بداية الحرب، ولكن كان من الصعب عملية حصرها وتقييمها نتيجة آلة الدمار اليومية وعمليات النزوح الجماعي داخل المدن والبلدات والتي بدورها زادت الضغط على شبكات المياه والصرف الصحي مع العجز الكامل لدي مقدمي الخدمات لتلبية الاحتياج.

لقد انتهج الاحتلال الإسرائيلي سياسة التدمير الممنهج للبنية التحتية للبلديات بهدف انهيار منظومة الخدمات وتعميق الأزمة وكسر صمود السكان والنازحين.

تمكن طاقم المجلس من رصد الكثير من البيانات التي توثق انهيار الخدمات نتيجة الحرب منها:

- توقف جميع محطات معالجة مياه الصرف الصحي بشكل كامل وتدمير جزء منها منذ بداية الحرب وهي: محطة خانيونس ومحطة غزة المركزية ومحطة الشيخ عجلين ومحطة شمال غزة، ومحطة رفح.
- تدمير مضخات الصرف الصحي وتوقفها عن العمل لدى جميع البلديات.
- تدمير الكثير من آبار وخزانات المياه لدى مقدمي الخدمات وتوقف بعضها نتيجة عدم توفر الوقود.
- تدمير كبير في خطوط شبكات توزيع المياه الرئيسية وشبكات الصرف الصحي.
- تدمير وصلات المياه المشتراة من شركة ميكورت من الجانب الإسرائيلي.
- تدمير عدد من محطات التحلية المركزية التي تزود مقدمي الخدمة بالمياه.
- تدمير المولدات الكهربائية الخاصة بآبار وخزانات المياه ومضخات الصرف الصحي.

يتضح من عمليات الرصد والمراقبة التي أجراها المجلس، أن هناك أضراراً كبيرة لحقت في البنية التحتية لخدمات المياه والصرف الصحي أدت إلى انخفاض مستويات حصة الفرد من المياه في اليوم إلى معدلات غير مسبوقة لما يقارب 3 لتر/فرد/يوم، كما أن هناك مناطق انقطعت عنها الخدمة بشكل كامل.

إن التدمير الكبير في البنية التحتية بفعل القصف المتكرر وعدم توفر المعدات اللازمة للصيانة والتشغيل وتكدس السكان والنازحين في مناطق صغيرة غير مؤهلة لاستقبال كل هذا الزخم السكاني، أدى إلى انتشار برك مياه الصرف الصحي بشكل عشوائي في الشوارع والأزقة وقريبة من خيام النازحين، مما تسبب في انتشار الأمراض والحشرات والقوارض بين المواطنين. بالإضافة إلى انتشار الحفر الامتصاصية لمياه الصرف الصحي التي تفتقد لأدنى معايير الحماية والسلامة البيئية مما يهدد بتلوث الخزان الجوفي خصوصاً في المناطق الساحلية.

3- توقف العمليات الإدارية لدى مقدمي الخدمات

لقد أدت الحرب الإسرائيلية إلى توقف العديد من مقدمي الخدمات في قطاع غزة عن الخدمة منذ بداية الحرب وقيام بعض مقدمي الخدمات مثل (بلدية غزة وخانيونس وجباليا ومصلحة مياه بلديات الساحل ودير البلح) على العمل بنظام الطوارئ لتقديم الحد الأدنى للخدمة تحت ظروف استثنائية ومخاطرة عالية لتلبية احتياجات السكان والنازحين دون التركيز على توثيق العمليات التشغيلية والإدارية المنوطة بتقديم الخدمة.

ونظراً للحالة الاستثنائية للحرب على غزة، فقد انهارت المنظومة الإدارية لدى مقدمي الخدمات وتوقفت عمليات الفوترة والتحصيل والتفتيش والعديد من المعاملات الخاصة بخدمات المياه والصرف الصحي، مع استمرار استهداف المقرات الخدماتية والكوادر البشرية التي تعمل على تزويد الخدمة. وتجدر الإشارة هنا إلى استشهاد مدير دائرة المياه والبيئة في بلدية غزة وعدد من العاملين معه أثناء عملهم بتزويد خدمة المياه.

لقد انعكس توقف العمليات الإدارية والتشغيلية على عجز مقدمي الخدمات عن القيام بواجباتها من حيث توفير رواتب للعاملين فيها وشراء الوقود اللازم لتشغيل مصادر المياه والمركبات العاملة في تقديم الخدمة والقيام بعمليات الصيانة اللازمة للبنية التحتية لخدمات المياه والصرف الصحي التي تم تدميرها خلال الحرب، مع ارتفاع تكاليف التشغيل والصيانة نتيجة إغلاق المعابر وندرة قطع الغيار.

4- تدهور جودة المياه

إن مجلس تنظيم قطاع المياه ضاعف في السنوات الأخيرة من عمليات مراقبة جودة المياه من خلال جمع البيانات بطريقة تختلف عن أي مؤشرات أخرى، وذلك نظراً لخصوصية آلية الرقابة المتبعة من الجهات ذات العلاقة على مستوى الوطن. لكن مع انعدام دور الرقابة على جودة المياه المزودة بفعل الحرب وعدم تمكين المؤسسات الصحية من القيام بدورها أدى إلى تزويد المواطنين بمياه غير صحية وغير آمنة للشرب أو الاستهلاك الأدمي، حيث لم تتمكن وزارة الصحة الفلسطينية بدورها المسؤولة عن الرقابة الصحية للمياه من إجراء الفحوصات الدورية للتأكد من سلامة وجودة المياه.

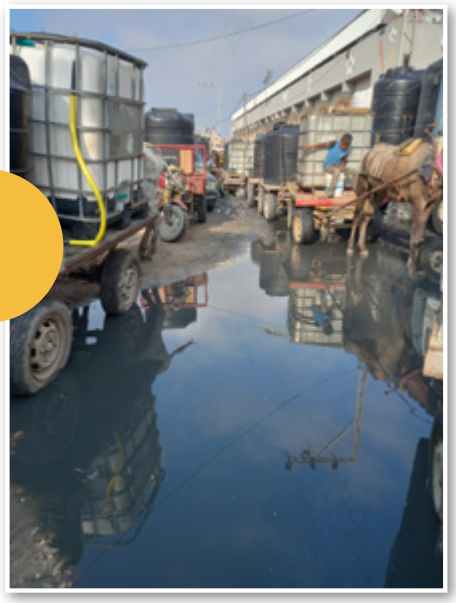
تجدر الإشارة إلى أن التقارير الصادرة عن منظمة الصحة العالمية قبل الحرب تشير أن 97% من المياه المزودة للاستهلاك الآدمي في قطاع غزة هي ملوثة كيميائياً نتيجة ارتفاع معدلات الملوحة والنترات. وعليه، فإن المشكلة تضاعفت خلال الحرب نتيجة زيادة التلوث الميكروبيولوجي مما ينذر بخطر على صحة المواطنين.

مؤخراً عملت وزارة الصحة الفلسطينية على إجراء فحوصات لمياه الشرب في محافظات الوسطى والجنوب في قطاع غزة، حيث أشارت النتائج إلى وجود تلوث ميكروبيولوجي بنسبة حوالي 50% من مياه الشرب المزودة، ويرجع الأمر في ذلك إلى:

- **غياب دور الرقابة الصحية لمحطات التحلية وموزعين المياه،** حيث يتم توزيع مياه غير معقمة ونظيفة حسب المعايير الفلسطينية.
- **عدم توفر معدات وأجهزة كافية لمراقبة المياه** لدى المؤسسات الصحية ومقدمي الخدمات في قطاع غزة.
- **ظروف تعبئة وتوزيع المياه غير آمنة،** حيث يتم توزيع غالبية المياه بواسطة خزانات غير مخصصة محملة على عربات تجرها الحيوانات وتنتقل في الشوارع والأزقة الملوثة بالمياه العادمة، مما يخلق وسط ناقل للتلوث.
- **عدم نظافة أوعية وخزانات المواطنين** التي يتم تعبئة المياه فيها نتيجة قلة وعي الجمهور بأهمية نظافتها وكذلك مكان التخزين.

5- تراجع ملحوظ في كميات المياه النظيفة المتاحة للمواطن الفلسطيني

شهدت عدة مناطق في قطاع غزة وخاصة في المناطق الجنوبية اكتظاظا غير مسبوق للسكان في عدة مناطق مما خلق ازمة إنسانية فظيعة كانت احدى مظاهرها عدم توفر مياه للشرب او النظافة لتدمير البنى التحتية لأنظمة المياه او لجمع مياه الصرف الصحي الا ما توفر من عدد محدود من محطات التحلية او المياه المعبأة وبواقع لا يزيد عن 3-5 لترات للفرد يوميا وهذا بالطبع أقل بقليل من ثلث الحد الأدنى الموصي به في حالات الطوارئ.



مهـــام المجلـــس

هدف المجلس

استناداً للقرار بقانون 14 لسنة 2014 بما يخص المياه؛ تم تأسيس مجلس تنظيم قطاع المياه عام 2014 كجزء من إصلاحات قطاع المياه الجارية في فلسطين. وهو بذلك، يمثل أحد الركائز الأساسية التي تتمتع بالشخصية المستقلة مالياً وإدارياً في قطاع المياه جنباً إلى جنب مع سلطة المياه الفلسطينية، وذلك لخلق توازن بين احتياجات وحقوق المستهلكين من جهة وبين التزامات ومصالح مقدمي الخدمات من جهة أخرى.

يهدف المجلس إلى مراقبة كل ما يتعلق بالنشاط التشغيلي لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي بما يشمل النقل والتوزيع والاستهلاك ومعالجة وإدارة مياه الصرف الصحي؛ من أجل ضمان جودة الخدمات المقدمة من قبل مقدمي الخدمة وتوفيرها للمستهلكين بأسعار معقولة.

كيف تم إعداد تقرير مراقبة الأداء للعام 2023

يقوم المجلس سنوياً باستهداف جميع مقدمي خدمات المياه في فلسطين لجمع البيانات اللازمة وتحليلها، ثم إعداد مؤشرات تقيس أداء تقديم الخدمات. وقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً للمنهجية التالية:

قاعدة بيانات مجلس تنظيم قطاع المياه

هو نظام إلكتروني يتيح إمكانية جمع البيانات المتعلقة بخدمات المياه والصرف الصحي عن بعد (Online) وذلك عن طريق إنشاء حسابات خاصة لطاقم مقدم الخدمة المؤهل لتعبئة البيانات والتحقق منها. يتميز هذا النظام بالمرونة حيث يتيح إنشاء حسابات مختلفة لمقدم الخدمة وإعطاء صلاحيات محددة لكل نوع من أنواع الحسابات، كما يساعد النظام مقدم الخدمة في التعرف على نتائج المؤشرات الخاصة به مباشرة من خال استعراض هذه المؤشرات ومقارنتها مع سنوات سابقة أو مع المؤشرات الخاصة بمقدم خدمة آخر، كما يسهل هذا النظام عملية جمع البيانات لمجلس تنظيم قطاع المياه من مقدمي الخدمات، ويساهم في عملية المراجعة والتحقق من البيانات المدخلة من قبل مقدمي الخدمات، بالإضافة إلى ذلك يساعد النظام في احتساب المؤشرات لجميع مقدمي الخدمات وعمل الرسوم البيانية المتعلقة بهذه المؤشرات وعمل تقارير ديناميكية متخصصة.

آلية مراجعة البيانات المقدمة من قبل مقدمي الخدمة

يطلب مجلس تنظيم قطاع المياه بشكل سنوي معلومات تفصيلية من مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي مرفقة بالمعززات التي تساعد في مراجعة البيانات. ومن هذه المعززات: كشف بكميات المياه المنتجة أو المشتراة وكميات المياه المباعة، التقرير المالي لمقدم الخدمة أو كشف يوضح الإيرادات والمصاريف. كما يتم طلب كشف مبيعات المياه من دائرة مياه الضفة الغربية إلى مقدمي الخدمات الذين يشترون المياه من الدائرة. حيث يقوم المجلس بما يلي:

1. يقوم جامع البيانات بمتابعة تعبئة البيانات مع مقدم الخدمة وطلب المعززات المذكورة أعلاه.
2. يقوم موظفو المجلس بمراجعة البيانات بالاطلاع على بيانات السنوات السابقة، ومقارنة البيانات بالمعززات المرفقة.
3. بخصوص كميات المياه المزودة لمقدم الخدمة من قبل دائرة مياه الضفة الغربية يتم مطابقة ما تم إدخاله من قبل مقدم الخدمة مع الكشف الصادر عن دائرة مياه الضفة الغربية.
4. احتساب المؤشرات وتحليلها ومعرفة مدى دقة ومنطقية هذه النتائج.

التحديات التي تواجه عمل المجلس

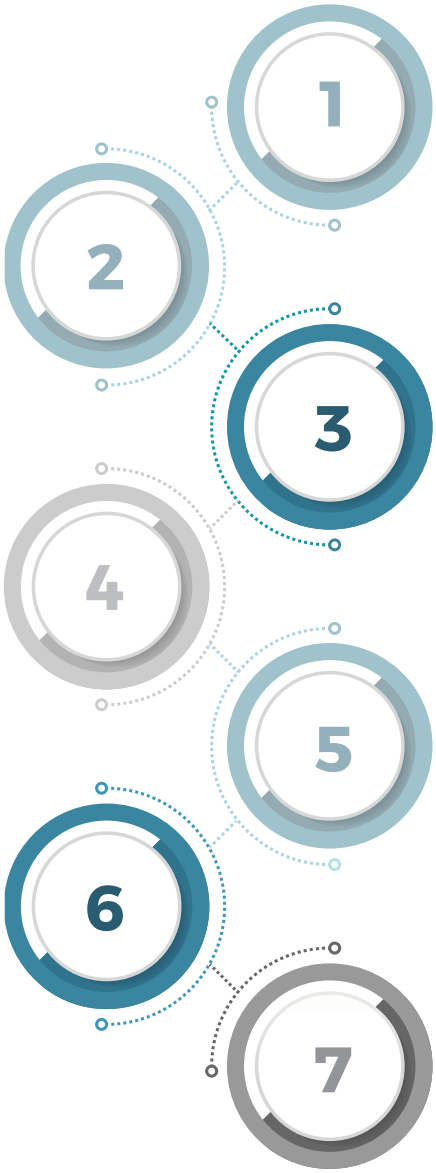
يواجه المجلس العديد من التحديات التي تعيق أداء دوره الرقابي لإصلاح قطاع المياه، وبالتالي تضعف من دوره ونشاطه. وفيما يلي بعض من هذه التحديات:

1. ارتفاع عدد مقدمي الخدمات الذين تتم مراقبتهم مقارنة بمحدودية الموارد البشرية والمادية للمجلس.
2. التغيير المستمر من قبل مقدم الخدمة للشخص المسؤول عن تعبئة وإدخال بيانات مؤشـرات الأداء يعيـق عمليـة الحصول على البيانات، ويتطلب إجراء تدريب مستمر on-job training، رغم محدودية إمكانيات المجلس.
3. عدم تعاون بعض مقدمي الخدمات في تزويد البيانات للمجلس، مما يؤخر عملية تحليل البيانات وإصدار التقارير.
4. عدم توفر بعض البيانات لدى بعض مقدمي الخدمات، مما يضعف من عملية المراقبة وتحسين الأداء.
5. عدم متابعة تقارير المجلس والتوصيات المترتبة على البيانات بالشكل المطلوب من صانعي القرار يقلل من فعالية عملية المراقبة.

مراقبة العمليات التشغيلية لدى مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي

تعتبر مراقبة العمليات التشغيلية من صلاحيات مجلس تنظيم قطاع المياه وذلك استناداً للبند رقم 7 من المادة رقم 24 من القرار بقانون للمياه رقم 14 لسنة 2014، حيث تعتبر مراقبة النشاط التشغيلي لمقدمي خدمات المياه من أهم أهداف المجلس، وذلك بما يشمل إنتاج وتوزيع المياه للاستخدامات المنصوص عليها بالقانون، بالإضافة إلى مراقبة إدارة قطاع الصرف الصحي من تجميع للمياه العادمة ومعالجتها و/ أو إعادة استعمالها، وذلك من أجل النهوض بقطاع المياه والصرف الصحي وتقديم الخدمات بما يضمن رضا المستهلك، وصولاً لوضع يحقق تطلعات وأهداف الاستراتيجية الوطنية وتماشياً مع السياسات التي تضعها سلطة المياه الفلسطينية.

يتمثل الهدف من العمليات التشغيلية فيما يلي:



1. تحسين قدرة مقدمي الخدمات في التشغيل الذاتي والرقابة الداخلية وفقًا لأفضل الممارسات والمعايير المحلية والدولية التي من شأنها تعزيز أدائهم.
2. التأكد من دقة البيانات التي تم تجميعها.
3. التأكد من التدابير اللازمة لضمان جودة المياه وحماية الموارد المائية من التلوث والاستنزاف.
4. التأكد من وجود خطط صيانة دورية لشبكات المياه ومعالجة الخلل بغض النظر عن حجم مقدم الخدمة.
5. اتخاذ تدابير كافية للاستعداد لحالات الطوارئ.
6. تحديد مواطن القوة والضعف لدى مقدم الخدمة بما يساعد في وضع خطط تطويرية لازمة.
7. رفع مستوى الفهم والادراك لأهمية مراقبة العمليات التشغيلية في تحسين الأداء وتقليل التكاليف وتقديم الخدمة بالشكل الأفضل.

عمل مجلس تنظيم قطاع المياه خلال السنوات السابقة على إعداد دليل للرقابة والتشغيل لتدريب عدد من مقدمي الخدمات عليها. كما قام المجلس بالبدء بالمرحلة الأولى لمراقبة العمليات التشغيلية لدى 15 مقدم خدمة، وربط برنامج الرقابة ضمن العمليات التشغيلية التي يقومون بها، وتم عمل مراجعة لهم من قبل مجلس تنظيم قطاع المياه كمرحلة ثانية من المراقبة للتأكد من مطابقة الممارسات من قبل مقدم الخدمة للمتطلبات الموضحة بالدليل التشغيلي الذي تم إنجازه.

يقوم المجلس حالياً بإعداد نماذج للرقابة والتشغيل ليتم تطبيقها بزيارات ميدانية لدى مقدمي الخدمات، وتتضمن جميع الأقسام الخاصة بخدمة المياه والصرف الصحي، ليتم إرسال توصيات لتطوير الأداء التشغيلي لدى مقدمي الخدمات وصولاً إلى الأهداف المنشودة.

مقدمو خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين

يعرّف القرار بقانون رقم 14 لسنة 2014 بشأن المياه "مقدمي الخدمات" بأنهم: شركة المياه الوطنية ومرافق المياه الإقليمية، بما في ذلك الهيئات المحلية والمجالس المشتركة والجمعيات التي تقوم بتقديم خدمة المياه أو الصرف الصحي.

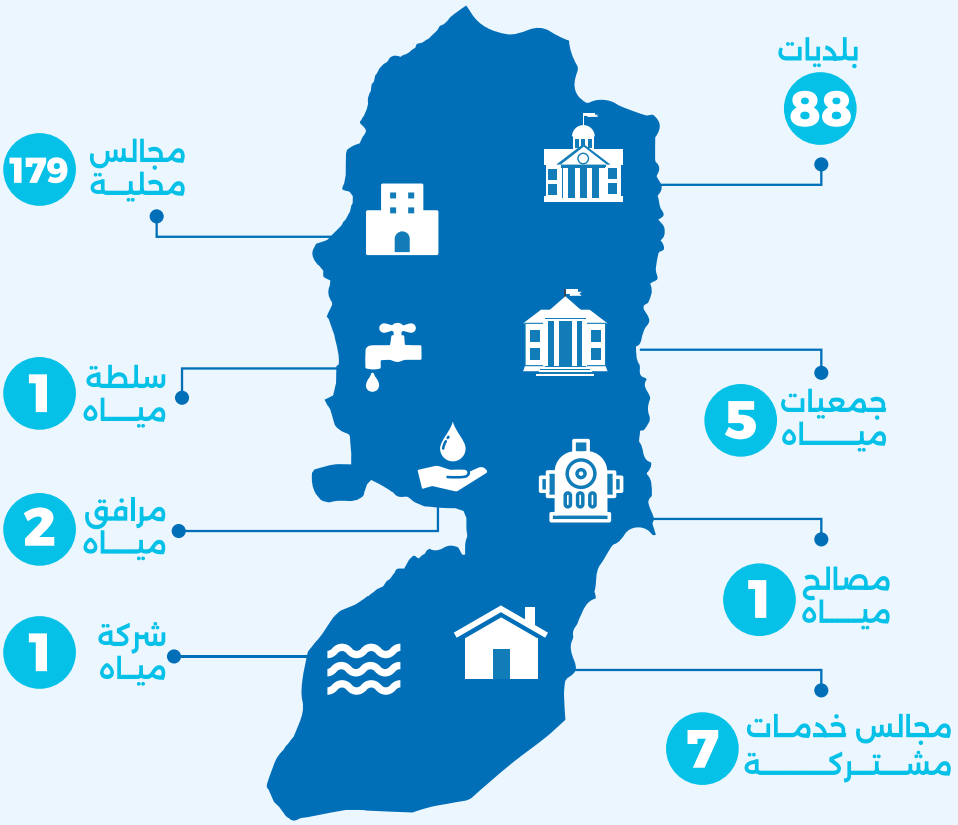
استطاع مجلس تنظيم قطاع المياه هذا العام استهداف 284 مقدم خدمة في الضفة الغربية، منهم 42 يقدمون خدمة المياه والصرف الصحي معاً، بينما يقدم العدد الباقي خدمة المياه فقط، وتم تجميع بيانات تفصيلية من 255 مقدم خدمة، فيما لم يقدم 29 مقدم خدمة بيانات كاملة تمكنه من قياس مؤشرات الأداء.

توزيع مقدمي الخدمات حسب الهيكل المؤسسي

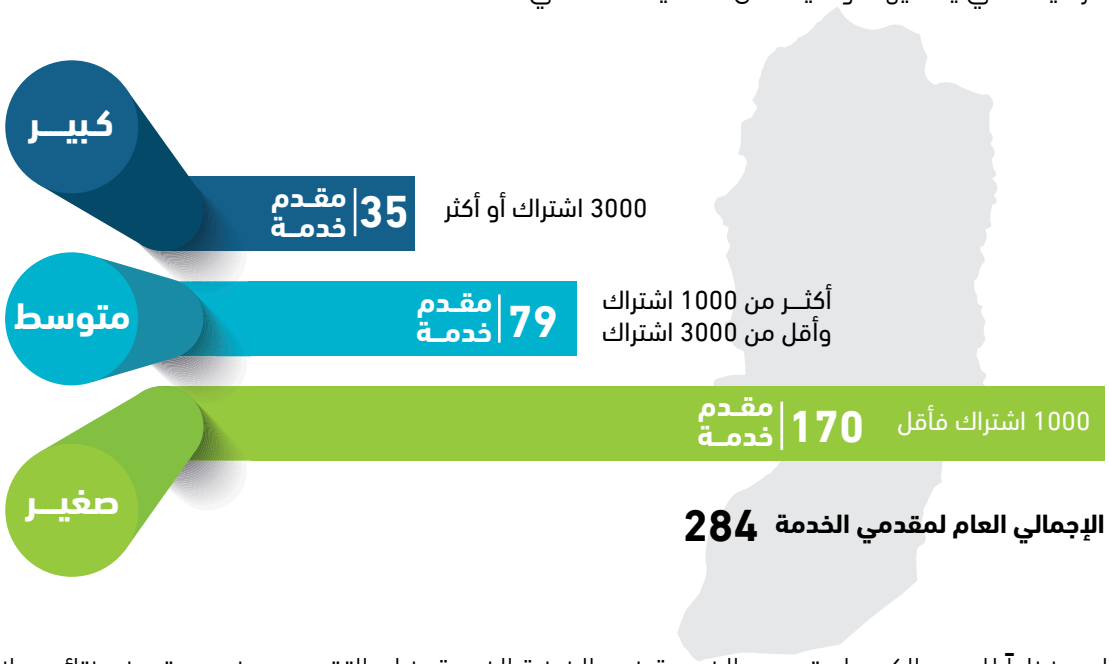
البيانات حسب آخر الاحصائيات حتى نهاية العام 2023

الضفة الغربية

- عدد المحافظات **11**
- مقدمو الخدمات **284**



ولغايات العرض في هذا التقرير، تم تصنيف مقدمي الخدمات في الضفة الغربية بناءً على عدد الاشتراكات إلى (كبير، متوسط، صغير)، نظراً إلى التغير الكبير في عدد السكان المخدومين وحجم مقدم الخدمة والمنطقة الجغرافية التي يغطيها، وعليه كان التصنيف كالتالي:



وعليه، نظراً للعدد الكبير لمقدمي الخدمة في الضفة الغربية، فإن التقرير سوف يستعرض نتائج بيانات مؤشرات الأداء لمقدمي الخدمة كبار ومتوسطي الحجم، بينما سيتم إرفاق المؤشرات الرئيسية لمقدمي الخدمة صغار الحجم في الملاحق.

فيما لم يقدم 29 من مقدمي الخدمات في الضفة الغربية المعلومات جزئياً أو كلياً تمكن المجلس من احتساب مؤشرات الأداء وهم:

بلدية السموع	مجلس قروي اللبن الغربي	مجلس قروي العطارة
مجلس الخدمات المشترك ريف يطا	مجلس قروي مسحة	مجلس قروي عابود
بلدية إذنا	بلدية الجيب	مجلس قروي بدرس
م خ م- ريف دورا	مجلس قروي الدير	مجلس قروي الزبيدات
مجلس قروي كردلة	مجلس قروي الريحية	مجلس قروي الجفتلك
مجلس قروي الكفير	مجلس قروي بيت عمرا	مجلس قروي فروش بيت دجن
مجلس قروي دير ابو ضعيف	مجلس قروي الفصايل	مجلس قروي النبي صموئيل
مجلس قروي بيت قاد الجنوبي	مجلس قروي العصاعصة	مجلس قروي عرب الجهالين
مجلس قروي بيت قاد الشمالي	مجلس قروي شيوخ العروب	مجلس قروي الشيخ سعد
مجلس قروي عربونة	مجلس قروي جلبون	

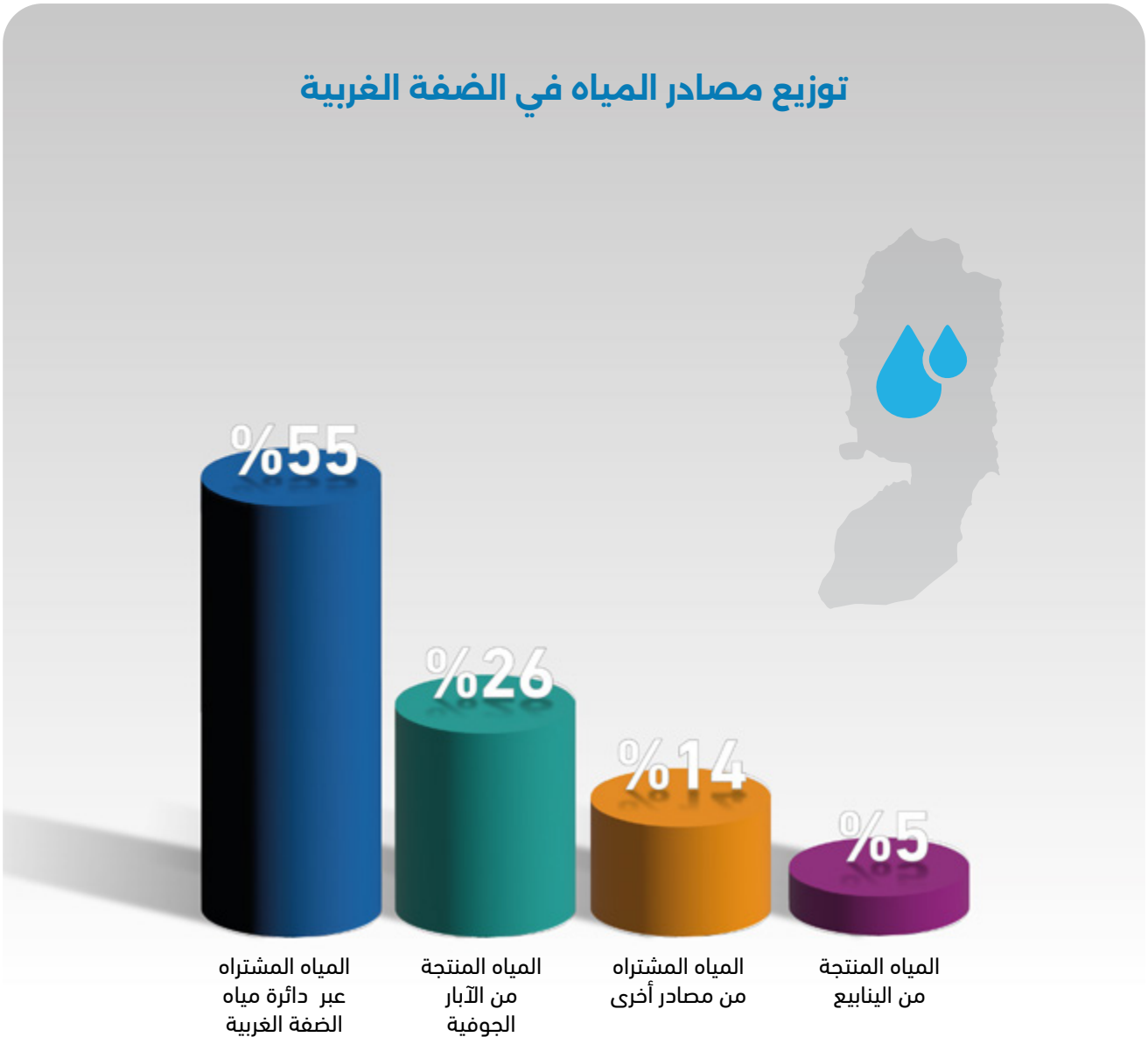
* تجدر الإشارة إلى أن بعض مقدمي الخدمات أعلاه لا يوجد لديهم معلومات ولا سجلات نتيجة لعدم وجود شبكة أو عدادات مياه.

البيانات التشغيلية لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي

1. مصادر المياه

بالنظر إلى نتائج الموارد المائية المتاحة لمقدمي الخدمات، نجد تبايناً واضحاً في مصدر المياه بين مقدمي الخدمات في الضفة الغربية. حيث نجد أن عدد كبير من مقدمي الخدمات في الضفة الغربية يعتمدون بشكل كبير على المياه المشتراة من الجانب الإسرائيلي، في الوقت الذي يواجه فيه مقدمي الخدمات صعوبات منذ العام 1967في حفر آبار المياه الجوفية نتيجة لسياسات الاحتلال المطبقة منذ ذلك الوقت والخاصة بالسيطرة على مصادر المياه، مما يؤثر على عدة مؤشرات أبرزها مؤشر التكلفة للكوب الواحد.

