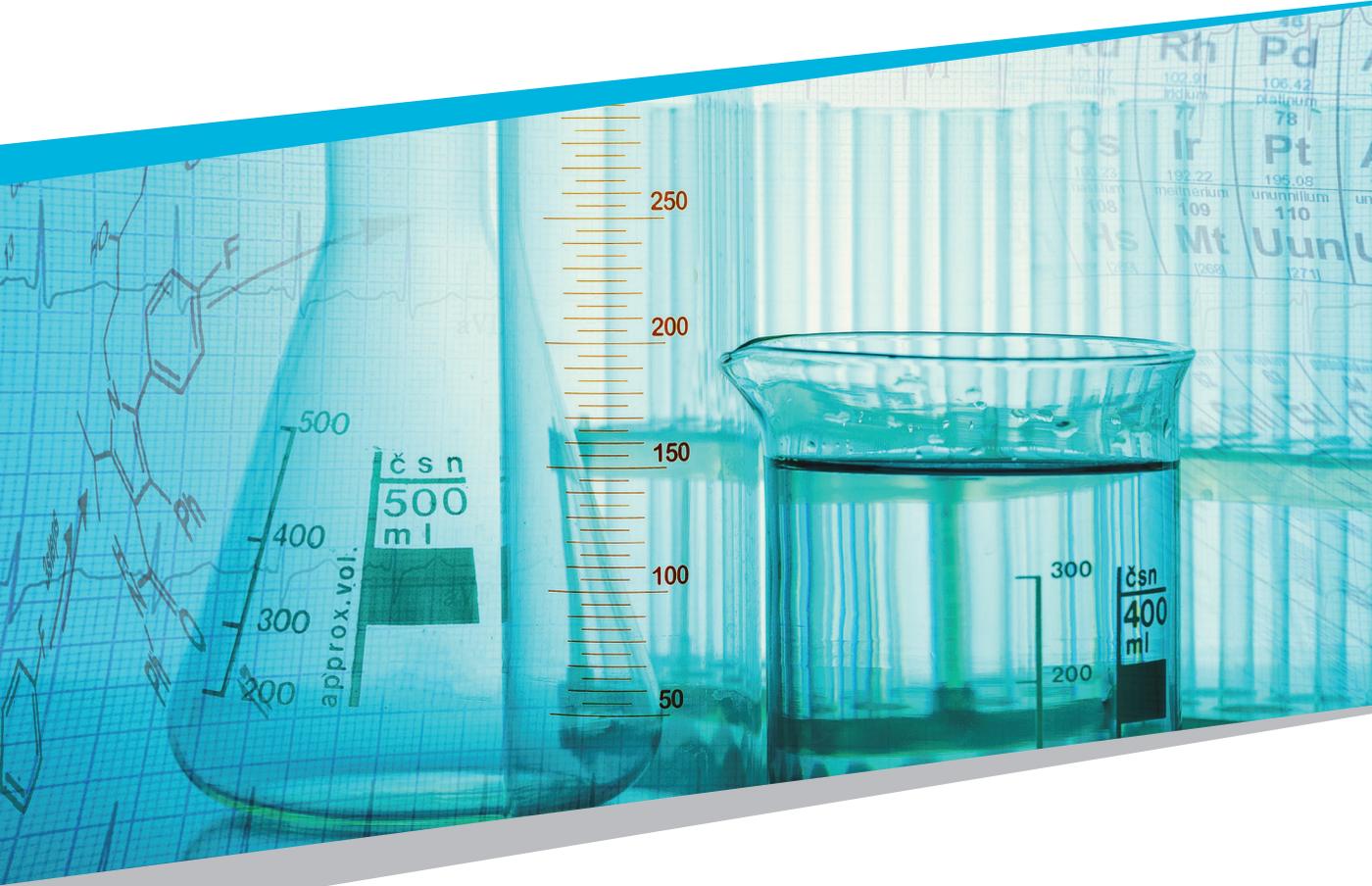




**WSRC**

مجلس تنظيم قطاع المياه  
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

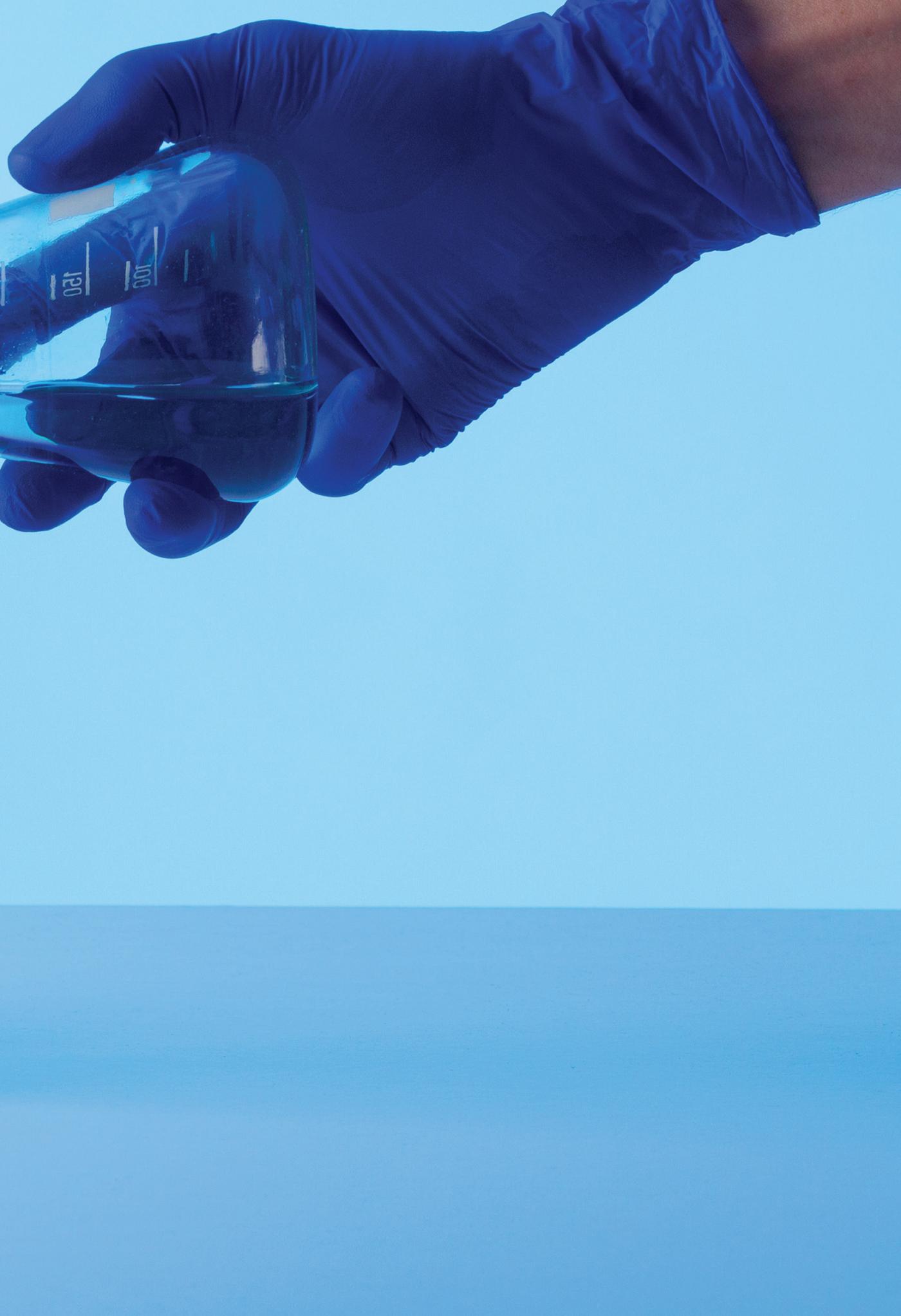


دراسة تحليلية لمقدمي

# خدمات المياه والصرف الصّحي في الضفة الغربية

اعتماداً على مختبرات الفحص للعام 2021

أغسطس 2022



## الهدف من الاستبيان

تم عمل دراسة تحليلية توضح واقع المختبرات لدى مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية لمعرفة الإمكانيات المادية المتوفرة لكل مقدم خدمة، والتعامل معه حسبما يقتضي من توجيه، وذلك بناء على خطة مراقبة الجودة لدى مجلس تنظيم قطاع المياه والتي تهتم بالرقابة على نظام ضبط الجودة لدى المقدمين (سواء في حال وجود مختبرات للفحص أو في حال القيام بالفحص الخارجي لعينات المياه والصرف الصحي).

## الفئة المستهدفة

تم مشاركة الاستبيان مع 70 مقدم خدمة والذين يقدمون خدمات المياه والصرف الصحي لما يقارب 73% من سكان الضفة الغربية، في حين تجاوب 51 مقدم خدمة منهم يقومون بتغطية 68% من سكان الضفة الغربية بخدمات المياه، وبالتالي فإن نسبة المشاركة في الإجابة على الاستبيان كانت تقارب 73%.

## مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي أسماء من تم مشاركة الاستبيان معهم:

#	اسم مقدم الخدمة
1	بلدية طولكرم
2	بلدية عتيل
3	بلدية قفين
4	بلدية كفر اللبد
5	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي- منطقة ميثلون
6	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي- طوباس
7	مجلس الخدمات المشترك للمياه لقرى شمال غرب جنين
8	بلدية يعبد
9	جمعية برطعة التعاونية
10	بلدية نابلس
11	بلدية قبلان
12	بلدية عزون
13	بلدية عرابة
14	بلدية دير الغصون
15	بلدية عنبتا
16	بلدية علار
17	بلدية بيت ليد
18	بلدية جنين
19	بلدية كفر راعي
20	بلدية قباطية
21	بلدية برقين
22	بلدية الزبابدة
23	مجلس قروي عزموط
24	بلدية قلقيلية
25	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير- منطقة جنوب شرق نابلس
