



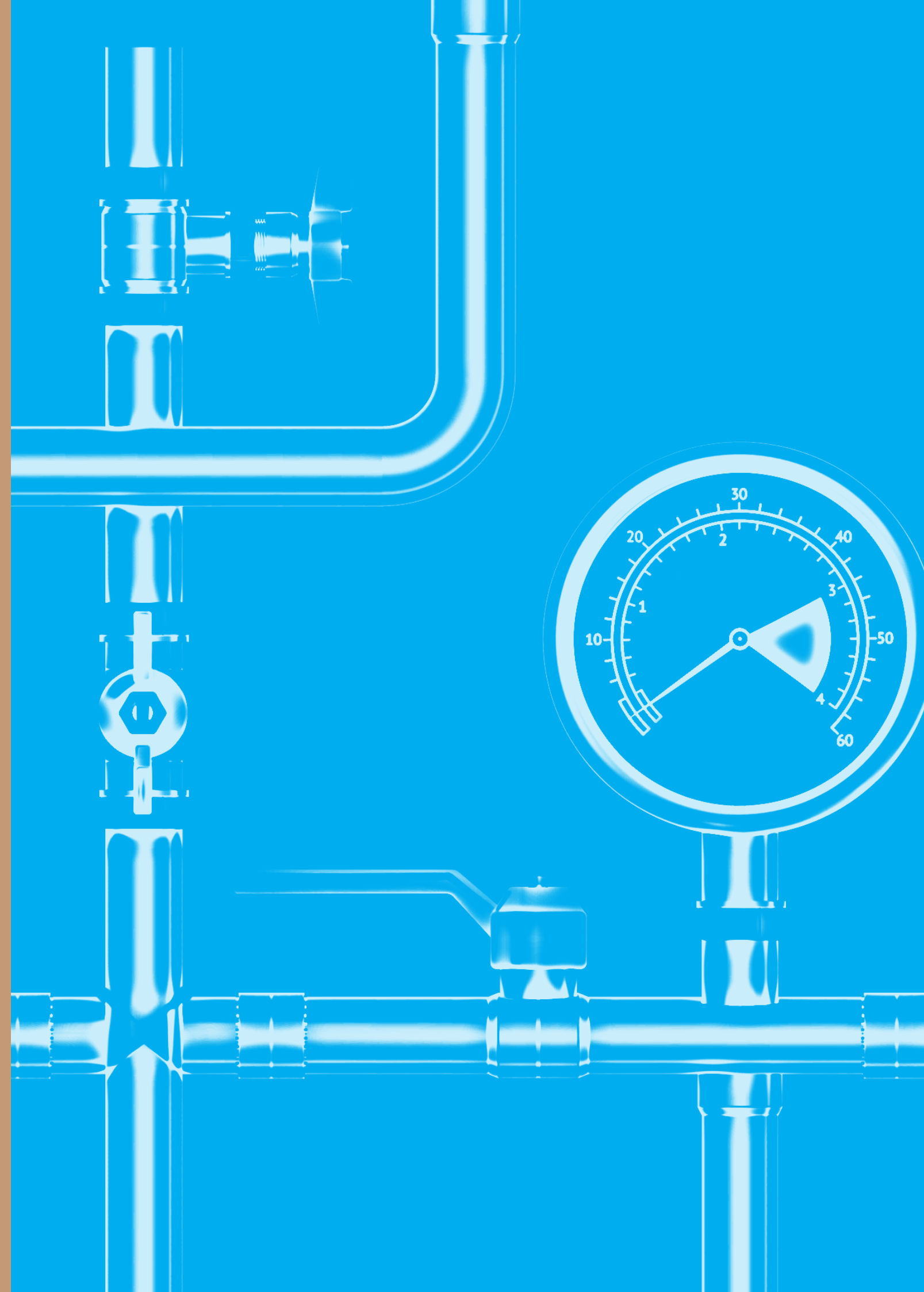
WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

التقرير السنوي لأداء مجلس تنظيم قطاع المياه للفترة الواقعة ما بين 1/1 - 12/31 لسنة 2021

المحتويات

6	مجلس الإدارة الحالي
8	هيكلية المجلس
8	طاقم العمل
9	ملخص تنفيذي
12	الفصل الأول: المناطق المغطاة ضمن عمل المجلس
13	أدوات العمل
13	مخرجات تم نشرها من قبل المجلس عام 2021
14	تحقيق الأهداف الاستراتيجية
19	الفصل الثاني: الأداء المالي للمجلس
20	الفصل الثالث: الأداء المالي وتمويل عمليات المجلس
21	تنفيذ عدد من العطاءات الرئيسية من قبل دائرة المشتريات
21	توجهات المجلس على الصعيد المالي للفترة القادمة
22	الأنشطة المحققة للمجلس
23	الفصل الرابع: الأنشطة المحققة ضمن مهام المجلس وضمن إطار القانون
25	التعاون مع المؤسسات ذات العلاقة
25	نشاطات أخرى يقوم بها المجلس
27	للعام 2021 في صور
27	نشاطات المجلس
32	ملخص العام 2021 والخطط المستقبلية للعام 2022
33	الفصل الخامس: من أجل تحقيق الاستدامة المالية
35	توجهات أخرى للمجلس خلال الفترة القادمة



دولة الدكتور محمد اشتية، رئيس الوزراء،
حفظه الله
تحية طيبة وبعد؛

تماشياً مع توجيهاتكم الكريمة التي
تفضلتم بها في اجتماعنا الأخير بداية
العام 2021، فقد قام مجلس تنظيم
قطاع المياه بمراجعة تامة لاستراتيجية
العمل للأعوام 2021-2023، ما أهله للقيام
بمهامه كاملة على أكمل وجه، وبما
يتناسب مع القوانين والأنظمة الصادرة
من قبل مجلس الوزراء.

نضع بين أيديكم ملخصاً لأهم المنجزات
والمهام المنفذة من قبل المجلس خلال
العام 2021، والتي جاءت تلبية لرغبتكم في
تحقيق مصلحة المواطن وتلقيه خدمات
مياه وصرف صحي فضلى، بالإضافة إلى
تحسين أداء مقدمي الخدمات في سائر
أرجاء الوطن.

