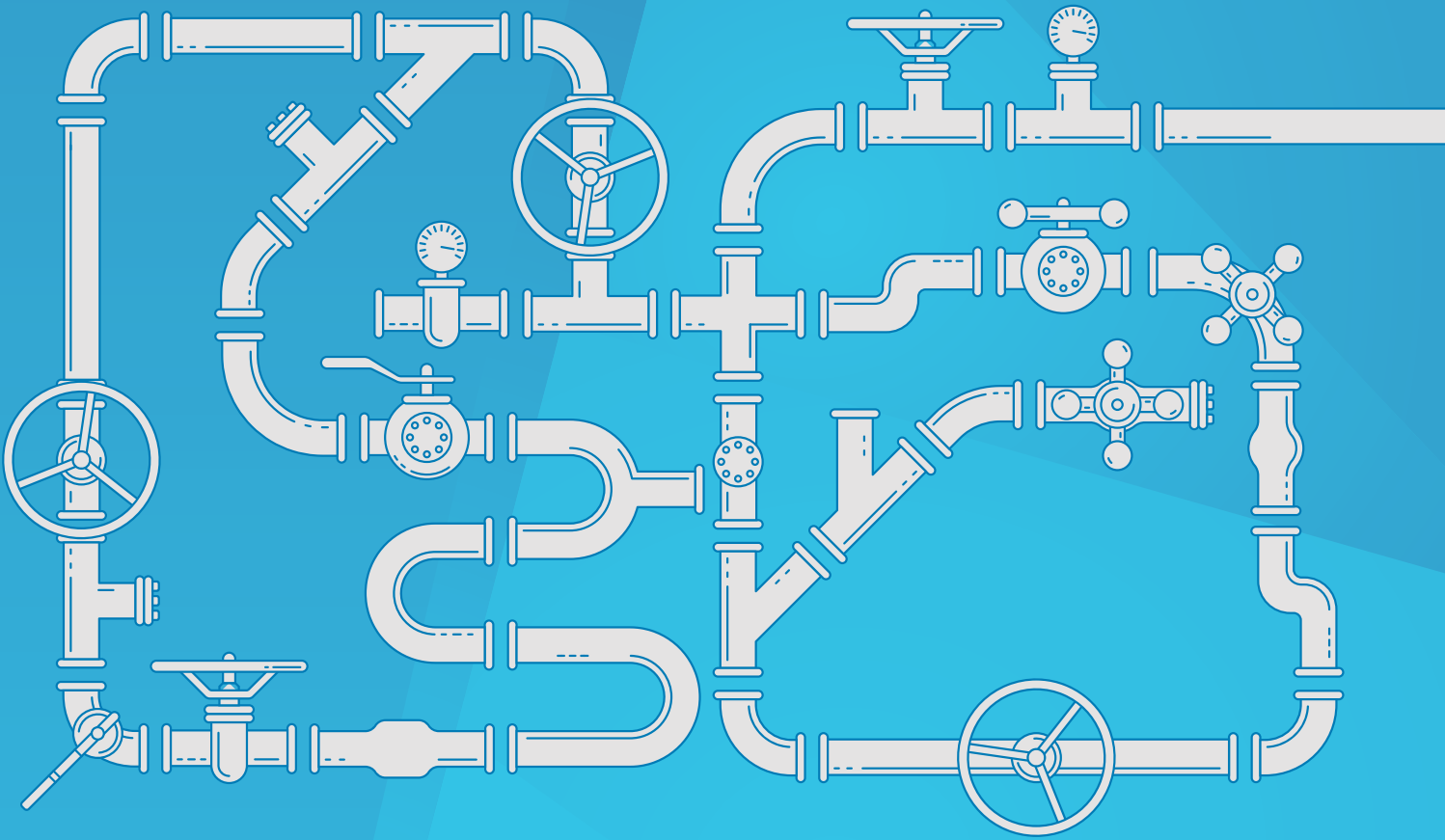




WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL



بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين

The comparative data of Water & Wastewater service Providers in Palestine

ملخص Summary 2019 - 2020



بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين

The comparative data of Water & Wastewater service Providers in Palestine

ملخص 2019-2020 Summary

6	تقديم:
6	شمولية هذا التقرير:
10	نتائج وإحصاءات عامة:
11	الدلالات:
12	الضفة الغربية:

58	مجلس خدمات المياه المشترك - طوباس	36	بلدية دير الغصون	14	جمعية أبو ديس التعاونية للمياه
59	بلدية طولكرم	37	بلدية دورا	15	بلدية العوجا
60	بلدية تقوع	38	بلدية الخليل	16	بلدية العيزرية
61	سلطة مياه ومجاري بيت لحم - بيت ساحور - بيت جالا	39	بلدية علالر	17	بلدية الظاهرية
62	بلدية يعبد	40	بلدية جنين	18	بلدية الشيوخ
63	بلدية يطا	41	بلدية أريحا	19	بلدية العبيدية
64	بلدية زعتره	42	مصلحة مياه محافظة القدس	20	بلدية عنبتا
65	بلدية الزبادة	43	بلدية كفر راعي	21	بلدية عناتا
66	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير - منطقة جنوب شرق محافظة نابلس	44	بلدية خaras	22	بلدية عرابه
67	بلدية عقربا	45	بلدية كفر اللبد	23	بلدية السواحة الشرقية
68	بلدية عصيرة الشمالية	46	مجلس الخدمات المشترك - ميثلون	24	بلدية عتيل
69	بلدية بلعا	47	بلدية نابلس	25	بلدية عزموط
70	بلدية باقة الشرقية	48	مجلس الخدمات المشترك - شمال غرب جنين	26	بلدية عزون
71	مجلس الخدمات المشترك (بيت لقيّا - خربتا المصباح)	49	مجلس الخدمات المشترك - قرى شمال غرب القدس	27	بلدية بني نعيم
72	بلدية بيتا	50	بلدية نوبا	28	بلدية بني زيد الغربية
73	مجلس قروي حوسان	51	بلدية قبلان	29	جمعية برطعة التعاونية
74	بلدية نحالين	52	بلدية قباطية	30	بلدية بيت ليد
75	بلدية السموع	53	بلدية قلقيلية	31	بلدية بيت أولا
76	بلدية صوريف	54	بلدية سعير	32	بلدية بيت أمر
77	بلدية الزاوية	55	بلدية سلفيت	33	بلدية بيتونيا
78	بلدية زبنا	56	بلدية تفوح	34	بلدية بدحا
		57	بلدية ترقوميا	35	بلدية برقين

قطاع غزة

97	بلدية المصدر	89	بلدية القرارة	80	بلدية النصيرات
98	بلدية المغرقة	90	بلدية المغازي	81	بلدية جباليا
99	بلدية النصر	91	بلدية بني سهيلا	82	بلدية خان يونس
100	بلدية أم النصر	92	بلدية بيت حانون	83	بلدية غزة
101	بلدية خزاعة	93	بلدية عيسان الكبيرة	84	مصلحة مياه بلديات الساحل - منطقة رفح
102	بلدية عيسان الجديدة	94	بلدية الزهراء	85	بلدية دير البلح
103	بلدية وادي السلقا	95	بلدية الشوكة	86	بلدية بيت لاهيا
104	بلدية وادي غزة	96	بلدية الفخاري	87	بلدية البريج
				88	بلدية الزوايدة

Content

Forward	7
Report Coverage	7
General results and statistics	10
Legend	11
West Bank	12

Abu Dis Cooperative Society for Water	14	Deir Al Ghosoun Municipality	36	Tubas Joint Service Council	58
Al 'Auja Municipality	15	Dura Municipality	37	Tulkarm Municipality	59
Al 'Ezariya Municipality	16	Hebron Municipality	38	Tuqu' Municipality	60
Al Dhahiriya Municipality	17	Illar Municipality	39	Water Supply and Sewerage Authority of Bethlehem, Beit Sahour and Beit Jala	61
Al Shyoukh Municipality	18	Jenin Municipality	40	Ya'bad Municipality	62
Al Ubeidiya Municipality	19	Jericho Municipality	41	Yatta Municipality	63
Anabta Municipality	20	Jerusalem Water Undertaking	42	Za'atara Municipality	64
Anata Municipality	21	Kafr Ra'i Municipality	43	Zababdeh Municipality	65
Arraba Municipality	22	Kharas Municipality	44	Joint Service Council for Planning and Development - South East Nablus District	66
As Sawahira Ash Sharqiya Municipality	23	Kufr Al Labad Municipality	45	Aqraba Municipality	67
Attil Municipality	24	Mythaloun Joint Service Council	46	Asira Alshamaliya Municipality	68
Azmout Municipality	25	Nablus Municipality	47	Bala'a Municipality	69
Azzun Municipality	26	Northwest Jenin Joint Service Council	48	Baqa Al Sharqiya Municipality	70
Bani Nai'm Municipality	27	Northwest Jerusalem Joint Service Council	49	Beit Liqiya - Khirbitha Elmisbah) JSC)	71
Bani Zaid Al Gharbia Municipality	28	Nuba Municipality	50	Beita Municipality	72
Barta'a Cooperative Society	29	Qablan Municipality	51	Housan VC	73
Beit Lid Municipality	30	Qabatiya Municipality	52	Nahalin Municipality	74
Bait Ula Municipality	31	Qatiliya Municipality	53	Samou Municipality	75
Beit Ummar Municipality	32	Sa'ir Municipality	54	Soureef Municipality	76
Beituniya Municipality	33	Salfit Municipality	55	Zaweh Municipality	77
Biddya Municipality	34	Taffouh Municipality	56	Zeita Municipality	78
Burqeen Municipality	35	Tarqumiya Municipality	57		

Gaza stip	79
-----------------	----

Al Nusseirat Municipality	80	Al Qarara Municipality	89	Al Musaddar Municipality	97
Jabalya Municipality	81	Al Maghazi Municipality	90	Al Mughraqa Municipality	98
Khan Yunis Municipality	82	Bani Suheila Municipality	91	Al Naser Municipality	99
Gaza Municipality	83	Beit Hanun Municipality	92	Umm Al-Nasr Municipality	100
Coastal Municipalities Water Utility - Rafah	84	Abasan Al Kabira Municipality	93	Khuza'a Municipality	101
Deir Al Balah Municipality	85	Al Zahraa Municipality	94	Abasan AlJadida Municipality	102
Beit Lahiya Municipality	86	Al Shuka Municipality	95	Wadi As Salqa Municipality	103
Al Bureij Municipality	87	Al Fukkhari Municipality	96	Wadi Gaza Municipality	104
Al Zawaida Municipality	88				

تماشياً مع الصلاحيات المنوطة بمجلس تنظيم قطاع المياه، وفق القرار بقانون رقم 14 لسنة 2014 بشأن المياه وتعديلاته، وعملاً بما جاء في المادة 24 والخاصة بإنشاء قاعدة بيانات بالمعلومات الفنية والمالية والإحصائية، والعمل على نشرها دورياً، فقد قام المجلس مؤخراً بتحديث قاعدة البيانات الخاصة بأداء مقدمي الخدمات لتصبح أكثر سهولة وخدمة لمقدمي الخدمات. ويأتي نشر تقرير البيانات والمؤشرات المقارن للعام 2019-2020، استجابة لهذه المادة من القرار بالقانون.