26	بلدية عقربا
27	بلدية بيتا
28	بلدية عصيرة الشمالية
29	بلدية بيت فوريك
30	بلدية بلعا
31	بلدية زيتا
32	بلدية باقة الشرقية
33	بلدية الزاوية
34	بلدية اريحا

اسم مقدم الخدمة	#
مصلحة مياه محافظة القدس	35
مجلس خدمات شمال غرب القدس	36
بلدية السواحة الشرقية	37
بلدية بديا	38
مجلس قروي راس كركر	39
بلدية العيزريه	40
جمعية حياة ابوديس	41
بلدية عناتا	42
بلدية سلفيت	43
بلدية بيتونيا	44
مجلس خدمات بيت لقيا وخرينثا المصباح	45
بلدية زعترة	46
بلدية العبيدية	47
بلدية الخليل	48
بلدية ترقوميا	49
بلدية بيت امر	50
بلدية بيت اولاء	51
بلدية الظاهرية	52
بلدية تفوح	53
بلدية الشيوخ	54
بلدية الكرمل	55
سلطه مياه ومجاري بيت لحم	56
بلدية تقوع	57
بلدية بني نعيم	58
بلدية دورا	59
بلدية طحول	60
بلدية سعير	61
بلدية يطا	62
بلدية نوبا	63
بلدية ادنا	64
بلدية خاراس	65
مجلس خدمات ريف دورا	66
بلدية السموع	67
بلدية صورييف	68
بلدية العوجا	69
بلدية بني زيد الغربية	70

## مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي

أسماء من شاركوا بتعبئة الاستبيان:

#	اسم مقدم الخدمة
1	بلدية دورا
2	بلدية اريحا
3	بلدية العوجا
4	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير (بيت لقيا - خريثا المصباح)
5	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي لمنطقة ميثلون
6	دائرة المياه والصرف الصحي /بلدية نابلس
7	بلدية سلفيت
8	سلطة المياه والمجاري بيت لحم - بيت جالا - بيت ساحور
9	بلديه صوريه
10	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير لمنطقة شمال غرب القدس، دائرة المياه والصرف الصحي
11	بلدية خaras
12	بلدية بيت امر
13	بلدية الخليل
14	بلدية سعير
15	بلدية بيت فوريك
16	بلدية قفيلية
17	بلدية الكرمل
18	بلدية الشيوخ
19	بلدية كفرراعي
20	بلدية قباطية
21	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير منطقة جنوب شرق نابلس
22	بلدية بيت ليد
23	بلدية بني نعيم
24	بلدية عنبتا
25	بلدية عصيرة الشمالية