والله الموفق

محمد عوني أبو رمضان
رئيس مجلس الإدارة



مجلس الإدارة الحالي

السيد محمد عوني أبو رمضان	رئيس مجلس الإدارة
السيد عبدالله لحلو	نائب رئيس المجلس، ممثل وزارة الزراعة
السيد فريد غنام	عضو، ممثل وزارة المالية
السيد توفيق البديري	عضو، ممثل وزارة الحكم المحلي

الاستاذة هالة أبو الهوى	عضو، ممثلة سلطة المياه الفلسطينية
الدكتور زياد الميمي	عضو
المهندس مازن النوري	عضو

المدير التنفيذي	محمد سعيد الحميدي
المدير المالي والإداري	رياض الديسي
مراقب أداء	قاسم صالح
مسئولة التعرف	نورا الجمل
مراقب عمليات الصرف الصحي وقاعدة البيانات	أحمد الأطرش
ممثل المجلس في غزة	رامز المدهون
مستشار قانوني	أياد فواضله
مسئولة العلاقات العامة والاتصال	بيان بيضون
مساعدة إدارية	جنى الجنيدي
مسئولة مشتريات	رزان زيدان
مسئولة مراقبة الجودة	ياسمين الحوح
مراسل وسائق	عمر البرغوثي

الفصل الأول

استهل المجلس العام 2021 باجتماع مجلس الإدارة بدولة رئيس الوزراء والذي تم فيه مناقشة الإطار العام لعمل المجلس للعام 2021 مبينا أولويات الحكومة الفلسطينية من حيث:

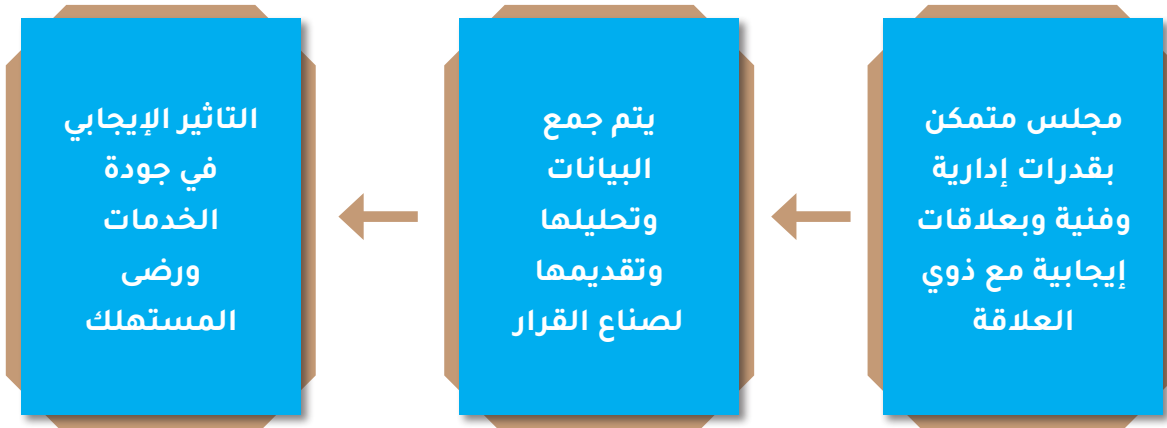
- ▶ استدامة الفنية والمالية المجلس وحرص الحكومة على بناء وتقوية عمل المؤسسات، والتأكيد على استعدادها لدعم المجلس باستمرار، والطلب من عطوفة وكيل وزارة المالية وضع بند ثابت في الموازنة العامة للمجلس.
- ▶ إصرار الحكومة على إصدار الأنظمة ذات العلاقة بعمل المجلس بأسرع وقت ممكن.
- ▶ توجيه المجلس لصياغة توصيات مشاريع قرارات يتم نقاشها أولا مع وزارة الحكم المحلي، وأن يتم صياغتها كمشاريع قرارات تصدر عن مجلس الوزراء؛ إن اقتضت الضرورة.
- ▶ ضرورة إعطاء موضوع معالجة وإعادة استخدام مياه الصرف الصحي في الري أولوية قصوى، حتى لو اقتضت الضرورة الاستدانة من البنوك من أجل إنشاء محطات صرف صحي.
- ▶ تأكيد دولة رئيس الوزراء على توجه الحكومة لإنشاء شركة المياه الوطنية وتعيين مدير عام للشركة بأسرع وقت ممكن.



وقد تماهت أهداف مجلس تنظيم قطاع المياه مع التوجيهات التي أعلن عنها رئيس الوزراء الفلسطيني في بداية العام خلال اجتماعه مع مجلس إدارة المجلس، ومع الأهداف الاستراتيجية التي وضعها المجلس للفترة ما بين الأعوام 2020-2022 بالإضافة إلى مجموعة أهداف برنامج تحسين خدمات المياه والصرف الصحي، المنفذ من قبل المجلس والممول من قبل الحكومة الهولندية خلال الأعوام 2019-2022، حيث تلخصت هذه الأهداف كما يلي:

- ▶ تمكين مجلس تنظيم قطاع المياه من امتلاك القدرات الإدارية والفنية والتنظيمية، وتطوير العلاقات الإيجابية التي تمكنه من القيام بالمهام الموكلة إليه وفق القانون.
- ▶ التمكن من الوصول إلى كافة مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين، بما يسهم في ضمان عدالة وجودة وكفاءة الخدمات المقدمة للمواطنين.
- ▶ السعي نحو ضمان امتثال مقدمي الخدمات لجميع المعايير والاستراتيجيات والسياسات الوطنية ذات الصلة.

فيما تلخصت أهداف البرنامج السنوي كما يلي:



- ▶ تمكين القدرة التنظيمية لمجلس تنظيم قطاع المياه.
 - ▶ زيادة امتثال مقدمي الخدمات للمعايير والاستراتيجيات والسياسات القائمة.
 - ▶ استدامة تعرفه المياه والصرف الصحي، وتقديم الخدمات بأسعار معقولة تناسب المستهلك.
 - ▶ معالجة الثغرات في جانب الحوكمة الخاصة بخدمات المياه والصرف الصحي.
 - ▶ تحسين وضع الالتزام بالإجراءات التشغيلية لضمان جودة الخدمات.
 - ▶ التوافق على تصميم برنامج لتحسين الخدمات المقدمة على مستوى الوطن.
- كما كانت الأهداف والاستراتيجيات العامة للمجلس وأهداف البرنامج تنسجم مع الأولويات المتفق عليها، والمحددة من قبل مجلس تنظيم قطاع المياه وسلطة المياه الفلسطينية، ضمن مذكرة التفاهم الموقعة بتاريخ 2020/09/21 والمستندة إلى المادة 24 من قرار بقانون رقم (14) لسنة 2014م بشأن المياه وتعديلاته.