لقد أظهر قطاع المياه في فلسطين قدرته على الصمود أمام التحديات؛ وما مرت به فلسطين كبقية دول العالم من تحدي حقيقي بسبب انتشار جائحة كورونا كان خير دليل على ذلك. فعلى الرغم من سيطرة سلطات الاحتلال على الجزء الأكبر من مصادر المياه، ورغم العقبات والإجراءات التي يفرضها الاحتلال إلا أن مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي كانوا على قدر المسؤولية، حيث لم يتوقف إمداد المياه ولم تتراجع جودته أثناء الجائحة، الأمر الذي يدعو للفخر والشكر لكافة القائمين على خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين.

وقد شملت مراقبة الأداء جميع مقدمي الخدمات أي ما يزيد عن 300 مقدم خدمة في الضفة الغربية وقطاع غزة، ولكن هذا التقرير اشتمل على نفس العدد للعام الماضي لأن مقدمي الخدمات الجدد لا يتوفر لديهم الآن بيانات للمقارنة، فيما نأمل أن يتم إضافة الجميع للتقرير القادم 2021-2022.

ويُشار هنا إلى أن مجلس تنظيم قطاع المياه قد أصبح لديه بيانات تشمل أكثر من 200 مدخل، يستقي منها أكثر من 60 مؤشراً في خدمات المياه، وحوالي 20 مؤشراً في خدمات الصرف الصحي، والتي يمكن استخدامها في استقصاء مؤشرات في كفاءة تقديم الخدمات والاستدامة المالية لتقديم الخدمات والتنمية المستدامة المحلية والوطنية، واستدامة تقديم الخدمات وحماية البيئة وحماية الصحة العامة وإعادة الاستخدام لمياه الصرف الصحي وغيرها. وبالإضافة لذلك فقد قام المجلس بتحديد مؤشرات إضافية في حوكمة خدمات المياه ومراقبة العمليات التشغيلية ومساهمة المرأة في تقديم الخدمات والتي سيتم إضافتها لقاعدة البيانات قريباً.

هذا التقرير معد لعرض بيانات مؤشرات الأداء التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، وذلك للوقوف على مدى تحسن أو تراجع أي من المؤشرات المعتمدة. ويجب التنويه مرة أخرى أن هذا التقرير لم يتم إعداده كتقرير تدقيق محاسبي تفصيلي، أو تقرير لتبيان من هو الأفضل في تقديم الخدمات، وإنما كحافز لبذل المزيد من الجهد لتصويب الوضع في تقديم الخدمات حيثما أمكن.



شمولية هذا التقرير:

يقدم هذا التقرير مقارنة لأداء بعض مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي للأعوام 2019 و2020، من خلال مؤشرات محددة في المجالات الفنية والمالية، إلى جانب عدد من المؤشرات الخاصة بجودة المياه والمؤشرات الأخرى مثل مؤشر (إنتاجية الموظفين في خدمة المياه).

فيما شملت هذه المقارنة أداء 64 مقدم خدمة مياه وصرف صحي في الضفة الغربية تغطي خدماتهم 251 تجمعاً سكانياً، و 25 مقدم خدمة في قطاع غزة يقدمون الخدمات لـ 33 تجمعاً سكانياً منهم 25 بلدية و8 مخيمات (يشكلون جميعهم ما نسبته 82% من سكان فلسطين).

Forward

In line with the powers given to the Water Sector Regulatory Council in accordance with Decree-Law No. 14 of 2014 regarding water and its amendments. And based on Article 24 regarding the establishment of a database with technical, financial, and statistical information to be published periodically, the Council recently updated the online database to ease the process of data entry and verification for service providers. The publication of the comparative data and indicators report for the year 2019-2020 comes in response to this article of the law.

The water sector in Palestine has shown that it is able to withstand the challenges: The real challenge that Palestine faced, like the rest of the world, was due to the spread of the Corona pandemic, and despite the occupation's control over the majority of water resources and despite the obstacles and destructive measures imposed by the occupation, The water and sanitation service providers were up to the task, and during the pandemic, water supply did not stop and its quality did not decline during the pandemic, and this calls for pride and thanks to all those in charge of water and sanitation services in Palestine.

Performance monitoring now includes all service providers, i.e., more than 300 service providers in the West Bank and Gaza Strip, but this report included the same number as last year because new service providers do not have data for comparison now, and we hope that everyone will be added to the next report 2021-2022.

It is indicated here that the Water Sector Regulatory Council has data that includes over 200 inputs, from which more than 60 indicators in water services are derived, and about 20 indicators in sanitation services, which can be used to investigate indicators in the efficiency of service delivery, financial sustainability of the service and sustainable development. Local and national, sustainability of service delivery, environmental protection, public health protection, wastewater reuse and others. In addition, the Council has identified additional indicators in the governance, monitoring of operational processes and the contribution of women in providing services, which will be added to the database soon.

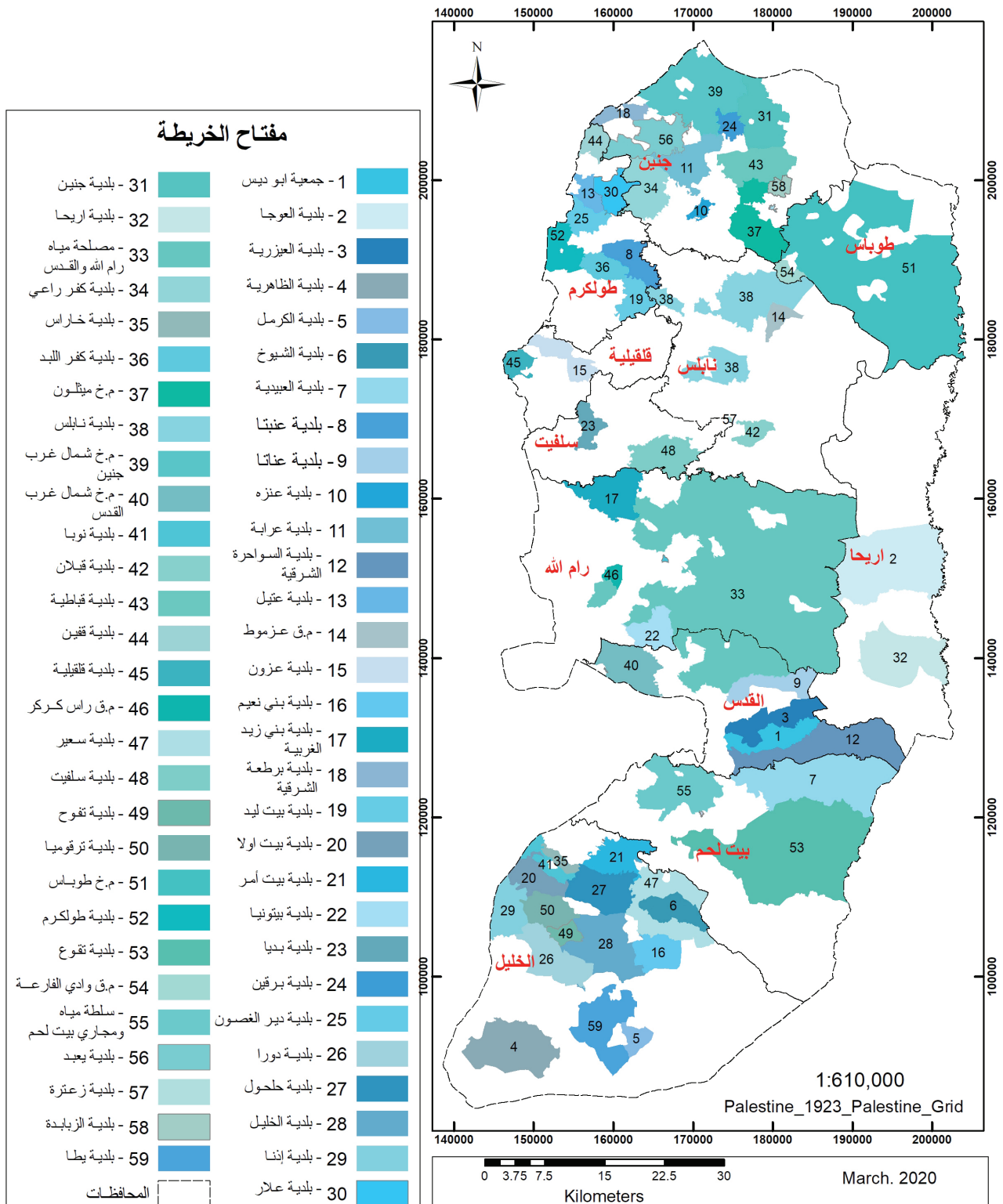
This report is prepared to present the performance indicators data disclosed by service providers and reviewed by the council to determine the extent to which any of the key indicators has improved or regressed. It should be noted once again that this report was not prepared as a detailed accounting audit report, or a report to show who is the best in providing services, but rather as an incentive to do more to correct the situation in providing services where possible.

Report Coverage

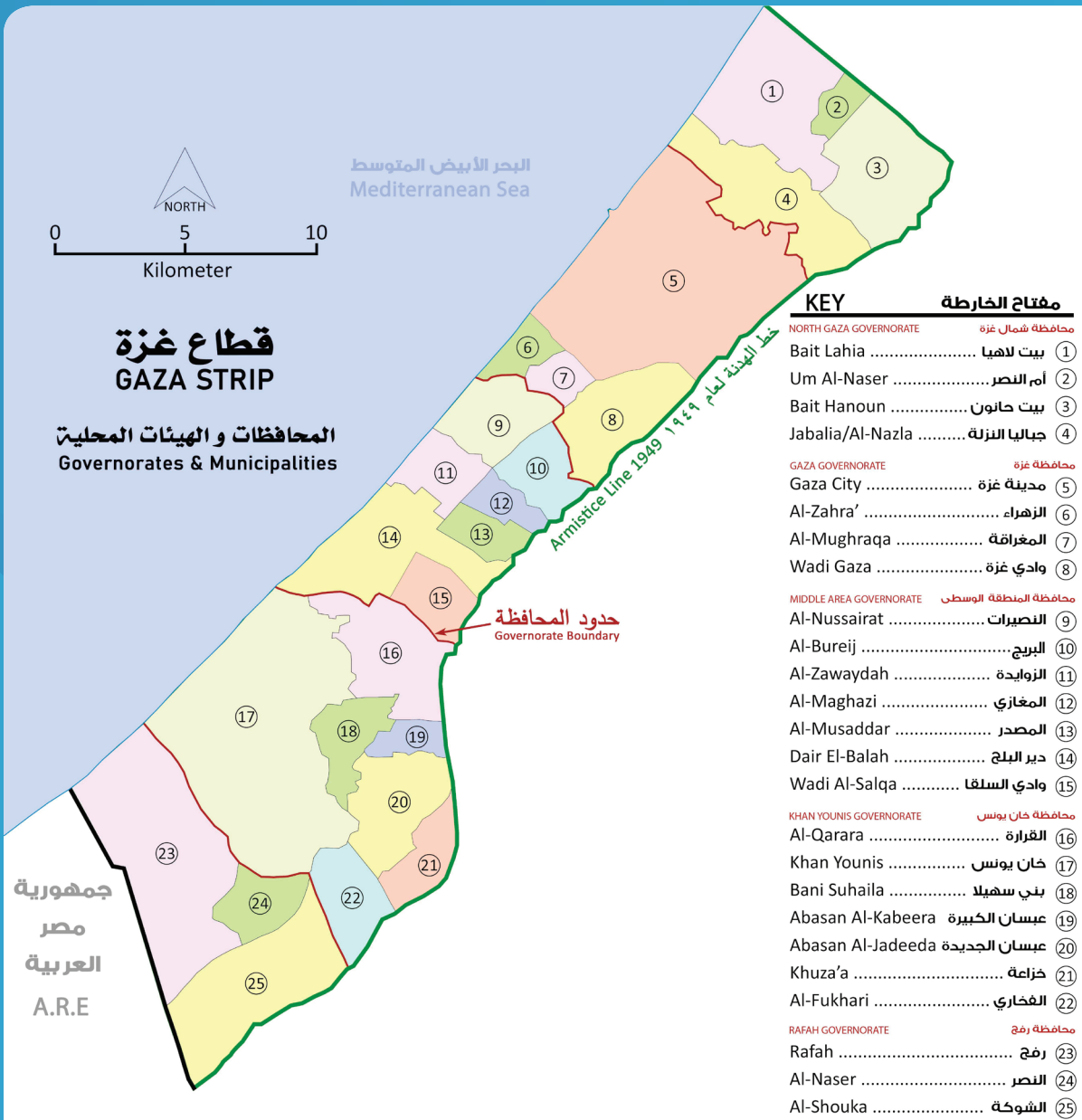
This report provides a comparison of the performance of water and wastewater service providers for the years 2019 and 2020, through specific indicators in the technical, financial, and water quality areas and other indicators (employee productivity index in the water service). This comparison included the performance of 64 water and wastewater service providers in the West Bank, whose services cover 251 communities and 25 service providers in the Gaza Strip, providing services to 33 communities, including 25 municipalities and 8 Refugee Camps (all of whom constitute 82% of the Palestinian population).