#	اسم مقدم الخدمة
26	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي منطقة طوباس
27	مجلس قروي عزموط
28	بلدية بلعا
29	بلدية عتيل
30	بلدية العيزرية
31	بلدية تقوع
32	بلدية طحول
33	بلدية زعترة
34	بلدية قفين
35	بلدية باقة الشرقية
36	بلدية ترقوميا
37	بلديه كفراللبد
38	بلدية بني زيد الغربية
39	مصلحة مياه محافظة القدس
40	بلدية يعبد
41	بلدية الزاوية
42	جمعية برطعة التعاونية
43	بلدية علار
44	بلدية دير الغصون
45	بلدية الظاهرية
46	جعية ابو ديس التعاونيه للمياه
47	بلدية بديا

ملاحظة : العدد الكلي لمقدمي الخدمات الذين أجابوا على الاستبيان هو 51، حيث أن 4 منهم لم يشيروا الى الاسم أثناء تعبئة البيانات.

## تصنيف مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي

### التصنيف الأول "مقدمي خدمات مياه الشرب"

1. مقدمي خدمات المياه - لديهم مختبرات للفحص ويتم الفحص فيها (مختبر للفحوصات الفيزيائية، والكيميائية، والميكروبية)

#	اسم مقدم الخدمة
1	بلدية اريحا
2	بلدية سلفيت
3	سلطة المياه والمجاري بيت لحم - بيت جالا - بيت ساحور
4	بلدية الخليل
5	بلدية قلقيلية
6	مصلحة مياه محافظة القدس
7	بلدية طولكرم
8	بلدية جنين



## خطة العمل (مقدمي خدمات المياه – لديهم مختبرات للفحص ويتم الفحص فيها)

يجب العمل على التحقق من التالي:

- وجود مختبر مخصص للفحوصات الفيزيائية والكيميائية والميكروبية.
- نقاط أخذ العينات.
- تجهيزات المختبرات من الأدوات كافة، الأجهزة والمعدات "Tools and Apparatus"، الكواشف (Reagents)، المواد المستخدمة في تحليل العينات.
- وجود طرق عمل (Standard Operating Procedures) محضرة للأجهزة الموجودة في المختبر وكذلك سجلات توثق تنظيف هذه الأجهزة ومعايرتها واستخدامها "Cleaning and Operating logbooks".
- طريقة العمل المتبعة الموثقة لأخذ عينات مياه الشرب وهل تتوافق مع المعايير المطلوبة.
- طريقة العمل المتبعة الموثقة لفحص العينات وهل تتوافق مع المعايير المطلوبة.
- طريقة التوثيق المتبعة لأخذ العينات وتسجيل نتائج فحوصات المياه.

2. مقدمي خدمات المياه – باقي مقدمي الخدمات لا يوجد لديهم مختبرات للفحص ويعتمدون على وزارة الصحة الفلسطينية لفحص جودة المياه في مناطق خدمتهم، بينما تفحص بلدية نابلس جودة مياه الشرب لدى جهة خارجية معتمدة وهي جامعة النجاح الوطنية (وحدة التحاليل الكيماوية والبيولوجية).



## التصنيف الثاني

### “مقدمي خدمات الصرف الصحي”

1. تصنيف مقدمي خدمات الصرف الصحي فيما يتعلق بالمختبرات كالتالي:

#	مقدمي الخدمات - لديهم مختبرات لفحص المياه العادمة	يوجد مختبر غير مشغل ويتم الفحص لدى جهة خارجية	لا يوجد مختبر، يتم الفحص لدى جهة خارجية	وزارة الصحة الفلسطينية تفحص العينات
1	بلدية اربحا	سلطة المياه والمجاري بيت لحم - بيت جالا - بيت ساحور	بلدية العوجا	بلدية خaras
2	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية نابلس	بلدية الخليل	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي لمنطقة ميثلون	بلدية تقوع
3	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي لمنطقة طوباس	-	بلدية بيت ليد مجلس وادي الزومر للصرف الصحي المشترك	بلدية برطعة
4	-	-	مجلس قروي عزموط	بلدية بديا
5	-	-	بلدية بلعا	-
6	-	-	بلدية باقة الشرقية	-
7	-	-	بلدية بني زيد الغربية	-

## 2. محطات معالجة مياه الصرف الصحي:

#	مقدمي خدمات يتبع لهم محطات لمعالجة مياه الصرف الصحي
1	بلدية اربحا
2	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي لمنطقة ميثلون
3	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية نابلس
4	بلدية خaras
5	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي لمنطقة طوباس
6	بلدية بني زيد الغربية
7	بلدية بديا

## 3. مقدمي خدمات الصرف الصحي - يوجد لديهم مختبر مشغل في محطة معالجة مياه الصرف الصحي ويتم الفحص فيه

#	مقدمي خدمات الصرف الصحي - يوجد لديهم مختبر مشغل في محطة معالجة مياه الصرف الصحي
1	بلدية اربحا
2	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية نابلس
3	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي لمنطقة طوباس

## 4. مقدمي خدمات الصرف الصحي - يقومون بفحص الحمأة الناتجة من محطات معالجة المياه العادمة

#	مقدمي خدمات الصرف الصحي - يقومون بفحص الحمأة الناتجة من محطات معالجة المياه العادمة
1	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية نابلس

## النتائج / المخرجات

هذه أهم النتائج استنادا إلى إجابات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي على الاستبيان في المحافظات الفلسطينية المختلفة (محافظة الشمال، الوسط، والجنوب) وكان أهمها كما هو مبين أدناه:

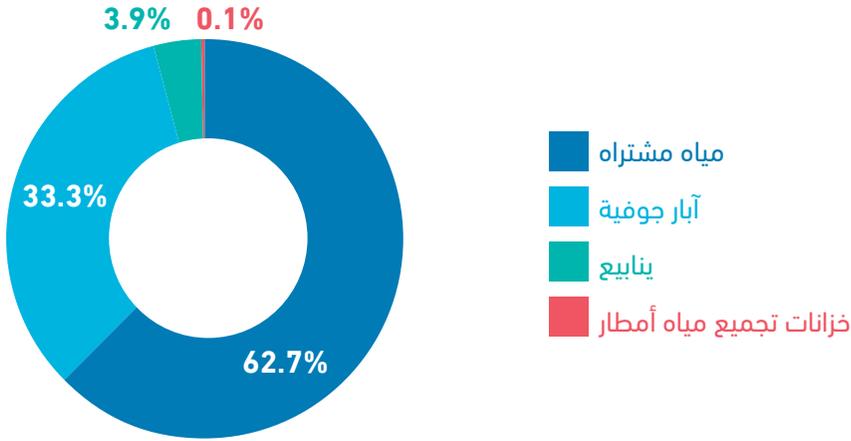
### خدمات مياه الشرب

#### 1. مصادر مياه الشرب لدى مقدمي خدمات المياه تتمثل كالآتي:

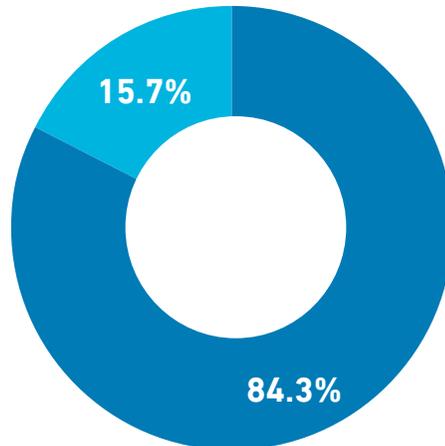
62.7% من مياه الشرب لدى مقدمي الخدمات هي مياه مشتراة.

33.3% من مياه الشرب لدى مقدمي الخدمات هي مياه آبار جوفية.

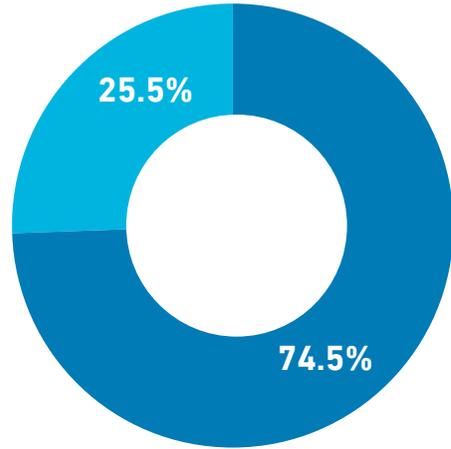
3.9% من مياه الشرب لدى مقدمي الخدمات هي مياه ينابيع.



2. 43 مقدم خدمة من الذين شاركوا في الإجابة على الاستبيان يتم فحص مياه الشرب لديهم من كافة المصادر (بمعنى أن 84.3% منهم يتم فحص المصادر لديهم).



3. يتم فحص مياه الشبكة من جميع النقاط بنسبة تصل الى 74.5% (على اعتبار الفحص من قبل مقدم الخدمة بالإضافة، إلى فحوصات وزارة الصحة)، ولكن يجب العمل على رفع حجم فحوصات مياه الشبكة بحيث تغطي حجم أكبر من النقاط.

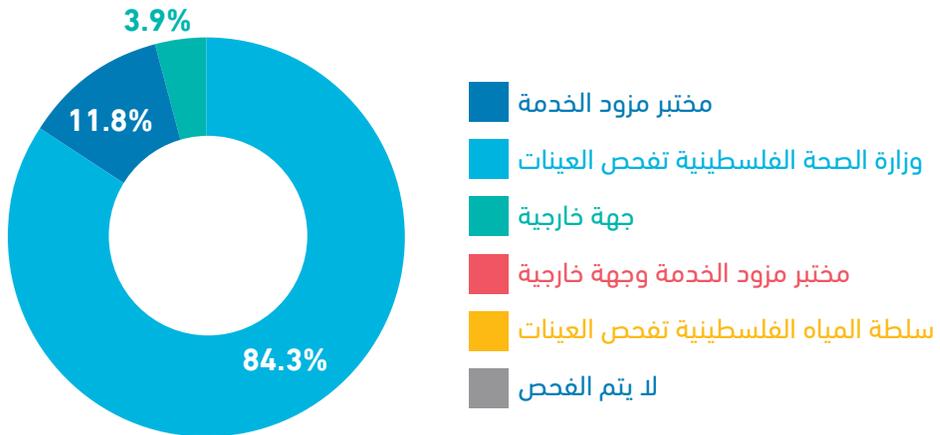


4. وزارة الصحة الفلسطينية مسؤولة عن فحص عينات مياه الشرب بنسبة تصل إلى 84%:

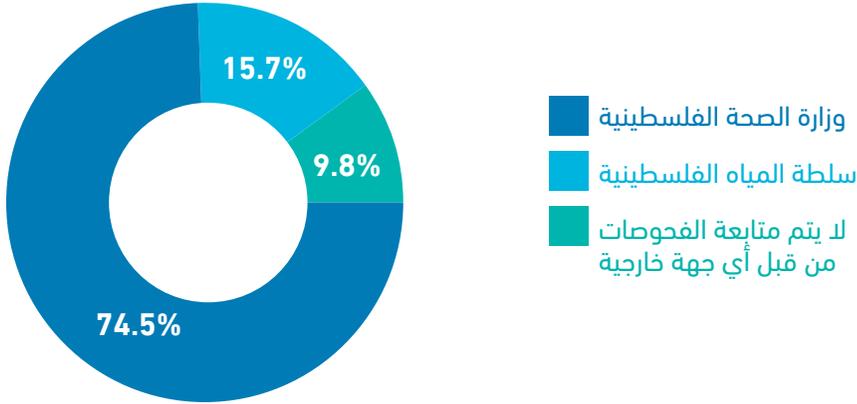
معظم فحوصات مياه الشرب تتم في مختبرات وزارة الصحة حيث يقوم موظفي الصحة بجمع العينات وإرسالها للمختبر.

11.8% من فحوصات مياه الشرب تتم في مختبرات مقدمي خدمات المياه.