مع مصادقة مجلس الوزراء وصدر نظام التعرفة الموحد ونظام إنشاء وترخيص مصالح المياه الإقليمية، وتنفيذ المساهمة المالية المقدمة من الحكومة الفلسطينية للمجلس، ومع المباشرة ببرنامج توافر المياه والتكيف الزراعي للتغيرات المناخية في شمال غزة؛ والممول من وكالة التنمية الفرنسية، فإنه من المتوقع أن يزيد ذلك في الاستقرار المالي للمجلس اعتباراً من العام 2022.

المناطق المغطاة ضمن عمل المجلس:

خلال العام 2020 والنصف الأول من العام 2021، تمكن المجلس من مراقبة كافة مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي داخل قطاع غزة، ومراقبة (95%) من مقدمي الخدمة في الضفة الغربية، لتبلغ نسبة التغطية (97%) على مستوى الوطن.

الضفة الغربية	غزة	
2.9	2.1m	عدد السكان المخدومين
3.1	2.1m	عدد السكان الكلي
95%	100%	عدد المشتركين
472419	168000	العدد السابق لمقدمي الخدمات
73	25	عدد مقدمي الخدمات الجدد
204	0	مجموع أعداد مقدمي الخدمات
277	25	

أدوات العمل:

عدد المتغيرات	الاستبيانات
126	استبيان مراقبة خدمات المياه
55	استبيان مراقبة خدمات الصرف الصحي
69	استبيان مراقبة محطات معالجة مياه الصرف الصحي
متغير تم إدخال 60 متغير منهم فقط 118 على قاعدة البيانات في هذه المرحلة	استبيان جديد لمراقبة خدمات المياه والصرف الصحي (لصغار مقدمي الخدمات (204 مقدم خدمة
38	مؤشرات خدمات المياه في قاعدة البيانات
23	مؤشرات خدمات المياه التي يتم نشرها
21	مؤشرات خدمات الصرف الصحي

مخرجات تم نشرها من قبل المجلس عام 2021:



▶ ملخص أداء كافة مقدمي الخدمات.



▶ تقرير مؤشرات أداء مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين للعام 2020 باللغتين العربية والانجليزية.



▶ دراسة مدى التزام مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي بفلسطين بمبادئ الحوكمة.



▶ دليل تدريب مراقبة العمليات التشغيلية.



▶ كتيب واقع تقديم خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين.



▶ تقرير تعرفه خدمات المياه والصرف الصحي لعدد من مقدمي الخدمات.



تحقيق الأهداف الاستراتيجية

الفصل الثاني



وفقاً لأهداف المجلس الاستراتيجية فقد تم تحقيق ما يلي:

1. بناء قدرات تنظيمية قوية للمجلس:

على الرغم من قيود الحركة التي تسببت بها جائحة كورونا، فإن طاقم المجلس قد تمكن من المشاركة في العديد من ورش العمل المحلية والدولية المتعلقة بمياه الصرف الصحي، والحوكمة، وإدارة البيانات، وإدارة المياه، وتقديم ومراقبة الخدمات في وقت المخاطر، وإدارة الأزمات وذلك من أجل رفع قدرات الطاقم الفنية.

قام المجلس بتحديث وتحسين هيكل قاعدة البيانات، وآلية العمل بها، كما تم تحميل بيانات العامين 2019 و2020 على قاعدة البيانات المحدثة.

عمل المجلس مع فريق سلطة المياه الفلسطينية لإنجاز التعليمات والإرشادات المتعلقة باللوائح والأنظمة المتعلقة بنظام التعرفة الموحد والتعليمات والنماذج المتعلقة بنظام إنشاء مرافق المياه الإقليمية وترخيصها.

2. ضمان الالتزام بالسياسات والمعايير:

تم استكمال جمع بيانات العام 2020 من 269 مقدم خدمة في الضفة الغربية، وكافة مقدمي الخدمة في قطاع غزة، يقدمون خدمات المياه لأكثر من 95% من إجمالي السكان في فلسطين.

تمكن طاقم المجلس من جمع البيانات من 269 مقدم خدمات مياه وصرف صحي في الضفة الغربية، بالإضافة إلى 25 مقدم خدمة في غزة؛ حيث غطت هذه البيانات القضايا التشغيلية بما في ذلك البيانات التقنية والمالية والجودة والبناء المؤسساتي لمقدمي الخدمات.

تم نشر ملخص لهذه البيانات، كما نشر المجلس جميع البيانات بشكل مفصل ضمن تقرير مؤشرات الأداء للعام 2020، كما يجري العمل على تحضير توصيات المجلس بناء على السياسات المائية العامة المقررة.

3. استدامة تعرفة المياه والصرف الصحي:

مع صدور نظام التعرفة الموحد خلال العام 2021؛ قام المجلس ومن خلال لجنة التعرفة المشتركة مع سلطة المياه الفلسطينية بعقد لقاءات دورية ومكثفة لإعداد

التعليمات والإرشادات الخاصة بنظام التعرفة والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من النظام، حيث تم رفعها مؤخراً لمجلس الوزراء للمصادقة عليها.

المجلس حالياً وبالتنسيق مع سلطة المياه الفلسطينية بإعداد برنامج عمل لمراجعة التعرفة لكافة مقدمي الخدمات في فلسطين، وذلك ضمن جدول زمني ومعايير اختيار محددة حسب الأولوية.

قام المجلس بإصدار تقرير تعرفة المياه والصرف الصحي لعدد من مقدمي الخدمات في الضفة وقطاع غزة خلال العام (75 مقدم خدمة) للاستئارة به في تحليل البيانات واعداد خارطة طريق الاستدامة المالية.

تمكن طاقم عمل المجلس من جمع البيانات المتعلقة بالتعرفة الخاصة بمقدمي الخدمات الجدد (حوالي 200 مقدم خدمة) ضمن الاستبيان العام الذي تم توزيعه عليهم لأغراض مراقبة الأداء حيث اشتمل الاستبيان على قسم خاص بالتعرفة.

قام المجلس بإعداد النموذج الخاص بمراجعة التعرفة بما يتماشى مع النظام والتعليمات الصادرة بموجبه، كما تم استلام عدة طلبات لمراجعة التعرفة من بعض مقدمي الخدمات مؤخراً بالاعتماد على النظام الجديد، ولكن بانتظار اعتماد تعليمات نظام التعرفة حتى يتم رفعها للمصادقة.