الرسم أدناه يوضح توزيع مصادر المياه في الضفة الغربية:



مقدم الخدمة	مصادر مياه محلية - آبار	مصادر مياه محلية - ينابيع	كمية المياه المشتراة من دائرة مياه الضفة الغربية - م^3	كمية المياه المشتراة من مصادر فلسطينية خاصة - م^3	كميات المياه المشتراة من مصادر أخرى-م^3 (غير المذكورة سابقاً)
مقدم خدمة كبير					
مصلحة مياه محافظة القدس	3,312,391	-	14,647,991	-	3,717,740
سلطة المياه والمجاري "بيت لحم"	801,000	-	6,181,733	-	-
بلدية الخليل	-	-	9,423,417	-	-
بلدية نابلس	7,469,629	1,896,911	170,181	3,244,660	-
بلدية طولكرم	8,765,792	-	-	167,944	-
بلدية يطا	-	-	1,777,160	-	-
بلدية قلقيلية	5,274,874	-	-	-	-
بلدية جنين	1,015,313	-	1,250,683	1,011,927	-
بلدية حلحول	-	-	1,409,649	-	-
بلدية صوريف	-	-	773,768	-	-
بلدية ترقوميا	-	-	462,693	-	-
بلدية بيت أمر	-	-	1,117,225	-	-
بلدية الظاهرية	-	-	939,440	-	-
بلدية دورا	-	-	1,126,630	-	-
بلدية بني نعيم	-	-	749,190	-	-
بلدية سعير	-	-	1,029,264	-	-
بلدية بيتونيا	-	-	-	-	1,168,454
بلدية أريحا	159,393	3,846,776	135,796	386,554	-
بلدية سلفيت	110,729	145,502	707,680	-	-
بلدية بديا	490,475	-	468,179	-	-
بلدية العيزرية	-	-	1,544,544	-	-
بلدية قباطية	-	-	514,960	1,138,385	-
بلدية يعبد	883,554	-	800	-	-
مرفق مياه غرب جنين	2,804,527	-	74,794	-	-
مرفق مياه طوباس	-	-	2,204,340	324,523	-
م خ م - شمال غرب القدس	-	-	1,378,999	-	-
م خ م - جنوب شرق محافظة نابلس	-	-	1,430,659	-	-
م خ م - ميثلون	-	-	254,126	956,729	-
جمعية أبو ديس التعاونية للمياه	-	-	703,021	-	-
بلدية عرابة	-	-	313,629	144,711	-
بلدية بيتا	309,947	-	378,544	8,859	-
م خ م - بيت لقيا خربثا المصباح	-	-	826,964	-	-

مقدم الخدمة	مصادر مياه محلية - آبار	مصادر مياه محلية - ينابيع	كمية المياه المشتراة من دائرة مياه الضفة الغربية - م^3	كمية المياه المشتراة من مصادر فلسطينية خاصة - م^3	كميات المياه المشتراة من مصادر أخرى-م^3 (غير المذكورة سابقاً)
مقدم خدمة متوسط					
بلدية تفوح	-		336,000	108,000	-
بلدية نوبا	11,000	-	275,389	-	-
بلدية بيت أولا	-	-	537,262	-	-
بلدية خاراس	-	-	590,380	-	-
بلدية تقوع	-	-	445,857	-	-
بلدية نحالين	-	-	384,334	-	-
بلدية العبيدية	-	-	667,783	-	-
بلدية الكرمل	-	-	238,504	-	-
بلدية الشيوخ	-	-	461,208	-	6,729
بلدية زعترة	-	-	537,620	-	-
مجلس قروي حوسان	-	-	352,689	-	-
بني زيد الغربية	-	-	445,691	-	-
بلدية عنبتا	858,133	-	-	-	-
بلدية بيت ليد	-	-	208,442	-	-
بلدية كفر اللبد	-	-	-	313,365	-
جمعية برطعة الشرقية التعاونية	-	68,321	312,643	-	-
بلدية عناتا	-	-	1,071,825	-	-
بلدية دير الغصون	865,000	-	-	-	-
بلدية عتيل	-	-	-	695,407	-
بلدية قفين	568,640	-	-	42,490	-
بلدية عزون	566,445	-	-	220,890	-
بلدية قبلان	-	-	373,770	-	-
بلدية كفر راعي	-	-	42,041	-	447,353
بلدية السواحرة الشرقية	-	-	542,488	-	-
بلدية علار	577,880	-	-	198,420	209,509
بلدية برقين	118,760	-	-	207,447	-
بلدية الزبابدة	-	-	73,273	128,230	-
بلدية عقربا	-	-	-	-	346,641
بلدية بيت فوريك	-	-	-	582,246	-
بلدية عصيرة الشمالية	-	-	-	309,478	-
بلدية بلعا	564,375	-	-	-	-
بلدية الزاوية (سلفيت)	-	-	325,700	-	-
بلدية باقة الشرقية	-	-	-	329,650	-
بلدية زيتا	687,859	-	-	-	-
مجلس قروي برقة	-	37,783	173,347	-	-
بلدية حوارة	-	-	553,905	-	-
مجلس قروي عوريف	-	-	94,280	-	-
مجلس قروي تل	-	-	187,620	-	-
مجلس قروي سالم	-	-	206,813	-	-

مقدم الخدمة	مصادر مياه محلية - آبار	مصادر مياه محلية - ينابيع	كمية المياه المشتراة من دائرة مياه الضفة الغربية - م^3	كمية المياه المشتراة من مصادر فلسطينية خاصة - م^3	كميات المياه المشتراة من مصادر أخرى-م^3 (غير المذكورة سابقاً)
بلدية جماعين	-	-	338,461	-	-
اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة	600,000	-	-	-	-
مجلس قروي فقوعة	-	-	174,501	15,371	-
بلدية عجة	-	-	199,151	38,000	-
بلدية جبع	338,495	-	92,954	-	-
مجلس قروي صانور	-	-	159,441	-	-
بلدية سيلة الظهر	165,652	-	191,760	-	-
بلدية نعلين	-	-	352,799	-	-
بلدية النويعمة والديوك الفوقا	-	500,000	-	-	-
مخيم عقبة جبر لجنة الخدمات الشعبية	-	-	861,697	-	-
بلدية دير بلوط	-	-	230,039	-	-
بلدية قراوة بني حسان	-	-	280,990	-	-
بلدية كفر الديك	-	-	242,746	-	-
بلدية كفل حارس	-	-	86,070	-	-
بلدية بروقين	-	-	203,998	-	-
مجلس قروي حارس	-	-	212,764	-	-
مجلس قروي سرطة	-	-	169,036	-	-
بلدية بيت عور التحتا	-	-	183,990	-	-
مجلس قروي قبيا	-	-	324,555	-	-
بلدية كفر ثلث	398,760	-	-	99,620	-
بلدية جيوس	280,920	-	-	-	-
بلدية صيدا	-	-	-	146,595	-
مجلس قروي فرعون	-	-	-	258,364	-
مجلس قروي بيت ابيا	-	-	336,869	43,906	-
مجلس قروي روجيب	-	-	355,080	-	-
بلدية صرة	-	-	188,818	-	-
بلدية الزعيم	-	-	381,407	-	-
شركة قطرة للموارد المائية	-	-	124,240	-	-
بلدية حبلة	815,760	-	-	-	-
بلدية بتير	-	-	295,747	-	-
بلدية بيت عوا	-	-	151,260	-	-
بلدية جناتا	-	-	480,000	-	-
مجلس قروي الشواورة	-	-	288,385	-	-
بلدية بيت فجار	-	-	652,184	-	-
بلدية بيت كاحل	-	-	350,480	-	-
بلدية دار صلاح	-	-	295,720	-	-
مجلس قروي واد رحال	-	-	87,479	-	-
مجلس قروي شقبا	-	-	602,167	-	-
بلدية دير سامت السيميا	-	-	180,000	-	-

2. تغطية شبكة المياه لعدد السكان

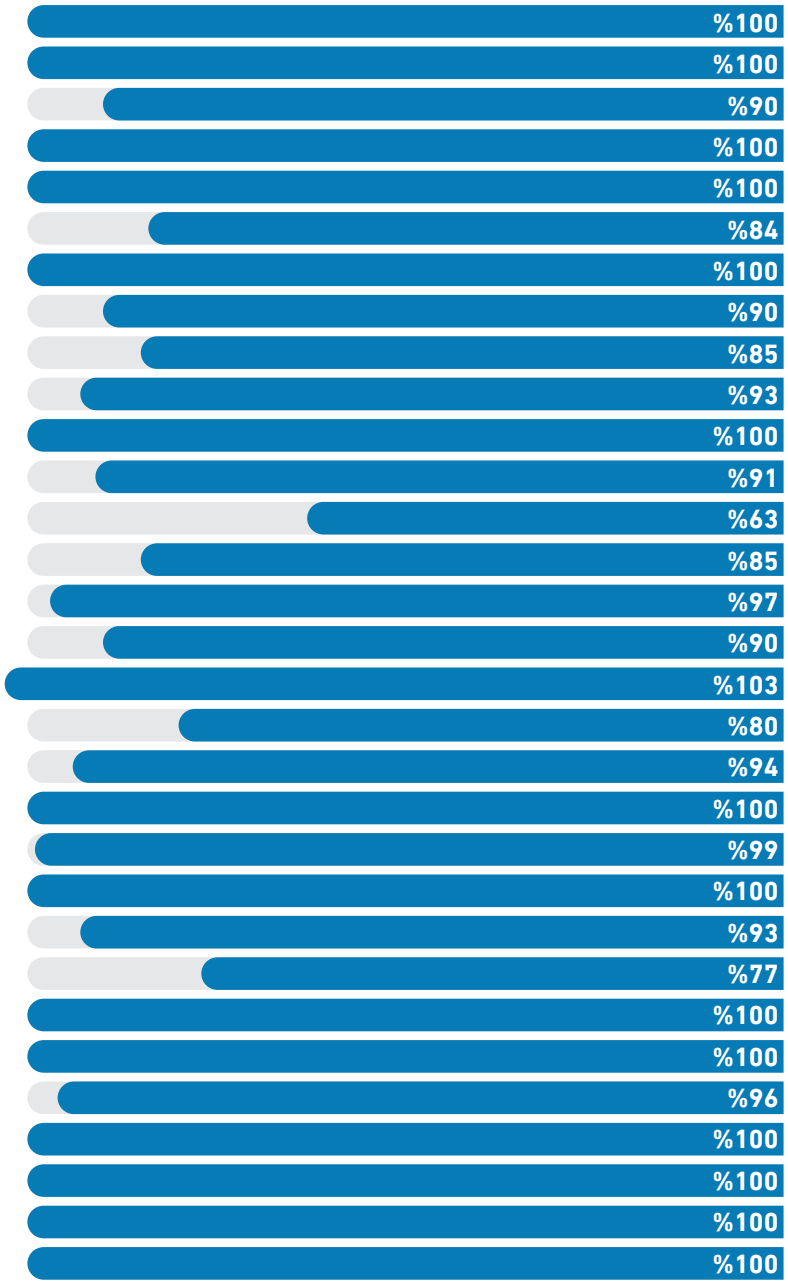
تعكس النتائج مدى الجهود المبذولة من قبل مقدمي الخدمة لتوفير المياه لأكبر عدد من المواطنين، حيث تظهر بيانات مقدمي الخدمات في الضفة الغربية أن ما نسبته 98% من عدد السكان يتم خدمتهم بالمياه، موزعين على أكثر من 500 تجمع سكني ما بين مدينة وقرية ومخيمات للاجئين. وتجدر الإشارة إلى أن هناك بعض التجمعات تفتقر لوجود شبكات مياه مثل دير أبو ضعيف وجلبون ....الخ

ويرجع التفاوت الكبير بين مقدمي الخدمة في نسبة التغطية إلى التالي:

- المعيقات التي يضعها الاحتلال أمام مقدمي الخدمة في توصيل الخدمة إلى بعض المناطق في الضفة الغربية وخصوصا مناطق ج.
- محدودية توفر المصادر مع ضعف إمكانية مقدم الخدمة في توصيل المياه.
- وجود مناطق سكنية على أطراف المدن والبلدات، يصعب إيصال المياه إليها.
- اعتماد الكثير من السكان خصوصاً في المناطق الريفية على المياه المنتجة من الآبار الزراعية.

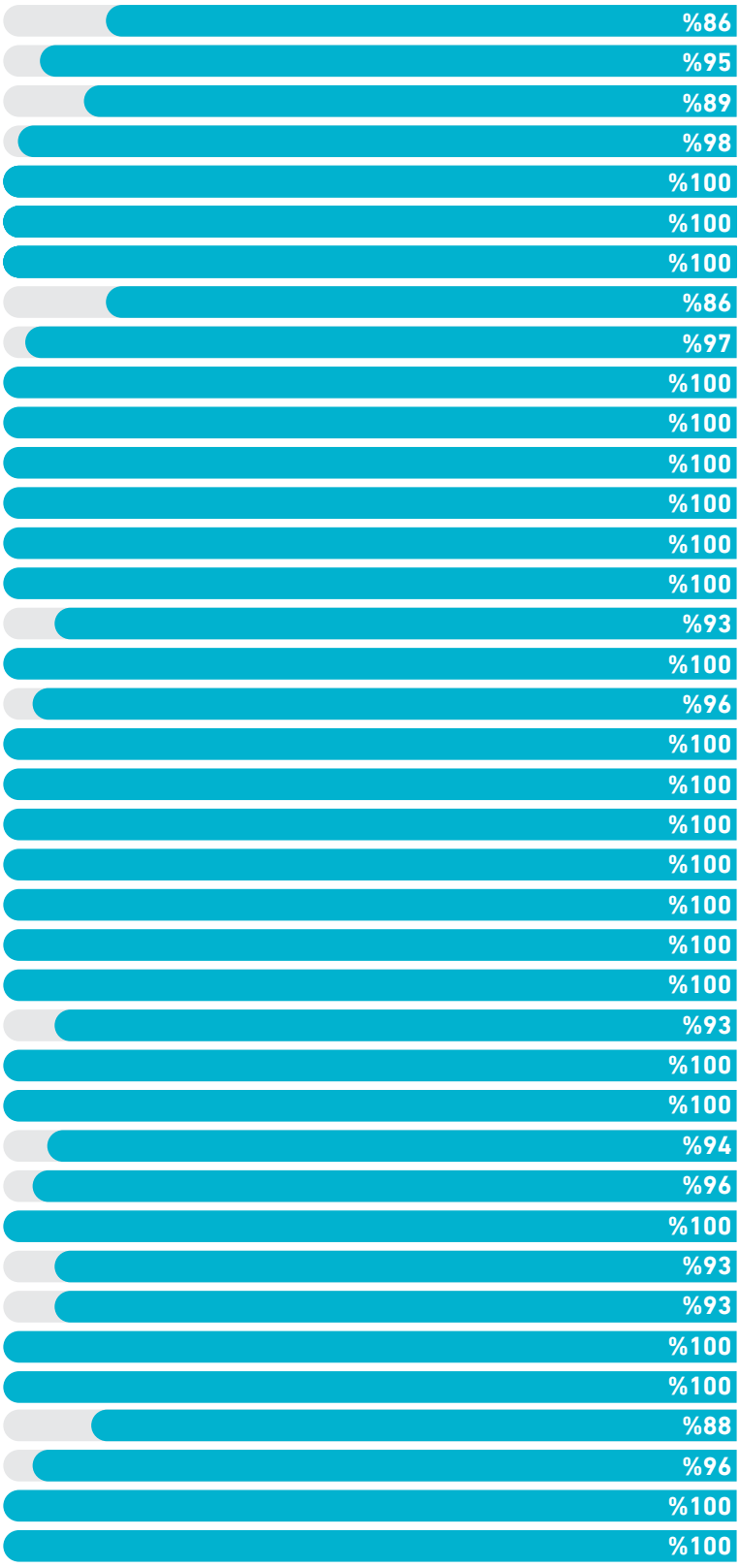
نسبـــة تغطيـــة الميـــاه

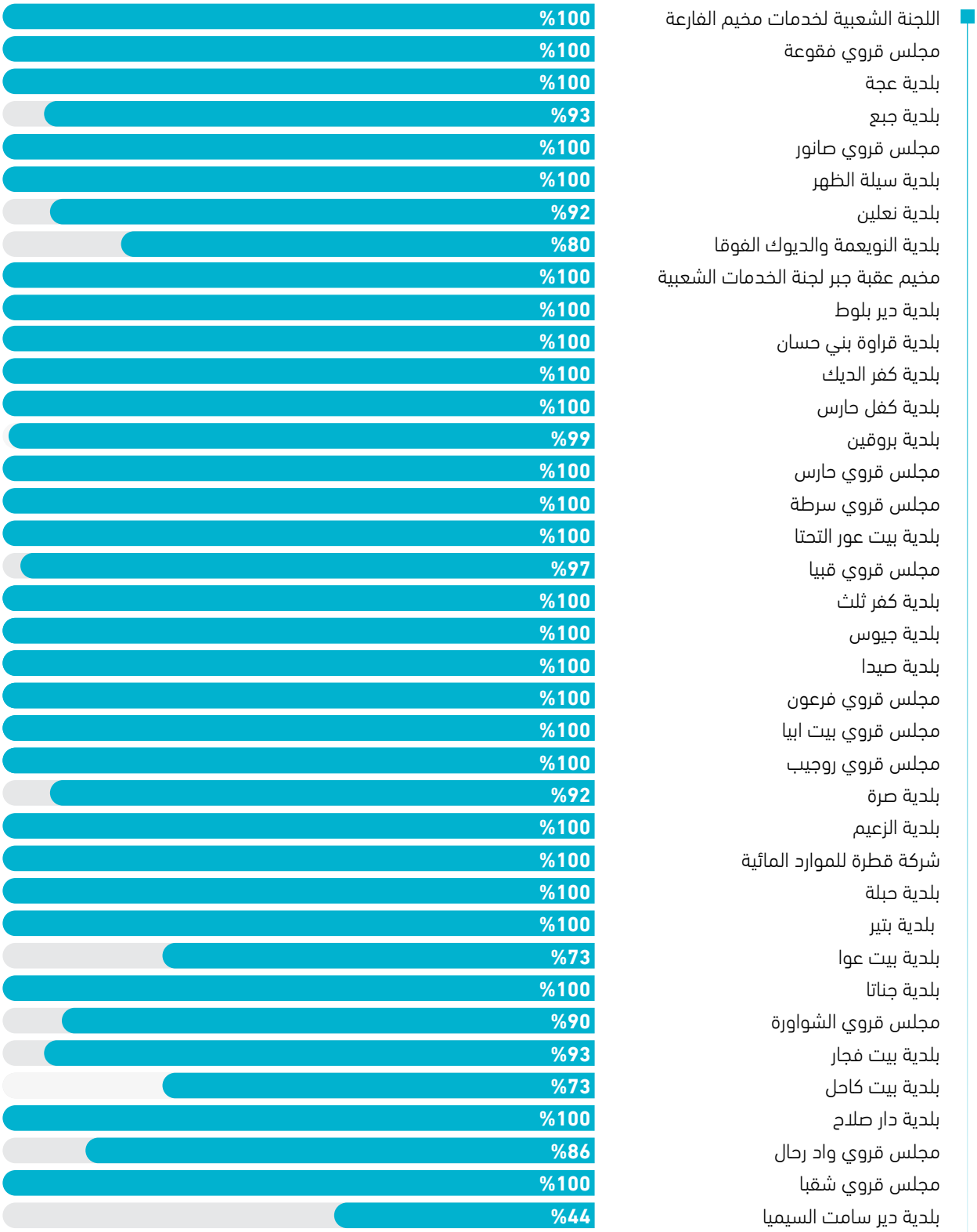
مقدم خدمات كبير



نسبـــة تغطيـــة الميـــاه

مقدم خدمات متوسط





تجدر الإشارة إلى أن بعض صغار مقدمي الخدمات لديهم نسبة تغطية متدنية مثل مجلس قروي الخاص 30%، مجلس قروي خلة سكاريا 52%، مجلس قروي بيرين 53%.

يوضح الجدول رقم 2 بعض البيانات المتعلقة بمقدمي الخدمة، بهدف استنتاج الدلالات على مستويات الأداء، حيث أن هناك عدد كبير من مقدمي الخدمة في الضفة الغربية لا يقدمون خدمة الصرف الصحي، مما يتطلب تكثيف الجهود من أجل زيادة نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي

جدول رقم 2: المعلومات التشغيلية لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي – الضفة الغربية

	طول شبكة توزيع المياه والخطوط الرئيسية (كم)	إجمالي عدد اشتراكات المياه (رقم)	عدد اشتراكات شبكة الصرف الصحي (رقم)	عدد السكان المخدومين بخدمة المياه	عدد السكان المخدومين بشبكة الصرف الصحي	كمية المياه المفوترة "مجموع (شامل مبيعات الجملة)" (متر مكعب)
مقدم خدمة كبير						
مصلحة مياه محافظة القدس	1,500	81,694	-	450,000	-	15,558,409
سلطة المياه والمجاري "بيت لحم"	470	14,586	12,458	117,820	101,325	4,551,480
بلدية الخليل	615	21,345	78,301	249,000	218,000	6,340,753
بلدية نابلس	562	52,373	52,352	218,000	213,640	8,251,428
بلدية طولكرم	433	18,884	8,700	89,195	49,820	5,640,104
بلدية يطا	220	5,254	-	84,000	-	919,485
بلدية قلقيلية	166	13,126	15,939	61,995	60,755	3,942,503
بلدية جنين	179	9,929	10,411	62,064	38,705	1,337,524
بلدية حلحول	100	4,940	-	25,915	-	841,777
بلدية صوريف	98	4,957	-	19,000	-	595,867
بلدية ترقوميا	100	3,176	-	22,050	-	346,972
بلدية بيت أمر	115	3,379	-	18,000	-	603,301
بلدية السموع		5,000		25,000		
بلدية الظاهرية	165	3,080	-	40,000	-	645,810
بلدية دورا	190	4,900	-	38,790	-	881,038
بلدية بني نعيم	180	4,617	-	32,000	-	654,118
بلدية سعير	80	3,957	-	25,000	-	608,424
م خ م- ريف دورا		8,600		43,000		
بلدية بيتونيا	65	7,964	-	38,300	-	770,440
بلدية أريحا	208	7,461	2,036	35,442	11,000	3,333,027
بلدية سلفيت	82	3,933	1,307	15,000	10,000	800,214
بلدية بديا	60	4,000	202	14,200	1,300	670,459
بلدية العيزرية	60	5,469	-	57,000	-	926,924
بلدية قباطية	100	4,935	-	28,800	-	999,385
بلدية يعبد	63	4,114	-	18,500	-	528,212
مرفق مياه غرب جنين	1,087	12,213	503	62,800	3,700	1,704,062
مرفق مياه طوباس	410	11,150	1,700	53,000	12,000	1,518,948
م خ م - شمال غرب القدس	153	5,790	-	45,000	-	1,088,703
م خ م - جنوب شرق محافظة نابلس	155	7,602	-	70,092	-	1,230,379
م خ م - ميثلون	158	5,435	556	27,645	2,991	686,779
جمعية أبو ديس التعاونية للمياه	35	4,322	-	27,500	-	525,054
بلدية عرابة	65	3,021	-	12,865	-	305,694
بلدية بيتا	91	3,026	-	12,950	-	506,978
م خ م - بيت لقيا - خربثا المصباح	64	3,549	-	17,842	-	658,145

	طول شبكة توزيع المياه والخطوط الرئيسية (كم)	إجمالي عدد اشتراكات المياه (رقم)	عدد اشتراكات شبكة الصرف الصحي (رقم)	عدد السكان المخدومين بخدمة المياه	عدد السكان المخدومين بشبكة الصرف الصحي	كمية المياه المفوترة "مجموع (شامل مبيعات الجملة)" (متر مكعب)
مقدم خدمة متوسط						
بلدية تفوح	47	1,909	-	15,500	-	404,429
بلدية نوبا	47	1,447	1,077	6,200	3,000	227,370
بلدية بيت أولا	98	2,200	-	15,500	-	334,213
بلدية خاراس	62	1,822	490	10,600	5,200	361,261
بلدية تقوع	97	1,799	-	15,000	-	320,483
بلدية نحالين	56	1,708	-	10,050	-	335,817
بلدية العيبدية	70	2,216	-	17,000	-	458,716
بلدية الكرمل	110	1,350	-	13,800	-	207,596
بلدية الشيوخ	78	2,066	-	14,000	-	443,369
بلدية زعترة	84	1,681	-	9,300	-	302,833
مجلس قروي حوسان	30	1,332	-	8,500	-	231,983
بني زيد الغربية	57	2,550	84	10,000	400	346,202
بلدية عنبتا	67	2,307	2,251	9,650	6,675	490,243
بلدية بيت ليد	95	1,448	285	7,200	1,200	165,823
بلدية كفر اللبد	21	1,147	325	6,100	2,000	194,923
جمعية برطعة الشرقية التعاونية	32	2,517	-	6,200	-	270,800
بلدية عناتا		2,306	-	18,000	18,000	607,683
بلدية دير الغصون	70	2,862	-	13,000	-	552,575
بلدية عتيل	68	2,450	-	12,000	-	458,341
بلدية قفين	42	2,700	-	11,800	-	496,486
بلدية عزون	60	2,272	-	11,000	-	569,013
بلدية قبلان	55	2,233	-	9,450	-	256,804
بلدية كفر راعي	63	1,721	-	10,000	-	389,073
بلدية السواحرة الشرقية	12	1,010	-	12,500	-	244,668
بلدية علار	65	2,089	-	8,300	-	890,532
بلدية برقين	40	1,505	-	7,250	-	226,456
بلدية الزبابدة	23	1,270	-	5,000	-	137,697
بلدية عقربا	85	2,804	-	10,700	-	276,924
بلدية بيت فوريك	45	2,729	-	15,100	-	420,456
بلدية عصيرة الشمالية	65	2,426	-	11,800	-	208,607
بلدية بلعا	23	2,081	496	9,000	3,500	245,517
بلدية الزاوية (سلفيت)	33	2,133	-	6,500	-	223,384
بلدية باقة الشرقية	27	1,519	1,355	5,700	4,800	245,074
بلدية زيتا	12	1,328	907	4,000	3,500	543,595
مجلس قروي برقة	30	1,336	-	5,500	-	131,107
بلدية حوارة	37	2,165	-	10,000	-	238,957
مجلس قروي عوريف	20	1,150	-	3,500	-	70,979
مجلس قروي تل	27	1,020	-	5,100	-	161,453
مجلس قروي سالم	20	1,231	-	7,000	-	

	طول شبكة توزيع المياه والخطوط الرئيسية (كم)	إجمالي عدد اشتراكات المياه (رقم)	عدد اشتراكات شبكة الصرف الصحي (رقم)	عدد السكان المخدومين بخدمة المياه	عدد السكان المخدومين بشبكة الصرف الصحي	كمية المياه المفوترة "مجموع (شامل مبيعات الجملة)" (متر مكعب)
بلدية جماعين	31	1,756	-	8,264	-	286,885
اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة	70	1,215	-	7,000	7,000	100,660
مجلس قروي فقوعة	41	1,069	-	5,000	-	130,000
بلدية عجة	28	1,256	-	7,200	-	133,000
بلدية جبع	32	2,300	-	13,500	-	237,482
مجلس قروي صانور	20	1,305	-	6,000	-	111,609
بلدية سيلة الظهر	20	2,000	-	8,555	-	233,302
بلدية نعلين	20	1,315	-	5,500	-	322,799
بلدية النويعمة والديوك الفوقا	47	1,534	-	8,000	-	266,435
مخيم عقبة جبر لجنة الخدمات الشعبية		2,000	1,500	11,000	8,000	-
بلدية دير بلوط	25	1,044	-	5,200	-	167,872
بلدية قراوة بني حسان	24	1,787	-	6,500	-	260,114
بلدية كفر الديك	19	1,450	-	6,328	-	146,478
بلدية كفل حارس	40	1,140	-	4,561	-	86,070
بلدية بروقين	23	1,100	-	4,600	-	114,936
مجلس قروي حارس	13	1,052	-	4,711	-	146,642
مجلس قروي سرطة	29	1,357	-	3,939	-	156,314
بلدية بيت عور التحتا	14	1,239	-	6,100	-	155,242
مجلس قروي قبيا	19	1,541	-	6,800	-	226,327
بلدية كفر ثلث	27	1,400	-	6,468	-	393,307
بلدية جيوس	23	1,100	-	4,280	-	149,439
بلدية صيدا	21	1,150	-	4,165	-	126,575
مجلس قروي فرعون	25	1,100	-	4,600	-	198,016
مجلس قروي بيت ايبا	16	1,501	1,108	5,000	4,000	241,568
مجلس قروي روجيب	35	1,350	1,100	7,000	5,600	206,563
بلدية صرة	17	1,130	430	6,000	3,000	123,184
بلدية الجيب		1,600	-	5,500	-	
بلدية الزعيم	12	1,305	945	13,000	10,000	217,549
شركة قطرة للموارد المائية	20	1,732	1,724	7,000	7,000	119,073
بلدية حبلة	50	1,956	2,216	8,500	7,250	485,936
بلدية بتير	45	1,070	-	6,500	-	212,467
بلدية بيت عوا	16	1,620	-	11,000	-	105,882
بلدية جناتا	30	1,350	-	8,500	-	269,200
مجلس قروي الشواورة	80	1,300	-	4,500	-	195,000
بلدية بيت فجار	33	2,401	-	14,000	-	520,800
بلدية بيت كاحل	12	1,577	-	8,000	-	240,000
بلدية دار صلاح	35	1,812	-	10,100	-	294,929
مجلس قروي واد رحال	13	1,213	-	1,800	-	73,500
مجلس قروي شقبا	20	1,216	-	7,500	-	215,627
بلدية دير سامت السيميا	6	2,000	-	4,000	-	130,000

مراقبة أداء مقدمي الخدمات

تمت مراقبة أداء مقدمي الخدمات من خلال خمس مجموعات من المؤشرات كانت على النحو التالي:

يستعرض هذا التقرير عدد من المؤشرات التي سيتم مناقشتها لوصف أداء مقدمي الخدمات، علماً بأن قاعدة البيانات الخاصة بالمجلس تحتوي على جميع البيانات والمدخلات الخاصة بكافة المؤشرات الأخرى للاطلاع عليها إذا لزم الأمر.

أولًا: المؤشرات الفنية

1. مؤشر المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس المعدل اليومي باللتر لاستهلاك الفرد من المياه المستخدمة للأغراض المنزلية فقط	كمية المياه المباعة (المفوترة) لشريحة الاستهلاك المنزلي فقط بالمتر المكعب خلال فترة التقييم × 1000 ÷ (عدد الأيام × مجموع عدد السكان المخدومين)	حد أدنى 100 لتر/يوم/فرد حسب منظمة الصحة العالمية	73 لتر/يوم/فرد

يشكل هذا المؤشر ركيزة أساسية في مراقبة أداء مقدمي الخدمات في العالم، حيث يقيس مدى حصول المواطن على حقوقه المائية للاستخدامات المنزلية وفقاً لمعايير منظمة الصحة العالمية. ومن أجل قياس دقة هذا المؤشر يجب أن يقوم مقدمو الخدمات بفصل استهلاك المياه المنزلي عن الاستهلاكات الأخرى كالتجاري والسياحي والصناعي، وأن يخدم الاشتراك الواحد أسرة واحدة متوسط عدد أفرادها 6 أفراد وفقاً لإحصائيات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

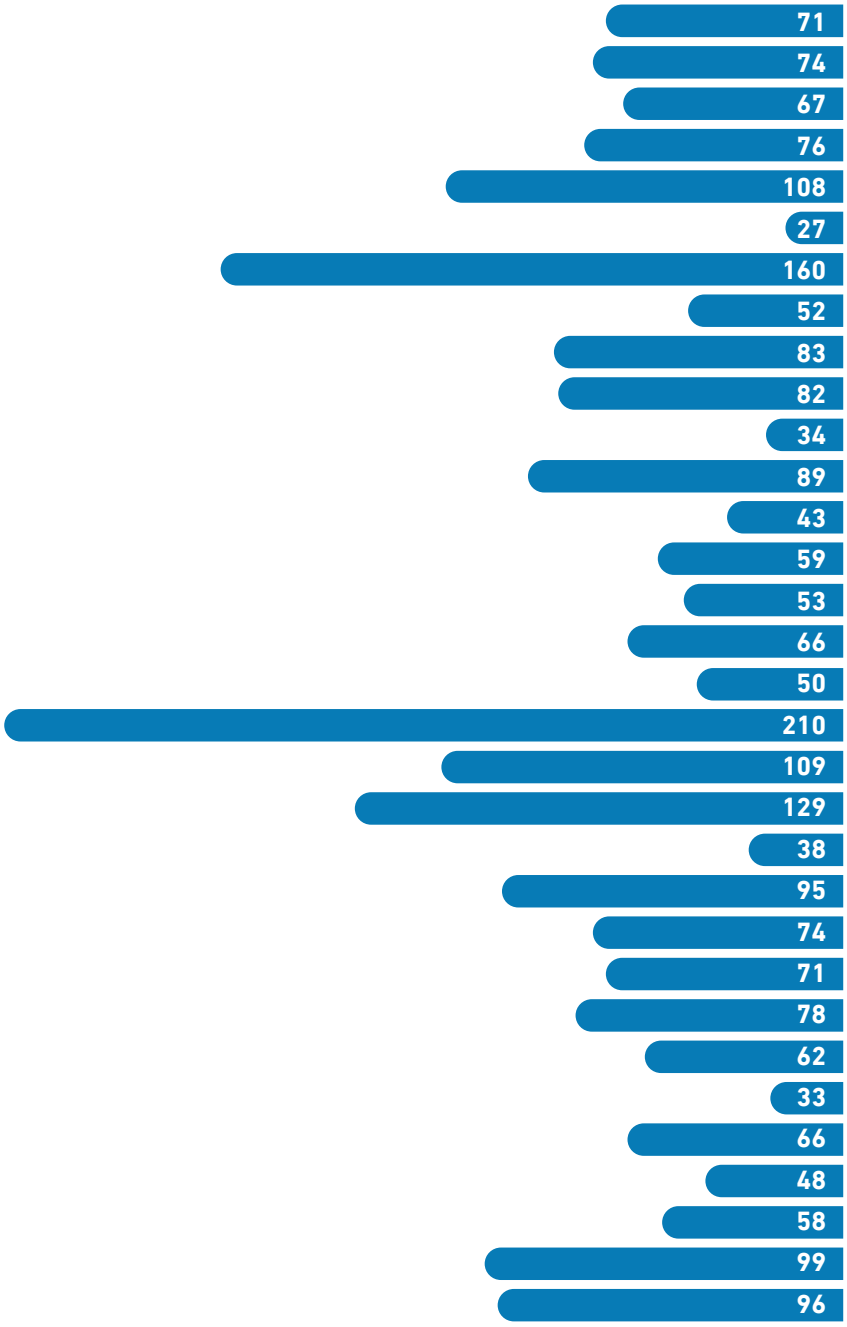
لكن، لأن بعض مقدمي الخدمة لا يقوموا بتصنيف الاشتراكات، وكذلك لوجود الكثير من الاشتراكات التي تخدم أكثر من أسرة نتيجة لطبيعة العائلات الممتدة في فلسطين، فإن هذا المؤشر يعطي قيمة مضللة وغير حقيقية واقل من الواقع عن حصة الفرد من المياه في اليوم.

إن المؤشر أعلاه يعتمد على كمية المياه المفوترة وليس المنتجة، لذلك فإن نسبة المياه غير المحاسب عليها تعتبر عاملاً مهماً في تحديد قدرة كل مقدم خدمة على تحقيق حصة الفرد من الاستهلاك المنزلي وفقاً للمعايير المحلية والدولية المطبقة. لذا على مقدمي الخدمات العمل من أجل خفض نسبة المياه غير المحاسب عليها وكذلك فصل الاشتراكات، والذي سينعكس ايجاباً على زيادة حصة الفرد من المياه، وعلى بقية المؤشرات الأخرى كما سيظهر لاحقاً.

