## تعرفة المياه والصرف الصحي لعدد من مقدمي الخدمات في الضفة الغربية وقطاع غزة



فلسطين PALESTINE

آذار 2021

#### الفهرس

8	الإطار القانوني للتعرفة
9	محددات استرداد التكاليف
9	تبعات عدم الوصول لاسترداد التكاليف
13	الهيكل التنظيمي
14	
15	تعرفة المياه المطبقة (التعرفة الحجمية)
17	تعرفة تصاعدية فقط للاستهلاك الصناعي وثابتة لباقي أنواع الاستهلاك الأخرى
17	دورة فوترة المياه
19	التعرفة ونوع الاستهلاك
20	المبلغ الثابت على الفاتورة
21	- الحد الأدنى للاستهلاك
25	المصادقة على تعرفة المياه
26	نوع العدادات المستخدمة
27	تكاليف تركيب اشتراك مياه جديد
32	مؤشر نسبة العمل "الكفاءة" – خدمة المياه
35	مؤشر كفاءة التحصيل لخدمة المياه
38	طبيعة خدمة الصرف الصحي
39	تعرفة الصرف الصحي
43	فاتورة مشتركة للمياه والصرف الصحي
44	تكاليف تركيب اشتراك صرف صحي جديد
52	النتائج
52	التوصيات

#### فهرس الجداول

10	جدول $1$ : مقدمي الخدمات في الضفة الغربية
12	جدول 2: مقدمي الخدمات في قطاع غزة
40	جدول 3: تعرفة الصرف الصحي لدي بعض مقدمي الخدمة في الضفة الغربية
41	جدول 4: تعرفة الصرف الصحي لدى مقدمي الخدمة في قطاع غزة
46	جدول 5: تكاليف تركيب اشتراك صرف صحي جديد في الضفة
47	جدول 6: تكاليف تركيب اشتراك صرف صحي جديد في قطاع غزة
48	جدول 7: تكاليف تركيب اشتراك مياه جديد في الضفة
51	ور ما 8 تكاليف تركي باشتراك مراه ورير فيقطاء فنتر

#### فهرس الرسم التوضيحي

13	رسم توضيحي 1: الهيكل التنظيمي لدى مقدمي الخدمات
14	رسم توضيحي 2: الخدمات المقدمة
16	رسم توضيحي 3: تعرفة المياه المطبقة
18	رسم توضیحي $4$ : دورة فوترة المیا $a$
19	رسم توضيحي 5: اختلاف التعرفة حسب نوع الاستهلاك
20	رسم توضيحي 6: المبلغ الثابت على الفاتورة
22	رسم توضيحي 7: الحد الأدنى للاستهلاك
23	رسم توضيحي 8: الحد الأدنى للاستهلاك المنزلي الشهري في الضفة الغربية
24	رسم توضيحي 9: الحد الأدنى للاستهلاك المنزلي الشهري في قطاع غزة
26	رسم توضيحي 10: المصادقة على تعرفة المياه
27	رسم توضيحي 11: نسبة عدادات الدفع المسبق لدى بعض مقدمي الخدمات في الضفة
29	رسم توضيحي 12: تكاليف ربط اشتراك مياه منزلي في الضفة
29	رسم توضيحي 13: تكاليف ربط اشتراك مياه منزلي في قطاع غزة
31	رسم توضيحي 14: تكاليف ربط اشتراك مياه في الضفة حسب نوع الاستهلاك
32	رسم توضيحي 15: تكاليف ربط اشتراك مياه في القطاع حسب نوع الاستهلاك
33	رسم توضيحي 16: مؤشر نسبة العمل (الكفاءة) لخدمة المياه للعام 2019 في قطاع غزة
33	رسم توضيحي 17: مؤشر نسبة العمل (الكفاءة) لخدمة المياه للعام 2019 في الضفة
36	رسم توضيحي 18: مؤشر كفاءة التحصيل لخدمة المياه للعام 2019 في قطاع غزة
36	رسم توضيحي 19: مؤشر كفاءة التحصيل لخدمة المياه للعام 2019 في الضفة
	رسم توضيحي 20: طبيعة خدمة الصرف الصحي
39	رسم توضيحي 21: تعرفة الصرف الصحي
	رسم توضيحي 22: وجود قسم منفصل لإدارة الصرف الصحي
44	رسم توضيحي 23: وجود فاتورة مشتركة للمياه والصرف الصحي

#### مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى إعطاء لمحة موجزة عن وضع التعرفة المطبقة لدى عدد من مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة وقطاع غزة، حيث يتناول التقرير التالي تعرفة المياه والصرف الصحي المطبقة لدى 50 مقدم خدمة في الضفة الغربية وجميع مقدمي الخدمات في قطاع غزة والبالغ عددهم 25 مقدم خدمة.