4. سد فجوات الحوكمة في خدمات المياه والصرف الصحي:

قام المجلس بعمل دراسة مسحية للوقوف على مدى التزام مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي بمبادئ الحوكمة، وشملت الدراسة على ما يلي:

تقييم الأدوات الحالية التي يستخدمها المجلس منذ العام 2018: حيث حددت الدراسة المؤشرات الرئيسية اللازمة لرصد سلامة وتنفيذ حكومة المياه في مرافق المياه (مقدمي الخدمات)، وقد أقرت التوصيات بضرورة إصدار قائمة منقحة تشمل المؤشرات مع تفاصيل كل مؤشر، بما يشمل: التعريف، أدوات القياس، كيفية التحسين والتطوير.

تم جمع البيانات المتعلقة بمؤشرات الحوكمة من 80 مقدم خدمة، أيضاً تم استكمال الاستبانة المتعلقة بمقابلات أصحاب المصلحة في قطاع المياه.

تحليل مؤشرات الحوكمة التي تم جمعها: تضمن التحليل دراسة مدى امتثال مقدمي الخدمات لمبادئ الحوكمة والنزاهة، مركزاً على الآثار السلبية لعدم الالتزام بتلك المبادئ. وبناء على نتائج وتحليل الدراسة؛ فقد تمت التوصية بضرورة وضع إجراءات تعزز من الالتزام بمبادئ الحوكمة ووضع خطط عمل لضمان تنفيذها.

5. تحسين الالتزام بإجراءات الرقابة والتفتيش على العمليات التشغيلية:

متابعة لأعمال سابقة قام بها المجلس في إعداد إرشادات الرقابة على العمليات التشغيلية، اتخذ المجلس خطوة إضافية نحو استكمال دليل تدريبي في مراقبة العمليات التشغيلية، يهدف إلى:

وضع إرشادات وإجراءات وبروتوكولات وتدريب لمقدمي الخدمة بشأن التفتيش على أنظمة المياه والصرف الصحي وفقاً لأحكام المعايير المحلية والدولية.

تحسين كفاءة إمدادات المياه وخدمات الصرف الصحي لتحقيق أفضل استخدام

ممكن للقدرة الحالية للنظام.

إزالة أو تقليل المعوقات الرئيسية لتحقيق الاستدامة وتحسين كفاءة وفعالية خدمات إمدادات المياه والصرف الصحي.

تحديد استراتيجيات لضمان التشغيل والصيانة على أساس مستدام.

ولتحقيق ما سبق، فإن المجلس سيقوم بتدريب موظفين مختارين من مقدمي الخدمات، للعمل كمفتش داخلي.

تم طباعة الدليل ويتم حالياً تعميمه على مقدمي الخدمات.

سيتم المباشرة بتدريب ممثلين عن مقدمي الخدمات بالتنسيق مع سلطة المياه الفلسطينية وفق جدول زمني محدد.

وقد تم الانتهاء فعلياً من إعداد الدليل وإعداد خطة التدريبات المستقبلية.

6. تطوير برنامج لتحسين كفاءة مقدمي الخدمات:

واصلت لجان العمل المشتركة مع سلطة المياه الفلسطينية العمل على عدة قضايا منها:

الإجراءات والمبادئ التوجيهية لنظام التعرفة.

إدارة البيانات وكيفية ربط قواعد البيانات بين المجلس والسلطة.

مؤشرات الأداء الرئيسية والتدريب وبناء قدرات مقدمي الخدمات.

شكاوى العملاء ومقدمي الخدمات.

ترخيص وإنشاء مصالح المياه الإقليمية.

بيانات وعمليات دائرة مياه الضفة الغربية.

7. تطوير خطة أولية لمراقبة جودة مياه الشرب لعام 2022

قام المجلس بوضع خطة أولية لمراقبة جودة مياه الشرب تهدف إلى:

متابعة نتائج الفحوصات المختلفة (الفيزيائية والكيميائية والميكروبية) لعينات مياه الشرب مع كل من وزارة الصحة الفلسطينية، وسلطة المياه الفلسطينية ومقدمي خدمات المياه.

الاطلاع على آلية عمل وزارة الصحة الفلسطينية لمتابعة النتائج غير المطابقة للعينات المفحوصة من قبلهم، والقيام بالإجراءات العلاجية أو التصحيحية.

تمكين مجلس تنظيم قطاع المياه من مراقبة جودة مياه الشرب بالاعتماد على ثلاث نقاط أساسية في المرحلة القادمة، وهي:

طريقة أخذ العينات من المصادر المختلفة.

طريقة فحص العينات: التحليل.

تسجيل نتائج التحليل: التوثيق.

8. إعداد نظام الشكاوى:

قام المجلس خلال عام 2021 وامتنالا لأحكام المادة (24 فقرة 12) من القرار بقانون رقم (14)

لسنة 2014م بشأن المياه، بإعداد نظام محوسب للشكاوى والذي سيتم تفعيله اعتباراً من بداية العام 2022 وسيتم العمل على ربطه بالنظام المركزي الحكومي المحوسب للشكاوى التابع لرئاسة الوزراء. وفي نفس الوقت سيكون متاحاً لكافة مقدمي الخدمات ممن هم بحاجة له.

9. الإعداد للمباشرة ببرنامج توافر المياه والتكيف الزراعي للتغيرات المناخية في شمال غزة:

يتم تنفيذ هذا المشروع بمشاركة الوكالة الفرنسية للتنمية ومنظمة الأمم المتحدة للغذاء، والممثلة الإيرلندية في فلسطين، وبتعاون الشركاء الفلسطينيين في البرنامج: سلطة المياه الفلسطينية، ووزارة الزراعة والمالية وسلطة جودة البيئة وسلطة الطاقة ومجلس تنظيم قطاع المياه ومصلحة الساحل.

ويهدف هذا البرنامج لتوفير المصادر الإضافية للمياه بما يحقق الأمن المائي الذي يعد أحد التحديات الرئيسية في فلسطين، وكذلك تحقيق الأمن الغذائي في قطاع غزة. ويقوم المجلس هنا بدور رقابي على العمليات التشغيلية من معالجة وحقق وإعادة استرجاع للمياه، ثم الاستخدام في عمليات الري.