توصي معايير منظمة الصحة العالمية بضرورة توفر **150 لتر/ فرد/ اليوم**، علماً بأن الحد الأدنى المسموح عالمياً هو **100 لتر/ فرد/ اليوم**

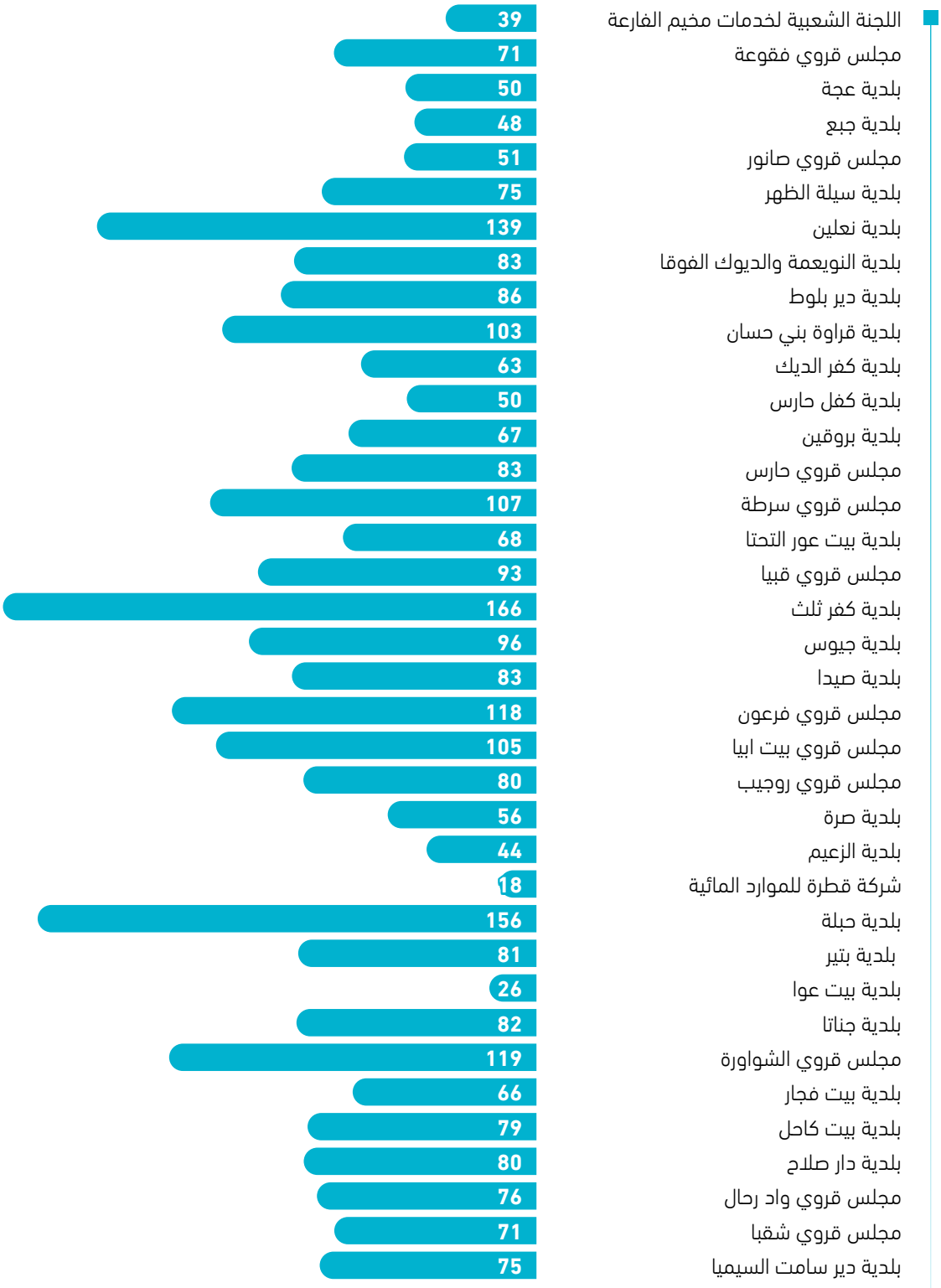
معدل الاستهلاك المنزلي للفرد في اليوم (لتر/فرد/ يوم)

مقدم خدمات كبير

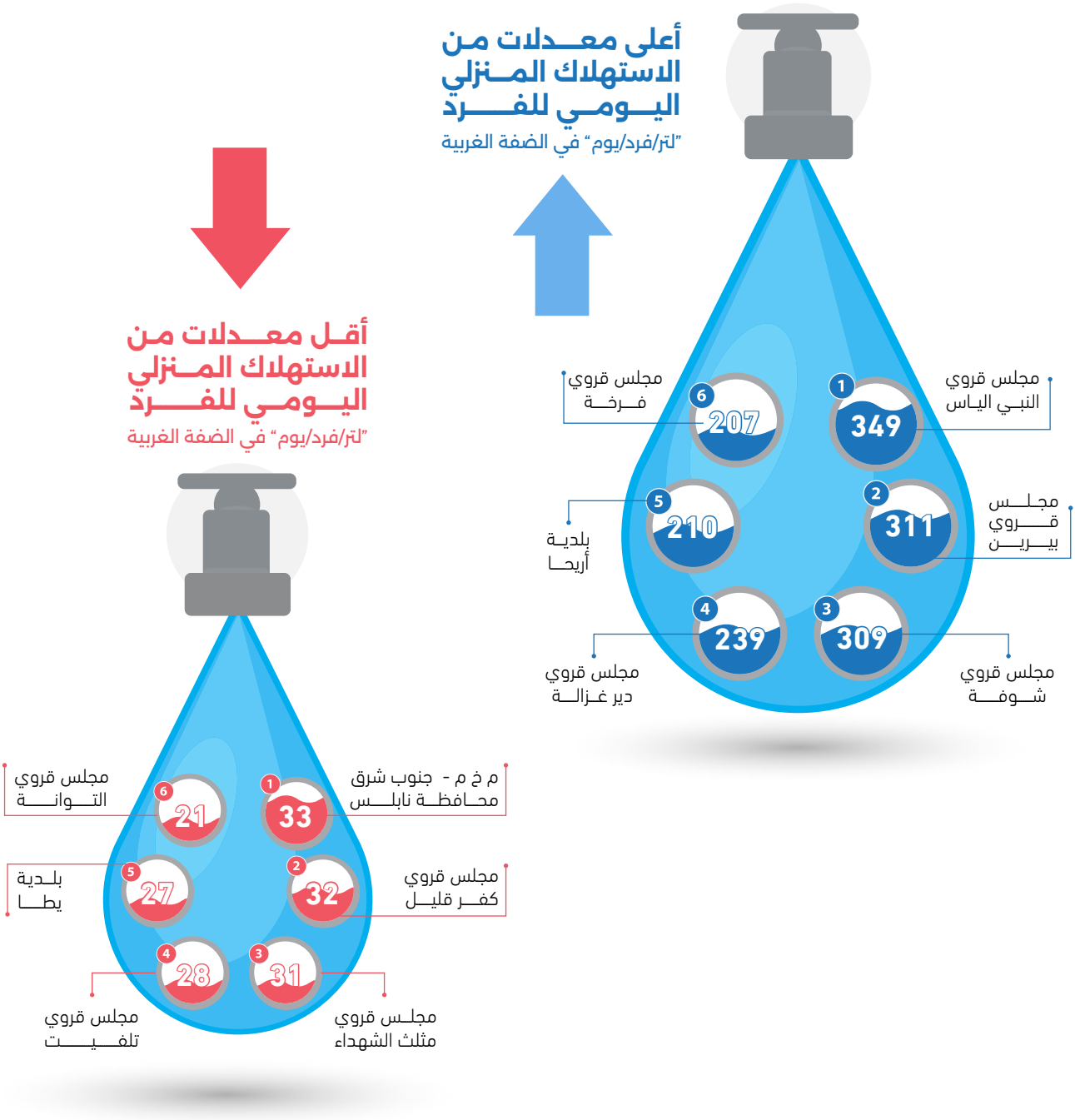


معدل الاستهلاك المنزلي للفرد في اليوم (لتر/فرد/يوم)

مقدم خدمات متوسط


اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة 39
مجلس قروي فقوعة 71
بلدية عجة 50
بلدية جبع 48
مجلس قروي صانور 51
بلدية سيلة الظهر 75
بلدية نعلين 139
بلدية النويعمة والديوك الفوقا 83
بلدية دير بلوط 86
بلدية قراوة بني حسان 103
بلدية كفر الديك 63
بلدية كفل حارس 50
بلدية بروقين 67
مجلس قروي حارس 83
مجلس قروي سرطة 107
بلدية بيت عور التحتا 68
مجلس قروي قبيا 93
بلدية كفر ثلث 166
بلدية جيوس 96
بلدية صيدا 83
مجلس قروي فرعون 118
مجلس قروي بيت ابيا 105
مجلس قروي روجيب 80
بلدية صرة 56
بلدية الزعيم 44
شركة قطرة للموارد المائية 18
بلدية حبلة 156
بلدية بتير 81
بلدية بيت عوا 26
بلدية جناتا 82
مجلس قروي الشواورة 119
بلدية بيت فجار 66
بلدية بيت كاحل 79
بلدية دار صلاح 80
مجلس قروي واد رحال 76
مجلس قروي شقبا 71
بلدية دير سامت السيميا 75

أعلى وأقل معدلات من الاستهلاك المنزلي اليومي للفرد "لتر/فرد/يوم" في الضفة الغربية



إن حصة الفرد من المياه في اليوم (لتر/فرد/يوم) تتراوح حسب المنطقة الجغرافية لمقدم الخدمة وتوفر مصادر المياه، حيث تعاني بلديات الجنوب (محافظتي الخليل وبيت لحم) من نقص في المصادر وفقاً لطبيعتها الجغرافية، بالإضافة إلى العامل السياسي الذي يمنع حفر آبار جوفية واستغلالها، بينما نلاحظ وجود وفرة من المياه للاستهلاك المنزلي في مناطق شمال الضفة الغربية.

2. مؤشر المعدل اليومي للاستهلاك الكلي للفرد من المياه لجميع الاستخدامات

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس المعدل اليومي باللتر لاستهلاك الفرد من المياه المستخدمة لمختلف الأغراض.	كمية المياه المباعة (المفوترة) لجميع الاستهلاكات فقط بالمتر المكعب خلال فترة التقييم × 1000 ÷ (عدد الأيام × مجموع عدد السكان المخدومين)	حد أدنى 120 لتر/يوم/فرد	82 لتر/يوم/فرد

يقيس هذا المؤشر الحصة الكلية حسب عدد الأفراد من استهلاك المياه لكافة الاستخدامات المحددة في القانون وهي:

المنزلية والتجارية والصناعية والسياحية ومستخدمي الجملة.

ونظراً لغياب تصنيف المشتركين في خدمة المياه حسب طبيعة الاستهلاك، يتم احتساب هذا المؤشر من أجل المقارنة بين أداء مقدمي الخدمات، ويرجع غياب هذا التصنيف بحجة أن التعرفة موحدة لكل الفئات بغض النظر عن نوع الاستهلاك لدى الكثير من مقدمي الخدمات.

نجد العديد من العوامل التي تؤثر على قياس هذا المؤشر اذ يعتبر بعض مقدمي الخدمات مثلا أن الحديقة المنزلية تقع ضمن تصنيف الاستهلاك المنزلي حتى وإن بلغت مساحتها 3 دونمات.

يوصي مجلس تنظيم قطاع المياه مقدمي الخدمات ببذل جهد أكبر في فصل وتصنيف أنواع الاستهلاكات لأهمية مؤشر "معدل الاستهلاك المنزلي للفرد" والذي لا يعطي انطباعاً حقيقياً إلا بفصل كميات الاستهلاك المنزلي عن الكميات الخاصة بالاستخدامات الأخرى.

إن تطبيق التصنيف الصحيح لفئات المشتركين، سوف يعطي مؤشراً أدق لمعدل حصة الفرد من الاستهلاك المنزلي والاستهلاكات الأخرى، كما سيظهر كمية المياه الحقيقية المتوفرة للاستخدام المنزلي مقارنة بغيرها من الكميات المخصصة لباقي الاستخدامات، وهذا بدوره سيوفر أداة فعالة لتحديد هيكلية التعرفة الجديدة وتحديد أي من فئات المشتركين يمكن تشجيعها، وذلك طبقاً للتوجه الاستراتيجي لمقدم الخدمة.

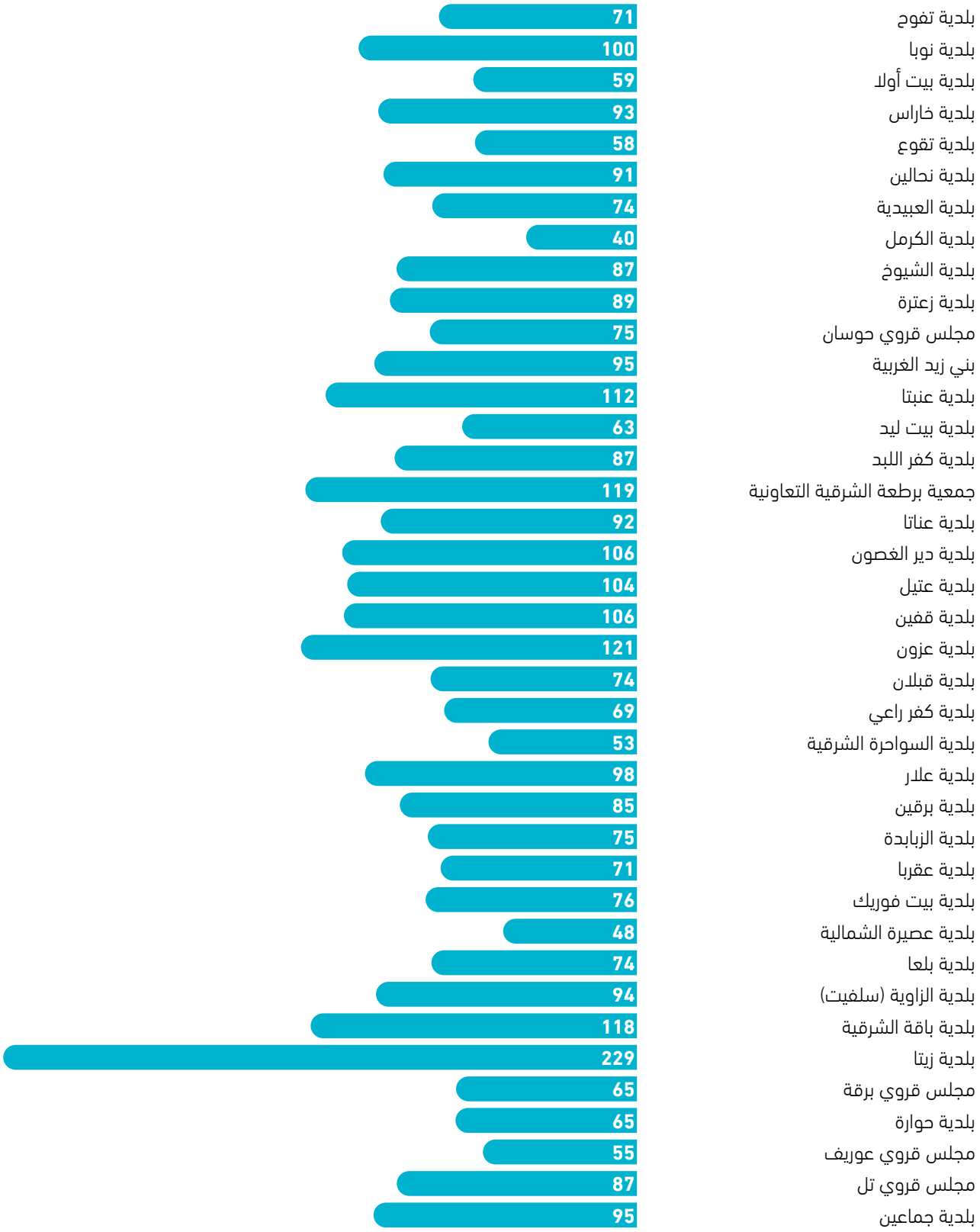
حسب نظام التعرفة الموحد للمياه والصرف الصحي رقم 4 لسنة 2021م فانه يجب على مقدمي الخدمات تصنيف أنواع الاستخدام للمياه والصرف الصحي إلى الآتي: الاستخدام المنزلي، الاستخدام التجاري، الاستخدام الصناعي والاستخدام السياحي. فيما يقدم النظام توضيح لهذه الاستخدامات.

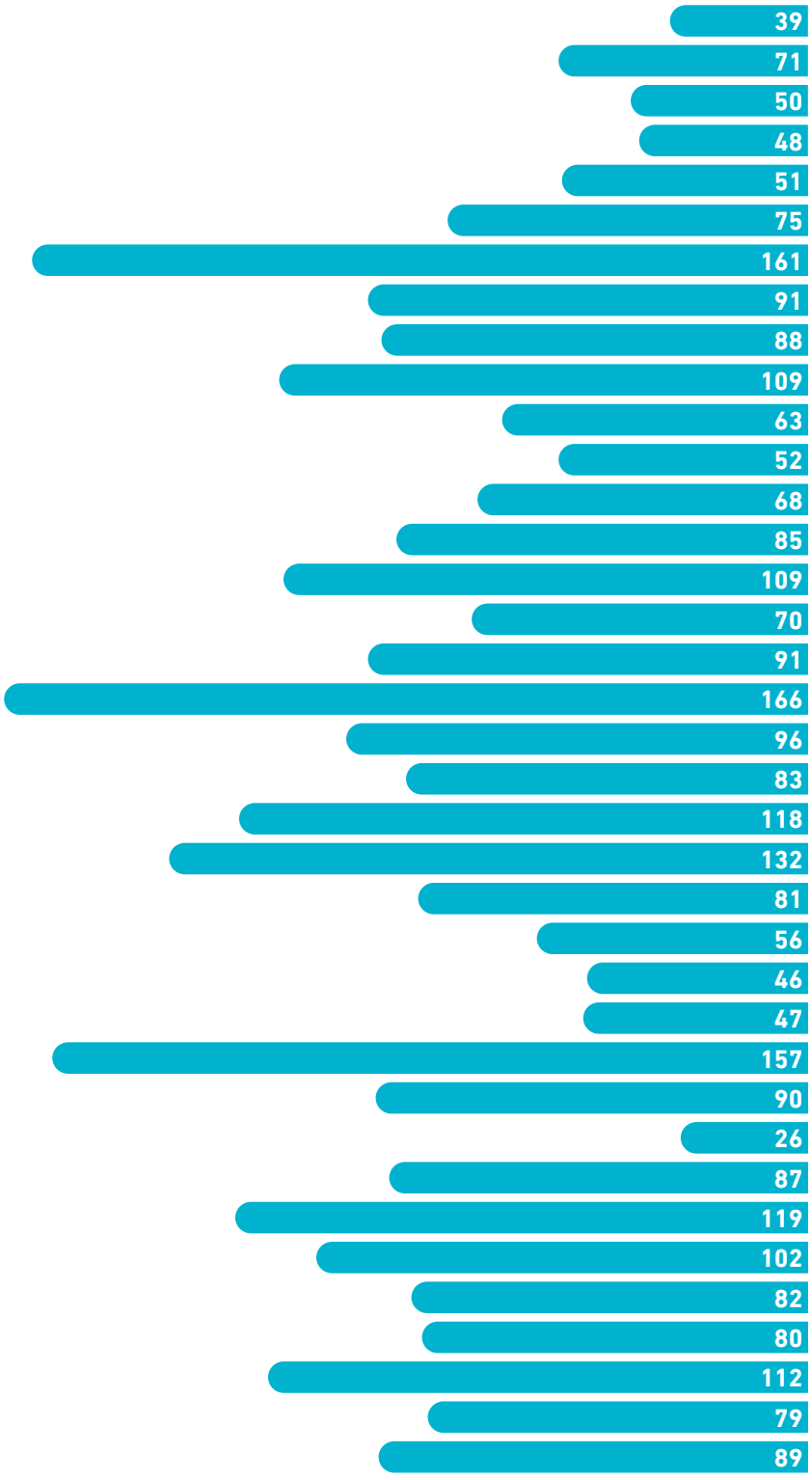
معدل الاستهلاك الكلي للفرد في اليوم (لتر/فرد/يوم)

مقدم خدمات كبير

معدل الاستهلاك الكلي للفرد في اليوم (لتر/فرد/يوم)

مقدم خدمات متوسط



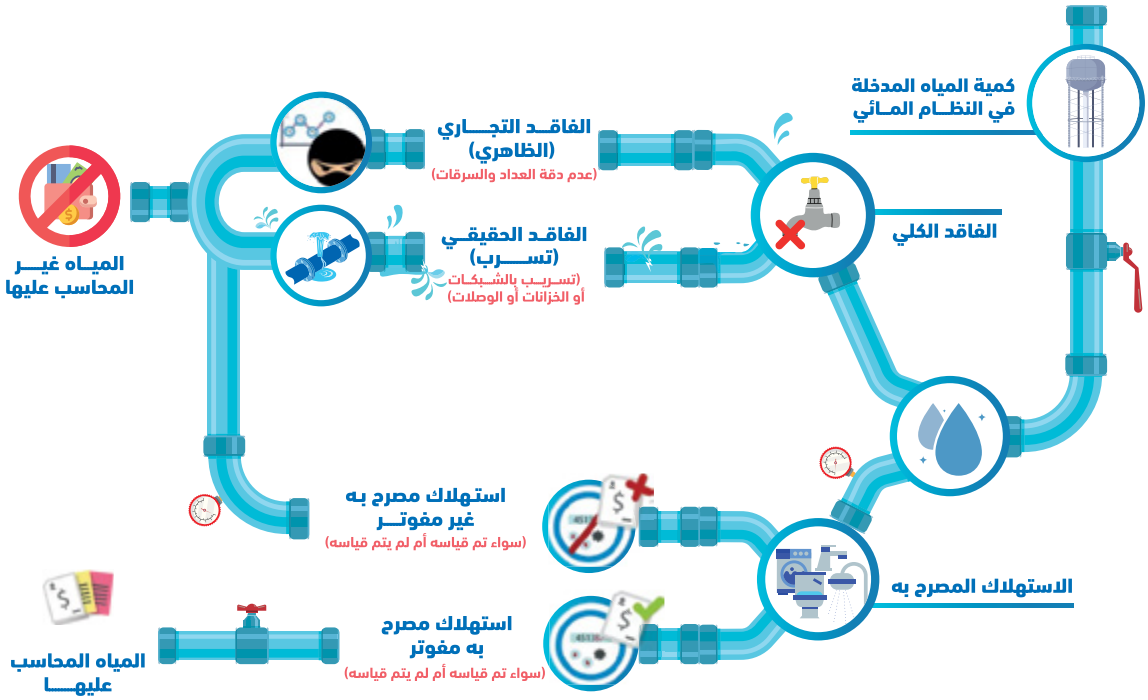

اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة 39
مجلس قروي فقوعة 71
بلدية عجة 50
بلدية جبع 48
مجلس قروي صانور 51
بلدية سيلة الظهر 75
بلدية نعلين 161
بلدية النويعمة والديوك الفوقا 91
بلدية دير بلوط 88
بلدية قراوة بني حسان 109
بلدية كفر الديك 63
بلدية كفل حارس 52
بلدية بروقين 68
مجلس قروي حارس 85
مجلس قروي سرطة 109
بلدية بيت عور التحتا 70
مجلس قروي قبيا 91
بلدية كفر ثلث 166
بلدية جيوس 96
بلدية صيدا 83
مجلس قروي فرعون 118
مجلس قروي بيت ايبا 132
مجلس قروي روجيب 81
بلدية صرة 56
بلدية الزعيم 46
شركة قطرة للموارد المائية 47
بلدية حبلة 157
بلدية بتير 90
بلدية بيت عوا 26
بلدية جناتا 87
مجلس قروي الشواورة 119
بلدية بيت فجار 102
بلدية بيت كاحل 82
بلدية دار صلاح 80
مجلس قروي واد رحال 112
مجلس قروي شقبا 79
بلدية دير سامت السيميا 89

3. مؤشر النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس نسبة الفرق بين المياه المزودة (المنتجة والمشتراة) والمياه المباعة للمستهلكين (المفوترة) ÷ المياه المزودة (المنتجة والمشتراة)	كمية المياه المتوفرة (منتجة او مشتراه) - كمية المياه المباعة (المفوترة) /كمية المياه المتوفرة *100%	أقل من 30% حسب استراتيجية سلطة المياه	35%

إن هذا المؤشر يهدف إلى قياس مدى كفاءة نظام توزيع المياه المزودة، معتمداً على حساب كميات المياه المنتجة أو المشتراة التي لم يتمكن مقدم الخدمة من قياسها وفوترتها، إذ توضح هذه النسبة بشكل عام الفرق بين المياه المزودة (المنتجة أو المشتراة) والمباعة للمستهلكين.

يوضح الشكل أدناه مكونات الميزان المائي مفسراً الأسباب التي تم تحليل نسبة هذا المؤشر بناءً عليها.



يوضح الميزان المائي الفرق بين فاقد المياه والمياه غير المحاسب عليها، وفي سياق حديثنا عن المياه غير المحاسب عليها، تجدر الإشارة إلى أن أسباب ارتفاع المياه غير المحاسب عليها لدى بعض مقدمي الخدمات تكون غالباً إدارية وليست فنية، فعلى سبيل المثال عدم إصدار فواتير لبعض المؤسسات مثل المدارس والمساجد ومرافق البلدية يزيد من نسبة المياه غير المحاسب عليها.

كما أن هناك نسبة من المياه غير المحاسب عليها تتمثل في عدم تركيب عدادات لبعض الفتحات والمخارج من الشبكة كما في الفتحات المخصصة للدفاع المدني.

إن أسباب ومكونات المياه غير المحاسب عليها حسب الميزان المائي تختلف من مقدم خدمة لآخر، وإن معرفة مقدم الخدمة لهذه الاسباب يسهم بشكل فعال في تقليل كمية المياه غير المحاسب عليها واتخاذ الإجراءات الإدارية والفنية اللازمة لتخفيض الكمية بشكل فعال.

يعد تخفيض نسبة المياه غير المحاسب عليها مصدر إضافي للمياه لدى مقدمي الخدمة خصوصا ممن يعانون من شح المياه وممن لديهم كمية محدودة من المياه المتوفرة.

إن تخفيض نسبة الفاقد في الضفة الغربية إلى 30% (وهو الحد الأعلى المسموح به حسب استراتيجية سلطة المياه) بدلاً من 35% يرفع حصة الفرد من المياه المباعة إلى 88 لتراً لكل فرد يومياً بدلاً من 82 لتر.

وخلاصة القول ان النسبة العامة للمياه غير المحاسب عليها مرتفعة نسبياً، حيث تُقدر الخسائر الناتجة عنها بأكثر من 250 مليون شيكل للعام 2023 على فرض معدل سعر بيع 5 شيكل للكوب، وهذا مبلغ كبير نسبيا.

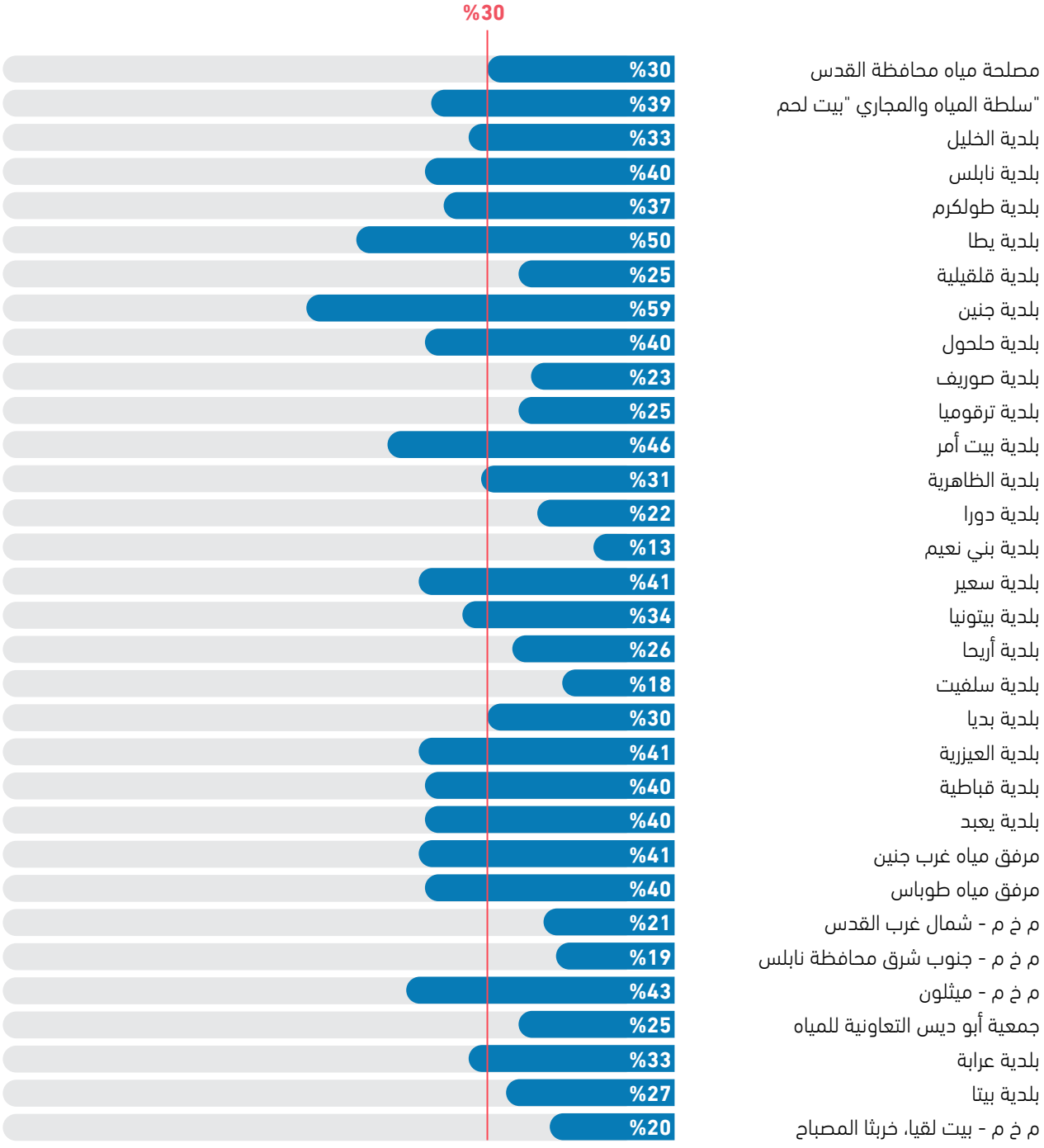
تساعد نتيجة هذا المؤشر مقدم الخدمة في التخطيط للاستثمار في تأهيل وتطوير شبكة التوزيع، كما تساهم في تقليل تكاليف التشغيل وزيادة مبيعات المياه والحفاظ على الموارد المائية المتاحة والمحدودة؛ وبالتالي تزيد من استدامة مقدم الخدمة في استمرارية تزويد المياه، والتخطيط للتوسعة في مناطق جديدة ضمن نفوذه.

نلاحظ أن لدى بعض مقدمي الخدمات أرقام متدنية في مؤشرات المياه غير المحاسب عليها، حيث ظهرت بعض النسب تقل عن 15%، علماً بأن المجلس قد راجع بالتفصيل وتحقق مع مقدم الخدمة من بيانات احتساب هذا المؤشر. ويرجح السبب إلى اتخاذ إجراءات صارمة لتخفيض الفاقد تشمل المتابعة المستمرة لحالة الشبكة والتسريبات وملاحقة التعديات وإصدار غرامات باهظة للوصلات غير القانونية من أجل تخفيض الفاقد، كما يوجد لدى البعض شبكات مياه وعدادات جديدة تساهم في تقليل مشكلة فاقد المياه.

تتميز شركة قطرة بنسبة مياه غير محاسب عليها متدنية جداً، ويعود السبب إلى وجود شبكة مياه حديثة وبمواصفات عالية جداً، يتم نقل المياه للبيوت مباشرة من الخزان الرئيسي دون الحاجة لخزانات مياه فوق البنايات، كما تستخدم شركة قطرة تكنولوجيا ذكية لمراقبة وضبط نظام تزويد المياه للمواطنين. علاوة على ذلك؛ تم تركيب عدادات ذكية للمواطنين تدعم القراءة عن بعد وبشكل لحظي مما يسهل حصر واكتشاف التسريبات في وقت قياسي بالإضافة إلى استبعاد جزء كبير من الخطأ في القراءات.