مواقع مزودي خدمة المياه في الضفة الغربية



مواقع مزودي خدمة المياه في قطاع غزة



- It must be noted first that the averages and numbers indicated in the report cover the total population in the service areas and not the whole of Palestine.
- It must be noted first that the averages and numbers indicated in the report cover the total population in the service areas and not the whole of Palestine.
- The per capita water availability in the West Bank was 74.7 liters compared to 74 liters per person per day in 2019. This indicator in the Gaza Strip increased from 91 liters per person per day in 2019 to 94 liters per person per day in 2020.
- The non-revenue water percentages in the year 2020 in the West Bank was 34%, with an only one-point drop compared to 2019, in Gaza, this percentage in 2020 remains 36% as it is in 2019.
- Although several service providers went to prepaid meters, the collection efficiency in the West Bank declined compared with 2019 to reach 64% after it reached 76%. In Gaza strip also, it increased to 40% after it reached 33% during 2019.

- يجب التنويه أولاً إلى أن المعدلات والأرقام الواردة في التقرير تغطي مجموع السكان في مناطق الخدمة وليس عموم فلسطين.
- خلال العام 2020، بلغ معدل كمية المياه المتاحة للمواطن يومياً في الضفة الغربية 74.7 لتراً، مقارنةً مع 74 لتراً للفرد في اليوم في العام 2019، كما تقدم هذا المؤشر في قطاع غزة من 91 لتراً للفرد يومياً خلال العام 2019 ليصل إلى 94 لتراً للفرد يومياً في العام 2020.
- بلغت نسبة المياه غير المحاسب عليها في العام 2020 في الضفة الغربية 34% بفارق نقطة واحدة (33%) بالمقارنة مع العام 2019، فيما بقيت هذه النسبة في قطاع غزة كما كانت في العام 2019 هي 36%.
- بالرغم من توجه عدد من مقدمي الخدمات للعدادات مسبقة الدفع؛ إلا أن كفاءة التحصيل عند مقدمي الخدمات في الضفة الغربية قد تراجعت عام 2020 مقارنة مع العام 2019، لتصل إلى 64% بعد أن وصلت عام 2019 إلى 76%. أما في قطاع غزة فقد تم رصد ارتفاع النسبة لتصل إلى 40% بعد أن كانت 33% خلال العام 2019.

للمرة الأولى يقوم مجلس تنظيم قطاع المياه بالوصول إلى كافة مقدمي الخدمات والصرف الصحي في فلسطين أي ما يزيد عن 300 مقدم خدمة، ولكن وكما هو في تقرير الأداء فقد اشتمل هذا التقرير على عدد محدود من مقدمي الخدمات لوجود تباين فيما تم جمعه من البيانات من «صغار» مقدمي الخدمات، وعدم اكتمال البيانات الخاصة بهم مقارنة مع باقي مقدمي الخدمات لضعف إمكانياتهم المادية واللوجستية.

إن الهدف من هذا التقرير هو عرض بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، لتسهيل المقارنة بين أداء من شملهم التقرير ومن خلال المؤشرات المعتمدة من المجلس، علماً بأن جمع وتدقيق واستكمال البيانات المنقوصة جرى عبر عدة زيارات ميدانية ومتابعات يومية عبر الهاتف والبريد الإلكتروني، فيما تمت مطابقة البيانات مع ما أمكن الوصول إليه من سجلات موثوقة. أما ابتداءً من العام القادم فسيتم استخدام قاعدة البيانات الإلكترونية الخاصة بالمجلس www.WRIS.wsrc.ps. ويرى المجلس في هذا التقرير فرصة لإمكانية تبادل المعلومات العملية بين مقدمي الخدمات وتناقل للدروس وبناء لقدرات مقدمي الخدمات وحافزا مهما لتحسين الأداء.

لاحظ المجلس وجود بعض التباين في البيانات السنوية لبعض مقدمي الخدمات، وباعتقادنا أن هذا لا يؤثر على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء، وإنما هي خطوة في الاتجاه الصحيح نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات. علماً بأن هذا التباين كان نتيجة للتمحيص والدقة في توثيق البيانات والتي تزداد وتتطور بشكل سنوي عند مقدمي الخدمات. وكما في تقرير الاستدامة؛ فإن عدداً من المؤشرات لم يتم عرضها ضمن هذا التقرير كمؤشرات رضا المستهلك وعدد وطبيعة الشكاوى التي تصل إلى مقدمي الخدمة. ومع إدراك المجلس لأهمية هذه المؤشرات إلا أنه يرى ضرورة إيجاد توافق أولاً بين مقدمي الخدمات لتعريف الشكاوى وآلية موحدة لقياس رضا المستهلكين ومن خلال مؤشرات يتم التوافق عليها. للعلم؛ فإن المادة 24 من القرار بالقانون بشأن المياه، وما ورد في البند الثالث عشر منها حول معالجة الشكاوى بين مقدمي الخدمات والمستهلكين؛ فإن المجلس يتلقى العديد من الشكاوى من مستهلكين ومقدمي خدمات يتلقون المياه من مقدمي مياه آخرين، أو من آبار خاصة. وتمحورت معظم هذه الشكاوى حول أسعار الخدمة أو أسعار ربط العقار بخدمات المياه أو خدمات الصرف الصحي. فيما يتوجه المجلس إلى بناء نظام شكاوى محوسب ومؤشر يتم ربطه مع كافة مقدمي الخدمات في فلسطين. لم يشتمل التقرير على مؤشرات حوكمة تقديم الخدمات، أو مراقبة العمليات التشغيلية ومع أن المجلس قد أتم إعداد المؤشرات الخاصة بذلك وقام بمراجعتها مع عدد من مقدمي الخدمات والجهات ذات العلاقة؛ وقام بنشرها مؤخراً ضمن دراسة خاصة حول

مدى التزام مقدمي الخدمة بمبادئ الحوكمة. فيما سيعمل المجلس على بناء قدرات طواقم مقدمي الخدمات في مجال مراقبة العمليات التشغيلية لخدمة المياه والصرف الصحي، وذلك بالاستناد إلى دليل المراقبة الذي تم العمل على تحديثه في الآونة الأخيرة. وحرصا منه على فاعلية برنامجي الحوكمة والعمليات التشغيلية، وعلى الرغم من أن المجلس قد قطع شوطا كبيرا في هذين المجالين، إلا أن الرقابة الفعالة تحتاج إلى مزيد من التنسيق والمناقشة مع مقدمي الخدمات والمؤسسات الحكومية والأهلية، قبيل إدراج المؤشرات ضمن تقارير المجلس.

For the first time, the Water Sector Regulatory Council has reached all service providers in Palestine, i.e., more than 300 service providers. However, as is the performance report, this report included a limited number of service providers due to the discrepancy in the data collected from "small" ones. Service providers and the incompleteness of their data compared to other service providers due to their poor financial and logistical capabilities.

The objective of this report is to present the performance indicators data disclosed by service providers and reviewed by the Council, to facilitate comparison between the performance of those covered in the report and through the indicators approved by the Council, noting that the collection, auditing, and completion of the missing data was through several field visits and daily follow-ups and starting next year the council will resume the data collection based on the recently updated online database "WRIS.WSRC.PS".

The Council sees in this report an opportunity for the possibility of exchanging practical information between service providers, conveying lessons, building the capacities of service providers, and an important incentive to improve performance.

The council has noticed some discrepancies in the annual data of some service providers, and we believe that this does not affect the accuracy of the data in general or the accuracy of performance indicators reports, but rather it is a step in the right direction towards improving the quality of data issued by service providers. Note that this discrepancy was due to and because of the scrutiny and accuracy of data documentation, which increases and develops annually among service providers.

As in the sustainability report, several indicators were not presented in this report, such as indicators of consumer satisfaction and the promise and nature of complaints that reach service providers. While the council is aware of the importance of these indicators, it sees the need to first find consensus among service providers to define the complaint as a unified mechanism for measuring consumer satisfaction and through indicators to be agreed upon.

It should be noted that Article 24 of the Water Law by Decree, and what was stated in Article Thirteen of it regarding handling complaints between service providers and consumers; The council receives many complaints from consumers and service providers who receive water from other water providers, or from private wells. Most of the complaints were regarding the tariff or the prices of connecting the property to water or sanitation services. Meanwhile, the Council aims to build a computerized and archived complaints system that will be linked with all service providers in Palestine.

The report did not include indicators of governance and operational inspection. Although the council has prepared indicators for those topics and reviewed them with several service providers and relevant authorities; And recently the governance indicators were published in a special report. As for the operational inspection the council is focusing on building the needed capacities for the service providers to adhere to the operational inspection guidelines, so that the council can play its role effectively. However more discussion is needed with service providers and governmental and private institutions on both governance and operational inspections indicators before they are included in the Council's reports.