وللعلم؛ فإن هذا المشروع يتضمن منظومة نقل المياه للمحطة الجديدة وأحواض الترشيح للخران الجوفي، وآبار الاسترجاع ومحطة الضخ المركزية وشبكات الري، والتي ستعمل مجتمعة إلى توفير مصادر مياه غير تقليدية جديدة؛ تتضمن توفير 13 مليون متر مكعب من النفايات السائلة المعالجة يتم إعادة استخدامها لري حوالي 1500 هكتار من الأراضي الزراعية، وتخفيف استنزاف المياه الجوفية، وبالتالي تحسين كميات المياه الواصلة للمواطنين القاطنين في شمال غزة ومدينة غزة.

ولتحقيق ذلك، فقد تم توقيع عقد بين المجلس ووزارة المالية الفلسطينية للاستفادة من المنحة للقيام بالمهام المناطة بالمجلس في هذا المشروع الهام.



الأداء المالي للمجلس

الفصل الثالث

الأداء المالي وتمويل عمليات المجلس

في بداية العام 2021 تم إعداد موازنة قيمتها 608,041 دولار تعتمد على الإيرادات المتوقعة وهي 377,041 دولار من الحكومة الهولندية و81,000 دولار من الحكومة الفرنسية إضافة إلى 150,000 دولار كدعم حكومي. لم يتم تسجيل أية إيرادات من التراخيص في الموازنة ورغم صدور نظام التراخيص حيث إن هذا الأمر مرتبط بإنشاء مرافق المياه الإقليمية.

فيما يتعلق بالمنحة الفرنسية فقد تم التوقيع عليها في الآونة الأخيرة، وبانتظار أن يتم تحويل المبلغ المخصص للعام 2021 خلال الأسابيع القليلة القادمة، وبطبيعة الحال لن يتمكن المجلس من تنفيذ كافة النشاطات المبنية للعام 2021، وسيتم المباشرة بالتنفيذ وبالتالي بداية الاستفادة من المنحة الفرنسية فقط مع نهاية العام وبداية العام الجديد.

وعلى صعيد الدعم الحكومي؛ فقد تم استلام حوالة بقيمة 50,000 دولار مكنت المجلس من تسديد التزامات المجلس فيما يتعلق بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة حتى شهر شباط 2021.

الحكومة الهولندية من جهتها قامت بتحويل 260,890 دولار من المبالغ المخصصة للعام 2021. وقامت مؤخرا بتحويل الدفعة الأخيرة من المنحة والبالغة 160 ألف دولار.

على ضوء هذه المعطيات المتعلقة بالإيرادات المحولة فقد تم تقنين المصاريف قدر الإمكان، لتتناسب مع الدعم المقدم.

كما أن المعطيات السابقة لا تعفي من السؤال حول مصير المجلس في حال عدم تجديد المنحة الهولندية، علما بأن هناك نقاش أولي حول الموضوع سيتم إجماله مع نهاية العام الحالي.

ومن الواضح بناءً على ما سبق ذكره؛ أن إصدار نظام التراخيص يشكل خطوة بناءة في اتجاه تمكين المجلس من تحقيق إيراداته الخاصة به، وتعزيز ديمومة وجوده، ولكن لا تزال هنالك عقبات يتوجب تذليلها ليتمكن المجلس من تحقيق إيراده الذاتي، وهي متعلقة بظروف وأسباب خارجة عن إرادة المجلس.

الجدول التالي يوضح المنحة الهولندية ونسبة تغطيتها لنشاطات ومصاريف المجلس:

السنة	التكلفة التقديرية للنشاطات	نسبة تغطية المنحة الهولندية للمبلغ المطلوب	المبلغ الموافق عليه حسب النسبة المئوية
2019/2020	354,728	100%	354,728
2020/2021	433,794	80%	347,035
2021/2022	525,175	100%	525,175
المجموع (بالدولار الأمريكي)	1,313,697	80%	1,226,938

الجدول التالي يوضح الموارد المالية للمجلس للعام 2021 بما فيها ما لم يتحقق بعد:

المصدر	المبلغ بالدولار	ملاحظات
وزارة المالية	50,000	تحقق
الحكومة الهولندية	525,175	تحقق نصف المبلغ
الوكالة الفرنسية للتنمية	81,000	لم يتحقق
المجموع	656,175	

تنفيذ عدد من العطاءات الرئيسية من قبل دائرة المشتريات:

شهد العام 2021 تنفيذ كل من العطاءات التالية:

- عطاء تنفيذ دليل مراقبة العمليات التشغيلية.
- عطاء تنفيذ دراسة مدى التزام مقدمي الخدمات بمبادئ الحوكمة.
- عطاء تنفيذ خطة الاستدامة المالية للمجلس.
- عطاء التأمين الصحي والتأمينات العامة.
- عطاء خطوط وأجهزة هواتف نقالة.
- وذلك بالإضافة إلى عمليات الشراء الاعتيادية.

توجهات المجلس على الصعيد المالي للفترة القادمة:

- استمرار السعي لدى الجهات المعنية لتطبيق الأنظمة (التراخيص) وتذليل العقبات أمام البدء بجباية التراخيص ليتمكن من تحقيق الإيرادات.
- السعي لدى الجهات المانحة للحصول على مصادر تمويل أخرى.

إن صدور الأنظمة ذات العلاقة خطوة مفصلية مهمة تم تحقيقها ويجب استكمالها من خلال تمكين المجلس من تحقيق إيراداته الذاتية وتعزيز استدامة عمله.

الأنشطة المحققة للمجلس

الفصل الرابع

الأنشطة المحققة ضمن مهام المجلس وضمن إطار القانون:

المتطلب القانوني	النشاط / الإنجاز للعام 2021
مراقبة وفحص مدى الامتثال للشروط والمتطلبات والمؤشرات وإصدار تقارير الأداء	إنجاز تقرير مراقبة أداء مقدمي الخدمات للعامين 2019 و 2020
	إنجاز تقرير مقارنة الأداء للأعوام 2017-2019 وللعامين 2019-2020
	مباشرة المسح الميداني لمحطات معالجة مياه الصرف الصحي
	جمع بيانات وتحليلها لحوالي 200 مقدم خدمة جدد
إنشاء قاعدة بيانات بالمعلومات الفنية والمالية والإحصائية ونشرها سنوياً	إعادة بناء قاعدة البيانات الخاصة بمقدمي الخدمات
	عقد عدة ورشات عمل إرشادية لمقدمي الخدمات حول قاعدة البيانات ومراقبة الأداء
	العمل على إعداد دليل المستخدم لقاعد البيانات لمقدمي الخدمات
	المباشرة بالتحضير لتدريب مقدمي الخدمات لاستخدام القاعدة والاستفادة منها
المصادقة على أسعار المياه وبدل تكاليف الخدمات الأخرى	الانتهاء من وضع تعليمات تطبيق نظام التعرف الموحد مع سلطة المياه الفلسطينية والتي تعتبر جزء لا يتجزأ منه
	إجراء مسح على مستوى الوطن لتعرفة المياه ومياه الصرف الصحي ضم حوالي 200 مقدم خدمة جدد
	إصدار تقرير بتعرفة المياه والصرف الصحي لعدد من مقدمي الخدمات في الضفة وقطاع غزة (75 مقدم خدمة)
	إعداد خطة لمراجعة تعرفه كافة مقدمي الخدمات على مستوى الوطن ووفق معايير أولويات محددة تم التوافق عليها مع سلطة المياه الفلسطينية
معالجة الشكاوى بين مقدمي الخدمات والمستهلكين	معالجة شكاوى المستهلكين والتي وصلت من عدد من مناطق الخدمة، منها: جمالة، وزارة العمل، المزرعة الشرقية، تقوع، عنبتا، عطارة، العيزرية، أريحا والنويعة، بيت لحم، جيوس، ذنابة، الدوحة والبيرة
	إعداد نظام محوسب لاستقبال الشكاوى

المتطلب القانوني	النشاط/ الإنجاز للعام 2021
وضع معايير ضمان جودة الخدمات ومراقبة الامتثال الفصل الرابع: المادة (24): 3، 10، 11.3، 10 و 11 من قانون المياه	تحضير إجراءات مراقبة العمليات التشغيلية بما في ذلك وضع معايير الحد الأدنى من جودة الخدمات
مراقبة العمليات التشغيلية المتعلقة بالإنتاج والنقل والتوزيع للمياه وخدمات الصرف الصحي الفصل الرابع: المادة 24 : 7	المباشرة بوضع أهداف أداء محددة لمقدمي الخدمات لتكون أساس التراخيص المعدة لمقدمي الخدمات
البناء المؤسسي لمجلس تنظيم قطاع المياه الفصل الرابع: المادة (17)	وضع معايير الحد الأدنى لجودة الخدمات التشغيلية إعداد دليل تدريب مراقبة العمليات التشغيلية
إصدار التراخيص لمرافق المياه وأي مشغل يقوم بإنشاء أو إدارة تشغيل منشأة للتزويد أو تحلية أو معالجة مياه الصرف الصحي الفصل الرابع: المادة 24: 2	مراجعة استراتيجية المجلس وخطة عمل المجلس إعداد آلية وبرنامج الاستدامة المالية للمجلس
مراقبة الاتفاقيات المتعلقة بالتزود بالمياه الفصل الرابع: المادة 24: 8	تنفيذ خطة الاتصال والتواصل إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد التابع للمجلس
وضع برامج حوافز الأداء لمقدمي الخدمات الفصل الرابع: المادة 24: 4	تعيين موظف جديد للمجلس لمتابعة جودة مياه الشرب وبالتنسيق مع سلطة المياه ووزارة الصحة الفلسطينية
إجراء مراجعة سنوية لأداء المجلس ودوائره الفصل الرابع: المادة 24: 14	تعيين موظف مشتريات جديد في المكتب العمل مع سلطة المياه والانتقاء من إعداد التعليمات والنماذج الخاصة بطلبات التراخيص
	مباشرة العمل بالمراجعة
	تم وضع إطار عام لبرنامج الحوافز
	إرسال التقارير السنوية لدولة رئيس الوزراء

التعاون مع المؤسسات ذات العلاقة

استكمل المجلس خلال العام 2021 تعاونه مع المؤسسات الحكومية والرسمية والأهلية ذات العلاقة بقطاع المياه:

المؤسسة	مجال التعاون
سلطة المياه الفلسطينية	تم تأسيس لجان عمل مشتركة تعمل على عدد من المواضيع، تشمل: قاعدة البيانات، بناء القدرات، تعليمات نظام التعرف، تأسيس وترخيص مرافق المياه الإقليمية، مؤشرات الأداء ومعايير المراقبة وغيرها.
وزارة الحكم المحلي الفلسطينية	التعاون من أجل تسهيل عملية جمع البيانات، الأمر الذي كان موضع تقدير من المجلس.
وزارة الصحة الفلسطينية	عقد لقاءات ونقاشات حول نظام التعرف، واستكمال العمل من أجل إتمام ترخيص المرافق الإقليمية.
وسائل الإعلام المحلية	تبادل المعلومات حول جودة المياه، بالإضافة إلى العمل ضمن فريق مشترك مع سلطة المياه الفلسطينية لوضع خطط تطوير وتحسين جودة المياه.
الجامعات المحلية	يتم بشكل منتظم الحديث مع وسائل الإعلام وعقد لقاءات إعلامية تناقش قضايا المياه مثل: المياه غير المحاسب عليها، تعرفه المياه، الجودة، استدامة المجلس والخدمات.
المنظمات غير الحكومية	تقديم البيانات والمعلومات للباحثين والطلبة، وتبادل الخبرات والأفكار حول برامج الأبحاث المتعلقة بمهام المجلس.
	المساعدة بشكل رئيسي في تنفيذ مشروع إعادة استخدام المياه العادمة.

نشاطات أخرى يقوم بها المجلس:

لم يقتصر عمل المجلس على ما جاء بالقرار بقانون بشأن المياه، بل تعدى ذلك خدمة لقطاع المياه والقائمين عليه، وذلك من خلال تقديم البيانات للطلبة والباحثين والمؤسسات ذات العلاقة إضافة لعدد من المشاركات الفعلية في نشاطات المؤسسات التالية:

المؤسسة	شكل النشاط وطبيعته
جامعة ماسترخت/ هولندا	يقوم المجلس بوضع إطار عام محفز لمشاركة القطاع الخاص والأكاديمي والعام تحت مسمى Triple Helix للانخراط في خدمات قطاع المياه: وقد تم عقد دورة تدريبية ضمت حوالي عشرين مشاركاً من القطاعات الثلاثة وسيتم عقد دورة أخرى تكميلية قبل نهاية العام ثم دورة أخرى مع بداية العام القادم.