3.9% من الفحوصات تتم لدى جهة خارجية.



5. فيما يتعلق بمتابعة نتائج الفحوصات فإن وزارة الصحة الفلسطينية تتابع تقريبا 75% من فحوصات مياه الشرب لدى مقدمي الخدمات، وسلطة المياه الفلسطينية تتابع 16% من الفحوصات.

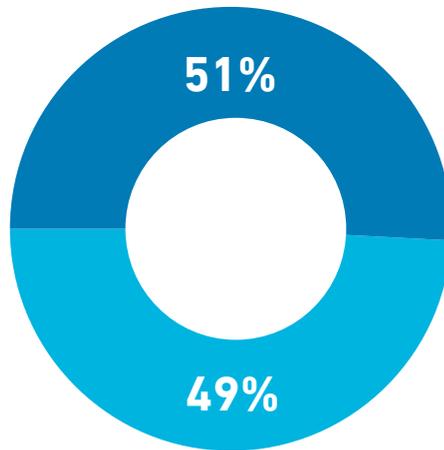


6. معظم الأجهزة المتوفرة لدى مقدمي الخدمات هي أجهزة فحص الكلور الحر المتبقي في المياه ويوجد نقص في معظم الأدوات والأجهزة المخبرية الأخرى.

7. الفحوصات الفيزيائية الأكثر شيوعا لمياه الشرب والتي يعتمد عليها معظم مقدمي خدمات المياه: Colour, Odour, Appearance, Temperature, Turbidity, pH

8. الفحوصات الكيميائية الأكثر شيوعا لمياه الشرب التي يعتمد عليها معظم مقدمي خدمات المياه: Free and Total Chlorine, NO<sub>3</sub>, Hardness, TDS

9. يجب العمل على فحص النترات (NO<sub>3</sub>) لكافة المصادر على الأقل مرة واحدة في السنة لمصادر المياه ذات الخصائص المستقرة، حيث أن فحص النترات يعتبر أحد المؤشرات الرئيسية لجودة مياه الشرب التي يعتمد عليها مجلس تنظيم قطاع المياه، الاستبيان يشير الى أن 49% فقط من مقدمي الخدمات يتم فحص النترات للمصادر لديهم.



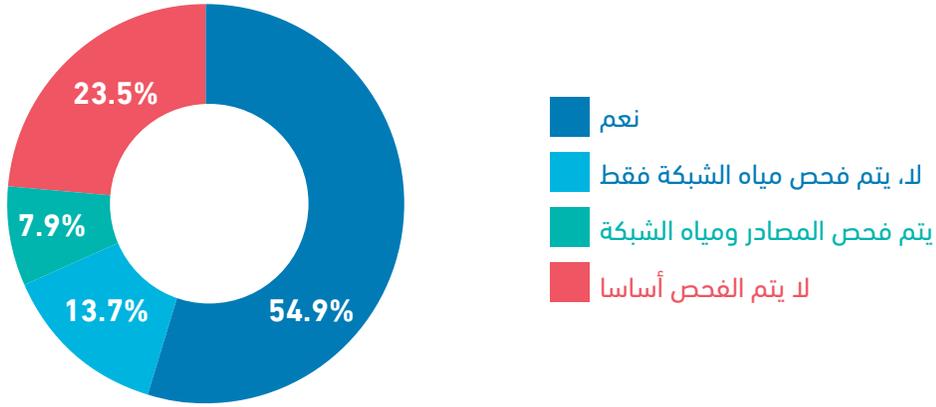
10. ما يقارب 10 % من مقدمي الخدمات يقومون بفحص النترات (NO<sub>3</sub>) للمصادر سنويا

مقدمي خدمات المياه – يتم فحص النترات للمصادر لديهم

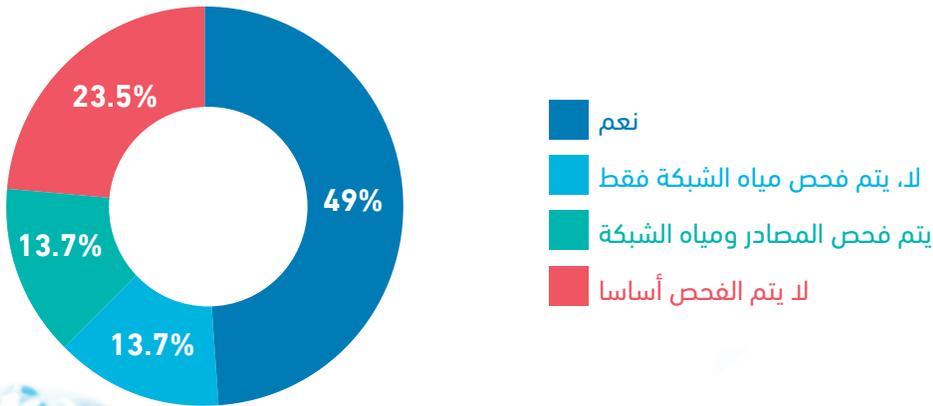
(مختبر داخلي، جهة خارجية، أو اعتمادا على وزارة الصحة)

#	اسم مزود الخدمة
1	بلدية اريحا
2	دائرة المياه والصرف الصحي /بلدية نابلس
3	بلدية سلفيت
4	سلطة المياه والمجاري بيت لحم - بيت جالا - بيت ساحور
5	بلدية بيت امر
6	بلدية الخليل
7	بلدية بيت فوريك
8	بلدية قلقيلية
9	بلدية كفرراعي
10	بلدية بيت ليد
11	بلدية عنبتا
12	بلدية عصيرة الشمالية
13	بلدية بلعا
14	بلدية عتيل
15	بلدية العيزرية
16	بلدية طحول
17	بلدية زعترة
18	بلدية باقة الشرقية
19	بلديه كفراللبد
20	مصحة مياه محافظة القدس
21	بلدية يعبد
22	جمعية برطعة التعاونية
23	بلدية دير الغصون
24	بلدية الظاهرية
25	بلدية بديا

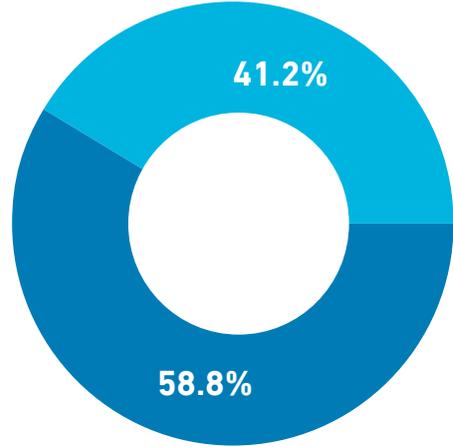
11. 23.5 % من مقدمي الخدمات لا يقومون بفحص تركيز الكلور الحر المتبقي في المياه، بينما يقوم 8% منهم بهذا الفحص للمصادر والشبكات، و14 % يقومون بالفحص لمياه الشبكة فقط.