يتطرق التقرير إلى مقارنة التعرفة بجوانبها المختلفة لدى مقدمي الخدمات في الضفة وقطاع غزة، من حيث طبيعة التعرفة المطبقة لكل من المياه والصرف الصحي، ومدة دورة فوترة المياه والصرف الصحي، وتغير التعرفة باختلاف نوع الاستهلاك، والمبلغ الثابت على الفاتورة من رسوم صيانة عداد و/ أو قراءة العداد والحد الأدنى إن وجد، وجهة المصادقة على التعرفة المطبقة لديهم، ونوع العدادات المستخدمة، وطبيعة خدمة الصرف الصحي المقدمة لدى البعض منهم، إضافة إلى وجود قسم منفصل لإدارة الصرف الصحي، ووجود فاتورة مشتركة للمياه والصرف الصحي وغيرها من الأمور. كما يستعرض التقرير مؤشرين هامين جداً في تقييم الأداء المالي لمقدمي الخدمات وهما؛ نسبة الكفاءة (العمل) لدى مقدمي الخدمات والذي يعتبر مؤشر هام للدلالة على مدى كفاءة وكفاية التعرفة المطبقة لديهم في تغطية تكاليف التشغيل، بالإضافة إلى كفاءة التحصيل المرتبطة بخدمة المياه.

كما يتناول التقرير التكاليف المتعلقة بربط اشتراك جديد لكل من المياه والصرف الصحي لدى مقدمي الخدمات، سواء كانت مبلغا مقطوعا أو بحسب مساحة البناء وتفاوتها حسب المنطقة أو حسب نوع الاستهلاك

وبشكل عام، فإن هذا التقرير يهدف -إضافة إلى كونه متطلب قانوني حسب الاستراتيجية الخاصة بالمجلس- إلى تسليط الضوء على الأمور التالية:

- 1. استرداد التكلفة الحقيقية وتحقيق الاستدامة المالية لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي.
  - 2. ضمان العدالة الاجتماعية لكافة فئات الاستهلاك المختلفة.
  - عرض نتائج أعمال مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي.
    - 4. الاختلاف في شرائح التعرفة المستخدمة.
- 5. الاختلاف في رسوم أو تكاليف الربط من مقدم خدمة لآخر، وذلك نتيجة لغياب التشريعات الناظمة لهذا الموضوع.
  - 6. مدى عدالة مقدمي الخدمات فيما يتعلق بوضع تعرفة مختلفة حسب نوع الاستهلاك.
- 7. مدى التزام مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي بنظام التعرفة: (جهة المصادقة على التعرفة، نوع التعرفة، وجود مبلغ ثابت، طبيعة شرائح الاستهلاك، وغيرها).

ومراقبتها، للتأكد من مطابقتها للسياسة المعتمدة من قبل السلطة بالإضافة إلى المهام الأخرى.

مع ضرورة التنويه إلى أنه في العام 2019 قد صدر قرار بقانون رقم (18) لسنة 2019م بتعديل القرار بقانون رقم (14) لسنة 2014م بشأن المياه، بحيث يتمثل دور المجلس برفع التوصية لمجلس الوزراء للمصادقة على أسعار المياه، وبدل تكاليف التمديدات والخدمات الأخرى لإيصال خدمات المياه والصرف الصحي، ومراجعتها، ومراقبتها، للتأكد من مطابقتها للسياسة المعتمدة من قبل السلطة.

#### محددات استرداد التكاليف:

- 1. ضعف إداري وعدم القدرة على التخطيط السليم.
  - 2.وضع اجتماعي واقتصادي سيء.
- 3. عدم توفر القدرة و/أو الرغبة في الدفع لدى المشتركين.
- 4. عدم اختيار التعرفة المناسبة (عدم التقيد بالأنظمة ذات العلاقة).
  - 5. عدم ملائمة الحجم الاقتصادى للمؤسسة أو مقدم الخدمة.
    - 6. ضعف عمليات الفوترة والتحصيل.
    - 7. ارتفاع نسبة المياه غير المحاسب عليها.
- 8. عدم وجود مراكز تكلفة منفصلة لخدمة المياه والصرف الصحى.

#### تبعات عدم الوصول لاسترداد التكاليف:

- 1. تهديد استدامة الخدمات المقدمة مستقبلاً.
- 2. تأثيرها سلباً على عمليات الصيانة والتشغيل.
  - 3. تأثيرها سلباً على جودة الخدمات المقدمة.
- 4. تأثيرها سلباً على القدرة على تلبية متطلبات المواطنين.

#### الإطار القانوني للتعرفة

استناداً إلى نظام التعرفة المائية الصادر عن مجلس الوزراء في العام 2013، يقوم مقدمو خدمات المياه والصرف الصحي بوضع الأسعار التي يجري تقاضيها وفق معايير التعرفة، وذلك لتحقيق الأهداف الآتية:

- 1. استرداد التكاليف: تضمن التعرفة المقررة استرداد التكاليف من قبل مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي، ويتم الاسترداد الكامل من خلال تحقيق إيرادات تغطي تكاليف التشغيل والصيانة واحتساب نسبة استهلاك الموجودات الثابتة بناءً على القيمة الحقيقية، والقروض وفوائدها والاستثمارات لأغراض التطوير.
- 2. العدالة الاجتماعية: تضع هيكلية التعرفة بالحسبان سعراً يُمكّن فئات الدخل المحدود من تحمله لسد حاجات الاستهلاك الأساسية.
- 3. الكفاءة الاقتصادية: تضع هيكلية التعرفة سعراً اقتصادياً لمستويات الاستهلاك الأعلى، لتشجيع المحافظة على المصادر المائية.