المؤسسة	شكل النشاط وطبيعته
البنك الدولي	يقوم البنك الدولي بتحديث قاعدة البيانات الدولية الخاصة بمقدمي الخدمات IBNET ويقوم المجلس بالمشاركة في كافة الاجتماعات ذات العلاقة. والمساهمة بالأفكار التطويرية بناء على الخبرة المكتسبة في هذا المجال وقد تمت تسمية عدد من مقدمي الخدمات في فلسطين لتجربة القاعدة الجديدة قبل إطلاقها على مستوى العالم.
WASH	يشارك المجلس في الاجتماعات الدورية مع الفريق الوطني ويقدم كافة البيانات ذات العلاقة. وهناك اجتماعات تتم مع سلطة المياه واليونيسيف لإشراك المجلس في توفير ومراجعة البيانات من كافة التجمعات السكانية وعلى مستوى الوطن.
الرباعية الدولية	يشارك المجلس في العديد من الدراسات التي يقوم بها فريق الرباعية الدولية في الضفة الغربية وقطاع غزة ومن ضمنها الدراسات ذات العلاقة بالمقدرة على دفع فاتورة المياه والصرف الصحي في قطاع غزة ونماذج التعرف في القطاع والاستعداد لدفع الفواتير إضافة لإعداد تقرير حول Performance Benchmarking.
وزارة الزراعة/FAO	يشارك المجلس بالدراسات التي يقوم بها فريق العمل من مؤسسة الفاو. حول تقليل الخطأ في بيانات المحاسبة المائية بمنطقة الدراسة في محافظة جنين، وذلك من خلال مراجعة البيانات والمخرجات للدراسة.
منظمة الصحة العالمية RegNet	يعد المجلس ممثلاً في شبكة منظمي خدمات المياه التابع لمنظمة الصحة العالمية ويشارك في اجتماعاتها بشكل دوري، ويساهم بمراجعة تقاريرها ودراساتها المتعلقة بجودة المياه حول العالم.
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP	يقوم البرنامج بربط عدد من التجمعات الفلسطينية بشبكات الصرف الصحي، وإعداد دراسات التعرف لخدمات الصرف الصحي في شمال طولكرم. كما يقوم المجلس بالمراجعة التفصيلية لهذه الدراسات على طريق اعتمادها ورفع التوصية بها لمجلس الوزراء للمصادقة.

للعام 2021 في صور

نشاطات المجلس

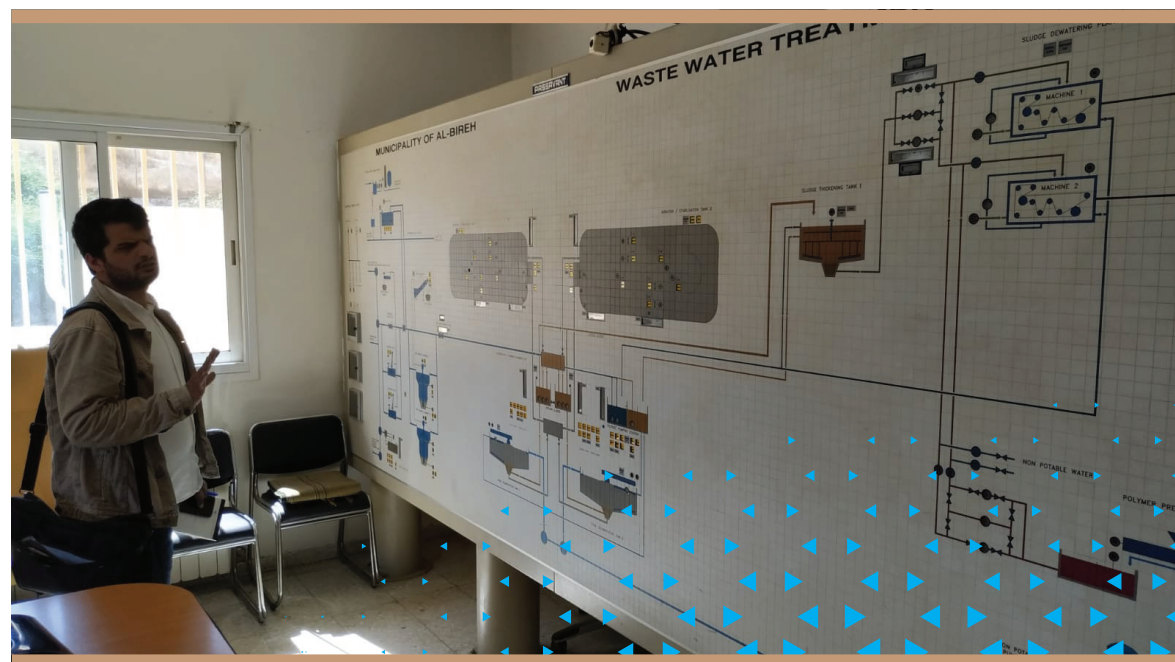
عقدت الهيئة الإدارية لمجلس تنظيم قطاع المياه لقاءها السنوي في مدينة أريحا، حيث جرت مناقشة خطة الاستدامة المالية والفنية للمجلس، وذلك بحضور ومشاركة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، والعاملين في المجلس، إضافة إلى ممثلين عن وكالة التنمية الفرنسية والممثلة الهولندية. تشرين ثان 2021



نظم المجلس لقاء إعلاميا شارك فيه مجموعة من الصحفيين وممثلي وسائل الإعلام المحلية، حيث جرى إطلاع الصحفيين على واقع أداء مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي. كما تم تقديم عرض لأبرز مهام المجلس ودوره في مراقبة أداء مقدمي الخدمات. أيلول 2021



قام خبير مراقبة الصرف الصحي في المجلس بتنظيم زيارات لعدد من مقدمي الخدمة في محافظات الضفة الغربية، أبرزها: محطة صرة، ومحطة عنزة، ومحطة جنين، ومحطة نابلس، ومحطة روابي، ومحطة الطيرة، ومحطة بيت دجن، ومحطة أريحا، ومحطة البيرة، ومحطة سلفيت.