نسبة الفاقد المائي (داخل منطقة الخدمة)

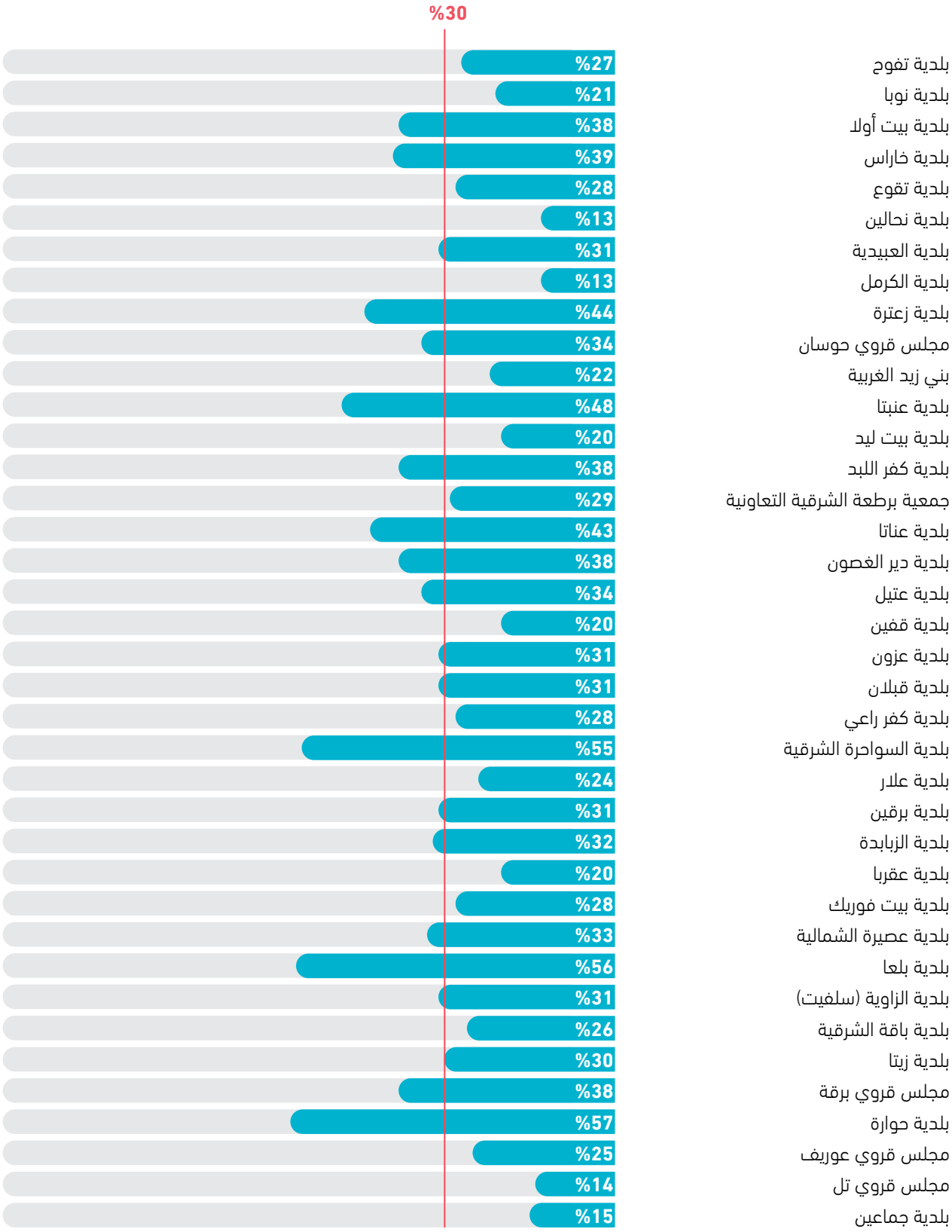
مقدم خدمات كبير



ومن ضمن مقدمي الخدمة كبار الحجم هناك نسب مياه غير محاسب عليها **تجاوزت الـ40% مثل بلدية جنين (59%)، بلدية يطا (51%)، بلدية بيت أمر (46%) مجلس خدمات ميثلون (43%) وبلدية سعير والعيزرية ومرفق مياه جنين (41%).**

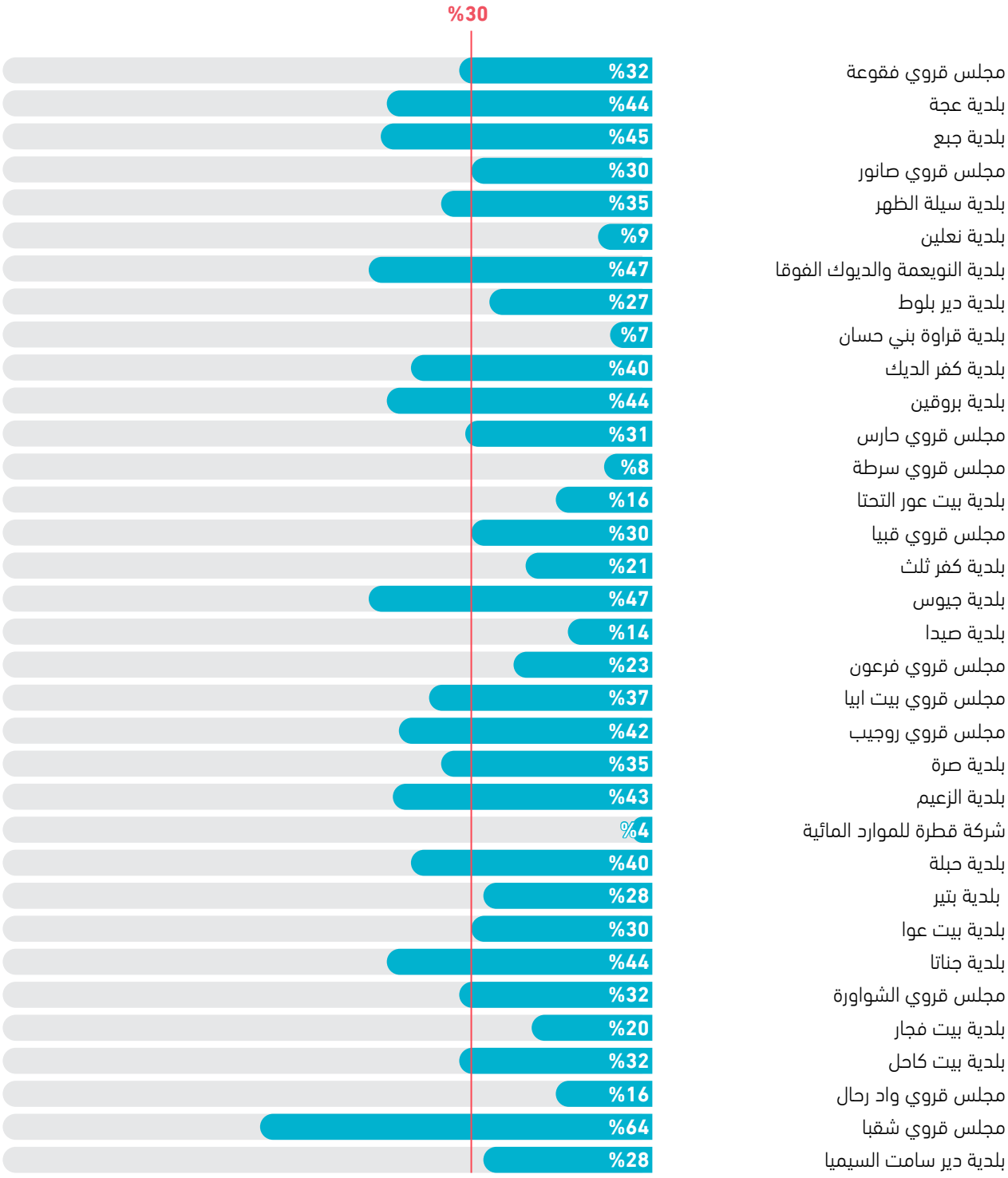
نسبة الفاقد المائي (داخل منطقة الخدمة)

مقدم خدمات متوسط



نسبة الفاقد المائي (داخل منطقة الخدمة)

مقدم خدمات متوسط



وبلغت نسبة المياه غير المحاسب عليها أكثر من 45% لدى بعض مقدمي الخدمة متوسطي الحجم، حيث بلغت (64%) في مجلس قروي شقبا و(57%، 56%، 55%) في بلدية حوارة وبلعا والسواحرة الشرقية على التوالي، فيما بلغت (47%) في كل من جيوس والنويعمة.

هناك بعض مقدمي الخدمة ممن يقوم بتزويد المياه بالجملة لمقدمي خدمة اخرين خارج منطقة خدمتهم من خلال شبكاتهم الرئيسية، الامر الذي خفض نسبة المياه غير المحاسب عليها لديهم مثل: مصلحة مياه محافظة القدس (تصبح النسبة 28%)، عنبتا (تصبح النسبة 43%) وكفر راعي (تصبح النسبة 20%) وبلدية نابلس (تصبح النسبة 35%).

4. مؤشر كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كم طول من الشبكة في السنة

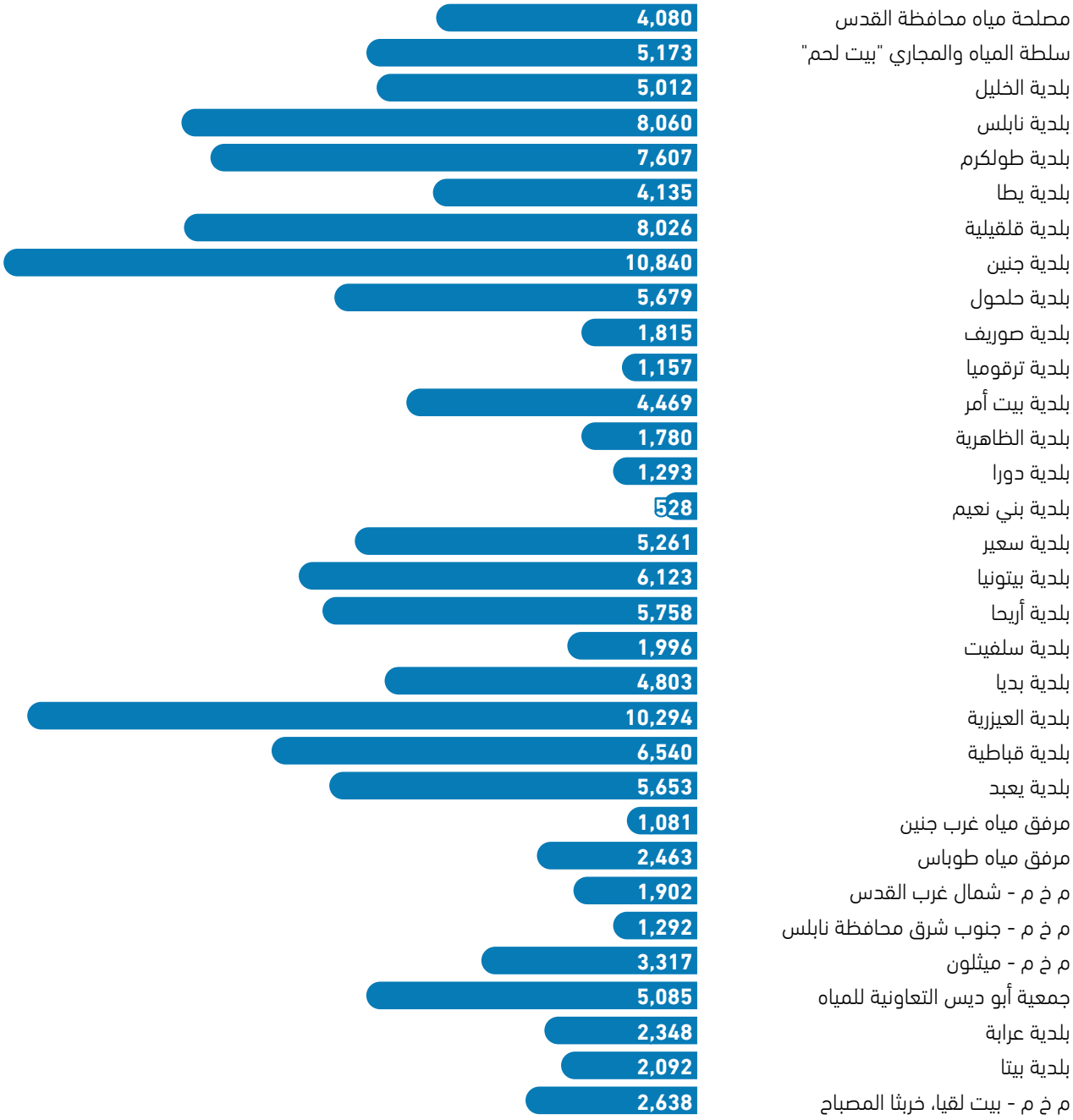
تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس كفاءة الشبكة وخطوط نقل المياه الرئيسية ويزيل تأثير الفروق بين الشبكات من حيث طول الشبكة مما يوفر نتائج أكثر دقة ومصداقية وقابلة للمقارنة.	إجمالي المياه غير المحاسب عليها خلال فترة التقييم ($م^3$) ÷ طول الشبكة (كم)	لا ينطبق	3108 متر مكعب /كم طول في الشبكة سنويا

إن نتائج هذا المؤشر تعكس مدى كفاءة شبكة التوزيع، إذ يعطي بيانات حول كمية الفاقد من المياه الناجمة عن كسر في الشبكة أو تسريب من الوصلات أو التعديات غير القانونية لكل كم من الشبكة الرئيسية. كما يعطي مقدم الخدمة نتائج أكثر دقة وقابلة للمقارنة على أرض الواقع من تلك التي يتم الحصول عليها من مؤشر نسبة المياه غير المحاسب عليها، لذلك، يجب قراءة نتائج هذا المؤشر مع نتائج المؤشر السابق.

يوفر هذا المؤشر إمكانية المقارنة بين مقدمي الخدمات ذوي الأحجام المختلفة، بحيث يتم تحييد طول الشبكة ومقارنة كميات المياه غير المحاسب عليها لكل كيلو متر طولي، ويعتبر مؤشر لكفاءة الشبكة وخطوط النقل، كما وتساعد النتائج المستقاة من هذا المؤشر مقدم الخدمة في التخطيط للاستثمار وتأهيل أو استبدال الشبكة.

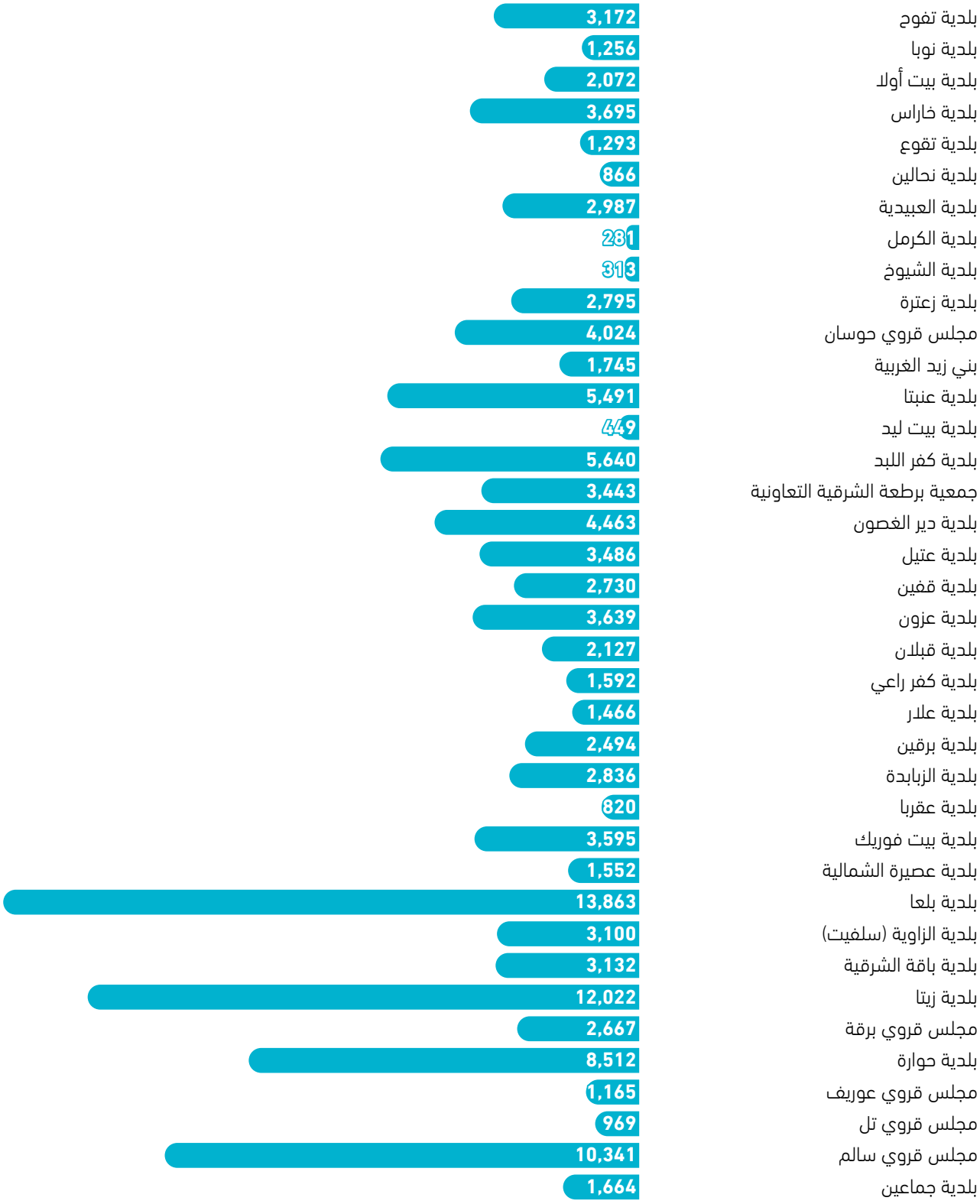
معدل كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من طول الشبكة خلال العام (متر مكعب/كم/سنة)

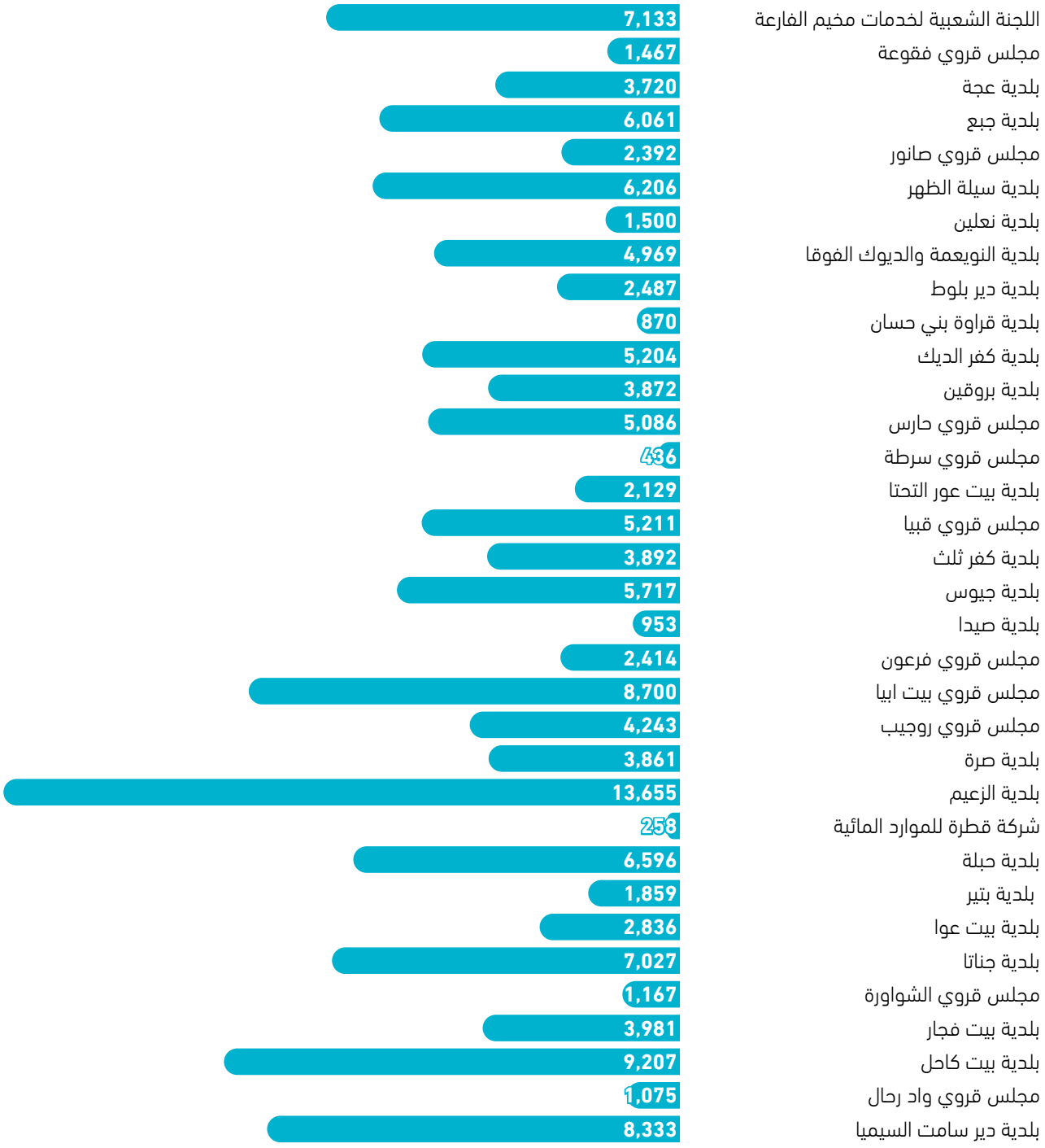
مقدم خدمات كبير



معدل كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من طول الشبكة خلال العام (متر مكعب/كم/سنة)

مقدم خدمات متوسط




اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة 7,133
مجلس قروي فقوعة 1,467
بلدية عجة 3,720
بلدية جبع 6,061
مجلس قروي صانور 2,392
بلدية سيلة الظهر 6,206
بلدية نعلين 1,500
بلدية النويعمة والديوك الفوقا 4,969
بلدية دير بلوط 2,487
بلدية قراوة بني حسان 870
بلدية كفر الديك 5,204
بلدية بروقين 3,872
مجلس قروي حارس 5,086
مجلس قروي سرطة 436
بلدية بيت عور التحتا 2,129
مجلس قروي قبيا 5,211
بلدية كفر ثلث 3,892
بلدية جيوس 5,717
بلدية صيدا 953
مجلس قروي فرعون 2,414
مجلس قروي بيت ايبا 8,700
مجلس قروي روجيب 4,243
بلدية صرة 3,861
بلدية الزعيم 13,655
شركة قطرة للموارد المائية 258
بلدية حبلة 6,596
بلدية بتير 1,859
بلدية بيت عوا 2,836
بلدية جناتا 7,027
مجلس قروي الشواورة 1,167
بلدية بيت فجار 3,981
بلدية بيت كاحل 9,207
مجلس قروي واد رحال 1,075
بلدية دير سامت السيميا 8,333

5. مؤشر كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس كمية المياه غير المحاسب عليها على شكل حصة يتحملها كل اشتراك يومياً. يعتبر ملائماً في حال شبكات المياه المغذية للمناطق الحضرية	إجمالي المياه غير المحاسب عليها خلال فترة التقييم ($م^3$) × 1000 ÷ (عدد أيام فترة التقييم × عدد الاشتراكات)	لا ينطبق	249 لتر/ اشتراك/يوم

يترجم هذا المؤشر نسبة المياه غير المحاسب عليها إلى كمية مياه محددة فاقدة يتحملها كل اشتراك فعال لدى مقدم الخدمة. اذ انه يقيس كفاءة الوصلات المنزلية والعدادات المستخدمة لدى مقدمي الخدمات. حيث أن هناك نسبة مرتفعة من الوصلات المنزلية لا يتم تركيبها بالشكل الصحيح مثل تركيب برابيج بلاستيك فوق سطح الأرض مما يعرضها للتلف بشكل أسرع ويساهم في ارتفاع هذا المؤشر.

كما أن وجود بعض العدادات القديمة لدى مقدمي الخدمات يساهم في رفع هذا المؤشر، فمع تقادم عمر العداد المستخدم تقل دقة قراءة كميات المياه المسحوبة من قبل المواطنين، وعليه يجب استبدال العدادات المستخدمة بعد انتهاء العمر الافتراضي مباشرة من اجل ضبط الكميات المستهلكة بدقة عالية.

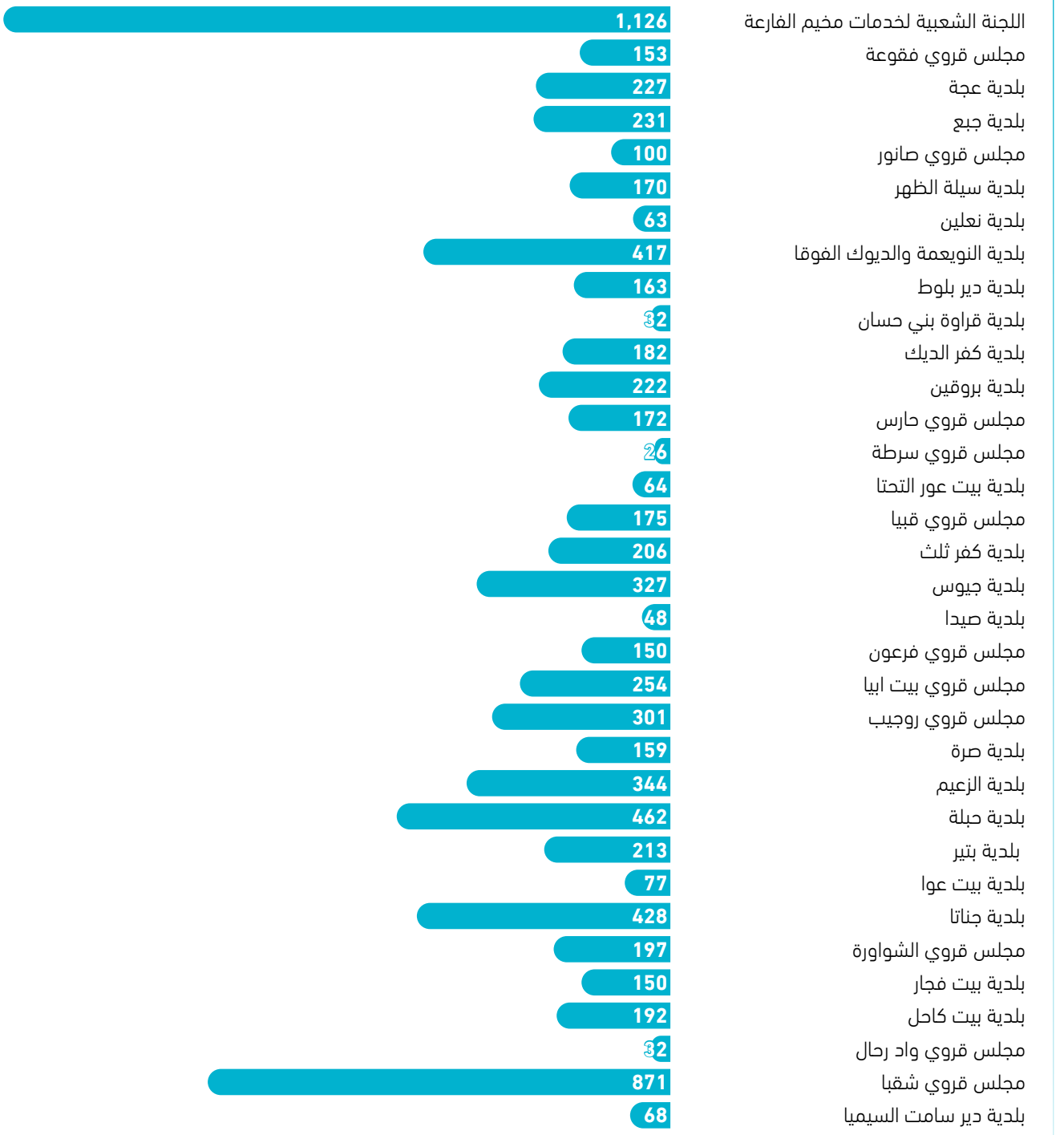
كذلك فإن السرقات تعتبر جزء لا يتجزأ من المياه غير المحاسب عليها، يجب على مقدم الخدمة عمل حملات للكشف عن السرقات وتفعيل المنظومة القانونية لمعالجة السرقات.

كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم (لتر/اشتراك/يوم)

مقدم خدمات كبير

كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم (لتر/اشتراك/يوم)

مقدم خدمات متوسط


اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة 1,126
مجلس قروي فقوعة 153
بلدية عجة 227
بلدية جبع 231
مجلس قروي صانور 100
بلدية سيلة الظهر 170
بلدية نعلين 63
بلدية النويعمة والديوك الفوقا 417
بلدية دير بلوط 163
بلدية قراوة بني حسان 32
بلدية كفر الديك 182
بلدية بروقين 222
مجلس قروي حارس 172
مجلس قروي سرطة 26
بلدية بيت عور التحتا 64
مجلس قروي قبيا 175
بلدية كفر ثلث 206
بلدية جيوس 327
بلدية صيدا 48
مجلس قروي فرعون 150
مجلس قروي بيت ايبا 254
مجلس قروي روجيب 301
بلدية صرة 159
بلدية الزعيم 344
بلدية حبلة 462
بلدية بتير 213
بلدية بيت عوا 77
بلدية جناتا 428
مجلس قروي الشواورة 197
بلدية بيت فجار 150
بلدية بيت كاحل 192
مجلس قروي واد رحال 32
مجلس قروي شقبا 871
بلدية دير سامت السيميا 68

ثانياً: المؤشرات المالية

خدمة المياه

1. مؤشر متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يمثل المتوسط الحسابي لسعر بيع كل متر مكعب من المياه	إجمالي مبيعات المياه المفوترة (شيكل) ÷ مجموع كميات المياه المباعة الاجمالية ($م^3$)	يساوي أو أكبر من قيمة التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة	5.08 شيكل

إن هذا المؤشر لا يقصد به التعرفة المطبقة لدى مقدم الخدمة؛ إنما هو مؤشر استدلالي لمعدل سعر البيع لكل متر مكعب من المياه المباعة ليتم مقارنته مع التكاليف التشغيلية لمقدم الخدمة.

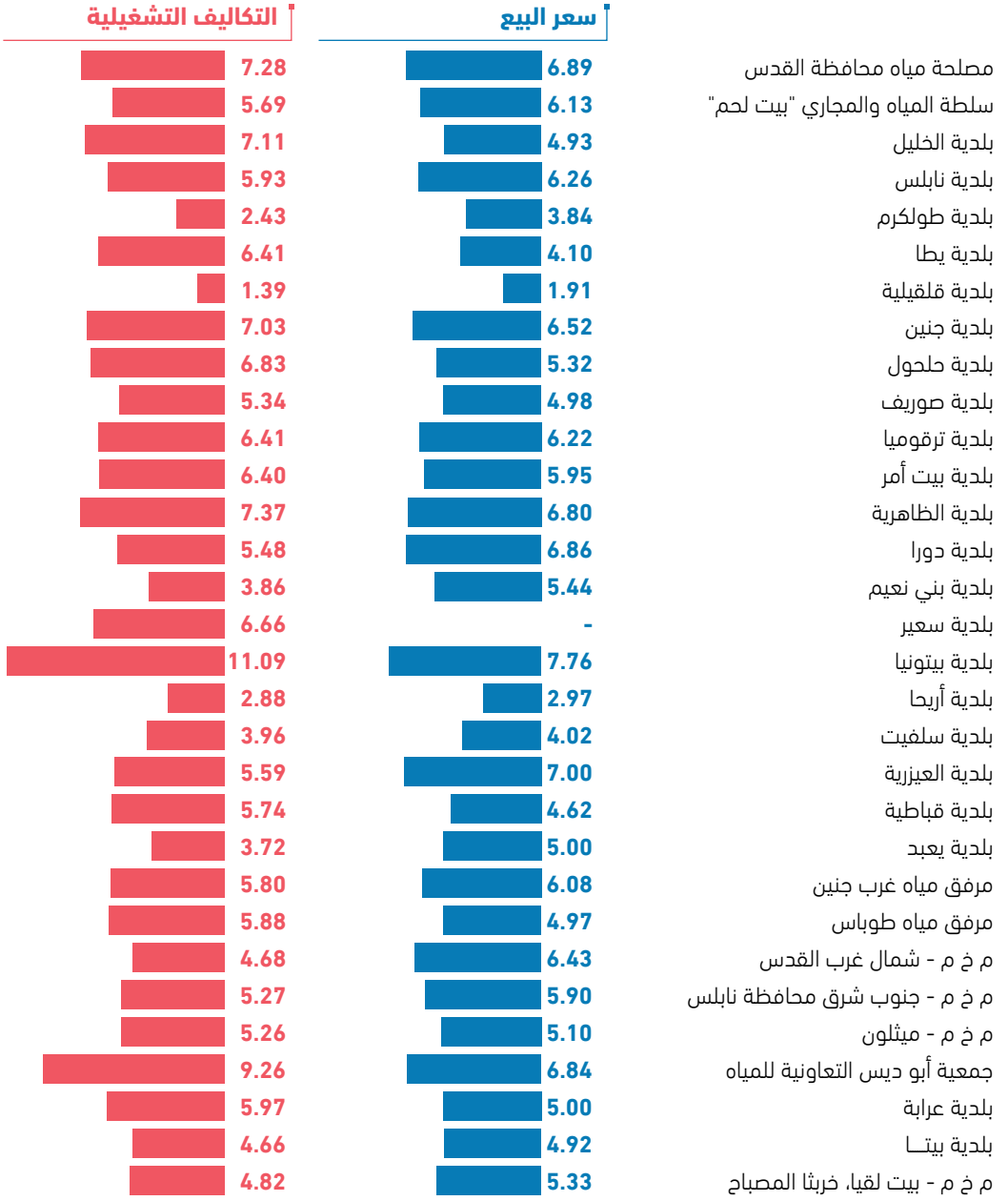
يشكل هذا المؤشر أهمية خاصة لدى مقدمي الخدمة، كونه المحدد الأساسي للدخل خصوصاً لدى البلديات التي تشكل خدمة المياه نسبة تفوق 60% من أعمال البلدية، لذا فهو ينذر مقدم الخدمة إذا ما كانت الخدمة تغطي تكاليفه التشغيلية نظير خدمة المياه أم لا.

لذلك، فإن هذا المؤشر يجب قراءته مع مؤشر التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة لتوضيح الفجوة بين متوسط سعر البيع مع التكلفة التشغيلية المنوطة به وبالتالي مدى كفاءة التعرفة المطبقة.

إن أسعار المياه يجب أن تكون مطبقة وفقاً لمبادئ احتساب تعرفة المياه المذكورة في نظام التعرفة الموحد للمياه والصرف الصحي رقم 4 لسنة 2021 وما نصت عليه التعليمات الخاصة بهذا النظام، والذي يهدف إلى استرداد التكلفة الحقيقية وتحقيق الاستدامة المالية لمقدمي الخدمات، من أجل توحيد أسس ومعايير احتساب أسعار المياه والصرف الصحي، بما في ذلك رسوم الاشتراكات وبدل الخدمات، وبما يراعي ترشيد الاستهلاك وتشجيع المستهلكين للحفاظ على المصادر المائية.