وقد أشار نظام التعرفة الموحد للمياه والصرف الصحيرقم (4) لسنة 2021، في المادة (13) منه إلى موضوع استرداد التكاليف، بحيث:

- 1. يتم استرداد التكاليف المتعلقة بتقديم خدمة المياه والصرف الصحي من خلال تحقيق إيرادات تغطي كافة التكاليف المنصوص عليها في المادة (11) من هذا النظام، وفق نظام الاستحقاق المحاسبي.
  - 2. يراعي في عملية استرداد التكاليف تحقيق الآتى:
    - ترشيد النفقات
  - الاستغلال الأمثل للكفاءات الإدارية والفنية.
    - تخفيض كميات الفاقد من المياه.
      - معالجة الربط غير القانوني.

كما أشار القرار بقانون رقم (14) لسنة 2014م بشأن المياه في المادة (36) منه على أن "على مقدمي الخدمات تحديد أسعار المياه لمختلف الاستعمالات وفقاً لنظام التعرفة". حيث تناول القرار بقانون رقم (14) لسنة 2014 بشأن المياه في المادة (24)، دور المجلس في المصادقة على أسعار المياه وبدل تكاليف التمديدات والخدمات الأخرى لإيصال خدمات المياه والصرف الصحى ومراجعتها

عدد اشتراكات الصرف الصحي (2019)	عدد اشتراكات المياه (2019)	الخدمات المقدمة	تصنيف مقدم الخدمة	اسم مقدم الخدمة
350	1700	ميا <i>ه وصرف صحي</i>	بلدية	خاراس
-	4237	میاه	بلدية	دورا
_	347	میاه	مجلس قروي	راس کرکر
-	4800	مياه	مجلس خدمات مشترك	ريف غرب بيت لحم
-	2000	میاه	بلدية	زعترة
770	1100	مياه وصرف صحي	بلدية	زيتا
_	3740	میاه	بلدية	سعير
1110	3103	ميا <i>ه وص</i> رف <i>صحي</i>	بلدية	سلفيت
-	5050	مياه	مجلس خدمات مشترك	شمال غرب القدس
14920	15993	مياه وصرف صحي	بلدية	طولكرم
-	2300	میاه	بلدية	' عتيل
400	610	مياه وصرف صحي	مجلس قروي	عزموط
-	2058	میاه	بلدية	عزون
_	2022	مياه	بلدية	عقربا
_	1760	مياه	بلدية	علار
_	2150	میاه	بلدية	اتلند
-	9862	مياه	مجلس خدمات مشترك	غرب محافظة جنين
_	3947	میاه	بلدية	قباطية
-	1800	میاه	بلدية	قبلان
250	964	مياه وصرف صحي	بلدية	كفر اللبد
-	1443	میاه	بلدية	كفر راعي
14440	43892	مياه وصرف صحي	بلدية	نابلس
-	1800	میاه	بلدية	نحالين
_	3520	میاه	بلدية	يعبد

جدول 1: مقدمي الخدمات في الضفة الغربية

عدد اشتراكات الصرف ال <i>صحي</i> (2019)	عدد اشتراكات المياه (2019)	الخدمات المقدمة	تصنيف مقدم الخدمة	اسم مقدم الخدمة
_	3780	میاه	جمعية تعاونية	أبو ديس
-	3700	مياه	بلدية	إذنا
1000	8327	مياه وصرف صحي	بلدية	أريحا
-	1450	میاه	بلدية	الزاوية
-	1004	میاه	بلدية	الزبابدة
-	3150	میاه	بلدية	السموع
-	959	میاه	بلدية	السواحرة الشرقية
-	1850	مياه	بلدية	الشيوخ
_	1745	میاه	بلدية	العبيدية
-	950	میاه	بلدية	العوجا
130	3400	مياه وصرف صحي	بلدية	بديا
153	1703	مياه وصرف صحي	بلدية	بلعا
72	2210	مياه وصرف صحي	بلدية	بني زيد الغربية
-	3500	میاه	بلدية	بني نعيم
-	2852	میاه	بلدية	بيت امر
_	1625	میاه	بلدية	بيت أولا
-	1805	میاه	بلدية	بيت فجار
-	2950	میاه	مجلس خدمات مشترك	بيت لقيا/خربثا المصباح
-	2672	میاه	بلدية	بيتا
-	6228	میاه	بلدية	بيتونيا
-	3248	میاه	بلدية	ترقوميا
-	1660	میاه	بلدية	تفوح
-	1459	میاه	بلدية	تقوع
NA	9854	مياه وصرف صحي	بلدية	جنين
-	4405	میاه	بلدية	حلحول
-	1200	میاه	مجلس قروي	حوسان