عقد المجلس ورشة عمل لمناقشة دراسة أجريت بالتعاون مع شركة (بيلارز) الاستشارية، بعنوان "مدى التزام مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين بمبادئ الحوكمة"، بحضور عدد من مقدمي الخدمة من شمال ووسط وجنوب الضفة الغربية. أيلول 2021



نظم مجلس تنظيم قطاع المياه ورشة عمل لعرض ومناقشة مسودة «نتائج مؤشرات الأداء للعام 2020»، واستعراض نتائج دراسة تعرفه المياه والصرف الصحي التي أعدها المجلس . تشرين ثان، 2021



نظم مجلس تنظيم قطاع المياه بالتعاون مع جامعة النجاح الوطنية؛ ورشة عمل تشاورية لمناقشة دليل تدريب مراقبة العمليات التشغيلية لدى مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين، والذي أعده فريق فني من جامعة النجاح الوطنية. آب، 2021



ملخص العام 2021 والخطط المستقبلية للعام 2022

الفصل الخامس

من أجل تحقيق الاستدامة المالية:

- ▶ كان التواصل مع مجلس الوزراء، من أجل الحصول على الدعم المالي المستمر مثمرا، حيث أفضى ذلك إلى اتخاذ مجلس الوزراء الفلسطيني قرارا للحصول على دعم سنوي قدره 100 ألف دولار أمريكي.
 - ▶ لا يزال المجلس، يحاول الحصول على مصادر متنوعة للتمويل من خلال المشروع الفرنسي، ومشروع البنك الدولي، وغيرها من المشاريع. وقد تم توقيع العقد الخاص بحصول المجلس على دعم بقيمة 359 ألف يورو لمدة أربع سنوات وذلك ضمن مشروع توافر المياه والتكيف الزراعي للتغيرات المناخية في شمال غزة والممول من وكالة التنمية الفرنسية.
 - ▶ بعدما تمت المصادقة على نظام إنشاء وترخيص المرافق الإقليمية من قبل مجلس الوزراء، فد أصبح بإمكان المجلس البدء بتحصيل رسوم الترخيص في غضون العام 2022.
 - ▶ في هذه الأثناء، يحاول المجلس إدارة جميع الأنشطة ضمن خطة الحد الأدنى من الإنفاق.
- جمع البيانات في غزة:
- كثف المجلس لقاءاته مع جميع مقدمي الخدمات في غزة، وذلك فور توقف العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة، وذلك من خلال عقد اللقاءات المباشرة مع المحافظين ورؤساء وأعضاء البلديات، من أجل جمع البيانات، وقد تم الانتهاء من عملية الجمع مع نهاية شهر آب الماضي.
- لمواجهة فيروس كوفيد 19:
- ▶ كان توجه مجلس الإدارة بأن يقوم المجلس بتنفيذ كافة الأنشطة وورش العمل باستخدام التقنيات الإلكترونية المتاحة، وعقد اللقاءات والاجتماعات الافتراضية، وذلك في حال لم يكن عقد الاجتماع الوجيه ممكنا.
 - ▶ في ذات الوقت، فقد قام المجلس بتعيين عاملين ميدانيين من جميع المحافظات خلال فترة جمع البيانات وذلك للتقليل من الحركة والتنقل، وتجاوز عقد اللقاءات غير الضرورية.
- لم يتبق أمام المجلس سوى الانتهاء من نظام الشكاوى وبرنامج الحوافز لمقدمي الخدمات والذي تمت المباشرة بإعدادهما، ويتوقع الانتهاء من ذلك قبل نهاية العام الحالي.

أهم التحديات والعقبات:

العقبات	التفاصيل
نظام التراخيص نظام التعرف	خلال النصف الأول من العام الحالي، لم يكن مشروع نظام التراخيص قد تمت المصادقة عليه بعد، لذلك لم يتمكن المجلس من جمع الرسوم حتى الآن. لم يتم الحصول على تمويل أو منح خارجية لتغطية كامل عمليات المجلس حتى الآن. عدم إصدار التعليمات اللازمة
جمع البيانات في غزة	تأخرت عملية جمع البيانات من مقدمي الخدمات في قطاع غزة بسبب العدوان الإسرائيلي الأخير على القطاع.
المشاكل التي تسبب بها انتشار فيروس كوفيد 19	عدم مقدرة المجلس على عقد العديد من ورشات العمل المقررة مع مقدمي الخدمات.
الوصول إلى البيانات التفصيلية من صغار مقدمي الخدمات	فيما تغطي عملية جمع البيانات التي يقوم بها المجلس كافة مقدمي الخدمة على مستوى الوطن، فإن عددا كبيرا من مقدمي الخدمات لا يمتلكون بيانات موثقة، أو مستوى عال من الدقة في المعلومات المتوفرة.

توجهات أخرى للمجلس خلال الفترة القادمة:

- مراقبة العمليات التشغيلية: يعتزم المجلس تقديم تدريب مكثف لمقدمي الخدمات في هذا الجانب بناء على الدليل الذي تم إعداده مؤخرا من قبل المجلس.
- مراقبة مدى الالتزام بقواعد حوكمة تقديم الخدمات: سيبقى هذا الموضوع على جدول أعمال المجلس وضمن المراقبة السنوية.
- مراقبة أسعار المياه والخدمات: بعد صدور تعليمات التعرفية يقوم المجلس بوضع خطة لمراجعة شاملة للتعرفية، لدى كافة مقدمي الخدمات تعتمد في تنفيذها على سلم أولويات يأخذ بعين الاعتبار نتيجة مراقبة الأداء المالي وحجم مقدم الخدمة ووضع التعرفية المطبقة حاليا.
- نشر التقارير: مع ارتفاع عدد مقدمي الخدمات الذين يخضعون للمراقبة إلى حوالي 300، فإن المجلس يعتزم رفع كافة البيانات على قاعدة البيانات، ونشر بعض المؤشرات فقط ذات الأثر الأكبر منها في تقديم الخدمات وتقييم السياسات.
- برنامج الحوافز: سيباشر المجلس قريبا بصياغة برامج حوافز الأداء لمقدمي الخدمات بالتنسيق مع سلطة المياه.
- مباشرة تنفيذ خطة مراقبة جودة مياه الشرب التي وضعها المجلس لعام 2022: وذلك بما يتوافق مع متطلبات منظمة الصحة العالمية ومن خلال التنسيق مع الجهات ذات العلاقة (وزارة الصحة الفلسطينية، وسلطة المياه الفلسطينية، ومؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية)، لتحضير طرق العمل المتعلقة بجودة المياه، كما سيتم استمرار التواصل مع وزارة الصحة الفلسطينية واعتماد الحصول على بيانات فحوصات مياه الشرب بشكل شهري، إضافة إلى دراسة البنية التحتية والامكانيات المادية للمختبرات التابعة لمزودي خدمات المياه والصرف الصحي في مختلف المحافظات الفلسطينية.