متوسط سعر البيع والتكاليف التشغيلية لكل متر مكعب مباع

مقدم خدمات كبير

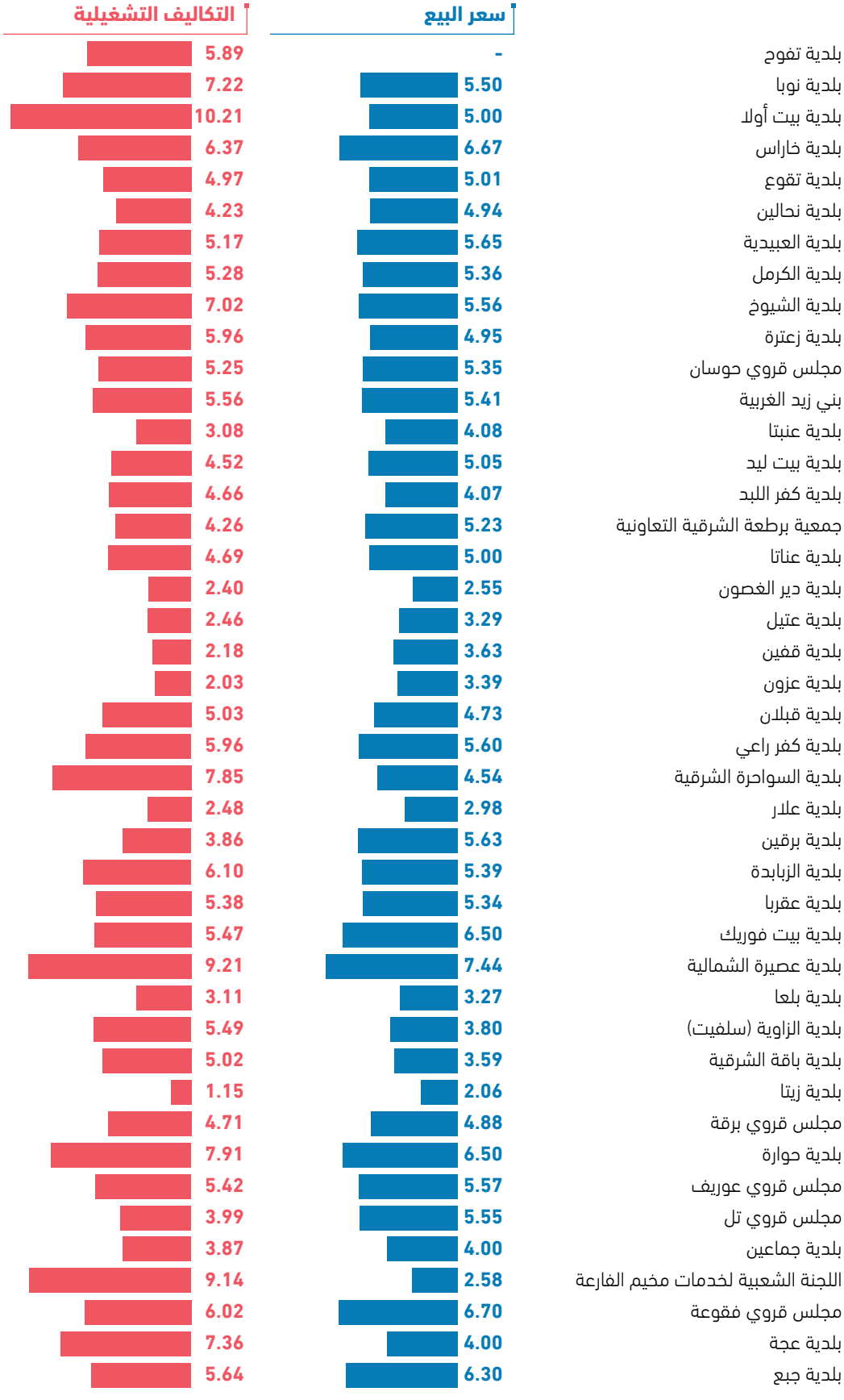


ويتضح من الرسم البياني أعلاه ان هناك بعض كبار مقدمي خدمة لديهم سعر البيع والتكاليف التشغيلية لكل متر مكعب مباع مرتفعة نسبياً، والجدول التالي يبين مقارنة بين سعر البيع والتكلفة لكل متر مكعب مباع:

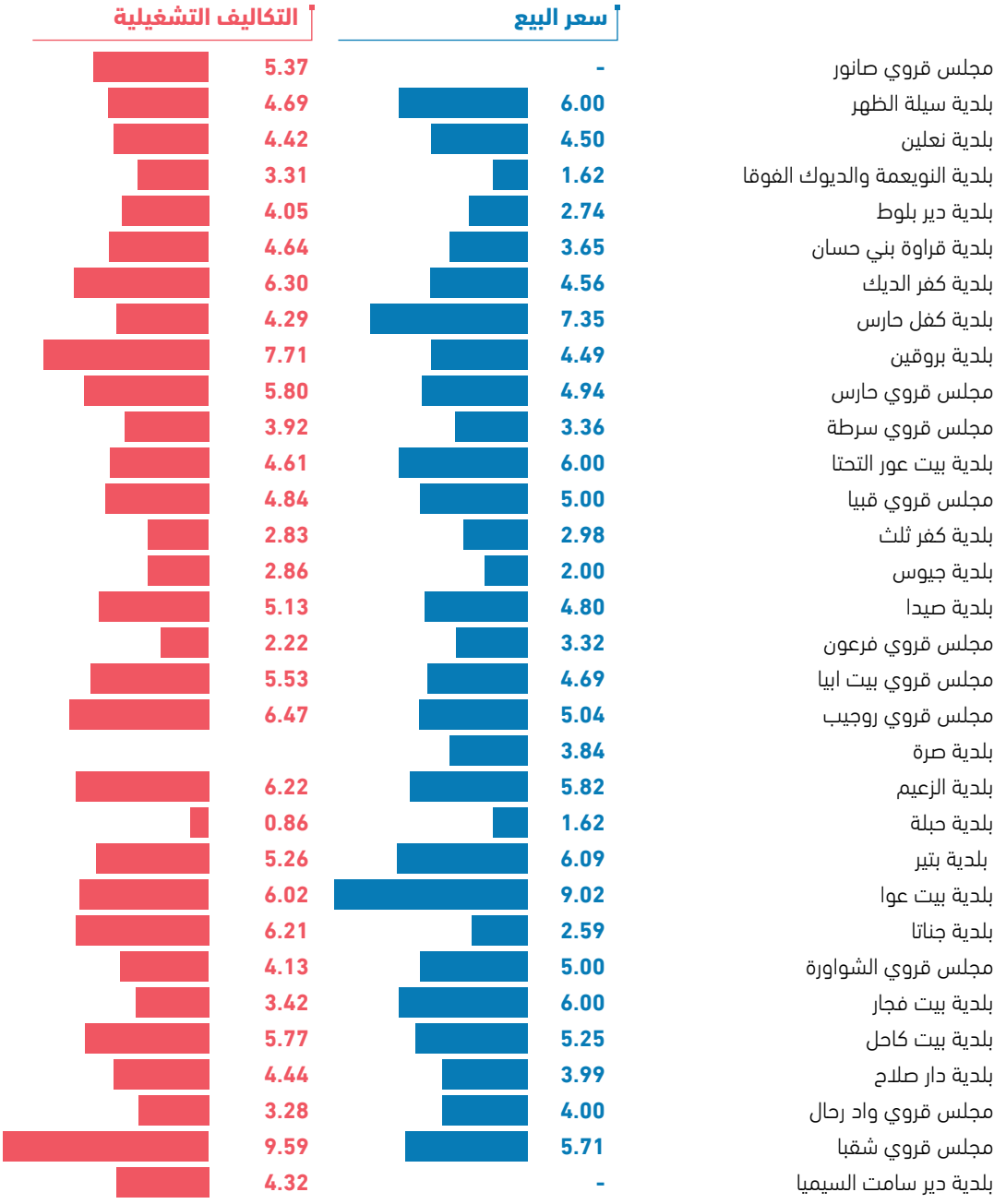
	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه (شيقل/م^3)	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة (شيقل/م^3)
مصلحة مياه محافظة القدس	6.89	7.28
بلدية دورا	6.86	5.48
بلدية بيتونيا	7.76	11.09
بلدية العيزرية	7	5.59
جمعية أبو ديس التعاونية للمياه	6.84	9.26

متوسط سعر البيع والتكاليف التشغيلية لكل متر مكعب مباع

مقدم خدمات متوسط



	سعر البيع	التكاليف التشغيلية
بلدية تفوح	-	5.89
بلدية نوبا	5.50	7.22
بلدية بيت أولا	5.00	10.21
بلدية خاراس	6.67	6.37
بلدية تقوع	5.01	4.97
بلدية نحالين	4.94	4.23
بلدية العبيدية	5.65	5.17
بلدية الكرمل	5.36	5.28
بلدية الشيوخ	5.56	7.02
بلدية زعترة	4.95	5.96
مجلس قروي حوسان	5.35	5.25
بني زيد الغربية	5.41	5.56
بلدية عنبتا	4.08	3.08
بلدية بيت ليد	5.05	4.52
بلدية كفر اللبد	4.07	4.66
جمعية برطعة الشرقية التعاونية	5.23	4.26
بلدية عناتا	5.00	4.69
بلدية دير الغصون	2.55	2.40
بلدية عتيل	3.29	2.46
بلدية قفين	3.63	2.18
بلدية عزون	3.39	2.03
بلدية قبلان	4.73	5.03
بلدية كفر راعي	5.60	5.96
بلدية السواحرة الشرقية	4.54	7.85
بلدية علار	2.98	2.48
بلدية برقين	5.63	3.86
بلدية الزبابدة	5.39	6.10
بلدية عقربا	5.34	5.38
بلدية بيت فوريك	6.50	5.47
بلدية عصيرة الشمالية	7.44	9.21
بلدية بلعا	3.27	3.11
بلدية الزاوية (سلفيت)	3.80	5.49
بلدية باقة الشرقية	3.59	5.02
بلدية زيتا	2.06	1.15
مجلس قروي برقة	4.88	4.71
بلدية حوارة	6.50	7.91
مجلس قروي عوريف	5.57	5.42
مجلس قروي تل	5.55	3.99
بلدية جماعين	4.00	3.87
اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة	2.58	9.14
مجلس قروي فقوعة	6.70	6.02
بلدية عجة	4.00	7.36
بلدية جبع	6.30	5.64



ويتضح من الرسم البياني أعلاه ان هناك بعض مقدمي خدمة ذوي الحجم المتوسط لديهم سعر البيع والتكاليف التشغيلية لكل متر مكعب مباع مرتفعة نسبياً، والجدول التالي يبين مقارنة بين سعر البيع والتكلفة لكل متر مكعب مباع::

	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه (شيقل/م^3)	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة (شيقل/م^3)
بلدية خاراس	6.67	6.37
بلدية عصيرة الشمالية	7.44	9.21
مجلس قروي فقوعة	6.7	6.02
بلدية كفل حارس	7.35	4.29
بلدية بيت عوا	9.02	6.02

2. مؤشر التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس متوسط التكاليف التشغيلية (الجارية) لكل متر مكعب من مبيعات المياه	تكاليف التشغيل والصيانة والتكاليف الإدارية بالشيكل (باستثناء الاهلاك) ÷ صافي مبيعات المياه بالمتر المكعب	لا ينطبق	5.5 شيكل لكل متر مكعب مباع

يرصد هذا المؤشر التكاليف التشغيلية التي دفعها وتحملها مقدم الخدمة مقابل عمليات الإدارة والإنتاج والتوزيع والتشغيل لتزويد المواطنين بالمياه، سواء دفعت هذه التكاليف آنياً أو لم تدفع وبقيت محملة كديون مستحقة على مقدم الخدمة. وهنا يجب التأكيد كما سابقاً؛ أن هذه التكاليف لا تشمل مصاريف الإهلاك للأصول الرأسمالية المتعلقة بالخدمة ولا تشمل التكاليف التطويرية لخدمة المياه.

نلاحظ من البيانات أن التكاليف التشغيلية تتفاوت من مقدم خدمة لآخر، ويرجع السبب إلى عدة عوامل منها:

- **مصدر المياه:** حيث ان مقدمي الخدمة الذين يعتمدون بشكل أساسي على المياه المنتجة تكون التكلفة لديهم أقل من أولئك الذين يعتمدون على المياه المشتراة.
- **تكاليف الطاقة والضخ:** حيث أن هناك اختلاف في الطبيعة الطبوغرافية لمقدمي الخدمة، فالمناطق الجبلية مثل نابلس يتم الضخ اليها باستخدام محطات الضخ مما يرفع من التكاليف، بالمقابل فان المناطق السهلية مثل اريحا يتم توزيع المياه بشكل انسيابي في الشبكات مما يقلل من تكاليف الضخ المطلوبة.
- **رواتب العاملين في خدمات المياه:** التفاوت البسيط بين معدل رواتب العاملين في البلديات والمجالس القروية ومصالح المياه يؤثر على التكلفة التشغيلية.
- **نسبة المياه غير المحاسب عليها:** حيث يزداد معدل تكلفة الكوب من المياه المباعة بازدياد نسبة المياه غير المحاسب عليها.

وكما تمت الإشارة إليه سابقاً، يجب قراءة مؤشرات متوسط سعر البيع ومؤشر التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة مع مؤشر النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها وذلك بسبب العلاقة الطردية بين مستويات الفاقد والتكاليف التشغيلية.

ويظهر في الرسم البياني أدناه تفصيل التكاليف التشغيلية لكل مقدم خدمة بما فيها:

- تكاليف الموظفين/ات لكل متر مكعب من المياه المباعة.
- تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة.
- تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة.
- التكاليف التشغيلية الأخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة.

توزيع التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة

مقدم خدمات كبير

	تكاليف الموظفين	مشتريات المياه	تكاليف الطاقة	تكاليف تشغيلية أخرى
مصلحة مياه محافظة القدس	2.20	3.44	0.69	0.95
سلطة المياه والمجاري "بيت لحم"	0.93	3.55	0.44	0.77
بلدية الخليل	0.80	3.88	0.56	1.88
بلدية نابلس	1.43	0.57	2.48	1.45
بلدية طولكرم	0.63	0.03	0.76	1.01
بلدية يطا	0.87	4.94	-	0.59
بلدية قلقيلية	0.24	-	0.65	0.50
بلدية جنين	1.11	1.12	1.06	3.74
بلدية حلحول	0.43	4.36	0.14	1.90
بلدية صوريف	0.51	3.38	0.00	1.45
بلدية ترقوميا	1.35	3.41	0.05	1.60
بلدية بيت أمر	0.76	4.69	0.17	0.78
بلدية الظاهرية	1.31	3.78	0.04	2.24
بلدية دورا	1.37	3.46	0.14	0.51
بلدية بني نعيم	0.76	2.53	0.03	0.54
بلدية سعير	0.82	4.40	0.02	1.41
بلدية بيتونيا	1.03	6.37	-	3.69
بلدية أريحا	0.90	0.17	0.34	1.47
بلدية سلفيت	0.40	2.23	0.53	0.80
بلدية العيزرية	0.92	-	0.01	4.66
بلدية قباطية	0.76	3.85	0.41	0.72
بلدية يعبد	0.65	-	1.96	1.11
مرفق مياه غرب جنين	1.34	0.11	1.79	2.56
مرفق مياه طوباس	0.88	4.33	0.07	0.60
م خ م - شمال غرب القدس	1.02	3.32	0.03	0.30
م خ م - جنوب شرق محافظة نابلس	0.96	3.08	0.06	1.17
م خ م - ميثلون	0.87	3.62	-	0.78
جمعية أبو ديس التعاونية للمياه	3.44	3.94	0.01	1.86
بلدية عرابة	0.71	4.01	-	1.24
بلدية بيتا	0.87	2.04	0.50	1.25
م خ م - بيت لقيا، خربثا المصباح	0.65	3.27	0.04	0.87

لوحظ وجود تكاليف طاقة مرتفعة لكل متر مكعب مباع لدى بعض كبار مقدمي الخدمات مثل بلدية نابلس (2.48 **شيكل/م**^{3})، بلدية يعبد (1.96 **شيكل/م**^{3})، مرفق مياه غرب جنين (1.79 **شيكل/م**^{3}) وبلدية جنين (1.06 **شيكل/م**^{3}).

كما ظهرت لدى بعض كبار مقدمي الخدمات تكلفة موظفين عالية، حيث بلغت تكلفة الموظفين لكل متر مكعب مباع (3.44 **شيكل/م**^{3}) في جمعية أبوديس التعاونية، فيما بلغت (2.2 **شيكل/م**^{3}) في مصلحة مياه محافظة القدس و(1.43 **شيكل/م**^{3}) لدى بلدية نابلس.

توزيع التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة

مقدم خدمات متوسط

	تكاليف الموظفين	مشتريات المياه	تكاليف الطاقة	تكاليف تشغيلية أخرى
بلدية تفوح	1.49	3.03	0.11	1.26
بلدية نوبا	1.85	3.15	0.09	2.14
بلدية بيت أولا	1.88	4.18	0.67	3.48
بلدية خاراس	0.56	4.40	0.51	0.90
بلدية تقوع	0.96	3.62	0.01	0.38
بلدية نحالين	0.98	2.98	-	0.27
بلدية العبيدية	0.78	3.78	-	0.61
بلدية الكرمل	1.23	2.99	0.07	0.99
بلدية الشيوخ	0.66	-	0.32	6.04
بلدية زعترة	0.99	4.62	0.03	0.32
مجلس قروي حوسان	1.01	3.95	-	0.28
بني زيد الغربية	1.23	3.35	-	0.98
بلدية عنبتا	0.66	-	1.54	0.87
بلدية بيت ليد	0.61	3.27	-	0.64
بلدية كفر اللبد	0.51	2.55	1.21	0.38
جمعية برطعة الشرقية التعاونية	0.62	3.19	-	0.46
بلدية عناتا	-	-	-	4.69
بلدية دير الغصون	0.47	-	0.32	1.60
بلدية عتيل	0.56	1.21	0.25	0.43
بلدية قفين	0.28	0.13	0.51	1.26
بلدية عزون	0.13	0.78	0.85	0.27
بلدية قبلان	0.94	3.78	-	0.30
بلدية كفر راعي	0.30	3.96	0.56	1.14
بلدية السواحرة الشرقية	0.10	5.77	-	1.98
بلدية علار	0.62	1.15	0.39	0.31
بلدية برقين	0.24	1.93	0.92	0.77
بلدية الزبابدة	0.80	4.36	0.01	0.94
بلدية عقربا	0.34	4.13	0.00	0.91
بلدية بيت فوريك	0.67	4.48	0.01	0.31
بلدية عصيرة الشمالية	0.67	4.55	1.54	2.44
بلدية بلعا	0.50	-	1.33	1.29
بلدية الزاوية (سلفيت)	0.62	3.79	-	1.07
بلدية باقة الشرقية	0.73	1.54	0.59	2.16
بلدية زيتا	0.07	-	0.37	0.71
مجلس قروي برقة	0.52	3.44	0.04	0.72
بلدية حوارة	1.06	6.03	-	0.82

	تكاليف الموظفين	مشتريات المياه	تكاليف الطاقة	تكاليف تشغيلية أخرى
مجلس قروي عوريف	1.06	3.45	0.01	0.90
مجلس قروي تل	0.31	3.00	0.68	-
بلدية جماعين	0.37	3.07	-	0.43
اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة	1.39	-	4.38	3.38
مجلس قروي فقوعة	0.92	3.80	-	1.30
بلدية عجة	0.24	4.71	0.08	2.33
بلدية جبع	1.24	1.02	2.46	0.92
مجلس قروي صانور	0.81	3.71	-	
بلدية سيلة الظهر	0.74	2.14	1.01	0.81
بلدية نعلين	0.33	2.84	-	1.26
بلدية النويعمة والديوك الفوقا	0.87	-	0.79	1.64
بلدية دير بلوط	0.14	3.48	-	0.43
بلدية قراوة بني حسان	0.74	2.81	0.02	1.08
بلدية كفر الديك	0.53	4.31	-	1.46
بلدية كفل حارس	0.78	-	-	3.51
بلدية بروقين	1.10	-	-	6.61
مجلس قروي حارس	0.73	3.77	-	1.30
مجلس قروي سرطة	0.48	2.86	0.04	0.55
بلدية بيت عور التحتا	0.44	3.08	0.37	0.72
مجلس قروي قبيا	0.42	3.73	-	0.69
بلدية كفر ثلث	0.34	0.33	1.01	1.15
بلدية جيوس	0.60	-	1.37	0.89
بلدية صيدا	0.73	2.75	-	1.65
مجلس قروي فرعون	0.20	1.83	-	0.19
مجلس قروي بيت ايبا	0.37	0.90	-	4.27
مجلس قروي روجيب	0.39	4.47	0.36	1.25
بلدية صرة	0.37	3.99	0.22	
بلدية الزعيم	1.48	4.56	-	0.18
بلدية حبلة	0.23	-	-	0.64
بلدية بتير	0.96	3.62	-	0.68
بلدية بيت عوا	1.87	3.71	-	0.43
بلدية جناتا	0.63	4.64	0.11	0.83
مجلس قروي الشواورة	0.19	3.85	-	0.09
بلدية بيت فجار	0.69	3.26	-	
بلدية بيت كاحل	1.09	4.17	-	0.51
بلدية دار صلاح	1.06	2.60	0.01	0.77
مجلس قروي واد رحال	-	3.09	-	0.19
مجلس قروي شقبا	0.38	7.28	-	1.94
بلدية دير سامت السيميا	-	-	0.05	

وقد بلغت تكلفة الطاقة لكل متر مكعب مباع لدى بعض مقدمي الخدمة ذو الحجم المتوسط أرقام مرتفعة نسبياً، اذ بلغت هذه التكلفة (2.46 شيكل/م^3) في بلدية جبع و(1.54 شيكل/م^3) في كل من عنبتا وعصيرة الشمالية

إن الطبيعة الطبوغرافية لمنطقة الخدمة وعدم توفر مصادر طاقة بديلة في الضفة الغربية هي أهم المسببات لارتفاع تكاليف الطاقة بحسب العمليات التشغيلية التي يقوم بها مقدم الخدمة، لذا نجد أن تكاليف الطاقة تمثل ما نسبته 40% من التكاليف التشغيلية في بعض البلديات، وذلك لعدم توفر مصادر طاقة بديلة ووجود العديد من محطات ضخ المياه لارتفاعات مختلفة. في المقابل نجد أن تكاليف الطاقة تكاد تكون غير محسوبة عند مقدمي الخدمات الذين يعتمدون على المياه المشتراة.

يجب الإشارة إلى أن المصروف العالي في الطاقة قد يكون مرتبط بوجود فاقد في الطاقة وهنا **لا بد من إجراء مراجعة وتدقيق للتحقق من هذا الفاقد كذلك التحقق من كفاءة المضخات المستخدمة.**

يرتبط بهذا المؤشر عوامل أخرى مثل نسبة المياه غير المحاسب عليها وكميات المياه المشتراة، فكلما انخفضت نسبة المياه غير المحاسب عليها كلما انخفضت تكلفة المياه المشتراة لأنه يعتمد بذلك على كمية المياه المفوترة التي زادت، الامر الذي يقلل من تكلفة المتر المكعب من المياه المباعة، وهكذا بقية العوامل والمؤشرات الأخرى.

3. مؤشر كفاءة التحصيل (الجباية)

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس مقدرة مقدم الخدمة على تحصيل قيمة مبيعاته السنوية المفوترة وديونه (من السنة الحالية والسنوات السابقة) خلال فترة التقييم	أثمان المياه المحصلة خلال العام ÷ إجمالي قيمة مبيعات المياه السنوية (شيكل) × 100%	≤ 95%	73%

إن توافر السيولة المالية لدى مقدم الخدمة يساهم في استدامة تقديم الخدمة. لذا فإن هذا المؤشر يعكس قدرة مقدم الخدمة على تحصيل قيمة مبيعاته السنوية المفوترة للسنة الحالية والسنوات السابقة على حدٍ سواء بشكل يساعد في تغطية المصاريف التشغيلية لمقدم الخدمة وتأمين الحقوق المائية للمستهلكين.

لذا فإن على مقدم الخدمة تكثيف جهوده والتخطيط السليم لرفع نسب التحصيل مقابل خدمة المياه من أجل الوفاء بالتزاماته في رفع كفاءة الخدمة وتحقيق رضا المواطنين.

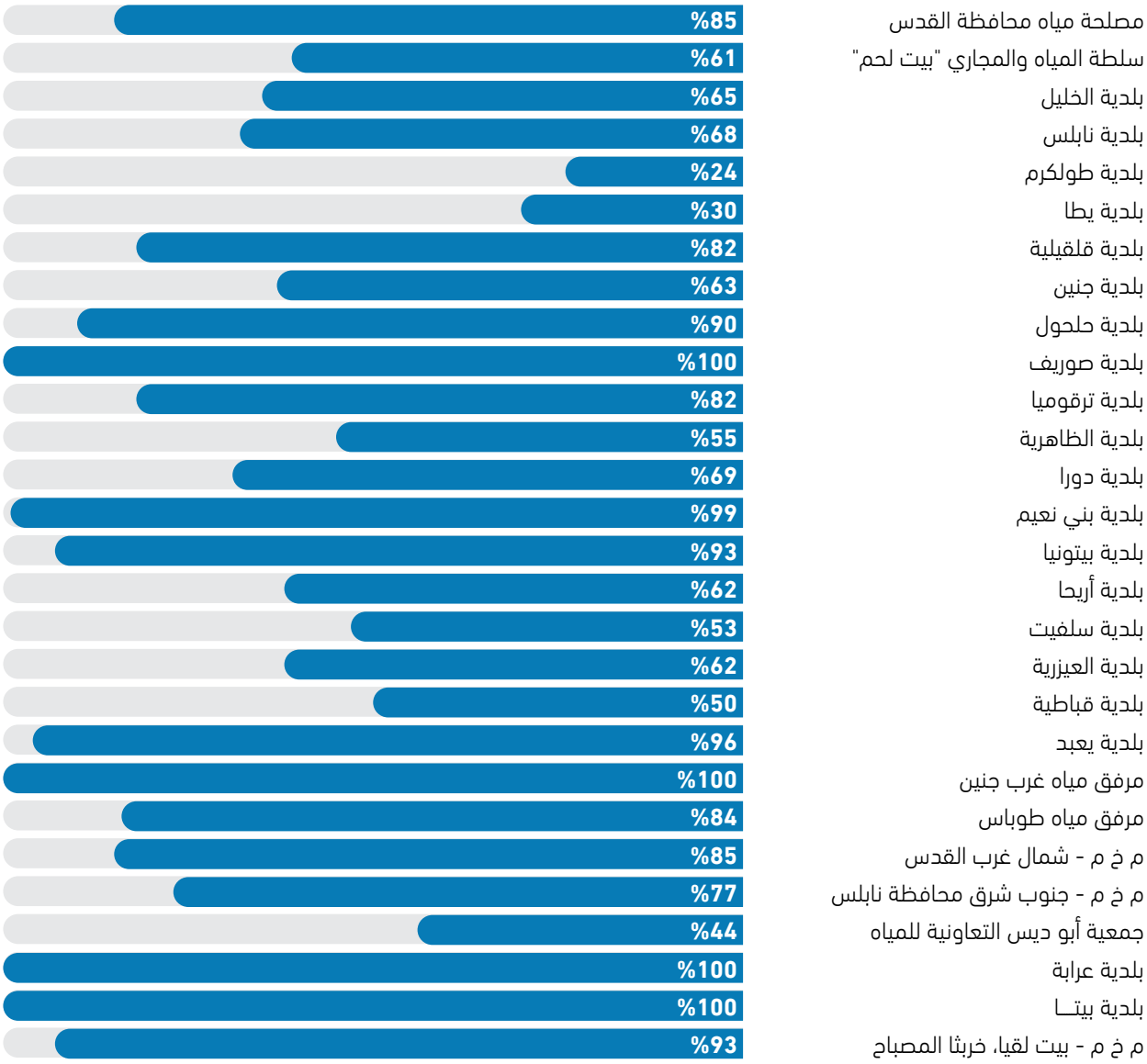
يشار إلى أن بعض البلديات في الضفة الغربية قد بدأت بتركيب عدادات مسبقة الدفع بدل العدادات القديمة، اذ وصلت نسبة العدادات مسبقة الدفع التي تم تركيبها إلى حوالي 32% من اجمالي العدادات في الضفة الغربية للعام 2023.

أثر الوضع الاقتصادي الصعب في الضفة الغربية بشكل كبير على قدرة المواطنين على دفع فواتير المياه. ونتيجة للحرب على قطاع غزة فإن عدد كبير من العمال في الداخل المحتل تم تسريحهم، بالإضافة إلى أن العاملين في القطاع العام يتلقون رواتب منقوصة، وبالتالي أدت هذه العوامل مجتمعة إلى انخفاض نسبة تحصيل أثمان المياه مقارنة بالأعوام السابقة.

بالرغم من أن أعلى نسبة تظهر في هذا المؤشر هي 100%، إلا أن هناك بعض مقدمي الخدمة حققوا نسباً أعلى، والسبب قيام مقدم الخدمة بتحصيل جزء من الديون السابقة إضافة إلى تحصيل الفاتورة الحالية. علماً بأنه لا توجد حتى الآن آلية واضحة لدى مقدمي الخدمات لفصل تحصيلات السنة الحالية عن السنوات السابقة حيث أن التحصيل يتم تسجيله بشكل إجمالي.

كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه

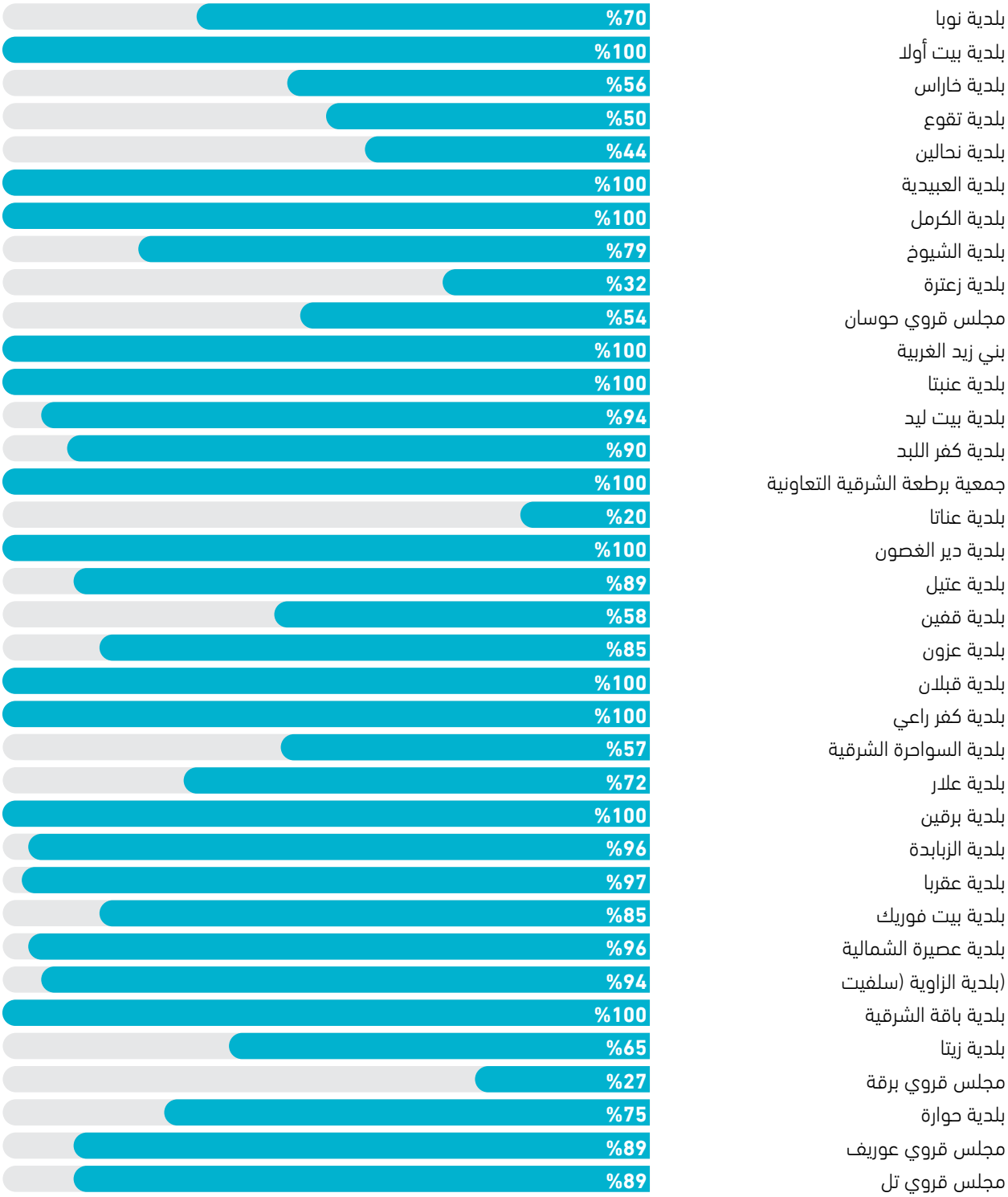
مقدم خدمات كبير

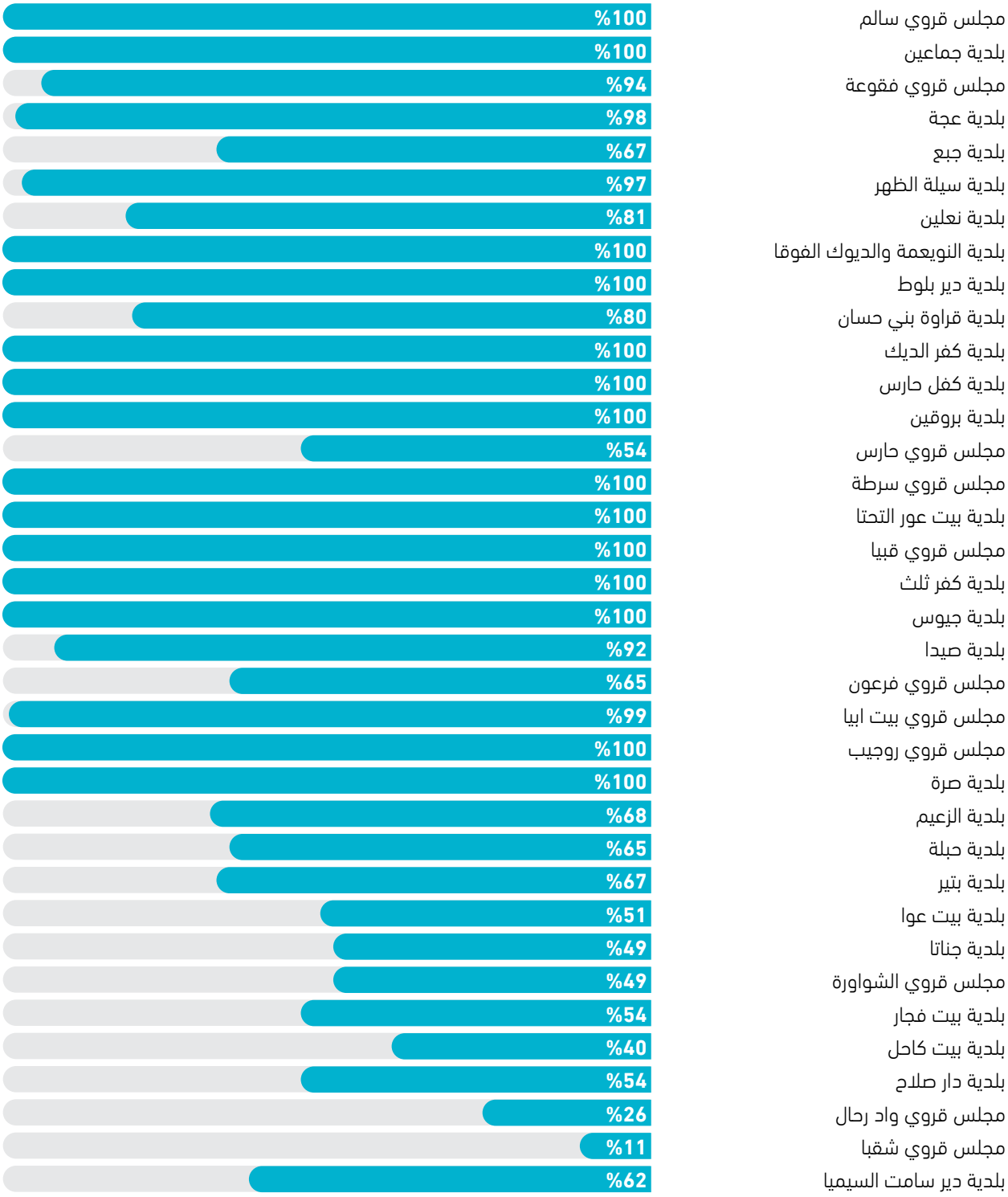


ويلاحظ من الشكل أعلاه ان هناك نسب تحصيل متدنية عند بعض مقدمي الخدمة كبار الحجم، إذ بلغت نسبة التحصيل (24%) **في طولكرم**، (30%) **في يطا** و(44%) **في جمعية أبو ديس التعاونية**. الأمر الذي يهدد استدامة تقديم الخدمات لديهم.

كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه

مقدم خدمات متوسط





أما بالنسبة لمقدمي الخدمة ذوي الحجم المتوسط فهناك عدد من مقدمي الخدمة لا تتجاوز لديهم نسبة التحصيل 50%، اذ بلغت هذه النسبة (20%) في عناتا و(26%) في مجلس قروي واد رحال و(27%) في مجلس قروي برقة و(32%) في بلدية زعترة و(40%) في بلدية بيت كاحل.

4. مؤشر كفاءة العمل

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس مدى كفاءة/مقدرة التعرفة المطبقة على تغطية التكاليف التشغيلية لمقدم الخدمة. كلما كانت النسبة أقل من 1 كلما كانت التعرفة المطبقة قادرة على تغطية الكلفة التشغيلية وتوفير فائض لتغطية مصروف الإهلاك والمصاريف الرأسمالية التطويرية	تكاليف التشغيل والصيانة والتكاليف الإدارية بالشيكل (باستثناء الاهلاك) ÷ إيرادات التشغيل	أقل من أو يساوي 1	0.99

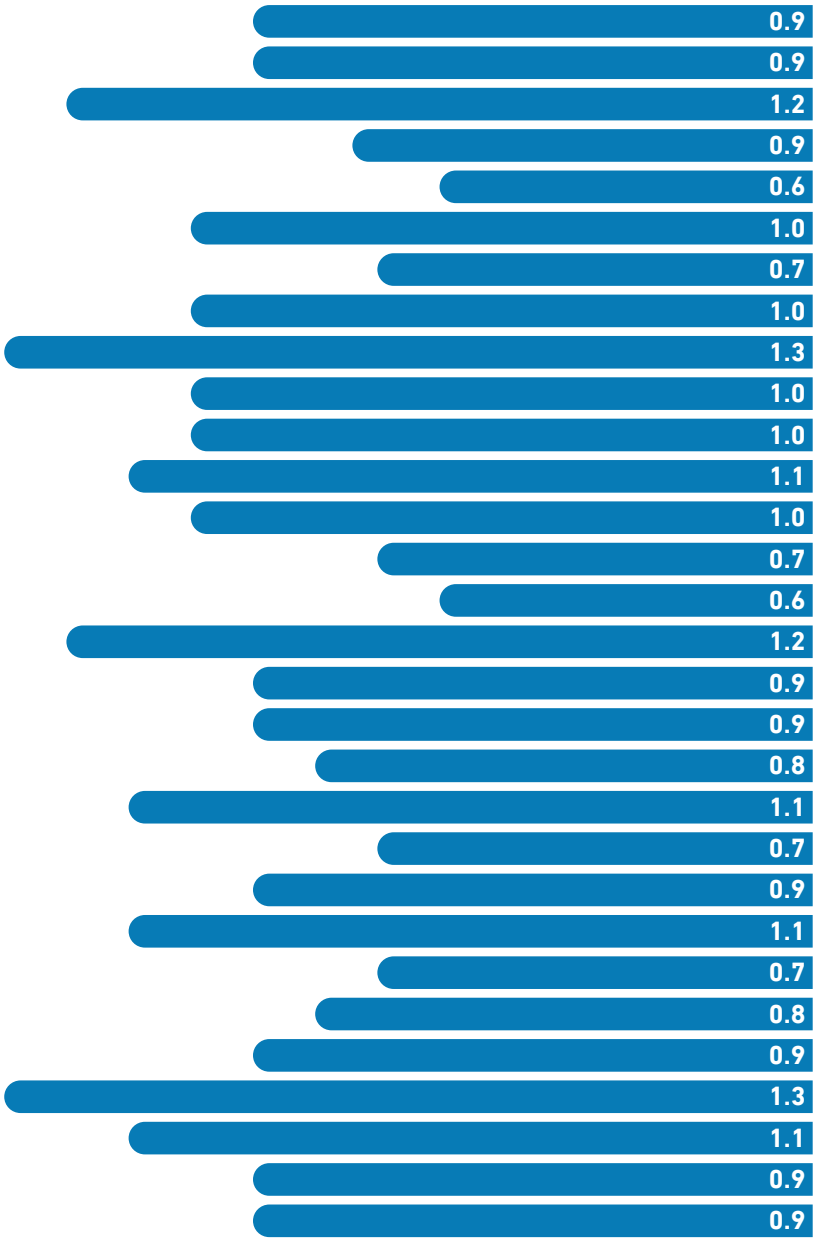
يمثل هذا المؤشر أداة معيارية لمقدم الخدمة لمعرفة إلى أي مدى تستطيع الإيرادات التشغيلية المفوترة تغطية تكاليف التشغيل لتقديم خدمة المياه، كما يشير إلى مدى توفر هامش مالي إضافي يساعده في تغطية تكاليف التطوير والمصاريف الرأسمالية. وفي الوقت نفسه يساعده هذا المؤشر في مقارنة مدى إنجازاته وإخفاقاته عاماً بعد عام.

يقيس هذا المؤشر بالدرجة الأولى كفاء التعرفة المطبقة لدى مقدمي الخدمة، بحيث إذا كانت النسبة أكبر من 1، فهذا يعني أن مجموع التكاليف التشغيلية والإدارية أعلى من الإيرادات التشغيلية المفوترة وبالتالي هناك عجز مالي في دورة التشغيل، مما يستدعي مقدم الخدمة ضرورة مراجعة التعرفة بشكل فوري من اجل ضمان استدامة تقديم الخدمة ووقف الخسائر التشغيلية. أما إذا كانت النسبة أقل من 1، فهذا يعني أن إيرادات التشغيل أعلى من تكلفة التشغيل والمصاريف الإدارية، الأمر الذي يعني أن مقدم الخدمة يحقق فائضاً في دورة التشغيل يمكن أن يغطي جزءً من أو كل مصروف الاستهلاك والتكاليف الرأسمالية.

ومع صدور نظام التعرفة الموحد للمياه والصرف الصحي رقم 4 لسنة 2021، بدأ المجلس باستهداف مقدمي الخدمات الذين لديهم نسبة عمل أكبر من 1 من أجل مراجعة التعرفة الخاصة بهم. وقد بلغ عدد التعرفات المراجعة للعام 2023 من قبل المجلس حوالي 30 تعرفة تغطي حوالي 50% من السكان المخدومين.

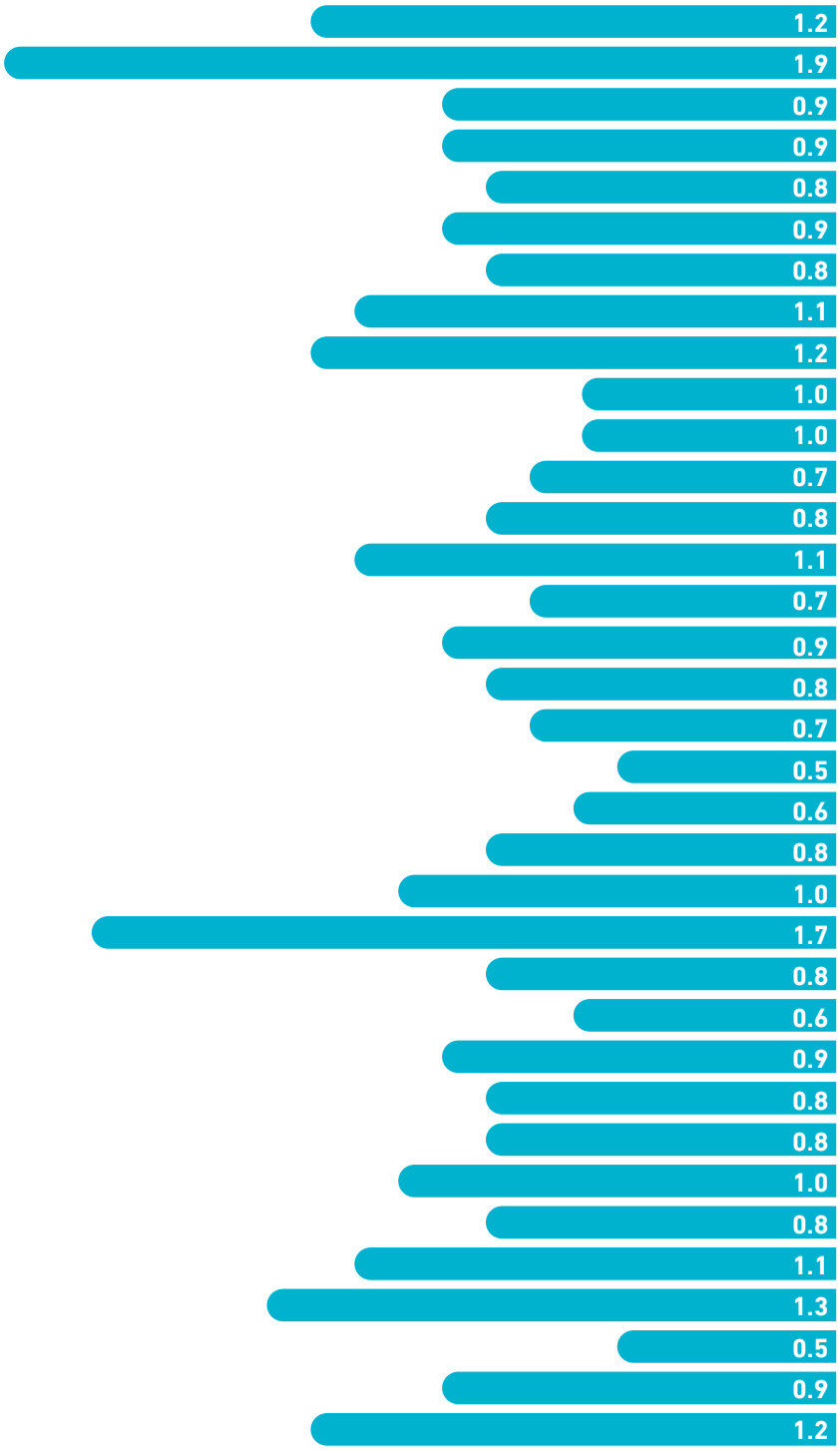
مؤشر كفاءة العمل - خدمة المياه

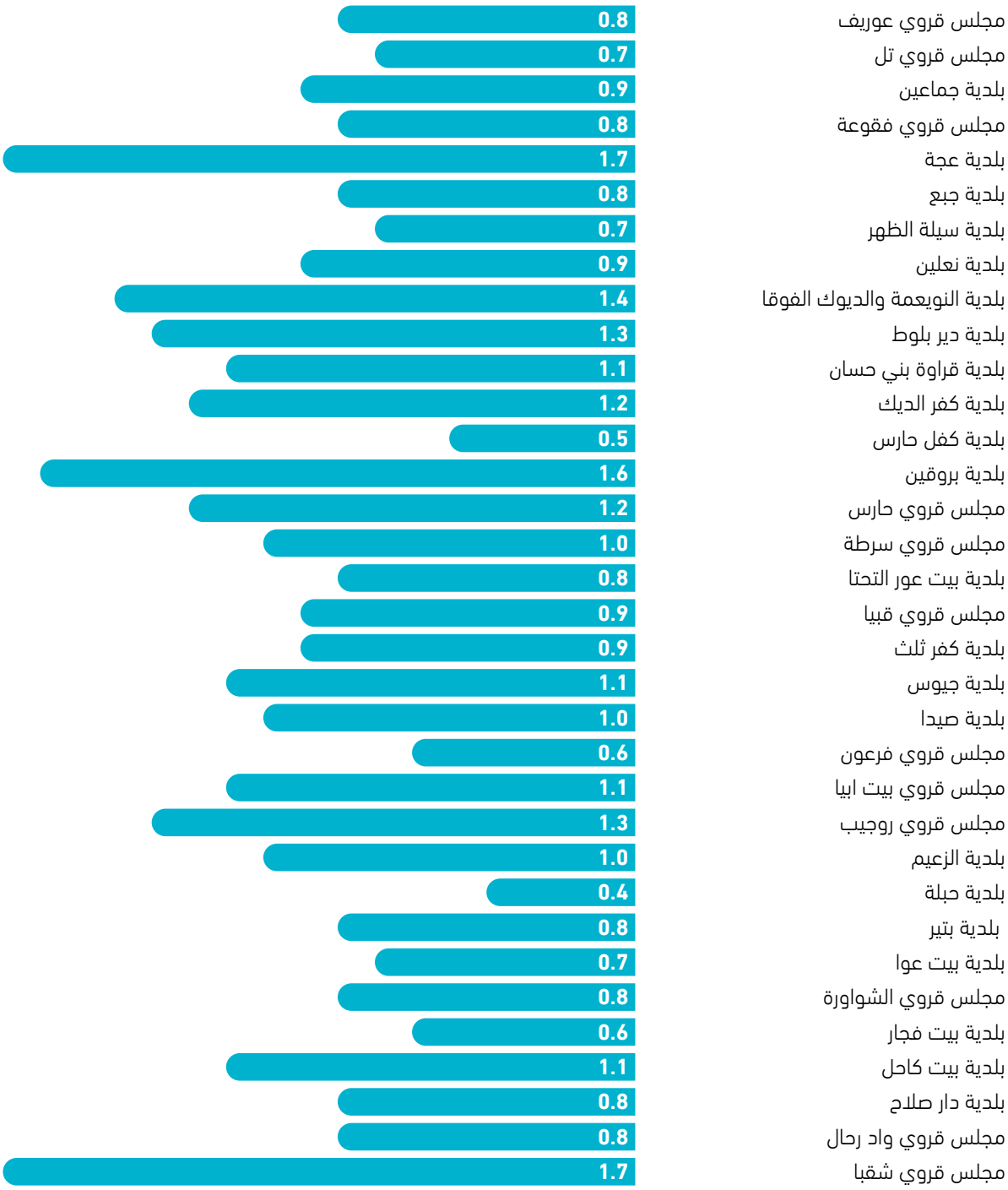
مقدم خدمات كبير



مؤشر كفاءة العمل - خدمة المياه

مقدم خدمات متوسط





ويلاحظ من الرسم أعلاه وجود عدد من مقدمي الخدمة لديهم **نسبة العمل أكبر من 1 مما يعني وجود خسارة تشغيلية لديهم**، حيث قام المجلس بمراجعة التعرفة لديهم في العام 2023 على أن يظهر أثر تطبيق التعرفة في العام 2024.

خدمة الصرف الصحي

1. نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس مدى تغطية خدمة الصرف الصحي للسكان في منطقة الخدمة	(عدد السكان المخدومين بخدمة الصرف الصحي ÷ عدد السكان في منطقة الامتياز) * 100%	لا ينطبق	35%

يعكس هذا المؤشر مدى تغطية مقدم الخدمة لخدمة الصرف الصحي في منطقة امتياز مقدم الخدمة، إذ أنه يقارن بين عدد السكان المخدومين بخدمة الصرف الصحي (سواء جمع ومعالجة أم جمع فقط) مع عدد السكان الكلي في منطقة امتياز مقدم الخدمة، وتجدر الإشارة هنا أن خدمة الصرف الصحي يقصد بها جمع المياه العادمة من خلال الشبكات وليس تنكات النضح.

نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي

من خلال الشكل أعلاه، يتضح أن تقديم خدمة الصرف الصحي لا تزال ضعيفة في الضفة الغربية، حيث يقتصر تقديم هذه الخدمة على 45 مقدم خدمة فقط من أصل 284 مقدم خدمة يقومون بتقديم خدمة المياه وذلك بنسب تغطية متفاوتة. وتقوم بعض الهيئات المحلية بتقديم خدمة الصرف الصحي فقط مثل بلدية رام الله، بلدية البيرة، م خ م رامون والطيبة، مجلس قروي عين سينيا وغيرها من الهيئات المحلية ويتلقى السكان خدمة المياه من مقدم خدمة آخر (مثال مصلحة محافظة مياه القدس).

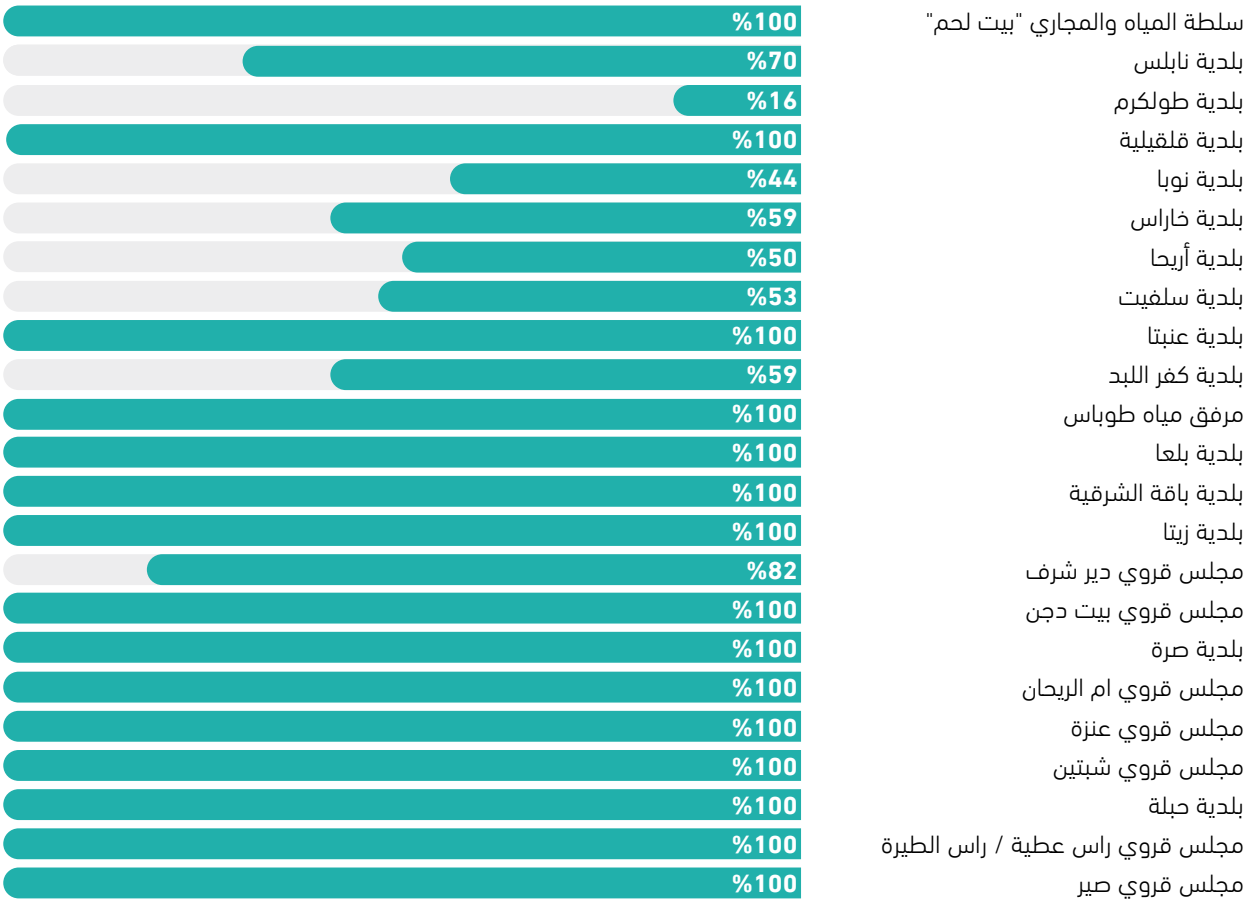
2. مؤشر كفاءة التحصيل (الجباية) – خدمة الصرف الصحي

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس مقدرة مقدم الخدمة على تحصيل قيمة رسوم الصرف الصحي المفوترة وديونه (من السنة الحالية والسنوات السابقة) خلال فترة التقييم	رسوم الصرف الصحي المحصلة خلال العام ÷ إجمالي قيمة رسوم الصرف الصحي السنوية (شيكل) × 100%	≤ 95%	81%

إن هذا المؤشر يجب أن يتم قراءته مع مؤشر كفاءة التحصيل لخدمة المياه، وذلك لأن غالبية مقدمي الخدمات لا يصدرون فواتير منفصلة للصرف الصحي، لذا نجد أن رسوم الصرف الصحي وأثمان المياه تصدر بنفس الفاتورة. وبالتالي فإن عملية التحصيل لدى مقدمي الخدمة تكون مقابل الرصيد الإجمالي للفاتورة والتي قد تحمل أيضاً بنوداً أخرى بخلاف المياه والصرف الصحي.

إن نظام التعرفة الموحد للمياه والصرف الصحي رقم 4 لسنة 2021 يلزم مقدمي الخدمة بتطبيق تعرفة صرف صحي منفصلة عن تعرفة المياه وبما يحقق استرداد لتكاليف الصرف الصحي التي يتكبدها مقدم الخدمة. كما يؤكد النظام على ضرورة وجود مراكز تكلفة خاصة منفصلة لكل من خدمة المياه والصرف الصحي كلا على حدا من اجل توخي الدقة في احتساب التكاليف الخاصة بكل منهما وبالتالي احتساب التعرفة الصحيحة.

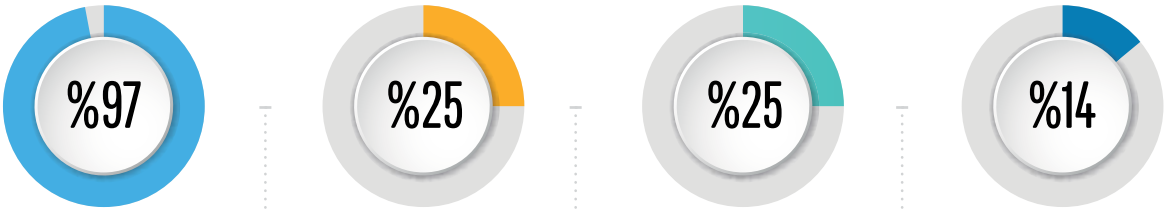
مؤشر كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي



ثالثاً: مؤشرات جودة المياه

إن المسؤولية القانونية المناطة بمجلس تنظيم قطاع المياه وفق القرار بقانون رقم 14 لسنة 2014 بشأن المياه تبقيه ضمن دوره الرقابي الدائم على أداء مقدمي الخدمات، وفي ظل الظروف الراهنة استمر المجلس بالحفاظ على تعاونه المستمر مع الجهات ذات العلاقة في إطار جمع البيانات الدورية للوقوف على مخرجات فحوصات جودة المياه، الأمر الذي جعل مقدمي الخدمات يهتمون إلى حد ما بضرورة متابعة جودة المياه في مناطق خدمتهم، وذلك لوجود طرف رقابي آخر إلى جانب دور وزارة الصحة وسلطة المياه.

في هذا الإطار اعتمد المجلس في الرقابة بشكل رئيسي على البيانات الخاصة بتسعة مقدمي خدمات في المحافظات الرئيسية، والذين يقومون بفحص مياه الشرب في مختبراتهم، أو لدى جهة خارجية معتمدة. في حين يعتبر المجلس هو المصدر الرئيسي لبيانات باقي المقدمين ممن لا يمتلكون أي أدوات رقابية على مياه الشرب، وذلك من خلال حصوله على البيانات السنوية والربعية للفحوصات المنفذة من قبل وزارة الصحة في كافة المحافظات. ولتغطية كافة مقدمي الخدمات تم تحديث متغيرات إضافية جديدة لدى المجلس حول جودة المياه، بحيث تشمل جميع مقدمي الخدمات، ويمكن الإشارة إلى أبرز مخرجات هذه المتغيرات ضمن التقرير كما يلي:



من مقدمي الخدمات يوجد لديهم على الأقل مصدر مياه بحاجة إلى مضخة كلور.

من مقدمي الخدمات يوجد لديهم رقابة على الآبار الخاصة التي يشتري منها مقدم الخدمة المياه ويتم ضخها في شبكة التوزيع.

فقط من مقدمي الخدمات يوجد لديهم أجهزة أو أدوات لفحص تركيز الكلورين الحر المتبقي في المياه.

من مقدمي الخدمات يعتمدون بشكل كامل على وزارة الصحة لفحص مياه الشرب في مناطق خدمتهم.

علاوة على ذلك ، قام المجلس بعقد جلسات نقاش متخصصة تهدف إلى تعزيز أداء كبار مقدمي الخدمات، ومنها اجتماع حول آلية إدخال بيانات جودة المياه على قاعدة البيانات، إضافة إلى جلسة نقاش حول التعليمات الفنية الإلزامية للمياه المعدة للاستهلاك الآدمي (108-2023)، إلى جانب الاجتماع حول المسودة النهائية الأولى للمواصفة الفلسطينية: (هيبوكلوريت الصوديوم - الكلور السائل)، كما تم تسليط الضوء على دور باقي مقدمي الخدمات من خلال ورشات عمل المجلس المتعلقة بإدخال البيانات ومراجعتها، والتركيز على أهمية كلورة مصادر المياه ومتابعة تشغيل المضخات وإصلاحها، وذلك من خلال التنسيق قدر الإمكان بين المقدمين وسلطة المياه.

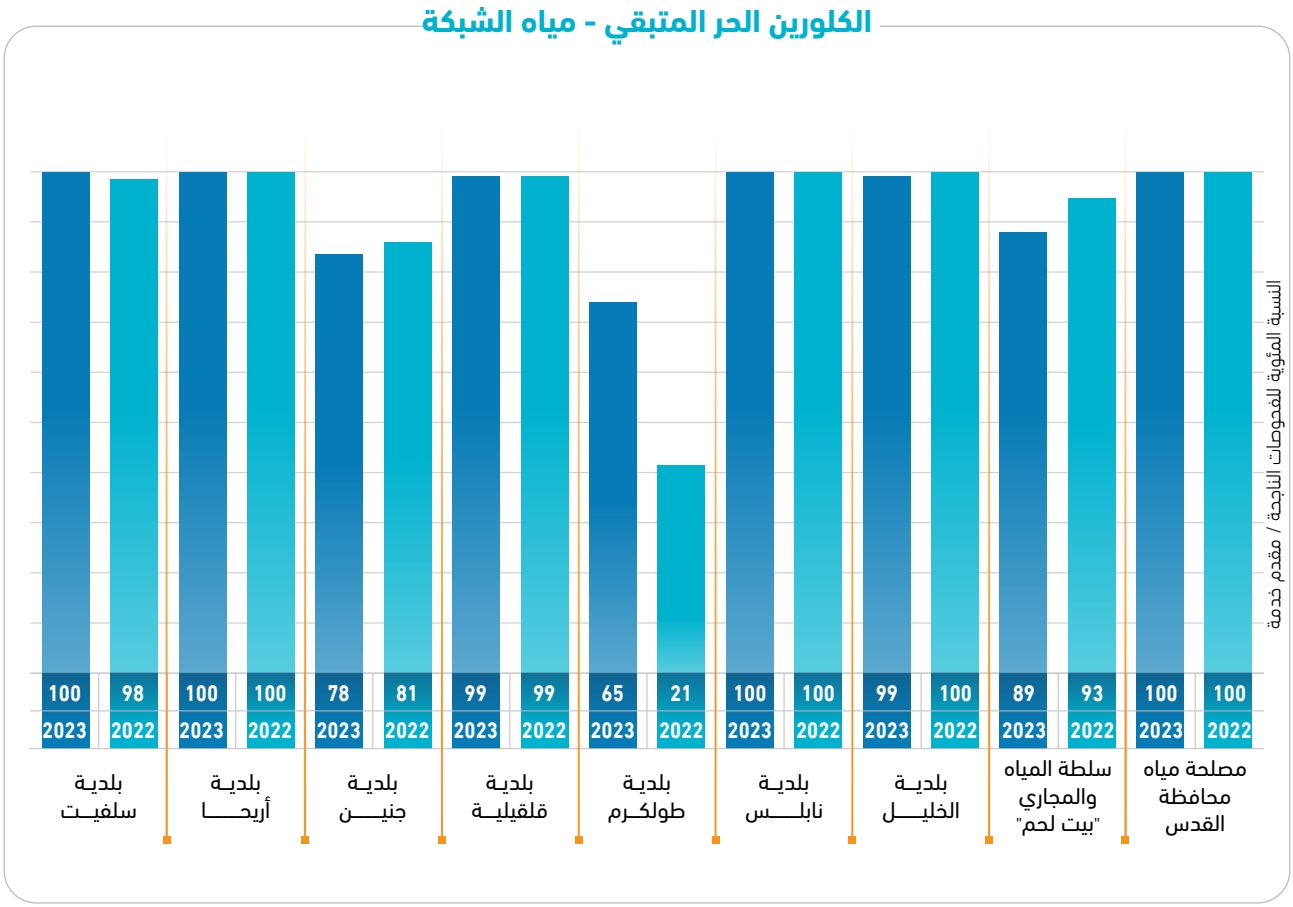
بناءً على مراجعة بيانات مقدمي خدمات المياه في الضفة الغربية، فإن المجلس يقدم نتائج ومخرجات مؤشرات جودة المياه عبر محورين كالتالي:

أولا: نتائج ومخرجات فحوصات جودة المياه التي يجريها مقدمي الخدمات (الضفة الغربية)

الرسوم البيانية أدناه توضح المؤشرات الرئيسية المتعلقة بمقدمي الخدمات ممن يقومون بفحص المياه في المحافظات الرئيسية في الضفة الغربية، وذلك من خلال عرض مؤشرات العام 2023 ومقارنتها مع بعض المؤشرات للعام 2022، وبناء عليه كانت المؤشرات كالتالي:

1. نسبة عينات المياه الناجحة (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية.

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي
نسبة عينات المياه الناجحة (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية.	(عدد عينات الماء المفحوصة التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي بما يتطابق مع المعايير ÷ عدد العينات التي فحصت لهذا الغرض) × 100%	(0.2-0.8) ملغم / لتر



بالاطلاع على النسب أعلاه، نجد تحسناً في مؤشر الكلورين الحر المتبقي لدى بلدية طولكرم حيث وصل المؤشر إلى 65% في العام 2023 مقارنة مع 21% للسنة الماضية ، وذلك يعود إلى مضاعفة عدد العينات المفحوصة على الشبكة ، كما تم زيادة تركيز الكلور في مصادر المياه، حيث أن ممارسات الاحتلال المستمرة تؤدي إلى تدمير البينة التحتية، مما يجعل البلدية في حالة تأهب قصوى خوفا من تسرب أي مياه ملوثة إلى شبكات مياه الشرب، كما أن عملية المتابعة تتطلب بعض الوقت نظرا لعدم التمكن من الوصول إلى خطوط المياه وإصلاحها خلال فترات الاقتحام.

تواجه بلدية جنين تحديات كبيرة للرقابة على جودة المياه أيضاً، وعليه تراجع مؤشر الكلورين على شبكة المياه، نظراً لانخفاض عدد العينات المفحوصة بسبب الإضرابات والاجتياحات المتكررة من قبل الاحتلال الإسرائيلي للمدينة، كما تعاني البلدية من عدم وفرة الكلور السائل لنقص الموارد المالية، وترتب على ذلك ضرورة زيادة أعداد العينات المفحوصة للبكتيريا القولونية على المصادر للتحقق من سلامة ومأمونية المياه.