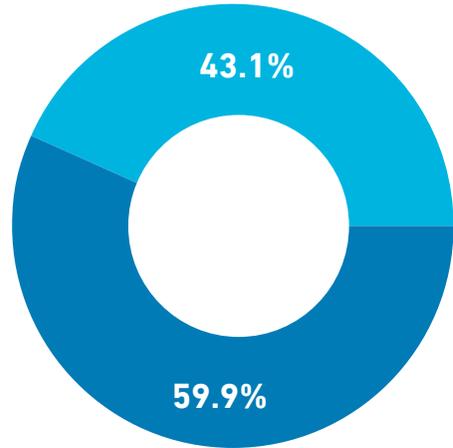
12. 23.5 % من مقدمي الخدمات لا يقومون بفحص المصادر ميكروبيا.



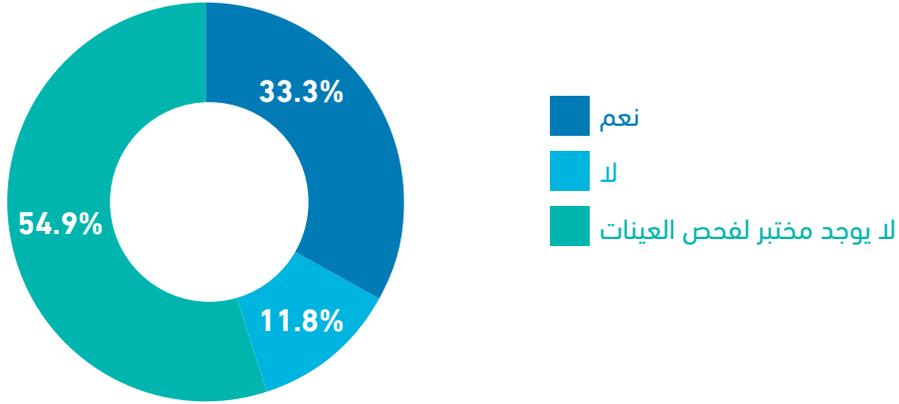
13. الاستبيان يشير إلى أن ما يقارب 41 % من مقدمي الخدمات لا يوجد لديهم طرق عمل معتمدة وموثقة لأخذ العينات وللحوصات المطلوبة لمياه الشرب وبالتالي يجب تحضير وثائق مرجعية معتمدة من قبل المقدمين.



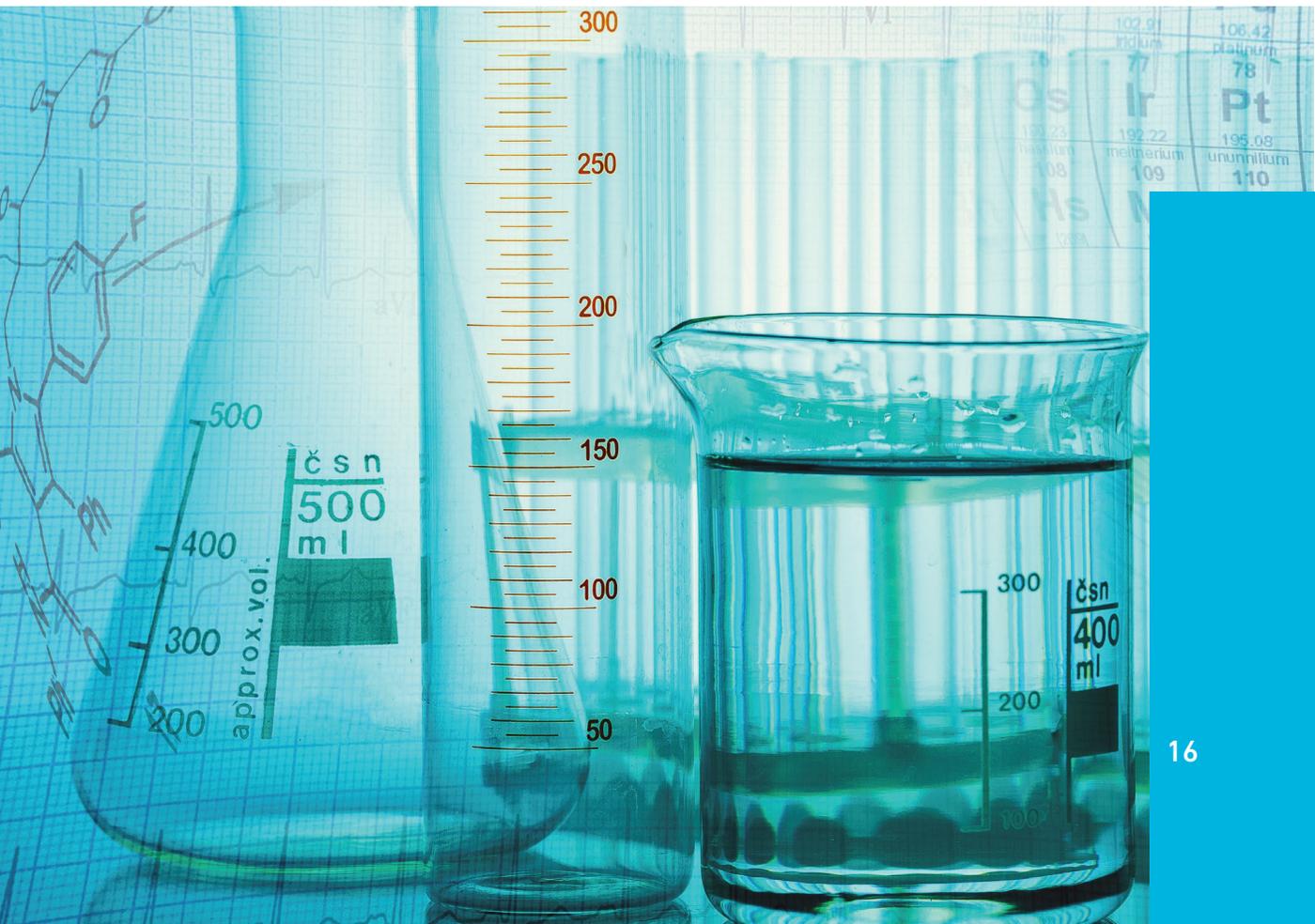
14. أكثر من 40 % من مقدمي الخدمات لا يوجد لديهم سجلات فحوصات عينات مياه الشرب وبالتالي يجب تحضير نماذج معتمدة لتسجيل نتائج فحوصات مياه الشرب، كما يجب على المقدمين توفير نتائج فحوصات المياه عند طلبها كمرجع للمتابعة ولاتخاذ الإجراءات التصحيحية.