## جدول 2: مقدمي الخدمات في قطاع غزة

710

987

جدول 2. مقدمي الحدمات في قطاع عره					
عدد اشتراكات الصرف ال <i>صحي</i> (2019)	عدد اشتراكات المياه (2019)	الخدمات المقدمة	تصنيف مقدم الخدمة	اسم مقدم الخدمة	
3900	4800	مياه وصرف صحي	بلدية	البريج	
1243	1255	مياه وصرف صحي	بلدية	الزهراء	
1720	2763	مياه وصرف صحي	بلدية	الزوايدة	
322	1470	مياه وصرف صحي	بلدية	الشوكة	
-	1156	مياه	بلدية	الفخاري	
85	2450	مياه وصرف صحي	بلدية	القرارة	
227	394	مياه وصرف صحي	بلدية	المصدر	
2350	2764	مياه وصرف صحي	بلدية	المفازي	
1315	1407	مياه وصرف صحي	بلدية	المغراقة	
-	1568	مياه	بلدية	النصر	
7737	8574	مياه وصرف صحي	بلدية	النصيرات	
465	658	مياه وصرف صحي	بلدية	ام النصر	
1714	5218	مياه وصرف صحي	بلدية	بني سهيلا	
4744	5529	مياه وصرف صحي	بلدية	بيت حانون	
7723	9402	مياه وصرف صحي	بلدية	بيت لاهيا	
17679	15225	مياه وصرف صحي	بلدية	جباليا النزلة	
19350	21655	مياه وصرف صحي	بلدية	خان يونس	
-	1814	مياه	بلدية	خزاعة	
6153	8030	مياه وصرف صحي	بلدية	دير البلح	
-	1261	مياه	بلدية	عبسان الجديدة	
-	3917	مياه	بلدية	عبسان الكبيرة	
47650	47523	ميا <i>ه وصر</i> ف <i>صحي</i>	بلدية	غزة	
17222	19918	ميا <i>ه</i> وصرف صحي	مصلحة مياه	مصلحة بلديات الساحل	
-	641	مياه	بلدية	وادي السلقا	

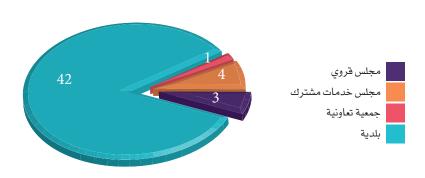
مياه وصرف صحي

## الهيكل التنظيمي

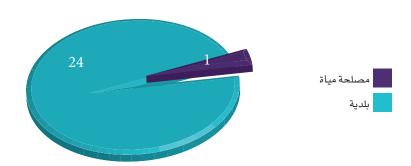
يختلف تصنيف مقدمي الخدمات وفقا للهيكل التنظيمي، وتصنف كالآتي: بلديات، مجالس خدمات مشتركة، جمعيات تعاونية، مجالس قروية ومصالح مياه.

رسم توضيحي 1: الهيكل التنظيمي لدى مقدمي الخدمات

#### الضفة الغربية



قطاع غزة



كما يتضح بالرسم البياني أعلاه؛ فإن معظم مقدمي الخدمات المشمولين في هذا التقرير هم بلديات حيث تشكل البلديات ما نسبته 84% من مقدمي الخدمات في الضفة في حين تبلغ 96% في قطاع

13

وادى غزة

بلدية

غزة، حيث أن جميع مقدمي الخدمات في القطاع باستثناء مصلحة مياه الساحل- هم بلديات.

أما في الضفة؛ فهناك تنوع أكثر في طبيعة الهيكل التنظيمي حيث يشتمل التقرير بالإضافة إلى البلديات، على 3 مجالس قروية هي: (عزموط، راس كركر، حوسان)، و 4 مجالس خدمات مشتركة هي: (شمال غرب القدس، غرب محافظة جنين، ريف غرب بيت لحم، بيت لقيا/ خربثا المصباح)، بالإضافة إلى جمعية تعاونية واحدة وهي جمعية حياة أبو ديس التعاونية للمياه.

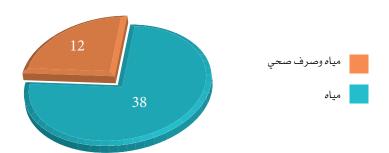
#### الخدمات المقدمة

تتراوح الخدمات المقدمة من قبل مقدمي الخدمات ما بين مياه، صرف صحي، مياه وصرف صحي معا، علماً بأن مقدمي الخدمات المشمولين في هذا التقرير لا يقوم أي منهم بتقديم خدمة الصرف الصحى فقط.

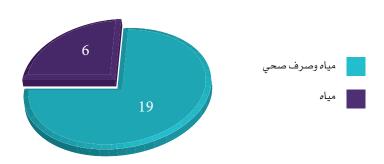
بلغ عدد مقدمي خدمة المياه والصرف الصحي معاً في الضفة الغربية 12 مقدم خدمة من أصل 50 مشمولين في هذا التقرير، في حين بلغ عدد مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي معاً في قطاع غزة 19 من أصل 25، أي أن غالبية مقدمي الخدمات في القطاع يقدمون خدمة الصرف الصحي وإن كانت تقتصر على تجميع المياه العادمة فقط، كما سيتضح لاحقاً.

رسم توضيحي 2: الخدمات المقدمة

الضفة الغربية







وهذا يتماشى مع المؤشرات التي سبق وأن قام مجلس تنظيم قطاع المياه باحتسابها، حيث بلغت نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي للعام 2019 في الضفة 31% مقابل 32% فطاع غزة.

#### تعرفة المياه المطبقة (التعرفة الحجمية)

يلاحظ من الرسم البياني أدناه وجود اختلافات في تعرفة المياه المطبقة لدى مقدمي الخدمات، وبالرغم من ذلك فيمكن تفنيدها جميعاً ضمن فئتين رئيسيتين وذلك كما ورد في المادة رقم (10) من نظام التعرفة الموحد رقم (4) لسنة 2021؛ الأولى: التعرفة الثابتة لكل متر مكعب والتي لا تتغير باختلاف حجم الاستهلاك، الثانية: تعرفة تصاعدية تأخذ بعين الاعتبار العلاقة التي تربط كمية الاستهلاك بتعرفة المتر المكعب الواحد، بحيث تزداد تعرفة وحدة الحجم من المياه مع كل فئة استهلاك.