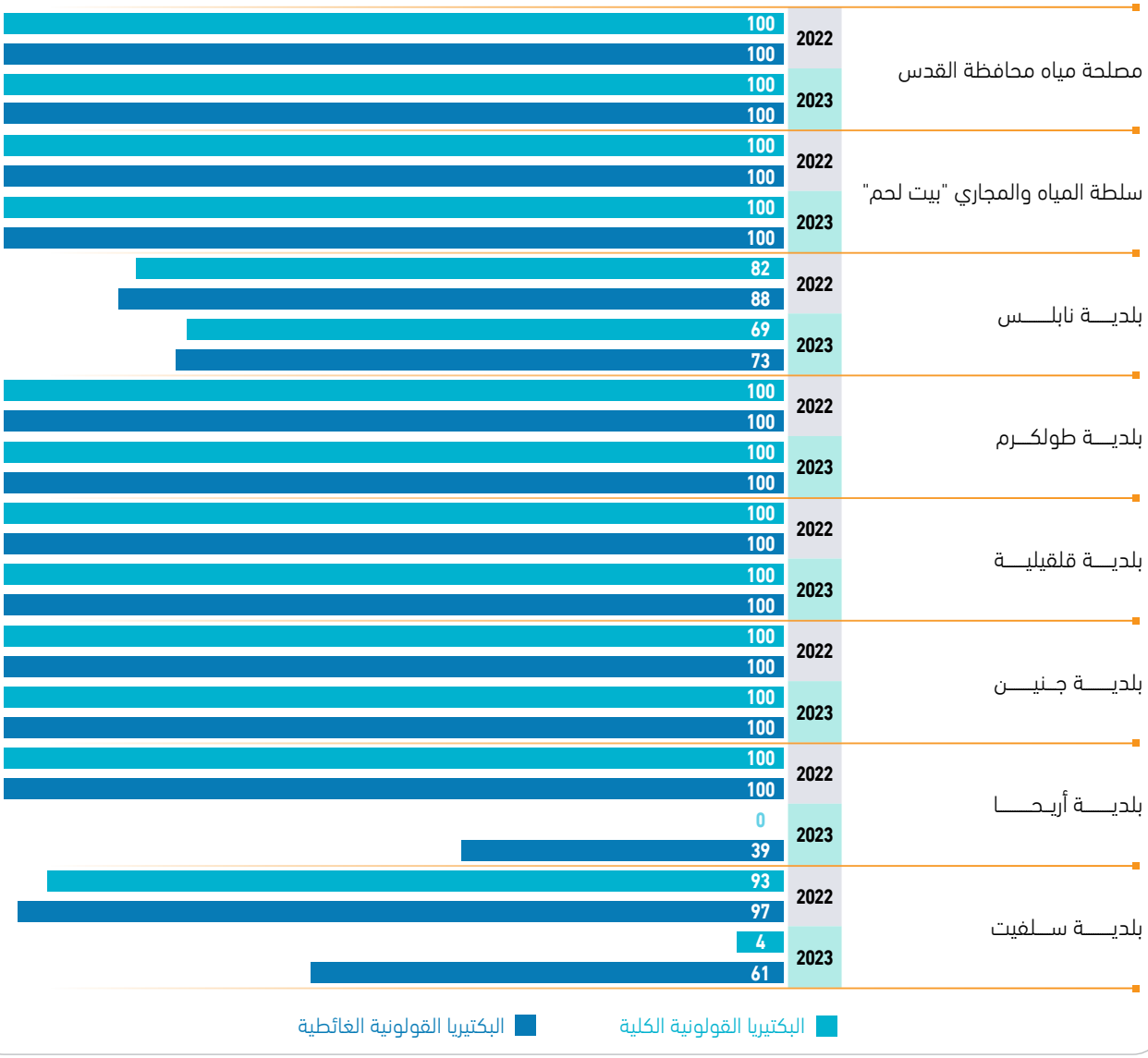
تعاني حاليا بعض البلديات من عبء كبير في تزويد المياه للمواطنين مقارنة مع السنوات الماضية، وبالتحديد بعد عمليات تخريب خطوط شبكات المياه المتكررة من قبل قوات الاحتلال الإسرائيلي في مخيمات مدينتي طولكرم وجنين، مما شكل عبء مادي على البلديات في إصلاح هذه الخطوط والتحقق الدائم من عدم تسرب مياه الصرف الصحي إلى خطوط الشبكة. لتقليص أثر هذه المشكلة لجأت بلدية طولكرم إلى توفير خزانات مياه في المخيمات لاستخدامها في حالات الطوارئ وذلك وبالتعاون مع بعض المؤسسات، الأمر الذي ترتب عليه مزيد من الرقابة الحثيثة لضمان صحة وجودة المياه.

يجب ألا يقل الكلور الحر المتبقي عن 0.2 ملغم/لتر عند وصول المياه إلى المستهلك وفق المعايير الفلسطينية، وذلك لضمان فعاليته في حال وجود تلوث ميكروبي في خزان المستهلك.

2. نسبة عينات المياه الناجحة (المأخوذة من المصدر) لفحص البكتيريا القولونية (الكلية والغائطية)

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي
نسبة عينات المياه الناجحة لفحص البكتيريا القولونية الكلية على المصادر	(عدد عينات الماء المفحوصة والتي تتطابق مع المعايير ÷ عدد العينات التي فحصت لهذا الغرض) × 100%	(CFU/100ml)3
نسبة عينات المياه الناجحة لفحص البكتيريا القولونية الغائطية على المصادر	(عدد عينات الماء المفحوصة الخالية من البكتيريا القولونية الغائطية ÷ عدد العينات التي فحصت لهذا الغرض) × 100%	(CFU/100ml) 0

البكتيريا القولونية - مصادر المياه



من الضرورة الإشارة إلى أن دقة البيانات التي تم جمعها في العام 2023 أفضل من العام 2022، وذلك يعود إلى تدريب وتوجيه مقدمي الخدمات على إدخال المتغيرات وفق تعليمات توحد شكل المعلومات من كافة المقدمين، ومنها اعتبار أي عينات بعد مصادر المياه جزء من الشبكة بما يشمل خطوط النقل، نقاط التزويد والتعبئة، محطات الضخ، الخزانات العامة، بالإضافة إلى وصلات المياه، في حين كان يتم في السنوات السابقة إدخال أعداد العينات المفحوصة كاملة للبكتيريا القولونية على المصادر قبل الكلورة وبعدها.

بناء على ذلك نجد تراجع في مؤشر البكتيريا القولونية أعلاه لدى بعض البلديات لانخفاض أعداد العينات المعتمدة قبل كلورة المصادر، كما أن أعدد العينات التي نجحت في الفحوصات قبل الكلورة قلت بشكل منطقي، وعليه تأثرت النسبة، كما هو لدى بلديات سلفيت ونابلس.

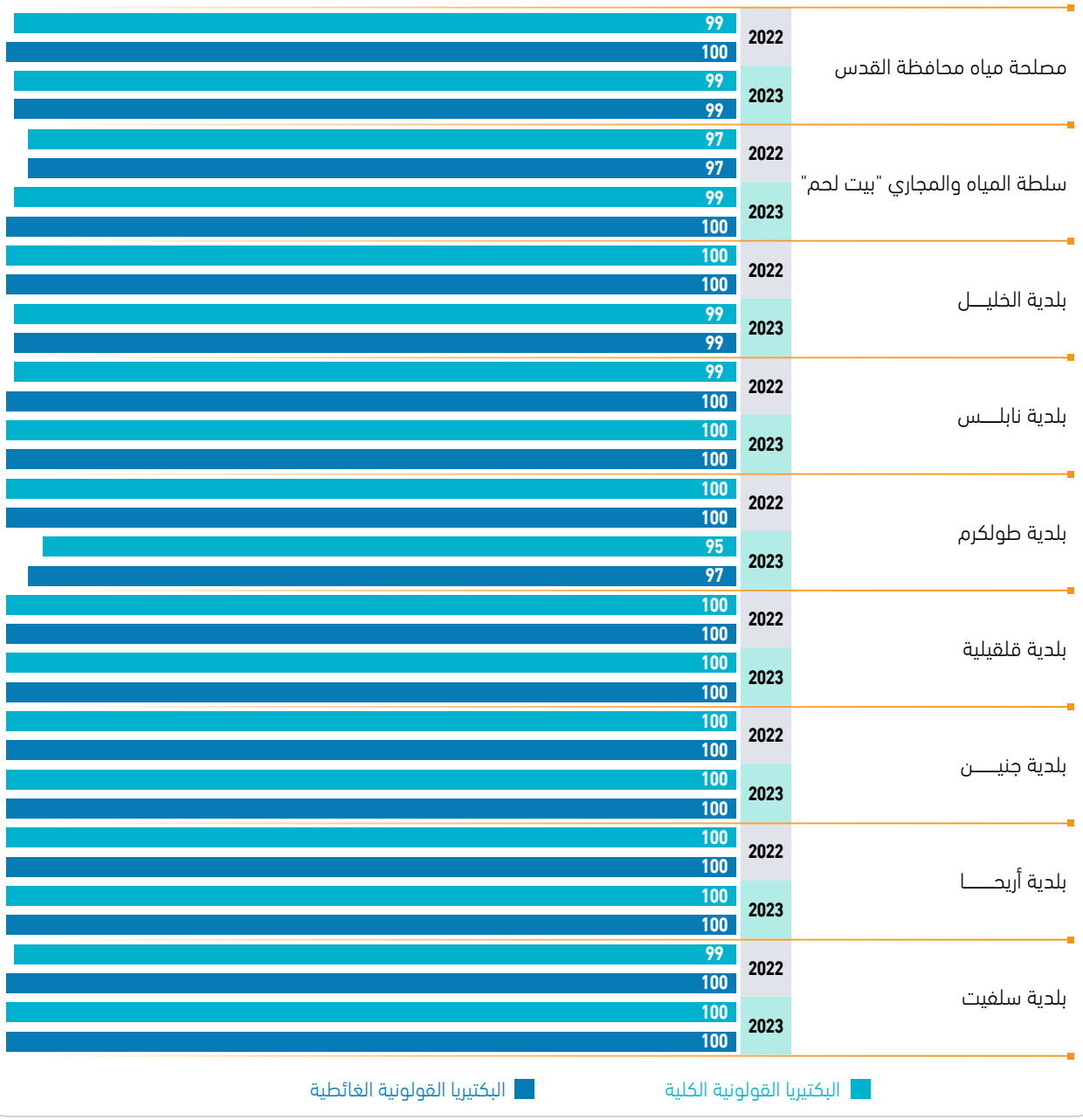
أما فيما يتعلق ببلدية أريحا وإن لا حظنا التراجع في المؤشرات الميكروبية بشكل كبير نظرا لاختلاف آلية إدخال البيانات أعلاه، إلا أن نتائج الفحوصات (البكتيريا القولونية الغائطية) عند مصادر المياه قبل التطهير لم تتجاوز القيم المرجعية المذكورة في التعليمات الفنية الإلزامية للمياه المعدة للاستهلاك الآدمي (108-2023)، وذلك فيما يتعلق ببند المراقبة التشغيلية على مصادر المياه.

لا يوجد مصادر مياه تابعة لبلدية الخليل، ويتم الاعتماد على المياه المشتراة عبر دائرة مياه الضفة الغربية، لذا لا تظهر بلدية الخليل ضمن مؤشر البكتيريا القولونية على مصادر المياه.

3. نسبة عينات المياه الناجحة (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) لفحص البكتيريا القولونية (الكلية والغائطية)

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي
نسبة عينات المياه الناجحة لفحص البكتيريا القولونية الكلية على شبكات وخطوط المياه	(عدد عينات الماء المفحوصة والتي تتطابق مع المعايير÷ عدد العينات التي فحصت لهذا الغرض) × 100%	(CFU/100ml)3
نسبة عينات المياه الناجحة لفحص البكتيريا القولونية الغائطية على شبكات وخطوط المياه	(عدد عينات الماء المفحوصة الخالية من البكتيريا القولونية الغائطية ÷ عدد العينات التي فحصت لهذا الغرض) × 100%	(CFU/100ml) 0

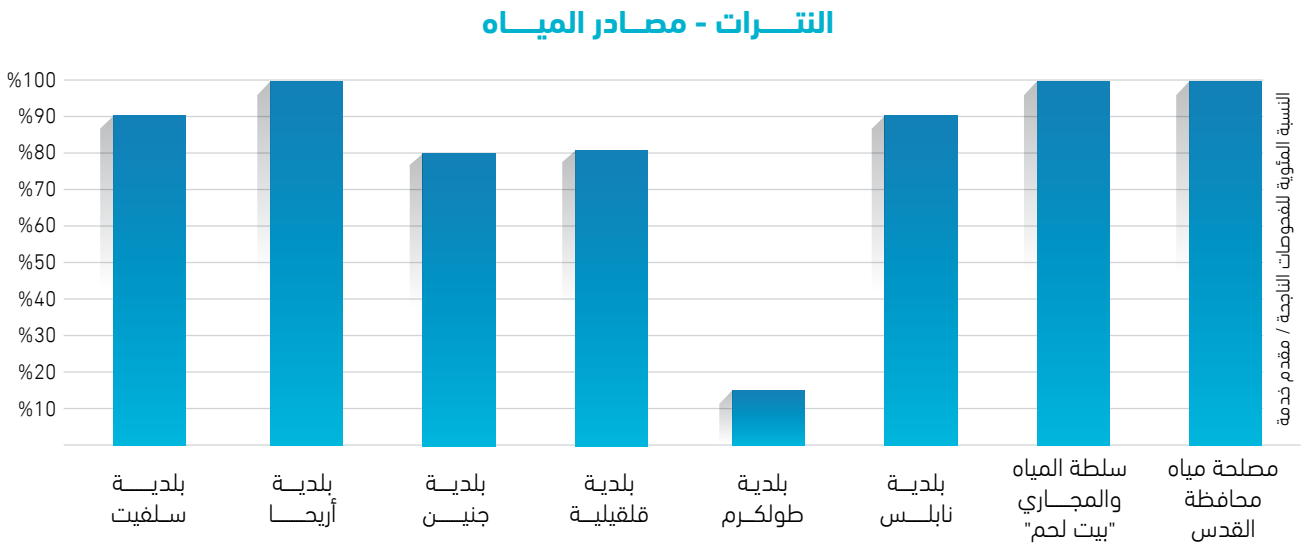
البكتيريا القولونية - شبكات المياه



يعكس مؤشر الفحوصات البكتيرية على شبكات المياه مدى فعالية عملية تطهير المياه في القضاء على مسببات التلوث البيولوجية، والإشارة إلى أي مصادر تلوث محتملة ينتج عنها نمو غير مرغوب للكائنات الميكروبية الضارة بالصحة العامة، وقد حقق كافة مقدمي الخدمات مؤشرا لا يقل عن 95%، كما لوحظ تحسن في المؤشر لدى البعض مثل سلطة المياه والمجاري (بيت لحم – بيت جالا – بيت ساحور).

4. نسبة عينات المياه الناجحة (المأخوذة من المصدر) لفحص النترات

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي
نسبة عينات المياه الناجحة (المأخوذة من المصدر) لفحص النترات	(عدد عينات الماء المفحوصة والتي تتطابق مع المعايير÷ عدد العينات التي فحصت لهذا الغرض) × 100%	50 (ملغم/لتر)



يعتبر فحص النترات أحد أهم الفحوصات التي يجب متابعتها من قبل مقدمي الخدمات على مصادر المياه، وذلك يعود بشكل رئيسي إلى العدد الكبير من الحفر الامتصاصية في الضفة الغربية ، إلى جانب الأنشطة الزراعية المختلفة، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع التلوث بالنترات وعليه انخفاض المؤشر المرتبط به كما هو مبين في الرسم البياني وبشكل رئيسي في مناطق خدمة بلدية طولكرم وكل من قلقيلية وجنين، وعليه يبقى الحل وفق الإمكانيات المتوفرة لدى البلديات بخلط مياه المصادر والتي تحتوي على تراكيز نترات تزيد عن 50 ملغم / لتر مع مصادر أخرى ذات مواصفات أفضل ، على أن يتم فحص المياه بعد الخلط وفي أماكن تخزينها، حيث تعتمد هذه الآلية بلدية طولكرم، والتي تواجه حاليا تحديات كبيرة في الرقابة على جودة المياه، بسبب تخريب خطوط الصرف الصحي وتدمير شبكات المياه والشوارع من قبل الاحتلال.

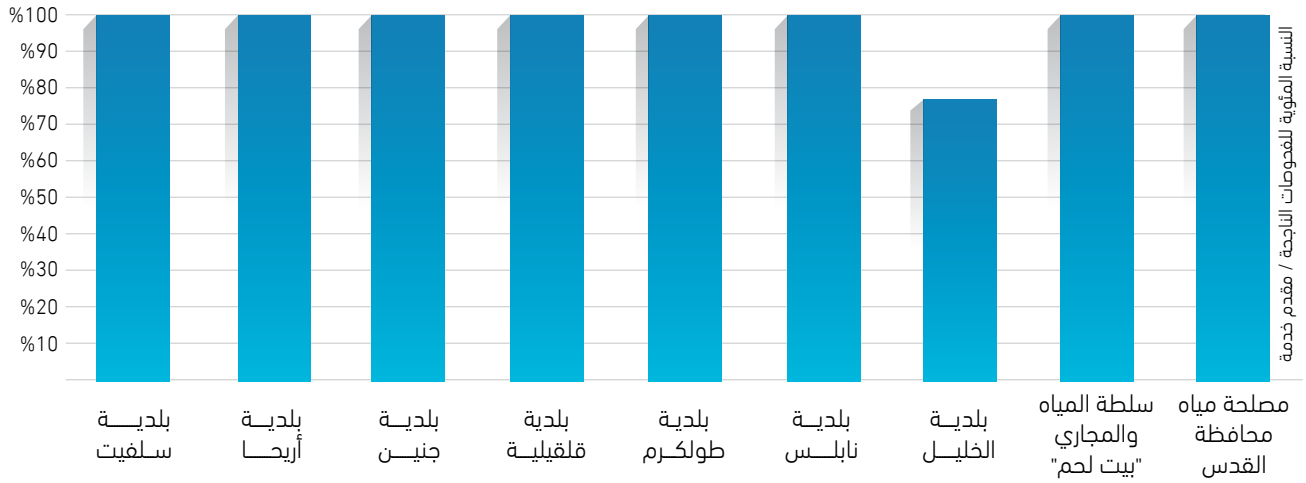
إضافة إلى الملاحظات المذكورة، فقد تأثرت آلية احتساب مؤشر النترات (NO_3) لبيانات العام 2023 بالقيمة المرجعية المعتمدة بناء على التعليمات الفنية الإلزامية للمياه المعدة للاستهلاك الآدمي (108-2023)، حيث أشارت القيمة لفحص النترات إلى تركيز 50 ملغم/لتر، على أن تحدد الجهات المختصة أي استثناءات، في حين أن مواصفة مياه الشرب (41-2005) المعتمدة سابقا والتعليمات الفنية المرتبطة بها سمحت لنسبة النترات أن تكون 70 ملغم/لتر كحد أقصى في حال عدم توفر مصدر مياه بديل.

لا يوجد مصادر مياه تابعة لبلدية الخليل، ويتم الاعتماد على المياه **المشتراة عبر دائرة مياه الضفة الغربية**، لذا لا تظهر بلدية الخليل ضمن مؤشر النترات على مصادر المياه.

5. نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها[1]

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها.	(عدد الفحوصات البكتيرية التي اجريت على المياه المكلورة خلال فترة التقييم ÷ عدد الفحوصات البكتيرية على المياه المكلورة التي تتطلبها المعايير أو التشريعات المعمول بها خلال فترة التقييم) × 100%

نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها



توصي منظمة الصحة العالمية بحد أدنى من الفحوصات (البكتيريا القولونية الغائطية) على أنظمة التوزيع وذلك ضمن الإصدار الرابع للإجراءات التوجيهية لجودة مياه الشرب، وتؤكد في نفس الوقت على أن جعل الفحوصات أكثر تواترا وزيادتها يساعد في تحديد السلامة الميكروبية للمياه بشكل أسرع.

بالرجوع إلى البيانات، ورغم انخفاض حجم الفحوصات البكتيرية القولونية المأخوذة من الشبكة بالمقارنة مع العام 2022 لدى بعض مقدمي الخدمات، إلا أن أعداد الفحوصات التي أجريت على المياه المكلورة خلال فترة التقييم بقيت أكبر من عدد الفحوصات التي تتطلبها المعايير المعمول بها لنفس الفترة باستثناء بلدية الخليل ، وذلك يعود إلى أسباب طارئة أثرت على أداء البلدية في هذا الصدد، إلى جانب طول شبكة المياه والتي تصل إلى 615 كيلومتر، مما شكل مسؤولية كبيرة في ظل وجود موظف واحد مسؤول عن جمع العينات، فحصها، ومتابعة كافة المشكلات ذات العلاقة خلال العام 2023، ويضاف على ذلك صعوبة الوصول إلى بعض المناطق، وانقطاع المياه لفترات طويلة قد تصل إلى 40 يوم.

1 لا تشمل مصادر المياه.

ثانياً: فحوصات جودة المياه التي تجريها وزارة الصحة الفلسطينية (الضفة الغربية)

اعتمد مجلس تنظيم قطاع المياه إلى جانب بيانات مقدمي الخدمات على البيانات المزودة من قبل وزارة الصحة الفلسطينية لجميع المحافظات، إلا أن الأحداث التالية لشهر أكتوبر 2023 تركت بعض الآثار الواضحة على الصحة العامة في الضفة الغربية، لعل أبرزها هو ضعف وصول مفتشي صحة البيئة لدى وزارة الصحة إلى الكثير من المناطق بسبب قيود الحركة المفروضة على الحواجز وانعدام الأمن، مما أثر على حجم العينات التي تم فحصها لمياه الشرب في الربع الأخير من العام 2023.

عند مراجعة البيانات نجد أن وزارة الصحة قامت بجمع أكثر من 2800 عينة في الربع الثالث من عام 2023 بما يمثل 351 تجمع وإرسالها إلى المختبر المركزي للفحص، في حين أن أعداد العينات المجموعة من شهر أكتوبر إلى ديسمبر لنفس العام لم يتجاوز 1100 عينة عن 225 تجمع، مع الإشارة إلى أن معدل العينات المعتاد جمعها من قبل مفتشي الصحة يتجاوز 2000 عينة كل ثلاثة شهور.

تبقى الأوضاع السياسية، ونقص الإمكانيات من كوادر بشرية ومادية عوامل تحد بشكل كبير من عمل مفتشي صحة البيئة، على الرغم من ذلك يعمل موظفو الوزارة على تغطية أكبر قدر ممكن من التجمعات والمناطق التابعة لمقدمي الخدمات، وذلك لضمان مأمونية وصحة المياه وفق قانون الصحة العامة الفلسطيني رقم (20) لسنة 2004، وعليه تشمل مسؤولية وزارة الصحة الرقابة على المياه في كافة التجمعات من خلال خطة تفتيش دورية لكل محافظة.

يسعى مجلس تنظيم قطاع المياه إلى تحسين جودة البيانات التي يتم جمعها، وتعزيز التعاون ما بين وزارة الصحة ومقدمي الخدمات من خلال مقترح عقد لقاءات دورية تجمع الطرفين في وقت قريب، وفي ذلك الإطار تبقى توصيات المجلس الرئيسية إلى وزارة الصحة كما يلي:

- لابد من الإشارة إلى أسماء كافة التجمعات في البيانات.
- لابد من تسجيل قراءات فحص الكلور الحر المتبقي في المياه لجميع العينات المفحوصة.
- إضافة نتائج فحص النترات لمصادر المياه على ملف النتائج المرسل إلى المجلس.

في تفصيل أكثر للبيانات كافة، بإمكان مقدمي الخدمات، وأي جهة معنية الاطلاع على تفريغ الفحوصات المنفذة في منطقة خدمة كل مقدم على حدا، وذلك من خلال تقرير جودة المياه الذي سيصدره المجلس، ويتم نشره على الموقع الإلكتروني، بالإضافة إلى قاعدة بيانات المجلس.

رابعاً: مؤشرات رضا المشتركين

على الرغم من أن خدمات المياه والصرف الصحي متعلقة أساساً بالمشتركين "المستهلكين"، ومدى مستوى رضاهم عن جودة واستمرارية الخدمات، إلا أن معظم مقدمي الخدمات في الضفة الغربية وقطاع غزة لا يحتفظون بسجلات دقيقة يمكن الاعتماد عليها فيما يتعلق ببيانات شكاوى واستفسارات المشتركين وتصنيف تلك الشكاوى والاستفسارات والإجراءات المتخذة في كل حالة والوقت المستنفد لمعالجة و/أو التجاوب مع شكاوى واستفسارات المشتركين.

من الواضح أن أغلب مقدمي خدمات المياه في الضفة الغربية ليس لديهم بيانات موثوقة ودقيقة تخص موضوع شكاوى المواطنين، لذلك هناك صعوبة في احتساب هذا المؤشر في الوقت الحالي، على الرغم من قيام المجلس بالحث على تطبيق وتفعيل أنظمة الشكاوى الموجودة لديهم لتمكنيهم من إدارتها بشكل فعال.

إن غياب المسائلة من قبل الجهات المسؤولة ومنظمي القطاعات الخدمية المرتبطة بالبلديات عن مؤشرات رضا المشتركين وعدم التدقيق على وجود سجلات شكاوى واستفسارات المشتركين والمواطنين بشكل عام، له أثر في عدم اهتمام مقدمي الخدمات بتوثيق بيانات شكاوى المشتركين وتفاصيلها وكيفية التعامل معها.

منح البند رقم 13 في المادة 24 لقانون المياه رقم 14 لسنة 2014، مجلس تنظيم قطاع المياه الصفة الاعتبارية لمعالجة الشكاوى بين مقدمي الخدمات والمستهلكين في حال عدم الرد من قبل مقدم الخدمة أو عدم التوصل إلى اتفاق بين الطرفين؛ وعليه أنشأ المجلس نظام استقبال ومعالجة شكاوى المشتركين عبر الموقع الإلكتروني الخاص به من أجل متابعة الشكاوى وحلها بالتعاون مع مقدمي الخدمة بهدف تحقيق مصالح جميع الأطراف.

خامساً: مؤشرات أخرى

1. معامل إنتاجية الموظف – خدمة المياه

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
يقيس كفاءة الكادر البشري المتوفر لدى مقدمي الخدمة للحفاظ على مستويات خدمة جيدة ومتكاملة، كما يقيس الترهل الوظيفي الذي يؤثر سلباً على مستويات الخدمة المقدمة	إجمالي عدد العاملين (خدمة المياه) ÷ (عدد الاشتراكات الفعالة ÷ 1000 مشترك)	2-4 موظفين لكل 1000 مشترك	2.5 موظف /1000 اشتراك مياه

يستخدم هذا المؤشر عادة لقياس كفاءة إدارة الموارد البشرية وفعالية القيام بالمهام. يتم حساب قيمة هذا المؤشر عن طريق قسمة عدد الموظفين العاملين بدوام كامل على عدد اشتراكات الخدمة مضروباً بـ 1000. ولا ينطبق هذا المؤشر على مقدمي الخدمات الذين لديهم أقل من 1000 اشتراك.

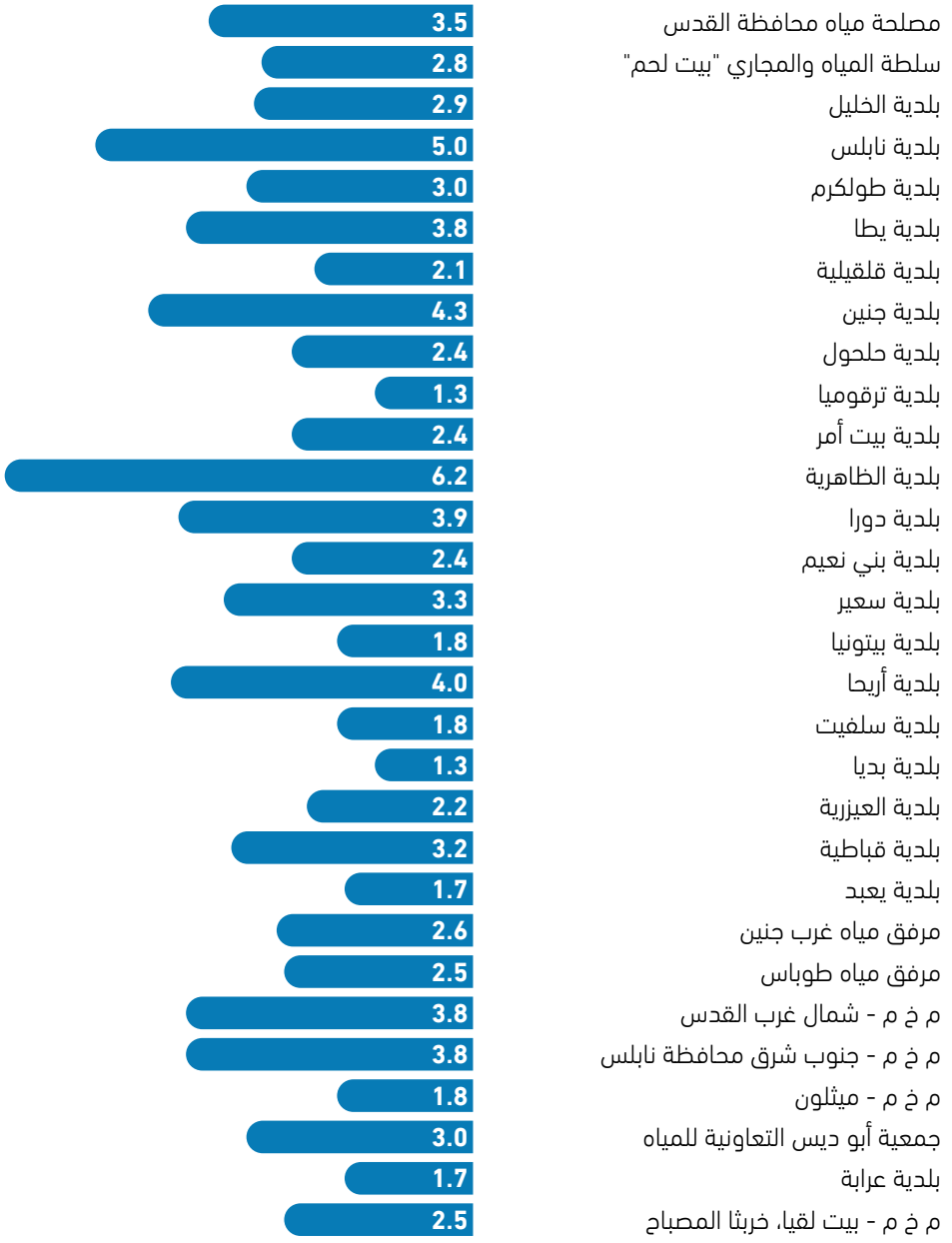
يلغي هذا المؤشر الفوارق بين أحجام مقدمي الخدمات وربطها بعدد الموظفين لكل 1000 مشترك، وذلك للتمكن من قياس مستويات الإنتاجية. ويرتبط هذا المؤشر بشكل وثيق مع مؤشر التكاليف التشغيلية، إذ يجب النظر إلى مدى مساهمة تكلفة الموظفين في الخدمة لكل متر مكعب من المياه مع عدد الموظفين لكل اشتراك، حيث تتضح العلاقة الطردية بين المؤشرين بأنه كلما زاد عدد الموظفين لخدمة الاشتراك كلما زادت التكلفة التشغيلية، وبالتالي على مقدم الخدمة فهم العلاقة لخلق توازن طبيعي بين المؤشرين.

وفي هذا المؤشر، كبعض المؤشرات الأخرى، لا يمكن مقارنة مقدمي الخدمات بالمطلق، إذ تختلف الحاجة للعاملين بحسب اختلاف العمليات التشغيلية التي يقوم بها مقدم الخدمة، فمثلاً يختلف عدد العاملين لدى مقدم خدمة يدير آباره الخاصة ومحطات الضخ مع مقدم خدمة يقوم فقط بشراء المياه وتوزيعها.

وتظهر النظرة العامة لبيانات مقدمي الخدمة بوضوح مدى ارتفاع عدد الموظفين لدى كثير من البلديات ومقدمي الخدمات في الضفة الغربية مثل الظاهرية (6.2)، نابلس (5)، جنين (4.3) وأريحا (4) ، مما يعطي انطباعاً عن وجود مبالغة وزيادة غير طبيعية في أعداد الموظفين الأمر الذي يؤثر في مجمل أداء مقدمي الخدمات ويرفع التكاليف.