15. يتم متابعة معايرة أجهزة القياس الموجودة في المختبرات والمستخدمة في فحص العينات لدى فقط 33% من مقدمي الخدمات، في حين أن أكثر من 50% منهم لا يوجد لديه مختبرات للفحص أساسا.

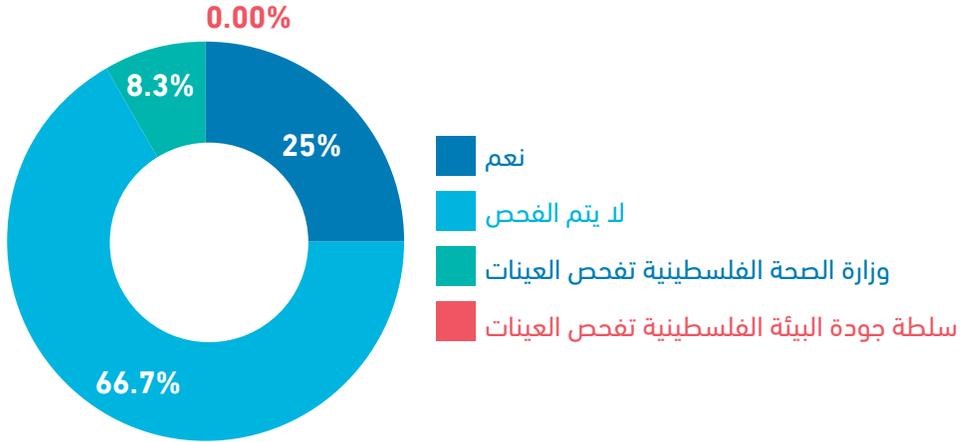


16. العجز المالي يعتبر السبب الرئيسي لعدم (تشغيل / تجهيز) مختبرات لفحص مياه الشرب ومياه الصرف الصحي لدى مقدمي خدمات المياه.

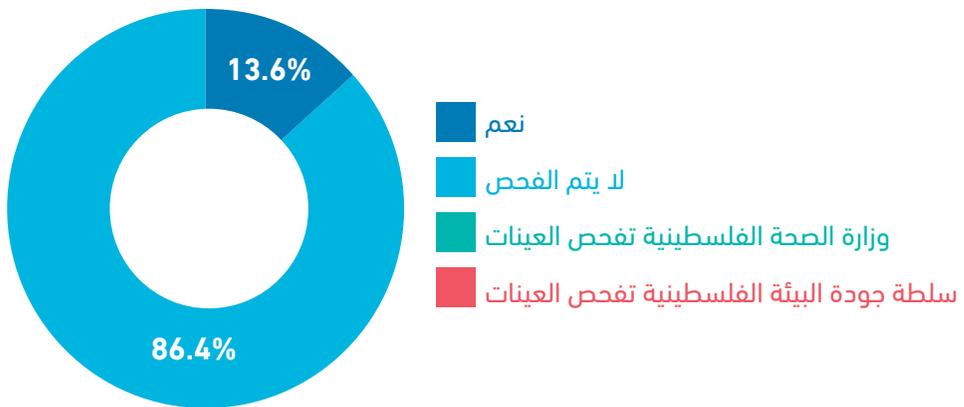


## خدمات الصرف الصحي

1. فقط 25% من مقدمي خدمات الصرف الصحي يقومون بفحص عينات للمياه العادمة من نقاط التصريف للشبكة.



2. فقط ما يقارب 14% من مقدمي خدمات الصرف الصحي يقومون بفحص المياه العادمة الصناعية الخارجة من المنشآت قبل ربطها بشبكة المجاري ويقومون بمعالجتها قبل الربط في حال تجاوز تركيز متطلب الأكسجين الكيميائي الحد الأعلى المسموح لتواجده في المياه العادمة المصرفة لشبكة المجاري العامة والبالغ 2000 ملغم لكل لتر.