#### رسم توضيحي 3: تعرفة المياه المطبقة

#### الضفة الغربية



قطاع غزة



يتضح من الرسم بأن أكثر من نصف مقدمي الخدمات في الضفة الغربية (60%) يطبقون التعرفة التصاعدية، في حين يستخدم 32% منهم التعرفة الثابتة، مع وجود بعض الحالات التي تجمع بين النوعين، حيث تطبق بلدية السموع تعرفة ثابتة طوال أيام السنة تبلغ 5 شيقل/م5 باستثناء فصل الصيف؛ الذي تقوم خلاله البلدية باستخدام تعرفة تصاعدية بحيث تتقاضى 20 شيقل عن الاستهلاك لكل متر مكعب إضافي فوق 50، وذلك كنوع من أنواع ترشيد الاستهلاك.

وهنالك بلديات أخرى تقوم بتطبيق تعرفة تصاعدية لبعض أنواع الاستهلاك فقط دون غيرها، كما هو الحال في بلدية عقربا التي تطبق تعرفة تصاعدية للاستهلاك المنزلي والتجاري فقط وتعرفة ثابتة للاستهلاك الصناعي، وأيضا في بلدية تقوع تستخدم تعرفة تصاعدية للاستهلاك المنزلي والزراعي، في حين تستخدم تعرفة ثابتة للاستهلاكات التجارية والصناعية.

أما في قطاع غزة فتستخدم %68 من البلديات التعرفة التصاعدية و %24 التعرفة الثابتة، في حين تستخدم بلدية بني سهيلا تعرفة تصاعدية للاستهلاك المنزلي فقط، وبلدية بيت حانون تستخدم تعرفة تصاعدية فقط للاستهلاك الصناعي وثابتة لباقي أنواع الاستهلاك الأخرى

#### دورة فوترة المياه

يلجاً معظم مقدمي الخدمات بشكل عام إلى فوترة كميات المياه المستهلكة وإصدار الفواتير المرتبطة بها بشكل شهري، حيث يعمد %76 من مقدمي الخدمات في الضفة و %92 منهم في غزة إلى استخدام هذه الطريقة.

هنالك عدد من مقدمي الخدمات الآخرين الذين يفضلون فوترة كميات الاستهلاك كل شهرين، وقد يُعزى ذلك إلى كبر حجم قاعدة المشتركين لديهم أو كنوع من تخفيض التكاليف الثابتة المرتبطة بقراءة العدادات وتكاليف الجباه.

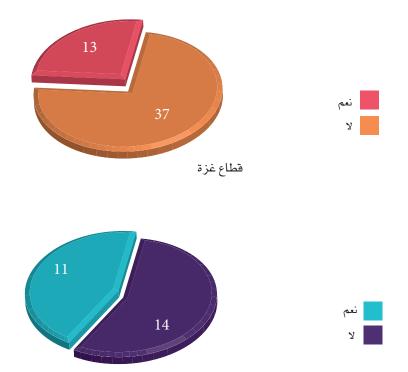
يُلاحظ بأن هذه الطريقة منتشرة أكثر في الضفة بواقع %24 من العينة المشمولة في التقرير حيث يقومون بإصدار فواتيرهم كل شهرين مقابل %8 فقط لغزة (بلدية عبسان الكبيرة وبيت لاهيا فقط)، وذلك ما يوضحه الرسم البياني أدناه.

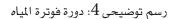
### التعرفة ونوع الاستهلاك

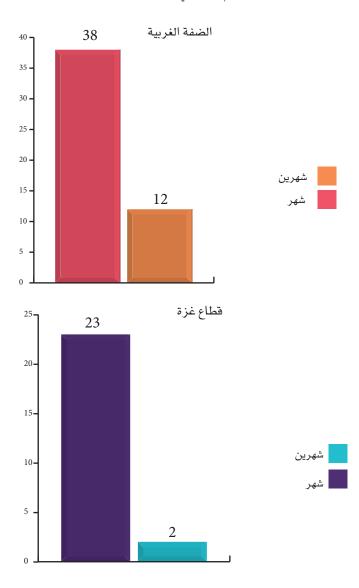
بسؤال مقدمي الخدمات عن مدى اختلاف تعرفة المياه المطبقة لديهم باختلاف نوع الاستهلاك، تبين بأن الأغلبية منهم يستخدمون نفس التعرفة بغض النظر عن طبيعة أو نوع الاستهلاك (منزلي، تجاري، صناعي،..)، مع العلم بأنه وبموجب المادة رقم (5) من نظام التعرفة الموحد رقم (4) لسنة 2021 يجب على مقدم الخدمة تصنيف أنواع الاستخدامات لغايات تطبيق نظام التعرفة إلى (منزلي، تجاري، صناعي، سياحي).

حيث بلغت نسبة مقدمي الخدمات الذين يطبقون نفس التعرفة لجميع أنواع الاستهلاك 74% في الضفة و 56% في قطاع غزة، في حين أن 26% في الضفة و 44% في القطاع يستخدمون تعرفة مختلفة حسب أنواع الاستهلاك الأخرى. مع أغلبية واضحة في هذا المجال لمقدمي الخدمات في قطاع غزة.