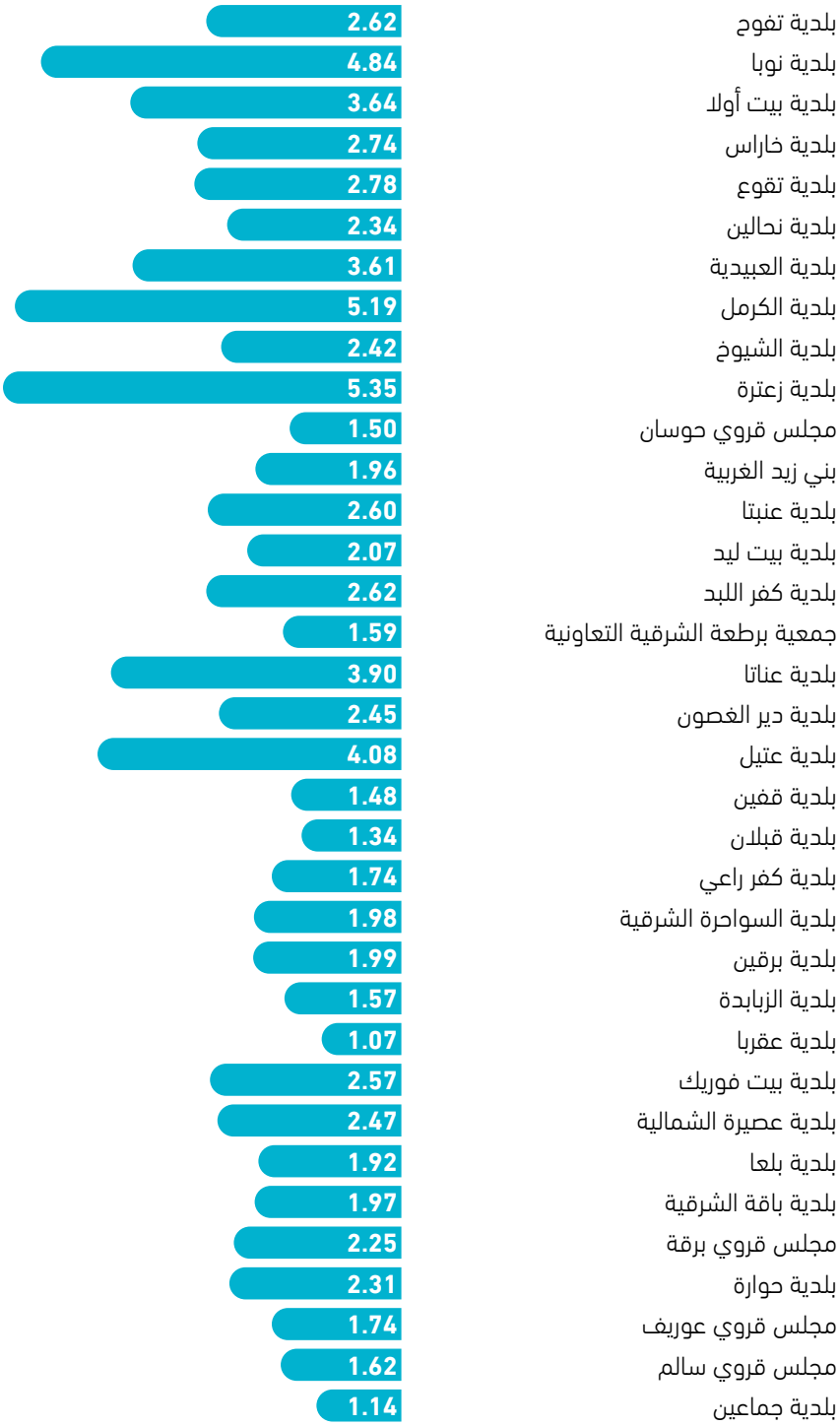
معدل إنتاجية الموظف - خدمة المياه

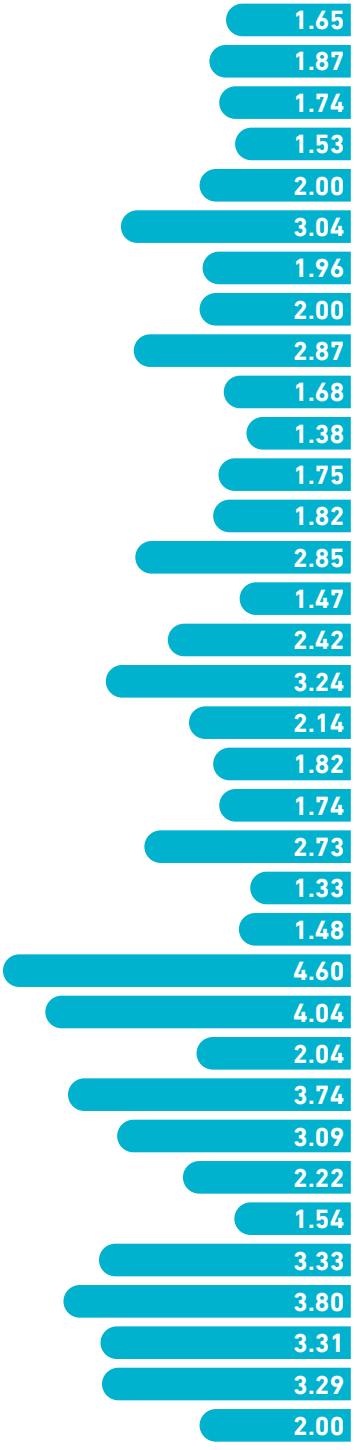
مقدم خدمات كبير



معدل إنتاجية الموظف - خدمة المياه

مقدم خدمات متوسط





نلاحظ في الرسومات أعلاه، أنه تم استثناء مقدمي الخدمات الذين لديهم أقل من 1000 اشتراك كونه لا ينطبق عليهم لأنه يتم احتساب المؤشر بناءً على قسمة عدد الموظفين لكل 1000 اشتراك.

2. مشاركة العاملين حسب النوع الاجتماعي -خدمة المياه والصرف الصحي

(الموظفات الإناث كنسبة من إجمالي عدد الموظفين)

تعريف المؤشر	معادلة الاحتساب	المعيار المرجعي	المعدل في الضفة الغربية
تحديد مستوى تواجد العنصر النسائي في مؤسسات تزويد خدمة المياه مقارنة بالعدد الإجمالي للموظفين من كلا الجنسين	عدد العاملات الإناث ÷ إجمالي عدد العاملين من كلا الجنسين (خدمة المياه والصرف الصحي)	لا ينطبق	%8

يقوم المجلس بمراقبة مراعاة النوع الاجتماعي في خدمات المياه والصرف الصحي لعام 2023 من خلال عدة مؤشرات، وبغض النظر عن الجهود التي تبذلها الجهات المعنية والممولة لتحسين مشاركة المرأة في خدمات المياه والصرف الصحي، إلا أن نتائج هذا المؤشر لا تزال متدنية جداً في الضفة الغربية.

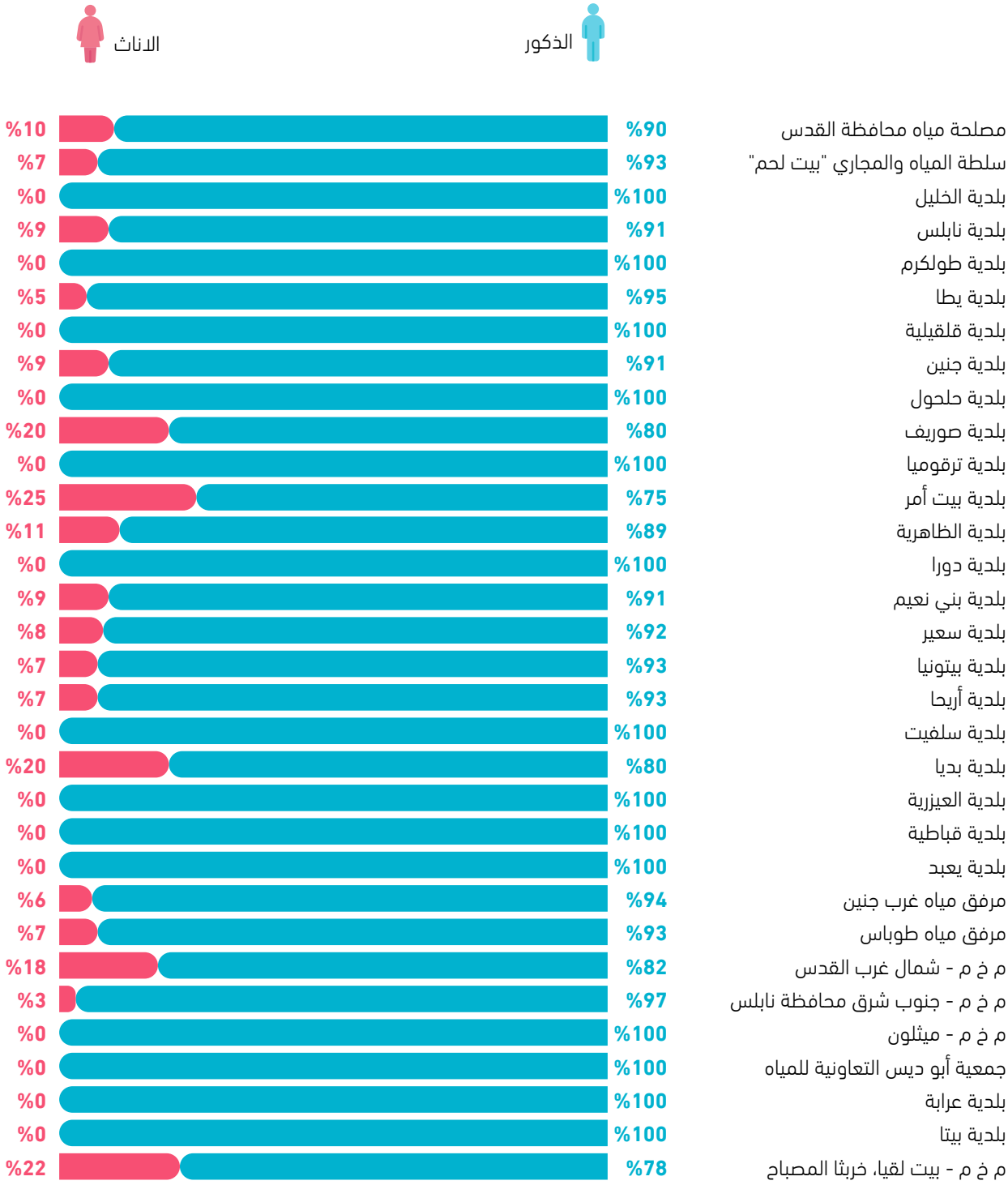
يرجع السبب إلى تدني هذه النسبة؛ إلى أن أغلب الموظفين المفرغين بالكامل على خدمة المياه هم من الجباة وعمال الصيانة وحراس ومشغلي الآبار، وهي وظائف خاصة بالذكور. بينما تشغل الإناث في البلديات غالباً مواقع الاستقبال والسكرتاريا أو الوظائف الإدارية في الدوائر المالية لكن لا يتم حسابها في تعداد العاملين لهذا المؤشر؛ لأن المؤشر ينظر إلى العاملين المفرغين بنسبة 100% على الخدمة بشكل مباشر.

وعليه؛ لا يجب النظر إلى عدد العاملات في خدمات المياه والصرف الصحي بل إلى طبيعة المهام التي يقمن بها. وفي الوقت الذي تدعو فيه العديد من الجهات المحلية والدولية إلى تمكين المرأة وتعزيز دورها في شتى المجالات، إلا أنه لا يوجد تطبيق لذلك على أرض الواقع في مجال تقديم خدمات المياه والصرف الصحي.

بالنظر إلى القيم المضافة المحتملة لمشاركة المرأة في خدمات المياه، والنجاح الذي يحرزه حتى الآن عدد من مقدمي الخدمات بقيادة النساء، يجب معالجة تعزيز ومراعاة منظور النوع الاجتماعي على عدد من المستويات بما في ذلك دعم التعليم الجامعي للمرأة في المجالات ذات الصلة، وخلق برامج حوافز لتشجيع مقدمي الخدمات على تبني سياسات اشراك المرأة في القطاع، وزيادة درجة الوعي بذلك، وتحسين البيئة المادية ذات العلاقة في مرافق مقدمي الخدمات.

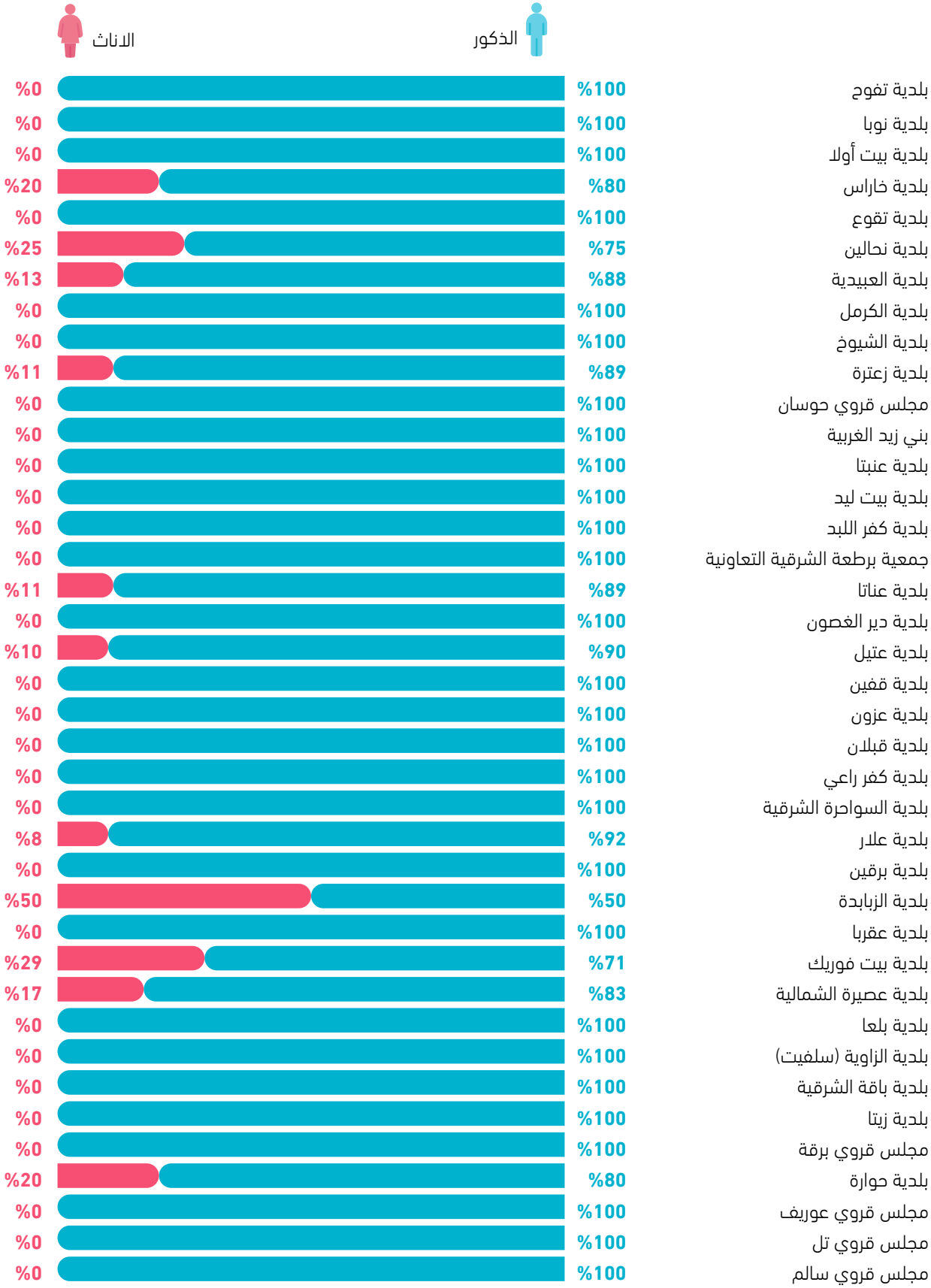
نسبة تمثيل النوع الاجتماعي

مقدم خدمات كبير



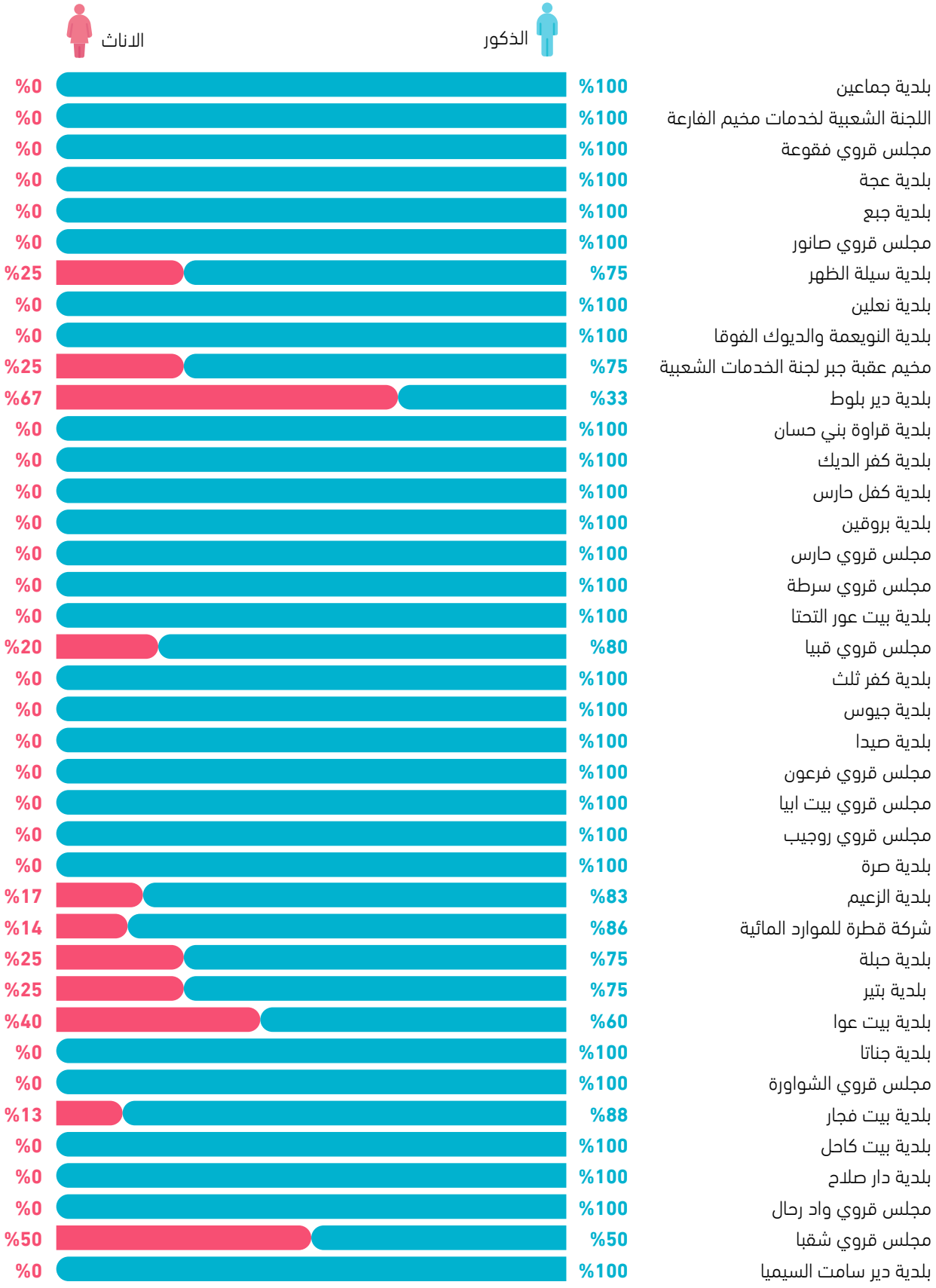
نسبة تمثيل النوع الاجتماعي

مقدم خدمات متوسط



نسبة تمثيل النوع الاجتماعي

مقدم خدمات متوسط



ملاحظات وتوصيات خاصة بالتقرير للعام 2023

1. ما زال هناك عدد كبير من مقدمي الخدمة وخصوصاً البلديات لا يقومون بفصل الحسابات الخاصة بالمياه عن حسابات البلدية الأخرى وخاصة في موضوع المصاريف، الأمر الذي يضعف دقة البيانات الخاصة بالمياه في البلديات.

2. لا يوجد تقسيم للاشتراكات حسب نوع الاستخدام (منزلي، تجاري، صناعي وسياحي) الأمر الذي يؤثر على احتساب المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد.

3. بلغت نسبة المياه غير المحاسب عليها نسب مرتفعة في بعض البلديات مثل بلعا وجنين الأمر الذي يزيد من تكلفة كوب المياه، كذلك فقدان جزء كبير من كمية المياه المحدودة، مما يتطلب في دراسة أسباب هذا الفاقد العالي ومحاولة تخفيضه إلى حدود مقبولة.

4. يوجد عدد من مقدمي الخدمة لديهم تكاليف تشغيلية لخدمة المياه أعلى من الإيرادات وهذا يدل على عدم فعالية التعرفة المطبقة لديهم مما يهدد الاستدامة المالية والفنية لتقديم الخدمة، لذا من الضروري البدء بإجراءات مراجعة التعرفة المطبقة حسب نظام التعرفة الموحد.

5. تبقى التعليمات الفنية الإلزامية للمياه المعدة للاستهلاك الآدمي (108-2023) المرجعية الأساسية لكافة مقدمي الخدمات فيما يتعلق بالرقابة على مأمونية وجودة المياه.

6. يوعز مجلس تنظيم قطاع المياه إلى كافة مقدمي الخدمات بضرورة الرقابة على مياه الآبار الخاصة التي يتم ضخها في شبكات المياه.

7. عند بيع المياه من مقدم خدمة إلى مقدم خدمة آخر، تنتهي مسؤولية الرقابة على المياه لدى مقدم الخدمة الأول، وتبدأ مسؤولية الرقابة لدى المشتري عند وصول المياه إليه.

8. العمل على توفير الكلور السائل (هيبوكلوريت الصوديوم) بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، حيث يعاني حاليا بعض مقدمي الخدمات نقصا في الموارد المالية.

9. ضرورة سعي المؤسسات الحكومية والجهات الداعمة إلى إيجاد آليات تعزز استمرارية الرقابة على مياه الشرب لدى مقدمي الخدمات في ظل الظروف السياسية الراهنة.

10. لا بد من دعم مختبرات مقدمي الخدمات بالأجهزة والأدوات اللازمة، وإنشاء مختبرات مركزية لفحص المياه.

11. تحسين التعاون بين وزارة الصحة ومقدمي الخدمات بشكل يخدم الطرفين ويحقق المصلحة العامة.

الملاحق

الملحق #1: بعض المؤشرات الرئيسية لبعض مقدمي الخدمات صغار الحجم

	نسبة تغطية خدمة المياه %	معدل الاستهلاك الكلي للفرد في اليوم (لتر/فرد/يوم)	نسبة الفاقد المائي (داخل منطقة الخدمة)	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة	نسبة العمل- خدمة المياه	كفاءة التحصيل (الجباية) - مياه
مجلس قروي عزموط	%100	46.6	%65	4.00	11.28		%82
بلدية العوجا	%100	154.3	%58	4.06	7.50	1.8	%10
مجلس قروي وادي الفارعة	%91	87.8	%36	3.50	3.69	1.0	%100
مجلس قروي راس كركر	%100	93.8	%12	5.55	5.29	0.9	%98
بلدية سبسطيا	%100	105.5	%44	4.00	3.42	0.8	%137
مجلس قروي اجنسنيا	%173	60.4	%15	4.59	6.22	1.0	%119
مجلس قروي بيت امرين	%93	84.7	%59	5.64	4.42	0.7	%68
مجلس قروي نصف جبيل	%100	164.9	%11	3.37	1.66	0.3	%44
مجلس قروي الناقورة	%100	85.6	%24	5.61	2.63	0.4	%92
مجلس قروي مادما	%96	54.9	%36	5.15	6.83	1.2	%100
مجلس قروي عصيرة القبلية	%100	53.8	%41	4.97	5.88	1.1	%100
مجلس قروي زيتا جماعين	%100	143.3	%11	4.00	3.43	0.8	%59
مجلس قروي عينابوس	%100	36.8	%28	4.97	6.85	1.3	%118
مجلس قروي بورين	%100	81.4	%32	5.00	4.86	0.9	%104
مجلس قروي الساوية	%100	88.5	%26	6.48	4.70	0.6	%44
مجلس قروي اللبن الشرقية	%100	85.4	%6	4.56	2.19	0.4	%46
مجلس قروي عموريا	%100	131.6	%20	7.07	6.05	0.8	%34
مجلس قروي ياصيد	%99	38.7	%31	3.51	16.19	-	%51
مجلس قروي الباذان	%90	90.8	%52	4.00	53.16	-	%18
مجلس قروي طلوزة	%94	131.1	%5	5.35	22.61	-	-
مجلس قروي دير الحطب	%100	91.7	%39	5.02	4.74	0.9	-
مجلس قروي عراق بورين	%100	46.2	%5	6.99	7.30	1.0	%100
مجلس قروي بزاريا	%100	60.6	%10	5.86	4.60	0.7	%136
مجلس قروي النصارية	%91	167.1	%45	3.42	4.64	1.3	%30
مجلس قروي اودلا	%100	86.3	%13	4.16	4.85	1.1	%24
مجلس قروي كفيرت	%100	80.8	%17	5.99	5.35	0.8	%100
مجلس قروي الخلجان	%100	48.3	%45	6.11	5.60	0.9	%88
مجلي قروي ظهر المالح	%100	92.1	%29	4.94	5.19	1.1	%100
مجلس قروي زبدة الجديدة	%100	100.5	%51	3.59	2.25	0.6	%99
مجلس قروي ام التوت	%100	43.1	%32	5.98	7.65	1.2	%94
مجلس قروي رابا	%100	50.7	%24	1.20	7.39		%50
مجلس قروي المغير/ جنين	%97	43.6	%24	5.55	5.72	1.0	%100
مجلس قروي جلقموس	%93	66.1	%45	5.35	7.32	1.2	%112
مجلس قروي الجلمة	%100	86.9	%12	4.49	7.16	1.6	%98
مجلس قروي تلفيت	%100	27.7	%24	6.00	12.30	1.9	%100
مجلس قروي عرانه	%100	76.0	%23	6.40	4.85	0.7	%100
مجلس قروي دير غزالة	%90	250.4	%31	3.79	5.04	1.3	%56
مجلس قروي عابا الشرقية	%100	38.7	%8	4.75	1.63	0.3	%99
مجلس قروي طورة	%100	75.6	%30	6.41	6.20	0.9	%105

	نسبة تغطية خدمة المياه %	معدل الاستهلاك الكلي للفرد في اليوم (لتر/فرد/يوم)	نسبة الفاقد المائي (داخل منطقة الخدمة)	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة	نسبة العمل-خدمة المياه	كفاءة التحصيل (الجباية)-مياه
مجلس قروي ام دار	%100	108.1	%10	4.98	5.07	1.0	%85
مجلس قروي مثلث الشهداء	%100	39.5	%42	5.25	5.87	1.0	%100
مجلس قروي فحمة	%100	48.5	%42	7.79	10.94	1.4	%62
مجلس قروي الفندقومية	%100	66.8	%13	5.00	4.15	0.7	%100
مجلس قروي الزاوية	%100	47.6	%57	5.25	9.77	1.7	%100
مجلس قروي مركة	%97	66.8	%9	6.00	6.22	1.0	%100
مجلس قروي بير الباشا	%100	56.7	%19	4.97	4.23	0.8	%81
مجلس قروي الرامة	%100	62.3	%43	6.19	9.03	1.4	%100
مجلس قروي وادي دعوق	%100	51.4	%30	7.89	10.59	1.2	%100
مجلس قروي دير قديس	%100	100.0	%16	4.99	4.76	0.9	%100
مجلس قروي المدية	%100	118.5	%12	3.71	1.32	0.3	%100
مجلس قروي رنتيس	%100	85.2	%8	5.00	3.21	0.6	%116
مجلس قروي جمالا	%100	79.3	%62	5.93	8.87	1.5	%34
مجلس قروي دير عمار	%100	103.4	%44	4.80	5.89	1.2	%80
مجلس قروي بيت سيرا	%100	86.5	%47	5.30	5.94	1.0	%100
مجلس قروي صفا	%100	86.7	%12	5.00	4.20	0.8	%100
مجلس قروي بلعين	%100	127.8	%19	5.77	4.16	0.7	%63
مجلس قروي مردة	%100	78.0	%14	3.80	4.13	0.9	%100
مجلس قروي رافات	%91	74.6	-	4.93	1.51	0.3	%47
مجلس قروي الطيره	%100	76.5	%15	5.00	3.92	0.8	%100
مجلس قروي بيت عور الفوقا	%100	128.6	%11	5.04	3.45	0.7	%100
مجلس قروي قيرة	%100	75.0	%30	4.21	7.17	1.5	%77
مجلس قروي اسكاكا	%83	66.4	%30	6.98	5.82	0.8	%74
مجلس قروي ياسوف	%92	88.6	%21	-	5.01	-	-
بلدية ديرستيا	%99	76.7	%31	4.27	4.52	1.0	%100
مجلس قروي قراوة بني زيد	%95	79.2	%21	5.05	7.03	1.4	%100
مجلس قروي فرخة	%100	207.0	%42	3.58	0.77	0.2	%23
مجلس قروي سنيريا	%100	120.0	%27	4.00	4.30	1.0	%91
مجلس قروي بيت امين	%100	131.6	%20	3.50	3.74	1.0	%100
مجلس قروي عزون عتمة	%100	125.2	%9	3.00	1.92	0.6	%71
مجلس قروي عسلة	%102	141.1	%39	4.25	5.52	1.2	%100
مجلس قروي النبي الياس	%100	353.1	%9	3.95	2.45	0.6	%46
مجلس قروي كفر لاقف	%100	186.3	%22	5.00	4.75	0.8	%83
مجلس قروي جينصافوط	%100	81.6	%12	5.00	5.69	1.1	%69
مجلس قروي الفندق	%100	79.9	%21	5.52	4.98	0.9	%44
مجلس قروي كفر قدوم	%100	94.1	%20	5.19	4.06	0.8	%64
مجلس قروي اماتين	%100	95.1	%18	3.87	5.10	1.2	
مجلس قروي جيت	%100	74.5	%20	3.24	3.93	1.2	%87
مجلس قروي فلاميا	%100	153.5	%23	2.50	2.25	0.9	%58
مجلس قروي كفر عبوش	%100	60.2	%48	5.20	8.14	1.4	%51

	نسبة تغطية خدمة المياه %	معدل الاستهلاك الكلي للفرد في اليوم (لتر/فرد/يوم)	نسبة الفاقد المائي (داخل منطقة الخدمة)	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة	نسبة العمل-خدمة المياه	كفاءة التحصيل (الجباية)-مياه
مجلس قروي النزلة الوسطى	%100	121.5	%38	4.81	4.57	0.9	%66
مجلس قروي النزلة الغربية	%96	123.9	%15	2.97	2.91	0.9	%71
مجلس قروي نزلة عيسى	%100	103.3	%25	2.91	2.41	0.8	%87
مجلس قروي الجاروشية	%100	107.3	%39	3.34	4.60	1.3	%100
مجلس قروي جبارة	%73	204.1		2.38	2.84	1.1	%99
مجلس قروي الراس	%100	176.8	%28	4.98	7.11	1.1	%92
مجلس قروي كفر صور	%100	307.3	%12	5.51	4.05	0.7	%45
مجلس قروي كفر جمال	%100	72.3	%37	4.45	5.05	1.1	%41
مجلس قروي شوفة	%100	308.8	%23	2.95	2.07	0.7	%85
مجلس قروي سفارين	%100	72.4	%42	4.98	4.08	0.7	%96
مجلس قروي كور	%100	72.2	%17	6.52	10.42	1.1	%63
مجلس قروي كفر زيباد	%100	99.2	%42	5.47	7.60	1.3	%82
مجلس قروي دير شرف	%100	140.1	%40	5.79	4.73	0.8	%65
مجلس قروي قوصين	%89	81.2	%36	6.59	5.42	0.7	%99
مجلس قروي كفر قليل	%100	32.5	-	6.04	14.30	-	-
مجلس قروي بيت وزن	%80	90.2	%16	4.32	3.85	0.7	%105
مجلس قروي بيت دجن	%96	78.3	%19	5.40	4.12	0.7	%117
مجلس قروي بيت حسن	%69	52.4	%47	3.50	7.81		%50
مجلس قروي ام الريحان	%100	139.1	%14	5.97	4.71	0.8	%100
مجلس قروي عنزة	%100	73.2	%39	6.14	6.49	1.0	%62
مجلس قروي شبتين	%100	91.0	%9	4.82	5.35	1.1	%98
مجلس قروي راس عطية / راس الطيرة	%100	175.9	%21	2.00	2.42	1.1	%80
مجلس قروي حجة	%100	113.6	%27	5.12	4.96	0.9	%61
مجلس قروي النزلة الشرقية	%100	61.4	%35	3.35	3.99	1.0	%132
مجلس قروي اكتابا	%92	95.9	%45	5.03	4.91	0.9	%92
مجلس قروي رامين	%100	71.7	%51	5.31	7.37	1.2	%94
بلدية الرماضين	%87	53.0	%37	5.90	8.48	1.3	%100
مجلس قروي المعصرة	%97	109.6	%22	3.80	3.49	0.9	%27
مجلس قروي إم سلمونة	%100	118.6	%17	3.70	3.35	0.9	%27
مجلس قروي جورة الشمعة	%100	87.2	%41	4.00	5.11	1.3	%99
مجلس قروي مسافر يطا	%68	41.8	%17	6.00	8.59	1.2	%41
مجلس قروي التوانة	%100	22.5	%15	4.50	6.66	1.3	%48
مجلس قروي الخاص	%30	91.3	%33	5.00	4.85	1.0	%28
مجلس قروي الكوم	%78	68.9	%13	7.94	11.23	1.4	%52
مجلس قروي مراح رباح	%80	175.1	%24	3.50	3.75	1.1	%84
بلدية هندازة بريضعة خلايل اللوز	%93	163.4	%33	5.00	4.02	0.8	%50
مجلس قروي وادي فوكين	%100	3.8	%16	4.76	17.38		%70
مجلس قروي المنشية	%100	75.9	%50	5.00	5.97	1.2	%10
مجلس قروي حتا	%100	77.4	%25	5.50	4.57	0.8	%21

	نسبة تغطية خدمة المياه %	معدل الاستهلاك الكلي للفرد في اليوم (لتر/فرد/يوم)	نسبة الفاقد المائي (داخل منطقة الخدمة)	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة	نسبة العمل-خدمة المياه	كفاءة التحصيل (الجباية)-مياه
مجلس قروي واد النيص	%89	60.8	%36	5.00	4.85	1.0	-
مجلس قروي بيتللو	%100	73.0	%16	5.06	4.93	0.8	%98
مجلس قروي الجانية	%100	97.2	%8	4.80	3.74	0.8	%100
مجلس قروي عين شبلى	%85	77.2	%40	1.50	1.36	0.7	%100
مجلس قروي باقة الحطب	%100	87.6	%39	4.95	3.77	0.7	%59
مجلس خدمات قرى العزب الغربي	%100	189.1	%9	2.80	2.80	0.9	%75
مجلس قروي صير	%100	207.1	%31	4.00	5.34	1.2	%100
مجلس قروي فرعتا	%100	54.3	%20	4.00	5.41	1.2	%122
مجلس قروي دير ابو مشعل	%100	115.6	-	-	0.18	-	-
مجلس قروي فحمة الجديدة	%90	73.8	%38	4.38	7.31	1.7	%37
بلدية خلة المية	%82	43.9	%14	7.10	8.21	1.1	%39
مجلس قروي بيت تعمر	%97	172.2	%19	4.00	3.36	0.8	%17
مجلس قروي مراح معلا	%92	85.6	%50	4.00	5.48	1.4	%20
مجلس قروي خلة الحداد	%79	164.4	%23	3.48	3.59	1.0	%35
مجلس قروي خلة سكاريا	%52	48.3	%43	-	4.96	-	-
مجلس قروي المنيا	%74	154.9	%40	4.00	4.37	1.1	%6