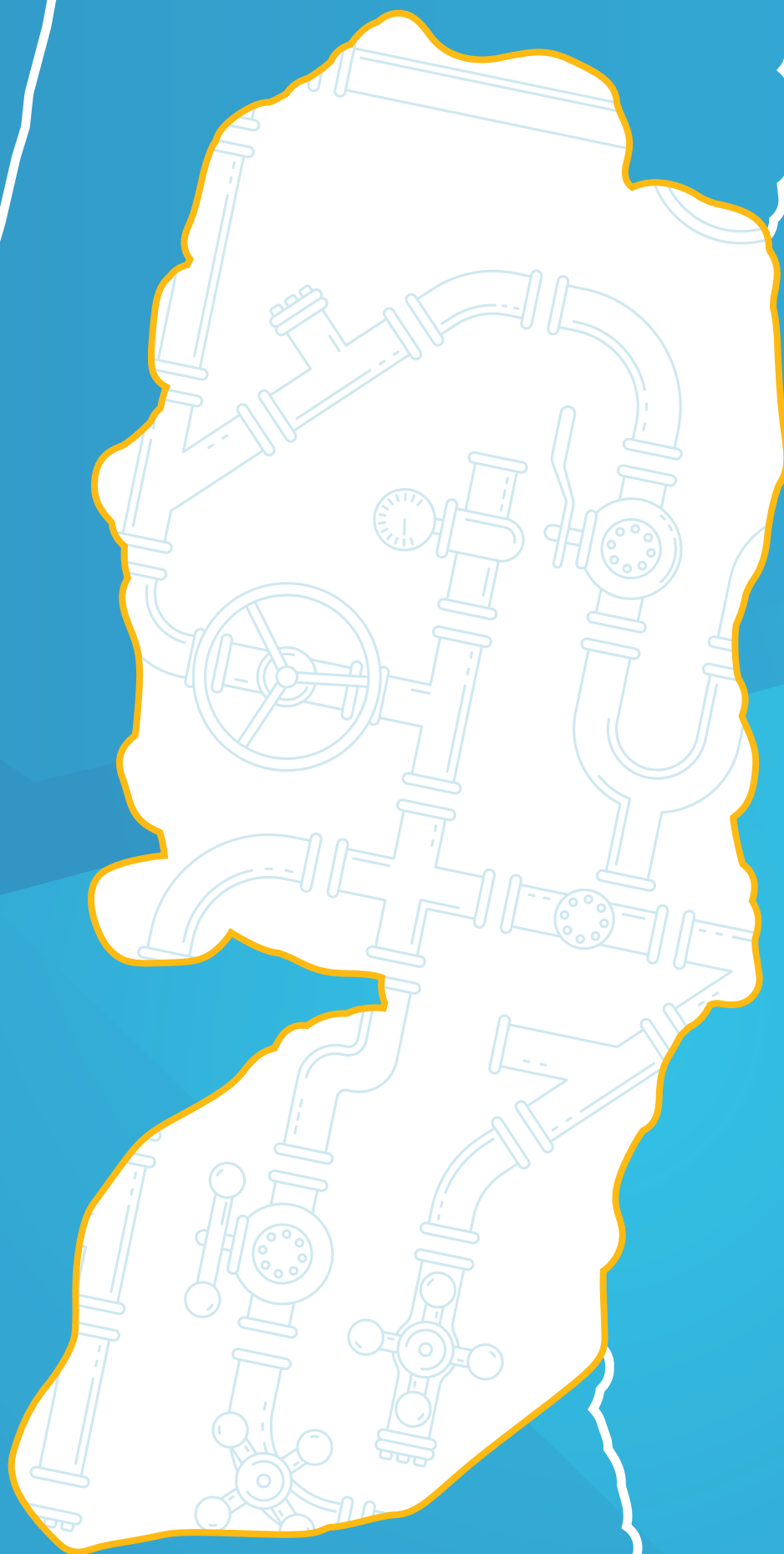
Legend

الدلالات

Improvement in indicator value		تحسن في قيمة المؤشر
Decline in indicator value		تراجع في قيمة المؤشر
No change in indicator value		لا تغير في قيمة المؤشر

West Bank

الضفة الغربية



 27,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 3850 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 14 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 35 km Water network length طول شبكة المياه	 729,713 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	--	--	---	---	---	--

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	48.0	45.0	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	48.8	49.6	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	33%	33%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	7293.0	6896.8	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	174.4	171.8	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.76	1.70	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	4.67	4.46	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.01	-	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	1.67	1.26	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	8.11	7.42	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m³)	NIS/m³	6.52	5.88	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	58%	37%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	1.1	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.0	3.8	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1000

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



3

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



33 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



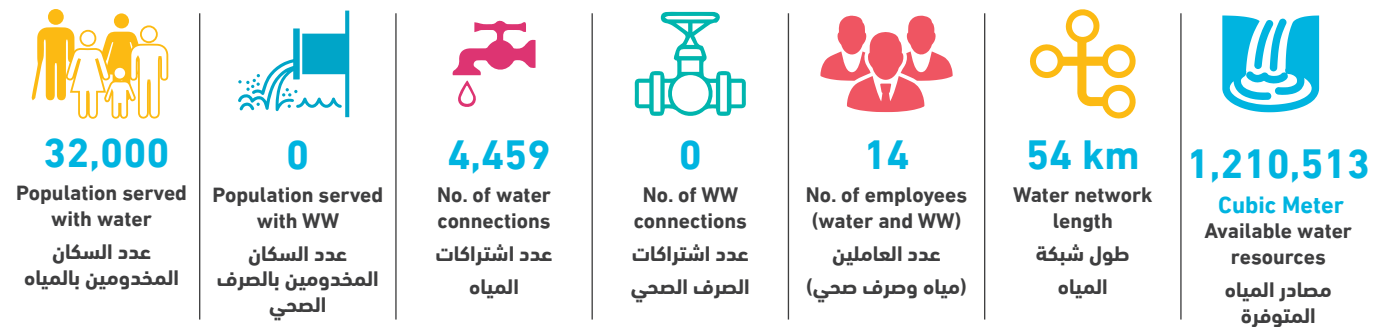
947311

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	239.9	259.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	239.9	259.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	50%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	7230.6	14370.5	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	583.9	1299.3	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.21	0.08	▼	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	6.85	4.67	▼	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.39	0.03	▼	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	0.09	0.03	▼	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	7.54	4.81	▼	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m³)	NIS/m³	4.05	2.93	▼	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	33%	16%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.8	1.6	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.2	3.0	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	56.7	57.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	66.8	61.8	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	42%	40%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	10042.4	9048.8	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	373.0	300.2	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.65	0.62	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	5.13	5.27	▲	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.02	NA	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.45	0.63	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	6.25	6.52	▲	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.74	6.65	▲	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	61%	51%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	0.9	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.8	3.1	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
40,000	0	2,892	0	25	150 km	626,193
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	38.1	26.6	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	38.1	35.1	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	16%	18%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1090.4	762.4	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	114.0	108.3	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.98	1.52	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.11	3.18	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.08	-	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.70	2.24	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	6.88	6.94	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	7.98	7.87	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	95%	70%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.6	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.4	8.6	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
13,000	0	1,821	0	5	60 km	691,018
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	80.6	75.0	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى المستهلك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	80.6	87.0	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	14%	9%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1041.1	702.9	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	91.7	63.4	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	2.07	1.94	✓	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.14	2.99	✓	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.30	0.38	✓	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.65	1.13	✓	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	7.15	6.44	✓	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.71	5.64	✓	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	97%	88%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	1.1	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

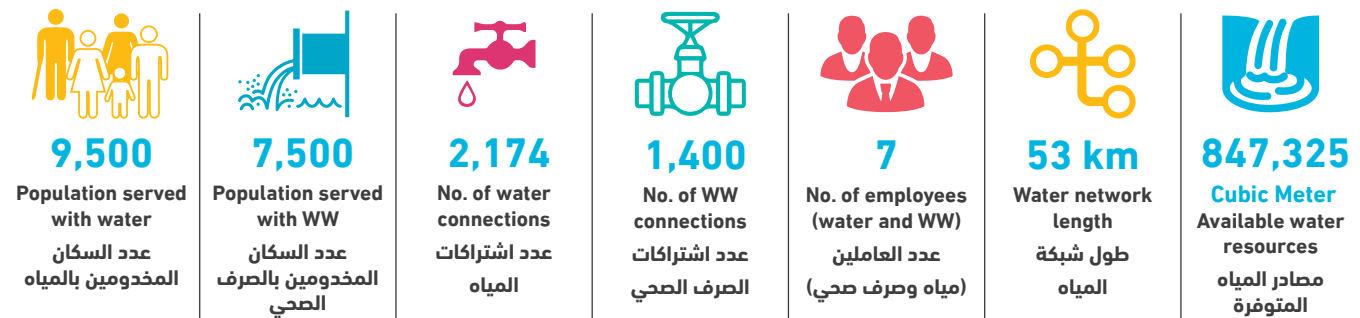
Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.8	2.7	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
16,500	0	1,575	0	4	94 km	520,418
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	58.3	60.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	58.7	60.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	23%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	2401.0	2187.8	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	150.8	165.6	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.72	1.26	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.33	3.38	▲	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.03	0.02	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.58	0.44	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	4.67	5.11	▲	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.55	5.60	▲	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	94%	89%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.9	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

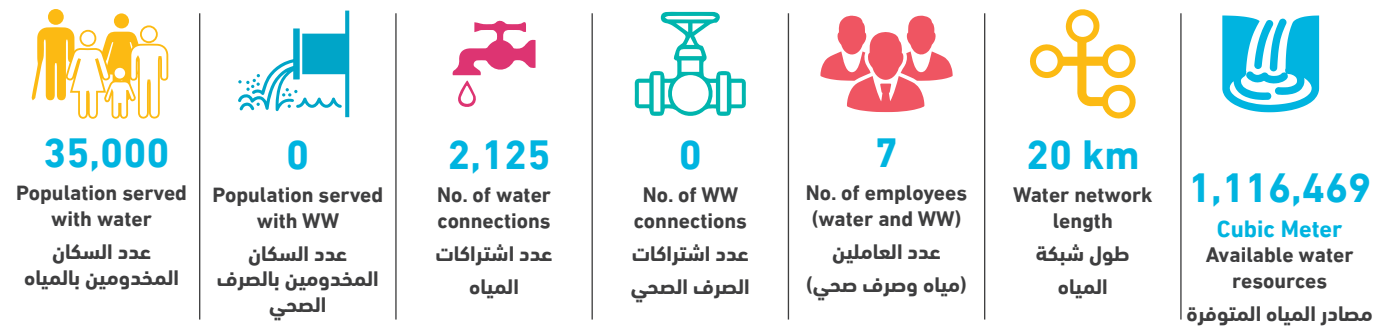
Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.0	3.9	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	73.5	82.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	115.2	119.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	49%	51%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7444.6	8139.8	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	534.8	543.7	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	79%	79%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.39	1.27	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.66	1.60	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.56	0.61	▲	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	3.61	3.48	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	3.64	3.64	▲	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	117%	98%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	0.8	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.6	3.2	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	22.7	48.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	22.7	48.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	62%	45%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	34562.8	25122.9	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	880.9	647.8	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.90	0.34	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	10.87	5.50	▼	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.00	NA	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	0.18	0.04	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	11.95	5.88	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m³)	NIS/m³	5.00	5.00	■	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	73%	35%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.2	1.2	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.3	3.3	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



13,500

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



2,670

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



30 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



636,714

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	100.3		لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	100.3		لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	22%		%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	-	4756.8		م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	146.4		لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA		%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.00	0.52		شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	4.12		شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	-	-		شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	-	0.46		شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	-	5.10		شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m³)	NIS/m³	-	5.00		شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	-	100%		%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA		%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.0	0.5		عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	1.9		عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



9,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



977

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



3

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



12 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



358,184

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	67.3	68.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	67.3	68.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	51%	37%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	19119.4	11105.2	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	655.5	373.7	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.15	0.30	▲	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	5.30	4.15	▼	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.20	■	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.67	0.45	▼	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	7.12	5.10	▼	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	4.50	4.40	▼	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	47%	46%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.5	1.1	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