رسم توضيحي 5: اختلاف التعرفة حسب نوع الاستهلاك الضفة الغربية



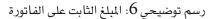


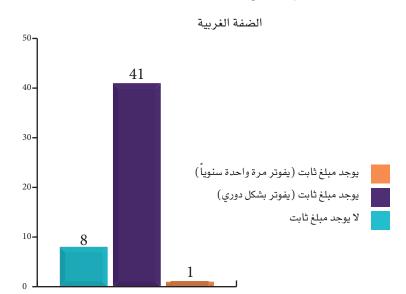


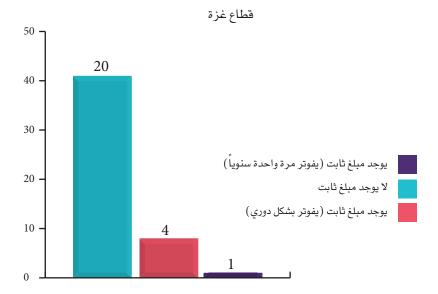
#### المبلغ الثابت على الفاتورة

يمثّل المبلغ الثابت على الفاتورة جزءاً من التعرفة التي يتقاضاها مقدم الخدمة بدل التكاليف الثابتة اللازمة لاستخراج المياه وتوزيعها حتى تصل إلى المستهلك. وهي عبارة عن مبلغ مقطوع يُدفع بشكل دوري من قبل المشترك ضمن تعرفة المياه غير مرتبط بالاستهلاك الكمّي للمياه 1.

وتشمل المصاريف الثابتة المتعلقة بخدمة المشترك؛ قراءة العدادات وإصدار الفواتير، والصيانة الدورية لمن يقوم بالجباية ،والقرطاسية، وكامل المصاريف الإدارية الثابتة أو جزء منها، أما في حال استخدام العدادات مسبقة الدفع فيتم احتساب المصاريف الثابتة الفعلية. علماً بأن نظام التعرفة يلزم ضرورة وجود التعرفة بشقيها: الثابتة (المبلغ الثابت)، والحجمية (المرتبطة بالاستهلاك) ضمن ضوابط معينة.







من الرسم أعلاه يُلاحظ بأن 42 من أصل 50 مقدم خدمة في الضفة يوجد لديهم مبلغ ثابت على الفاتورة يتم فوترته مع كل دورة باستثناء بلدية تفوح التي تقوم بفوترته مرة واحدة سنوياً، كما هو الحال أيضاً في بلدية عبسان الجديدة في قطاع غزة.

وبالنظر لما هو عليه الحال في قطاع غزة؛ يُلاحظ عدم وجود مبلغ ثابت على الفاتورة، وذلك بواقع 20 مقدم خدمة من أصل 25 من مقدمي الخدمات.

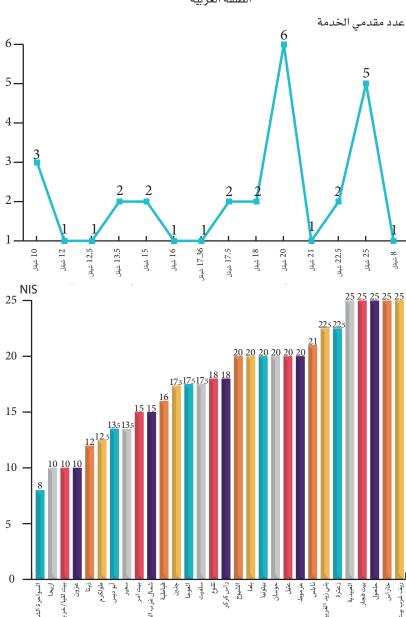
#### الحد الأدنى للاستهلاك

يلجاً عدد من مقدمي الخدمات إلى فرض حد أدنى على الاستهلاك؛ بحيث يتوجب على المشترك دفع قيمة الفاتورة مقابل عدد معين من الأمتار المكعبة التي يقوم مقدم الخدمة بتحديدها حتى لو لم يقم باستهلاكها فعلياً. علماً بأن جزءا كبيرا من مقدمي الخدمات يعتبرون الحد الأدنى كبديل للمبلغ الثابت على الفاتورة، والذي تم توضيحه بالقسم أعلاه.

وبحسب نظام التعرفة فإنه لا يجوز وضع حد أدنى للاستهلاك؛ بل يجب محاسبة المشترك على عدد الأمتار الفعلية التي قام باستهلاكها (التعرفة الحجمية)، بحيث يتم وضع مبلغ ثابت مقطوع على الفاتورة تضمن لمقدم الخدمة تغطية كل أو جزء من تكاليفه الإدارية ضمن ضوابط معينة كما تم الإشارة إلى ذلك سابقاً.