## مخرجات وتوصيات

1. 18 % من مقدمي الخدمات يفحصون مياه الشرب، النتائج تشير إلى أن تسعة مقدمي خدمات من أصل واحد وخمسين مقدم أجابوا على الاستبيان يملكون نتائجهم الخاصة بفحوصات مياه الشرب، حيث يعملون على متابعة جودتها بشكل مستقل وإضافي إلى جانب فحوصات وزارة الصحة، ثمانية منهم لديهم مختبرات لعمل مختلف الفحوصات (فيزيائية، كيميائية، وبيولوجية)، في حين أن بلدية نابلس تعتمد الفحص لدى جهة خارجية وبالتالي فإننا لا بد من العمل مع مقدمي الخدمات وفق خطة يعتمدها المجلس كل حسب حالته.
2. إن تجهيز مختبرات لدى مقدمي الخدمات يعتبر معزز للرقابة على جودة المياه لديهم بحيث تصحح الرقابة الداخلية على درجة عالية من الموثوقية ويستطيع مقدم الخدمة نفسه متابعة مشاكل المصادر، الخزانات والشبكات التابعة لمنطقة خدمته والعمل على حلها وبالتسيق مع الجهات ذات العلاقة.
3. إن توفير مقدم خدمة المياه أجهزة لفحص الكلورين الحر المتبقي في المياه (المصادر بعد الكلورة، خزانات، شبكات) ليس بالأمر المكلف وسيساعد في رفع حجم الفحوصات وفي تقييم جودة المياه، حيث أن 23.5 % من مقدمي الخدمات لا يقومون بفحص تركيز الكلور الحر المتبقي في المياه.
4. تعمل مؤسسة المواصفات الفلسطينية وبالتعاون مع مجلس تنظيم قطاع المياه في الفترة الحالية على تحضير مواصفة خاصة بالكلور المستخدم في تطهير مياه الشرب وسيتم تعميم المواصفة على كافة مقدمي الخدمات فور صدورها.
5. أنظمة مراقبة جودة مياه الشرب لدى مقدمي الخدمات يجب أن تعتمد على طرق عمل موثقة لأخذ العينات والفحوصات المطلوبة لمياه الشرب، بالإضافة الى سجلات للنتائج ولمعايرة أجهزة القياس والفحص (لمن يمتلك مختبرات وأجهزة) من خلال نماذج معتمدة، كما يجب على المقدمين توفير نتائج فحوصات المياه عند طلبها كمرجع للمتابعة ولاتخاذ الإجراءات التصحيحية.
6. يجب على جميع مقدمي خدمات المياه وبما يتناسب مع الإمكانيات الموجودة الإلتزام بالفحوصات المشار إليها في مواصفة مياه الشرب المعتمدة إلى الآن من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وهي:
  - م ف 2005-41، كما يجب الإلتزام بالتعليمات الفنية الإلزامية المتعلقة بها (2010-26 - المياه المعده للاستهلاك الآدمي)، على أن يتم تعميم أي تعديل جديد على مقدمي الخدمات فور صدوره وذلك من خلال مجلس تنظيم قطاع المياه وبالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
7. 84 % من فحوصات مياه الشرب تندرج تحت مسؤولية وزارة الصحة، لذلك فإن لوزارة الصحة الفلسطينية دورا أساسيا في متابعة جودة مياه الشرب لدى مقدمي الخدمات بحيث يتم تجميع العينات من مختلف النقاط (مصادر، خزانات، شبكة) لأكثر من 440 تجمع، ويتم إرسالها جميعها الى مختبر الصحة المركزي في مدينة رام الله، وبالتالي فإن وجود مختبر واحد يشكل تحدي وفقا لحجم العينات المرسله كما أن عدد مفتشي صحة البيئة المسؤولين عن جمع العينات وإرسالها للمختبر ومتابعتها يعتبر قليل جدا ومحدود مقارنة بنطاق التغطية في كل محافظة، هذه العوامل جميعها تؤثر بشكل مباشر على حجم عينات المياه المفحوصة وآلية متابعتها .

8. لا بد من تعزيز العلاقة بين وزارة الصحة ومقدمي الخدمات في الفترة القادمة وذلك لتحسين متابعة جودة المياه من قبل مقدمي الخدمات أنفسهم ، لذا نوصي بضرورة تزويد وزارة الصحة (دائرة صحة البيئة) لمقدمي الخدمات بنتائج فحوصات مياه الشرب الشهرية، ومن الضروري الإشارة إلى أن الكثير من مقدمي الخدمات لا يوجد لديهم معرفة حول جودة مياه الشرب في منطقتهم لعدم وجود آلية لمتابعة جودة المياه لديهم واعتمادهم على فحوصات وزارة الصحة فقط، وفي ظل وجود ضعف في التنسيق بين الطرفين يبقى مقدم الخدمة غير مطلع على جودة المياه في منطقته.
9. يقوم مجلس تنظيم قطاع المياه بدوره في متابعة نتائج فحوصات مياه الشرب المزودة إليه سنويا من قبل وزارة الصحة وتحليل النتائج، بحيث نحصل على نتائج الفحوصات الميكروبية وفحص الكلورين الحر المتبقي . خلال عام 2021 تم القيام بأكثر من 18000 فحص ميكروبي للمياه (البكتيريا القولونية البرازية والكلية) وكان حجم الفحوصات المنفذة للبكتيريا القولونية البرازية بما يتوافق مع توصيات منظمة الصحة العالمية بل ويزيد عن عدد الفحوصات المطلوبة استنادا الى عدد السكان في كل محافظة.
10. نوصي برفع حجم فحوصات الكلور الحر المتبقي في المياه لدى كل من مقدمي خدمات المياه ووزارة الصحة الفلسطينية، حيث أن النتائج تشير إلى أن 23.5 % من مقدمي الخدمات لا يقومون بفحص تركيز الكلور الحر المتبقي في المياه.
11. قامت وزارة الصحة الفلسطينية بفحص أكثر من 5000 عينة عام 2021 لفحص الكلور الحر المتبقي في المياه .
12. إن حجم فحوصات الكلور الحر المتبقي في الواقع أكبر مما أشارت إليه نتائج وزارة الصحة لعام 2021 والسبب في ذلك أنه يتم في كثير من الأحيان فحص المياه ميدانيا وتسجيل القراءة أو النتيجة فقط لدى مفتش الصحة، كما أن العديد من التجمعات لم يتم الإشارة إلى اسمها في سجل النتائج وبالتالي فإننا نوصي بضرورة تسجيل قراءات الكلور الحر المتبقي لعينات المياه جميعها وكذلك توضيح تسمية كافة التجمعات.
13. النتائج المذكورة في هذه الدراسة إنما هي تستند إلى عينة من مقدمي خدمات المياه وليس جميع مقدمي الخدمات في الضفة الغربية.







**WSRC**

مجلس تنظيم قطاع المياه  
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL  
فلسطين PALESTINE

- 📍 برج خلف، شارع الروضة  
Khalaf Building, Al-Rawda St.  
البيرة، فلسطين Al Bireh- Palestine
- ☎ +970 2 240 1294
- 📠 +970 2 240 1295
- ✉ info@wsrc.ps

🌐 [wsrc.ps](http://wsrc.ps)    [wsrcps](https://www.youtube.com/wsrcps)