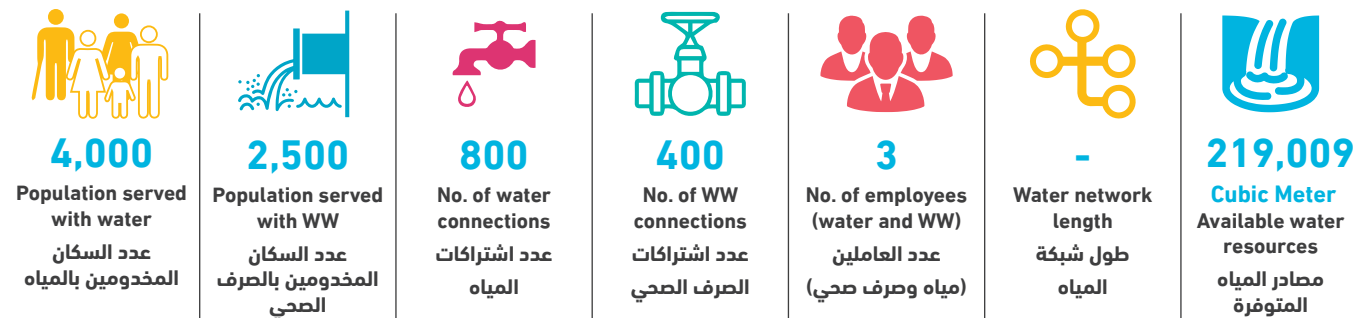
Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.1	3.1	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 11,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 2,350 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 5 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 55 km Water network length طول شبكة المياه	 583,840 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	--	---	---	--	---	---

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	112.8	107.1	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	112.8	107.1	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20%	26%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1854.4	2795.8	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	132.5	179.3	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.62	0.43	✓	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.24	1.09	✓	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.09	0.10	▲	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.44	0.47	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.39	2.09	✓	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.65	3.17	▲	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	83%	77%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.6	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.7	2.1	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	35.2	28.7	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	35.2	28.7	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	77%	-	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	25830.0	-	■	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	812.0	606.4	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	63%	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.03	-	■	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	■	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.39	-	■	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	5.38	-	■	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.00	-	■	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	4.00	4.90	▲	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	17%	80%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.0	-	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.6	3.8	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 10,400 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 1,996 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 3 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 55 km Water network length طول شبكة المياه	 695,570 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	--	---	---	--	---	---

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	108.6	119.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	129.2	119.7	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	20%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	3070.8	2012.0	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	204.4	152.0	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.21	0.22	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.27	0.84	▲	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	1.12	1.07	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.31	0.86	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.91	3.00	▲	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	2.94	3.94	▲	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	100%	94%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجبائية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجبائية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	0.7	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.5	1.5	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



27,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



3,706

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



8

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



65 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



630,000

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	61.7	61.0	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	61.7	62.7	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20%	-	✗	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	2340.5	184.3	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	119.1	8.9	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	✗	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.89	0.39	✓	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.25	2.67	✓	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.00	-	✗	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.67	-	✓	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	4.81	3.06	✓	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	0.00	-	✗	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	0%	-	✗	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	✗	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.7	-	✗	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.0	2.2	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



12,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



400

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



2,074

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



74

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



7

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



50 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



353,140

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	59.8	62.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	59.8	62.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	26%	22%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1928.7	1552.4	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	154.0	102.5	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	3%	3%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.46	0.95	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.55	3.26	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.06	-	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m ³	1.73	2.70	▲	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m ³	6.79	6.92	▲	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m ³	5.40	7.00	▲	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	44%	100%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	44%	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.3	0.9	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	2.4	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,300

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



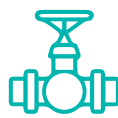
0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,921

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



17 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



330,200

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	149.7		لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	170.0		لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-		%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	77.4		م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	1.9		لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA		%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	1.24		شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	1.99		شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	0.12		شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	-	1.00		شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	-	4.35		شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	-	5.21		شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	-	42%		%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA		%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	0.7		عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	2.6		عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



7,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



1,000

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,250

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



180

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



67 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



197,380

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	50.4	52.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	51.7	55.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28%	28%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	843.1	821.7	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	118.1	120.7	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	13%	15%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.48	1.18	▼	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.57	3.62	▲	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.03	-	—	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.09	0.83	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.17	5.63	▲	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.06	5.00	▼	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	100%	106%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	1.1	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.1	4.0	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



16,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,870

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



4

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



42 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



422,103

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	51.7	46.1	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	51.7	46.1	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	37%	36%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4245.5	3637.4	✓	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	300.6	223.8	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.86	2.22	✓	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.14	4.08	✓	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.06	-	—	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.02	2.50	✓	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	8.08	8.80	✓	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.00	5.00	—	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	91%	100%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.6	1.8	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.8	2.1	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



19,200

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

0

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

2,959

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

0

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

7

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

100 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

1,011,667

Cubic Meter
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	67.9	71.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	71.4	73.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	45%	49%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3894.5	4937.5	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	374.1	457.2	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.23	0.24	▲	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.70	5.08	▲	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.04	0.03	▼	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.47	0.31	▼	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.43	5.66	▲	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.73	6.38	▲	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	64%	28%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	0.9	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.8	2.4	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



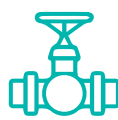
27,566

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

0

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

6,289

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

0

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

18

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

65 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

1,136,061

Cubic Meter
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	76.3	78.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	83.8	79.5	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	26%	30%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5034.0	5177.2	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	128.4	146.7	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.90	1.08	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	5.66	5.97	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.03	-	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.99	0.94	▼	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	7.57	7.98	▲	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.22	7.12	▲	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	90%	62%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	0.9	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.9	2.9	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



11,542

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

650

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

3,428

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

130

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

5

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

48 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

544,539

Cubic Meter
Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	84.9	99.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	84.9	99.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	26%	23%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2729.9	2634.3	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	99.0	101.1	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	6%	6%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.63	1.00	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.54	2.16	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	1.12	▲	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.20	0.73	▼	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.36	5.01	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	4.00	4.00	■	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	100%	50%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	87%	93%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	1.1	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.9	1.5	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



7,000

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

0

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

1,307

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

0

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

3

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

32 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

268,654

Cubic Meter
Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	80.0	85.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	80.0	85.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	19%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2147.7	1607.3	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	150.2	107.8	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.60	0.39	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.08	1.73	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	-	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.41	0.48	▲	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	4.10	2.60	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.50	5.53	▲	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	87%	68%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	0.5	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.3	2.3	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 13,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 2,550 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 6 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 65 km Water network length طول شبكة المياه	 472,900 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	--	---	---	--	---	--

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	98.6	82.2	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	98.6	82.2	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	18%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2046.2	1273.5	✓	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	145.8	88.9	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.39	0.61	▲	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	-	—	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.68	-	—	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.74	2.63	▲	شيكيل / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.81	3.24	▲	شيكيل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.49	3.03	▲	شيكيل / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	154%	77%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	1.0	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.4	2.4	—	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



41,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



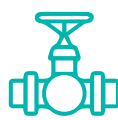
0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



4,276

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



25

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



145 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



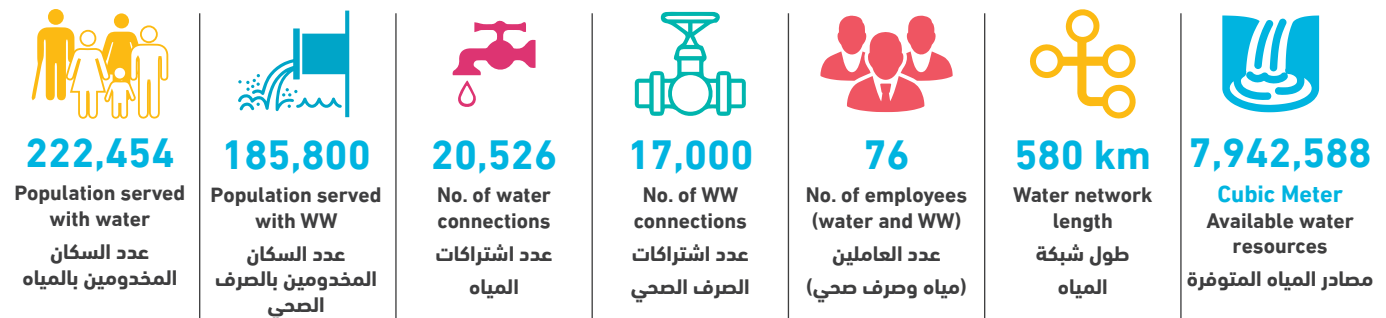
660,757

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	50	30.5	↓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	50	30.5	↓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	31%	↑	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	3380	1406.6	↓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	126.9	130.7	↑	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	↑	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.99	2.14	↑	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.40	3.77	↑	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.00	0.43	↑	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.28	2.21	↑	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	5.66	8.50	↑	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.60	6.23	↑	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	86%	57%	↓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	↑	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	1.3	↑	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.4	3.0	↑	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	70.3	57.5	↓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	77.5	62.6	↓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	24%	36%	↑	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5876.8	4929.0	↓	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	259.4	381.6	↑	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	84%	84%	→	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.79	1.08	↑	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.21	5.03	↑	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.28	0.48	↑	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.76	0.84	↑	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.04	7.43	↑	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	4.68	5.39	↑	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	54%	50%	↓	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	NA	→	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	1.2	↑	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.7	2.4	↓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
8,000	0	1,850	0	9	60 km	369,216
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	88.1	79.4	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	260.0 88.1	79.4	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	7% <15%	37%	✗	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	8360.3	2289.7	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	78.1	203.5	✗	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	✗	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.51	1.45	✗	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.15	4.01	✗	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.68	2.11	✗	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.54	0.32	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.88	7.89	✗	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	2.95	3.70	✗	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	92%	-	✗	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	✗	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.95	0.9	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.7	4.9	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



57,214

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

44,100

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

10,443

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

0

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

60

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

157,5 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

3,695,294

Cubic Meter
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	62.0	65.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	66.9	71.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	55%	60%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10117.9	13978.8	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	517.6	577.6	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	70%	77%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.59	2.52	▼	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.58	3.16	▼	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.15	0.20	▼	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	3.48	2.06	▼	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	10.80	7.95	▼	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.24	5.45	▼	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	52%	51%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	102%	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.6	1.3	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.8	5.7	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
35,000	6,000	0	1200	49	204 km	3,497,154
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	136.6	154.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	178.9	198.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31% <15%	28%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5350.9	4730.3	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	359.1	-	■	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	15%	17%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.33	1.22	▼	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	-	■	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.37	0.43	▲	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.27	1.62	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.97	3.27	▲	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.84	2.82	▼	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	95%	66%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	30%	62%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	1.1	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.0	-	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



385,000

Population served with water

عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served with WW

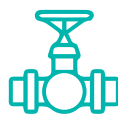
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



72,867

No. of water connections

عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW connections

عدد اشتراكات
الصرف الصحي



278

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



1,720 km

Water network length

طول شبكة
المياه



19,834,237,3

Cubic Meter Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	79.2	83.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	101.5	101.4	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28%	28%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3187.6	3244.1	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	210.3	209.8	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.13	2.07	▼	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.53	3.50	▼	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.57	0.59	▲	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.96	1.59	▼	شيكيل / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	8.18	7.74	▼	شيكيل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.91	6.89	▼	شيكيل / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	94%	80%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	1.0	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.9	3.8	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



9,120

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,481

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



56 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



262,539

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	58.8	62.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	106.5	62.6	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	7%	21%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	451.5	964.9	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	47.1	100.0	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.55	0.77	▲	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.01	5.42	▲	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.38	0.82	▲	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.98	1.09	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	4.93	8.10	▲	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.12	8.84	▲	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتري المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	104%	115%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.9	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.5	3.4	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
9,980	3,800	1,724	360	5	34 km	484,506
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	80.2	80.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	80.2	80.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	50%	39%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	8278.7	5621.4	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	426.9	303.7	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	36%	38%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.54	0.57	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	5.18	4.30	▼	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.01	-	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.63	0.45	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	6.36	5.32	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	6.15	6.11	▼	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	67%	54%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	80%	60%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	0.8	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.4	2.3	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,700