<sup>(2021</sup> المادة رقم (10) من نظام التعرفة الموحد رقم (4) لسنة (1202)

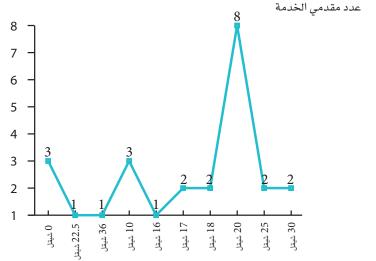
## رسم توضيحي 8: الحد الأدنى للاستهلاك المنزلي الشهري في الضفة الغربية الضيعة الغربية

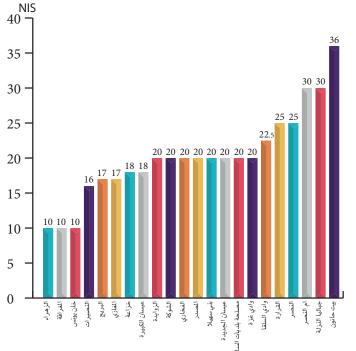


## رسم توضيحي 7: الحد الأدنى للاستهلاك الضفة الغربية 29 30 -25 -20 20-15 -لا يوجد يوجد حد ادني 10-يوجد حد ادني (لعدادات الفوترة فقط) 5 -قطاع غزة 25 -22 20 -15 -يوجد حد ادنى (لأنواع الاستهلاك الأخرى باستثناء المنزلي) 10-لا يوجد 5 -2

من الرسم البياني أعلاه، يُلاحظ بأن %60 من مقدمي الخدمات في الضفة و%92 في غزة يوجد لديهم حد أدنى للاستهلاك، مع تفوق واضح لمقدمي الخدمة في قطاع غزة في هذا المجال. مع ضرورة التنويه إلى أن الحد الأدنى قد يختلف لدى البعض باختلاف نوع الاستهلاك بحيث يكون هنالك حد أدنى للمنزلي وآخر للصناعي أو الزراعي، حيث يختلف بسبب اختلاف التعرفة الخاصة بكل نوع أو اختلاف عدد الأمتار المكعبة التى يتم اعتمادها كحد أدنى للاستهلاك.

رسم توضيحي 9: الحد الأدنى للاستهلاك المنزلي الشهري في قطاع غزة قطاع غزة





الرسومات الموضحة أعلاء تبين عدد مقدمي الخدمات في الضفة وغزة، موزعة حسب قيمة الحد الأدنى الشهري للاستهلاك المنزلي. حيث بلغ الحد الأدنى الشهري لأغلب مقدمي الخدمات في الضفة (المشمولين في التقرير) 20 شيقلا و25 شيقلا على التوالي. أما في قطاع غزة فقد بلغ الحد الأدنى لمعظمهم 20 شيقلا شهرياً.

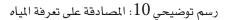
أيضاً يلاحظ بأن الحد الأدنى الشهري يتفاوت بشكل ملموس ما بين مقدمي الخدمات من 8 شواقل في السواحرة الشرقية إلى 25 شيقلا في كل من حلحول وخاراس وبيت فجار، ومن 10 شواقل في بلديات الزهراء والمغراقة إلى 36 شيقلا في بلدية بيت حانون. حيث بلغ المتوسط الحسابي للحد الأدنى الشهري للاستهلاك المنزلي للبلديات المرفقة 18 شيقلا في الضفة، و20 شيقلا في قطاع غزة.

#### المصادقة على تعرفة المياه

بسؤال مقدمي الخدمات في الضفة حول الجهة التي قامت باعتماد تعرفة المياه المطبقة لديهم، تبين بأن الأغلبية منهم لم تعتمد أي جهة رسمية وإنما تم اعتمادها من قبل المجالس البلدية لديها بواقع 60% منهم، يليها وزارة الحكم المحلى ثم سلطة المياه وأخيراً مجلس تنظيم قطاع المياه.

أما في قطاع غزة نجد أن %52 من مقدمي الخدمات تم اعتماد تعرفتهم من قبل وزارة الحكم المحلى، أما ما تبقى فقد تم اعتماد التعرفة لديهم بموجب قرارات المجالس البلدية الخاصة بهم.

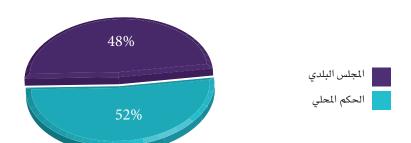
علماً بأنه وبموجب قانون بقرار المياه رقم 14 لسنة 2014 فإن مجلس تنظيم قطاع المياه هو الجهة الوحيدة المخولة بمراجعة التعرفة والمصادقة عليها، قبل ان يتم تعديله في العام 2019 بحيث أصبح دور المجلس هو التوصية لمجلس الوزراء للمصادقة على أسعار المياه وبدل تكاليف التمديدات والخدمات الأخرى.



#### الضفة الغربية



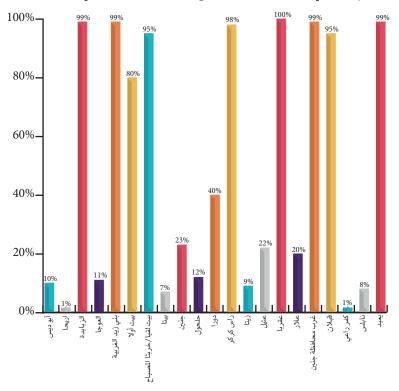
#### قطاع غزة



#### نوع العدادات المستخدمة

لأغراض إحصائية؛ تم سؤال مقدمي الخدمات المشمولين في التقرير عن طبيعة العدادات المستخدمة لديهم فيما إذا كانت فوترة (ميكانيكي) أو مسبقة الدفع؛ حيث تبين بأن مقدمي الخدمات في قطاع غزة لا يستخدمون عدادات مسبقة الدفع، فيما يستخدم غالبية مقدمي الخدمات في الضفة الغربية عدادات الفوترة، ويستخدم البعض الآخر عدادات الدفع المسبق بالكامل أو بشكل جزئي كما هو موضح في الرسم أدناه.