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



1,300

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1022

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



233

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



3

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



20 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



264,580

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	79.8	77.7	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	79.8	77.7	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	39%	39%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	5195.3	5147.1	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	300.0	276.0	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	21%	23%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.57	0.31	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	2.47	2.46	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.15	-	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.85	0.82	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	4.05	3.59	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	3.70	3.78	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	80%	64%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	84%	81%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	0.8	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	2.0	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



24,095

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



4,766

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



10

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



144 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



918,583

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	53.4	56.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	56.9	59.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41%	43%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2219.8	2754.3	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	191.9	228.0	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.98	0.98	■	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.39	4.58	▲	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	-	■	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.33	0.86	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.75	6.42	▲	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.89	5.83	▼	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	36%	20%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	1.0	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.4	2.1	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



203,498

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



197,396

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



43,101

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



14,544

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



355

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



544 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



11,380,383,5

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	68.0	88.3	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	100.2	96.3	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	31%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	8380.1	5939.3	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	281.8	205.4	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	97%	97%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.53	2.15	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.24	0.27	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.23	2.32	▲	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.94	0.42	▼	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.95	5.16	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.35	6.61	▲	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	65%	58%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	79%	57%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	0.8	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.5	6.6	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



60,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



10,900

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



37

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



1000 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



2,112,993

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	48.9	60.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	56.1	60.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	39%	37%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	992.1	782.1	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	207.5	196.6	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.94	1.53	▼	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.81	0.98	▼	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.08	1.40	▲	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.84	2.58	▼	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	7.67	6.49	▼	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.93	6.15	▲	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	96%	96%	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	0.9	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.8	3.4	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 40,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 5,197 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 19 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 148 km Water network length طول شبكة المياه	 1,210,596 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
--	---	--	--	--	---	---

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66.7	68.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	68.0	70.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	11%	16%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	860.9	1279.0	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	69.6	99.8	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.77	0.75	▼	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	2.98	3.06	▲	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.11	0.06	▼	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.59	0.54	▼	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	4.45	4.41	▼	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.22	5.71	▲	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	88%	67%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.8	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.8	3.7	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



7,134

Population served with water

عدد السكان
المخدومين بالمياه



3,000

Population served with WW

عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,078

No. of water connections

عدد اشتراكات
المياه



500

No. of WW connections

عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



40 km

Water network length

طول شبكة
المياه



291,224

Cubic Meter

Available water resources

مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	76.2	81.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78.7	82.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	27%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1768.7	1939.7	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	183.4	197.2	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	42%	42%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.45	0.47	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.57	3.54	▼	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.01	-	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.07	1.08	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	4.09	5.09	▲	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	4.42	5.09	▲	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	100%	91%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	62%	40%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	1.0	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.9	0.9	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 9,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 1,812 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 3 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 35 km Water network length طول شبكة المياه	 245,313 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	---	--	--	---	--	---

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	51.2	46.3	↓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	51.2	57.5	↑	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	23%	↑	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1250.3	1607.5	↑	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	73.0	85.1	↑	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.06	0.94	↓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	4.72	3.40	↓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.08	0.05	↓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	3.45	1.12	↓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	9.31	5.51	↓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.00	5.07	↑	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	100%	100%	↑	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.8	1.0	↓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.1	1.7	↑	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



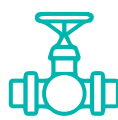
27,000

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

0

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

4,100

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

0

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

17

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

90 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

1,244,860

Cubic Meter
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	85.5	93.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	85.5	93.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31%	26%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	5988.4	3607.6	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	241.1	217.0	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.78	0.78	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.46	3.20	▼	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.04	0.01	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.93	0.47	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	5.21	4.45	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	4.73	4.71	▼	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	45%	22%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	0.9	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.8	4.1	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



57,852

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



56,000

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



11,698

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



14,060

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



60

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



159 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



5,100,030

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	160.2	169.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	171.3	180.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	25%	■	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7462.1	8175.8	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	299.1	304.5	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	97%	97%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.24	0.32	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.55	0.53	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.53	0.36	▼	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.32	1.21	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.77	1.78	▲	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	84%	67%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	87%	74%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	0.6	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.5	2.6	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
27,700	0	-	0	0	-	974,723
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	30.7	33.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى المستهلك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	61.1	61.0	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	43%	37%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	6788.3	-	■	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	343.1	-	■	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.40	1.21	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	4.77	4.37	▼	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.05	0.03	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.61	1.10	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	6.82	6.71	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.65	5.76	▲	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	44%	29%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	0.9	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.4	-	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



14,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



8,000

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



3,224

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



1,137

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



11

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



75 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



717,417

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	83.7	110.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى المستهلك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	102.3	122.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	16%	13%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1849.0	1213.4	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	77.3	■	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	40%	57%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.50	0.72	▲	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.04	1.67	▼	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.18	0.13	▼	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.50	0.84	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	3.22	3.36	▲	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	3.60	4.19	▲	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	73%	49%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	85%	45%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.7	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	2.8	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



15,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,684

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



40 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



345,942

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	45.4	45.3	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	45.4	45.3	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	37%	28%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	2562.8	2454.2	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	169.2	159.7	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	✗	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.64	0.97	✗	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	2.89	3.63	✗	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.16	0.13	✓	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.48	1.01	✓	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	5.17	5.74	✗	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	6.68	6.82	✗	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	44%	19%	✗	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	✗	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	0.8	✗	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.4	3.0	✗	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



18,500

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



3,080

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



4

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



100 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



590,257

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	54.7	54.7	—	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	70.5	67.8	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	18%	18%	—	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1384.1	1069.2	∨	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	95.7	95.1	∨	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.56	0.48	∨	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.14	3.35	∧	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.02	-	—	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.06	0.90	∨	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	4.78	4.74	∨	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	4.90	4.93	∧	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	50%	27%	∨	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.8	0.9	∨	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	0.9	1.3	∧	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



51,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



9,618

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



34

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



350 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



2,040618

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	68.0	68.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	71.7	69.9	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	36%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2333.2	2113.6	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	232.4	210.7	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.89	1.07	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.19	4.31	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.09	0.14	▲	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.24	1.04	▼	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.41	6.56	▲	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	5.14	5.46	▲	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	77%	82%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	1.1	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.6	3.5	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



90,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



63,000

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



16,607

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



83

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



425 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



8,468,516

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	147.0	74.2	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	149.2	132.6	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	43%	49%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	8496.5	9677.5	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	762.8	678.5	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	77%	70%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.75	1.01	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.00	-	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.62	0.52	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.02	0.53	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.38	2.07	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	3.49	3.66	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	37%	33%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	51%	NA	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.6	0.5	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	9.3	5.0	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



14,500

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,575

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



4

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



94 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



520,418

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	48.0	55.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	52.4	59.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	45%	40%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2373.2	2189.3	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	418.9	358.0	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.65	0.92	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.72	4.30	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	-	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.33	0.48	▼	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.72	5.70	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	4.96	5.02	▲	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	58%	37%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	1.1	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.7	2.5	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



111,365

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



99,320

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



13,738

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



12,253

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



53

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



443 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



5,806,111

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	69.1	69.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	82.0	77.9	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41%	39%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5391.0	5134.0	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	485.4	453.6	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	75%	89%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.64	1.25	▼	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.44	5.44	▲	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.44	0.37	▼	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.30	0.97	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	7.82	8.03	▲	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.19	7.08	▲	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	78%	53%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	112%	77%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	1.1	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.1	3.0	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



18,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



3,643

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



48 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



613,190

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	65.4	76.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى المستهلك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	70.1	76.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	18%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	3787.2	2281.6	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	132.6	82.4	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.60	0.74	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.02	0.92	▼	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	1.58	1.64	▲	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.62	1.00	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	3.82	4.31	▲	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	4.73	4.73	▼	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	96%	95%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.9	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.4	1.4	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



83,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



4,719

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



20

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



185 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



1,239,550

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	29.2	27.6	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	30.4	28.5	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29%	30%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	2178.9	2040.7	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	214.9	219.2	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.77	1.24	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.67	3.74	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.01	0.00	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.84	0.82	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	5.29	5.79	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.06	4.51	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	44%	56%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	0.6	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.6	4.2	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,400

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,611

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



7

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



84 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



380,553

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	50.1	76.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	69.5	85.3	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	31%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	839.5	1415.2	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	81.6	202.2	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.91	1.03	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.32	3.78	▲	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.02	-	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.74	0.23	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	5.99	5.04	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	4.50	4.50	■	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	57%	51%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	1.1	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

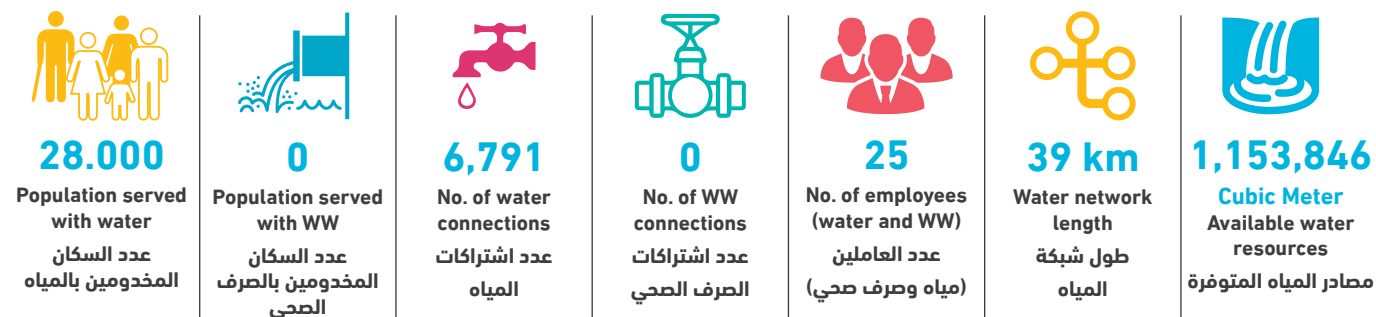
Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.5	4.3	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
5,000	0	1,034	0	2	22 km	176,073
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66.8	67.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	72.0	72.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	18%	24%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1506.1	1960.3	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	82.2	114.3	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.39	0.76	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.61	3.91	▲	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.01	0.01	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.33	0.20	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	5.33	4.88	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.28	5.17	▼	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	97%	93%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.8	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.0	1.9	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	62		لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	94.4		لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	16%		%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	4842		م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	76.2		لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-		%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	0.83		شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	3.1		شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	0.06		شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	-	1.2		شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	-	5.18		شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	-	4.3		شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	-	95%		%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-		%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	0.97		عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	3.7		عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
10,000	0	2,500	0	3	50 km	277,938
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	43.1	53.3	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	45.0	53.3	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	33%	30%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1239.1	1669.8	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	109.1	91.5	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.40	0.32	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.88	3.72	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.01	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.85	1.60	▼	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	6.14	5.65	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	7.63	6.00	▼	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	97%	100%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	0.7	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.0	1.2	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 11,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 2,037 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 7 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 50 km Water network length طول شبكة المياه	 236,025 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
--	---	--	--	---	--	--

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	33.8	39.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	36.7	41.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	29%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1515.5	1381.4	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	128.1	92.9	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.62	0.74	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	5.03	4.38	▼	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.86	0.74	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.57	3.71	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	9.08	9.57	▲	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	-	-	■	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	81%	-	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.1	3.4	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 9000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 1,785 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 2 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 - Water network length طول شبكة المياه	 457,968 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
--	---	--	--	---	--	---

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	63.9	73.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	63.9	73.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	54%	47%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km		-	■	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	402.5	331.7	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	33%	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.83	0.65	▼	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	■	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	3.24	2.94	▼	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	0.64	0.13	▼	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	4.70	3.72	▼	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m³)	NIS/m³	6.88	4.93	▼	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	63%	75%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	100%	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	0.7	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.8	1.1	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



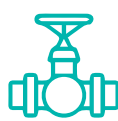
4,800

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

3,100

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

1,230

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

700

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

3

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

18 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

305,640

Cubic Meter
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	118.5	125.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	118.5	125.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	24%	28%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	3646.5	4754.2	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	153.3	190.6	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	60%	65%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.21	1.51	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	■	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.01	-	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	1.90	0.58	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	3.13	2.09	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m³)	NIS/m³	2.85	2.85	▼	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	100%	100%	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	0.7	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.6	2.4	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



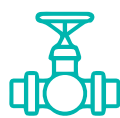
16573

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

0

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

3,087

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

0

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

10

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

50 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

670,059

Cubic Meter
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	89.0	88.5	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	89.6	89.0	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34%	20%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	4930.7	2661.0	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	218.0	116.9	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	✗	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.92	0.80	✓	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.45	3.24	✓	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.30	0.00	✓	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	0.63	1.03	✗	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	5.30	5.07	✓	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m³)	NIS/m³	6.55	5.18	✓	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	65%	97%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	✗	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.9	✗	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.4	3.2	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 13,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 2,980 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 10 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 80 km Water network length طول شبكة المياه	 585,831 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
--	---	--	--	--	--	--

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	80.0	68.3	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	84.8	77.0	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28%	34%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1912.9	2500.4	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	147.1	183.9	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.44	0.22	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.66	4.24	▲	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.00	-	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	0.57	0.40	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	4.67	4.85	▲	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m³)	NIS/m³	3.68	4.32	▲	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	77%	43%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	1.0	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	0.7	0.7	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



7,500

Population served
with water
عدد السكان
المخدمين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدمين بالصرف
الصحي



1,226

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



3

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



35 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



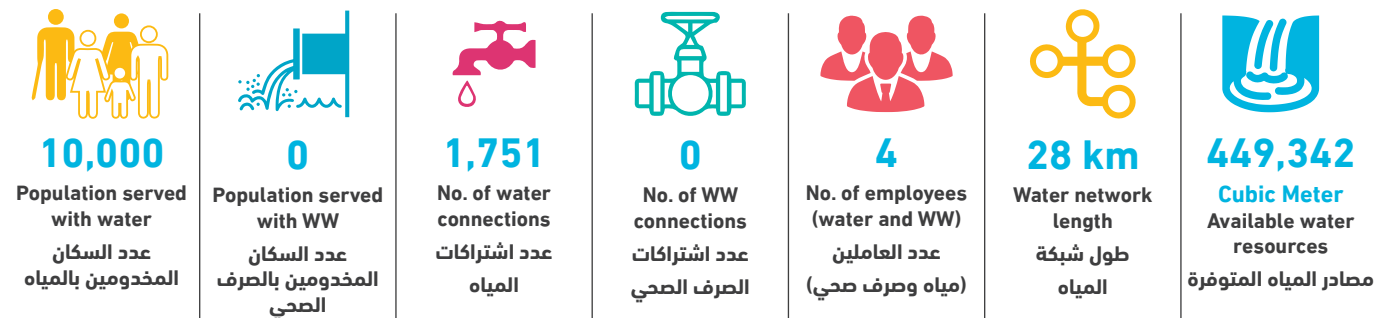
281,582

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	70.9	78.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	70.9	78.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29%	23%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	2158.9	1888.9	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	172.5	147.7	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.29	1.15	▼	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	2.25	3.40	▲	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.09	-	■	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.18	0.07	▼	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	3.82	4.62	▲	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.32	5.09	▼	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	71%	45%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	0.2	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.5	2.4	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	73.2	78.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	73.2	78.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	32%	36%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	2730.0	5833.2	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	34.4	255.6	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.82	0.97	▲	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	5.00	3.77	▼	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.04	-	■	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.37	0.20	▼	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	6.22	4.95	▼	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.00	5.00	▼	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	56%	49%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	1.0	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	2.3	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 23,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 0 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 2,700 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 0 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 5 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 18 km Water network length طول شبكة المياه	 600,000 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
--	---	--	--	---	--	--

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	48.9	61.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	48.9	61.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	17%	13%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	-	4444.4	■	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	89.1	81.2	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.72	3.15	▲	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.13	3.14	▲	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.06	-	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.82	5.92	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	4.74	-	■	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	5.39	4.23	▼	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	100%	-	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	2.9	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.9	1.9	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
18,534	0	3,600	0	4	95 km	691,018
Population served with water	Population served with WW	No. of water connections	No. of WW connections	No. of employees (water and WW)	Water network length	Cubic Meter Available water resources
عدد السكان المخدومين بالمياه	عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	عدد اشتراكات المياه	عدد اشتراكات الصرف الصحي	عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	طول شبكة المياه	مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	64.9	66.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	64.9	66.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35%	35%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	2837.7	2534.7	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	238.5	183.3	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.83	0.61	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	4.01	3.99	▼	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.23	-	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.20	0.85	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	6.27	5.45	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	3.61	5.00	▲	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	99%	116%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.6	0.3	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

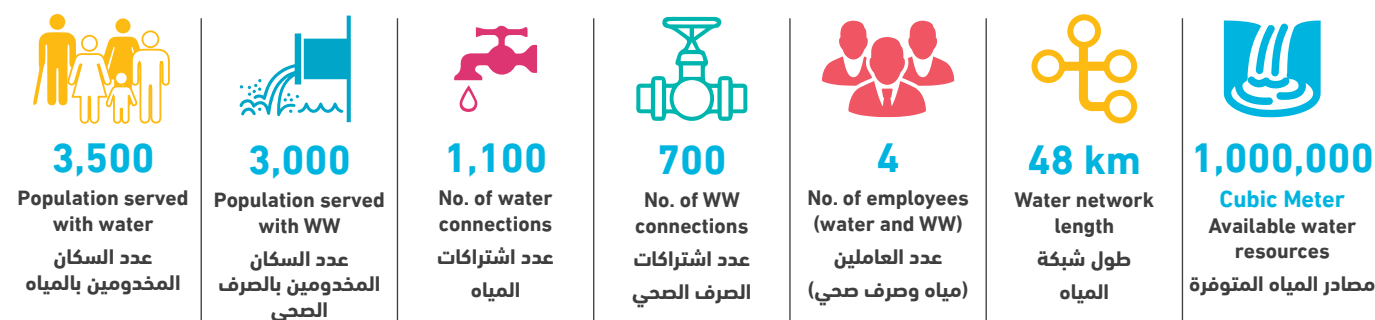
Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.7	1.1	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
6,500	0	1,500	0	3	17 km	274,780
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	89.7	78.7	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	89.7	87.4	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	25%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	3767.8	3966.1	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	106.8	123.1	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.37	1.29	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.35	3.45	▲	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.10	-	■	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.77	0.47	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.59	5.20	▲	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	3.36	3.02	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	75%	100%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	1.4	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.4	2.0	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	360.6	391.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	670.8	743.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	11%	-	■	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km		-	■	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	256.5	124.5	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	80%	86%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.08	0.08	▼	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	■	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.26	0.00	▼	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.13	0.14	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.47	0.22	▼	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.56	1.47	▼	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	70%	71%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	70%	79%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.3	0.1	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.8	1.8	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Gaza Strip

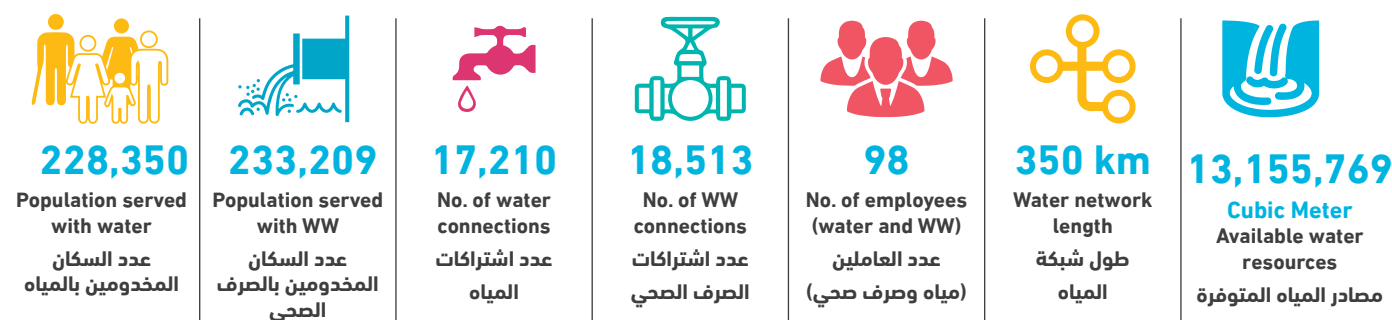
قطاع غزة

 89,542 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 83,013 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 8,593 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 7,952 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 30 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 165 km Water network length طول شبكة المياه	 4,39,802 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	---	---	---	---	--	--

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	84.0	86.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	84.5	86.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	40%	35%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	10764.2	9156.7	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	567.5	481.7	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	89%	93%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.32	0.23	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.06	0.73	▼	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.19	0.18	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.45	0.46	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.02	1.59	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.85	1.91	▲	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	34%	44%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	24%	34%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	0.8	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.4	1.6	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	99.2	102.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	102.8	105.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	37%	33%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	13434.7	12483.1	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	728.7	695.5	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	87%	102%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.37	0.37	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	■	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.60	0.54	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.35	0.51	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.32	1.42	▲	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.21	1.08	▼	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	48%	46%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	12%	71%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.0	1.3	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.7	1.7	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



250,859

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



234,846

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



21,998

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



19,483

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



150

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



550 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



10,095,093

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	70.4	70.4	—	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	76.9	74.9	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	28%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	3776.1	5055.4	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	262.8	346.5	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	82%	94%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.71	0.52	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.06	0.05	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.44	0.54	▲	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.91	0.75	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.12	1.87	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.84	1.80	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	38%	50%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	9%	15%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	0.5	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.1	2.6	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



590,789

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

557,967

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

44,589

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

68,581

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

210

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

800 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

36,034,661

Cubic Meter
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	85.1	91.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	95.7	99.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	42%	41%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	21827.0	18319.6	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	880.8	900.5	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	92%	94%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.43	0.34	▼	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.56	2.05	▲	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.38	0.38	▼	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.27	0.18	▼	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.65	2.95	▲	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	0.95	0.97	▲	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	22%	28%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	26%	28%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.3	2.5	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.7	1.9	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

**207,767**Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه**192,458**Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي**20,506**No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه**17,855**No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي**78**No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)**455 km**Water network
lengthطول شبكة
المياه**10,090,710**Cubic Meter
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	74.5	81.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	76.4	83.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	38%	■	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5353.8	8324.0	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	478.7	506.0	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	89%	93%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.73	0.55	▼	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.08	0.04	▼	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.52	0.49	▼	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.36	0.36	▼	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.69	1.44	▼	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.37	1.38	▲	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	34%	32%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	35%	9%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	1.0	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.3	2.4	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



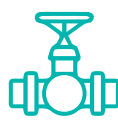
84,025

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

73,411

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

7,834

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

6,755

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

32

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

250 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

5,375,081

Cubic Meter
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	68.1	64.3	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	73.2	68.6	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	56%	56%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	12899.8	11978.8	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	1065.1	1047.3	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	91%	87%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.85	0.42	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.04	0.14	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	1.69	0.79	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	0.30	0.41	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m³ of water sold (NIS/m³)	NIS/m³	2.87	1.76	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m³)	NIS/m³	1.85	1.79	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	23%	22%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	28%	19%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.5	1.0	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.2	2.4	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



93,321

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



83,498

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



7,300

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



8,000

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



55

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



180 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



7,188,030

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	85.2	81.9	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	86.0	83.0	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	55%	61%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	20116.7	24230.4	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	996.5	1636.9	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	82%	89%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.51	0.36	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.94	0.72	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.54	0.37	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.00	1.46	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.23	1.21	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	45%	72%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	40%	69%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.6	1.1	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.1	4.1	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 43,588 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 39,839 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 4,026 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 5,500 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 19 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 70 km Water network length طول شبكة المياه	 2,224,783 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	---	---	---	---	---	--

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	78.1	83.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	79.0	83.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	42%	38%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	12690.8	11569.9	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	507.1	551.1	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	84%	91%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.52	0.41	▼	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.55	0.83	▲	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.27	0.24	▼	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m ³	0.78	0.90	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m ³	2.12	2.38	▲	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m ³	1.82	1.95	▲	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	27%	43%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	14%	36%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	1.2	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.1	3.0	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



23,625

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



22,598

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



2,897

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



1,850

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



16

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



90 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



1,323,032

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	69.7	67.2	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	91.3	89.6	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	36%	42%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4767.4	6118.7	✓	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	420.7	520.8	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	92%	96%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.40	0.35	✓	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	✓	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.23	0.21	✓	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.61	0.36	✓	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.24	0.92	✓	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.81	1.91	✓	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	26%	32%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	23%	30%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	0.5	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.3	4.1	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 25,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 914,64 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 2,878 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 105 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 22 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 106 km Water network length طول شبكة المياه	 1,351,472 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	---	---	---	---	--	--

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	96.0	99.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	98.0	101.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	39%	32%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4612.7	4034.6	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	644.8	407.1	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	2%	4%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.02	0.78	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	1.58	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.56	0.26	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.45	0.86	▲	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.02	3.49	▲	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.60	2.31	▲	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	43%	33%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	46%	48%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	1.4	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.3	6.9	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



27,874

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



25,476

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



2,963

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



2,420

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



15

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



70 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



1,713,647

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	82.0	76.1	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	82.5	76.5	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	49%	48%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	11443.1	10254.6	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	760.0	663.7	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	92%	91%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.23	0.78	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.94	1.63	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.04	0.26	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.43	0.86	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.64	3.54	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.91	2.31	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	21%	33%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	23%	48%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.3	1.4	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.3	3.7	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



43,552

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



20,205

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



5,500

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



1,887

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



22

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



117 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



2,200,250

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	95.3	93.9	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	96.6	95.8	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29%	31%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	5209.4	5795.8	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	320.0	337.8	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	41%	46%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.72	0.48	✓	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	2.94	3.16	✓	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.45	0.57	✓	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.30	0.45	✓	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	4.42	4.66	✓	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	2.41	2.48	✓	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	33%	29%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	5%	7%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.3	1.4	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.2	3.3	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



54,262

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



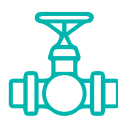
48,550

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



5,712

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



4,570

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



24

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



175 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



4,238,694

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	97.6	114.3	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	101.2	129.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	54%	33%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	13862.5	8028.5	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	1133.4	673.9	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	77%	89%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.69	0.35	▼	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	—	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.29	0.27	▼	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.64	0.40	▼	شيكل / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.62	1.02	▼	شيكل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.89	1.19	▼	شيكل / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	38%	50%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبائية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	31%	49%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبائية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.8	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.4	2.6	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



27,262

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



4,037

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



17

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



95 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



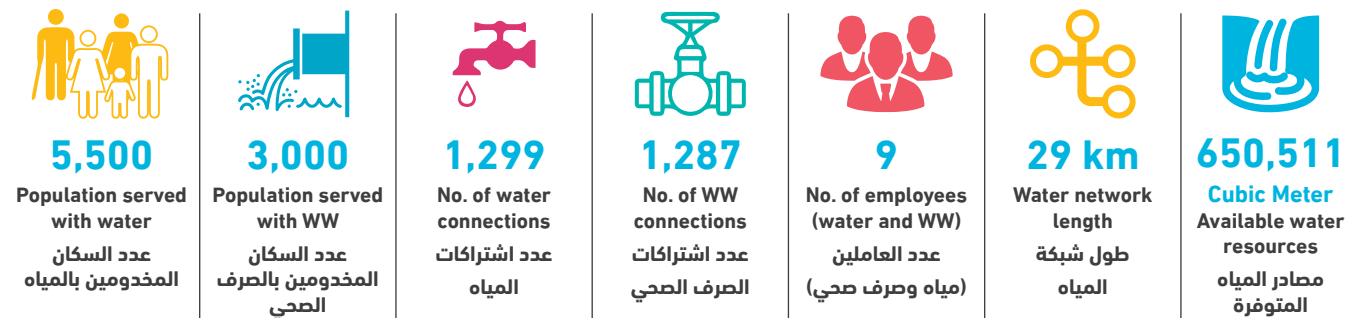
1,623,804

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	111.1	104.7	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	122.2	128.5	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	21%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	4465.4	3631.3	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	234.2	234.1	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.78	0.62	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	3.28	3.32	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.08	0.28	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.21	1.09	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	5.35	5.32	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	2.12	1.94	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	25%	33%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.4	2.6	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.6	4.2	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	160.8	211.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	167.4	218.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	32%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	3876.5	7105.8	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	242.0	434.6	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	55%	55%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.47	0.10	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	■	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.88	0.05	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.42	0.59	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.77	0.74	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.55	1.18	▼	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	68%	90%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	75%	9%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.1	0.6	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.0	3.8	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



15,992,1

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



3,553,8

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,749

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



693

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



16

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



75 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



782,579

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	75.9	57.6	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78.3	58.4	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	56%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	4745.0	5886.4	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	393.0	691.6	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	22%	22%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.69	0.98	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	0.01	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.49	0.71	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.48	0.57	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.66	2.28	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.19	1.39	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	19%	23%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	4%	2%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.3	1.5	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.9	7.4	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
6,492	0	1,187	0	9	58 km	332,750
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	112.0	103.7	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	112.6	104.4	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	25%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1550.3	1409.9	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	213.2	188.8	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.51	1.52	▲	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	—	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.65	1.92	▲	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.06	1.31	▲	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	3.22	4.76	▲	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.46	1.55	▲	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	38%	45%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	—	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.1	2.9	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.8	7.6	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



2,702

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



2,507

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



406

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



229

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



3

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



18 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



214,636

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	116.6	106.2	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	118.2	107.0	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	44%	51%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	4802.5	6061.1	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	601.1	736.2	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	84%	93%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.04	0.12	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.48	0.46	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.25	0.92	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.77	1.50	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	2.00	2.00	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	41%	110%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	38%	93%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	0.7	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.1	4.9	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 11,364 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 9,775 Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 1,384 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 1,303 No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 7 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 50 km Water network length طول شبكة المياه	 561,130 Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	--	---	---	--	---	--

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	90.2	65.9	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	90.6	66.1	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	58%	51%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	11787.5	5742.9	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	803.3	568.4	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	80%	86%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.81	0.93	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.004	-	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.31	0.50	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.51	0.35	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.63	1.77	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.57	1.55	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	40%	43%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	13%	29%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.7	1.1	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.3	3.6	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
9,028	0	1,684	0	6	55 km	483,412
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Cubic Meter Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	119.3	122.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	121.1	128.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	14%	12%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	1205.1	1089.3	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	113.7	97.5	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.36	0.89	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	■	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.90	0.86	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	1.36	0.53	▼	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	3.61	2.27	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.00	1.56	▲	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	58%	32%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	■	%	كفاءة التحصيل (الجبابة) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	3.4	1.4	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.8	3.6	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,076

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



3,885

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



669

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



470

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



6

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



10 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



278,700

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	108.8	108.4	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	110.5	110.5	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29%	27%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	8040.0	7390.0	✓	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	334.8	302.6	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	77%	77%	✓	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.97	0.76	✓	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	✓	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.47	0.45	✓	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.61	0.59	✓	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.05	1.79	✓	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	1.00	1.00	✓	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	24%	44%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	27%	52%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.0	1.8	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.6	7.5	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



11,372

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,935

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



7

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



55 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



1,118,396

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	129.7	140.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	131.4	141.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	19%	47%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	2350.9	9643.8	▲	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	195.3	751.0	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	1.19	1.43	▲	شيكال / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	2.30	1.13	▲	شيكال / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	0.21	0.07	▼	شيكال / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.39	1.13	▲	شيكال / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	4.09	3.76	▼	شيكال / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	2.35	2.04	▼	شيكال / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	53%	93%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%			■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.7	1.7	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.4	3.6	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



9,261

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,304

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



38 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



494,463

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	99.7	101.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	102.3	104.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	29%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2533.7	3745.9	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	209.2	299.1	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.53	1.37	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	3.26	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.24	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.67	0.49	▼	شيكال / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.45	5.35	▲	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	2.55	2.54	▼	شيكال / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	31%	53%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%			■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	2.0	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.0	3.8	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



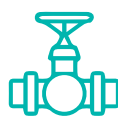
6,727

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

0

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

670

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

0

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

4

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

23 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

251,560

Cubic Meter

Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	62.8	59.2	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	72.3	60.3	✓	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	41%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2883.7	4502.7	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	283.5	423.5	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	NA	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.20	1.49	▲	شيك / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	■	شيك / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	0.13	▲	شيك / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	0.55	1.12	▲	شيك / م ³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m ³ of water sold (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.82	2.74	▲	شيك / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m ³)	NIS/m ³	1.49	1.41	✓	شيك / م ³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	43%	68%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%			■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	1.8	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.8	6.0	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



4,157

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



3,668

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1031

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



872

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



8

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



24 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



171,979

Cubic Meter
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	73.4	87.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	76.6	88.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29%	22%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m³) per km in the network per year	m³/km	2006.8	1597.5	▼	م³/كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	133.7	101.9	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	83%	88%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m³ of water sold	NIS/m³	0.89	0.74	▼	شيك / م³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m³ of water sold	NIS/m³	-	-	■	شيك / م³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m³ of water sold	NIS/m³	1.03	0.49	▼	شيك / م³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	0.77	1.20	▲	شيك / م³	تكاليف تشغيلية أخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Total operating costs per m3 of water sold (NIS/m3)	NIS/m³	2.68	2.43	▼	شيك / م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Average Selling Price (NIS/m3)	NIS/m³	2.54	2.47	▼	شيك / م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
Collection Efficiency - water service	%	34%	71%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	19%	51%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	0.9	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه

Other Indicators	Unit	2019	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.1	5.8	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



برج خلف، شارع الروضة
Khalaf Building, Al-Rawda St.
البيرة، فلسطين Al Bireh- Palestine
+970 2 240 1294
+970 2 240 1295
info@wsrc.ps

WSRC.PS WSRC PS