#### تكاليف تركيب اشتراك مياه جديد

وهي عبارة عن بدل تكاليف الربط التي يستوفيها مقدم الخدمة من المشترك لقاء ربطه بشبكة المياه أو الصرف الصحي. تتفاوت بدل تكاليف الربط لدى مقدمي الخدمات؛ فبعضهم يتقاضى مبلغاً مقطوعاً يتم تحديده إما بعملة الشيقل أو الدينار أو حتى الدولار (كما هو الحال لدى بعض مقدمي الخدمات في الضفة). وفي حالات أخرى تُحتسب تكاليف الربط على أساس المساحة سواء بالشيقل أو الدينار لكل متر مربع من مساحة البناء. وقد يستخدم البعض مزيجا من الطريقتين بحيث يتم تحديد مبلغ مقطوع بالإضافة الى احتساب التكاليف حسب مساحة البناء.

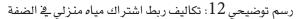
لا يوجد أي معيار ثابت في احتساب بدل تكاليف الربط لمقدمي الخدمات، وذلك بسبب غياب التشريعات الناظمة لهذا الموضوع سابقاً، مما يجعل عملية المقارنة صعبة إلى حد ما. فعلى سبيل المثال؛ فإن بدل تكاليف ربط المياه للاشتراك المنزلي لدى بلدية بني زيد الغربية هي 100 دينار (مبلغ مقطوع) يُضاف إليها تكاليف اللوازم بحسب طبيعة كل اشتراك. كذلك الحال في بلدية نابلس حيث تتكون تكاليف

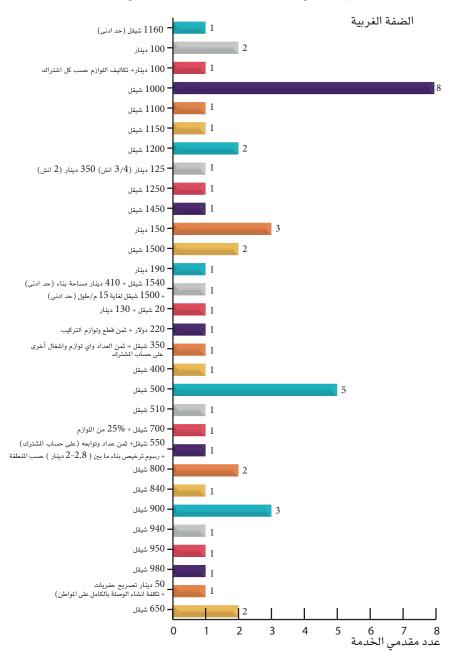
الاشتراك الجديد من 50 دينار- رسوم تصريح حفريات، يُضاف إليها تكلفة إنشاء الوصلة والتي يتحملها المواطن بالكامل. أما في بلدية عزون، فتبلغ بدل تكاليف الربط 700 شيقل (مبلغ مقطوع) يضاف إليها نسبة 25% من تكاليف اللوازم والتي يتحملها المواطن.

كما يقوم عدد من مقدمي الخدمات أيضاً بتحديد بُعد الاشتراك عن أقرب نقطة على الشبكة لأغراض الاحتساب؛ بحيث يتم تحميل المشترك رسوم إضافية عن مساهمة خط جديد في حال كانت المسافة تتجاوز المعيار الذي تم تحديده. في بلدية بيتونيا مثلا، تشمل بدل تكاليف الربط الأنواع الثلاثة التي تم ذكرها سابقاً، حيث أن هناك مبلغا مقطوعا يبلغ 1540 شيقلا، بالإضافة إلى 410 دينارا عن أول 300م من مساحة البناء، وذلك كحد أدنى. فيما يتم احتساب ما زاد عنها بمبلغ 1.5 دينار/ مر إضافي، يضاف إليها 1500 شيقل لغاية 15 مترا طول كحد أدنى وما زاد عن ذلك تقوم البلدية باحتساب 15 شيقلا/متر طول إضافي.

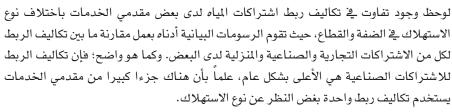
وبالرجوع إلى البيانات التي تم تقديمها، فإن معظم مقدمي الخدمات في الضفة والقطاع يتقاضون مبالغ مقطوعة عن تكاليف ربط المياه لديهم، علماً بأن هذه المبالغ تختلف باختلاف نوع الاستهلاك وقطر الأنابيب المستخدمة.

ينبغي التنويه هنا إلى أن هذا التفاوت في تكاليف الربط سيتم حلّه من خلال نظام التعرفة الموحد؛ حيث يتناول النظام بدل تكاليف الربط على شبكتي المياه والصرف الصحي بكافة تفاصيله وحالاته ولجميع أنواع الاستهلاك، مما سيوجد معياراً موحداً يتم اعتماده لوضع تكاليف الربط لمقدمي الخدمات 2.

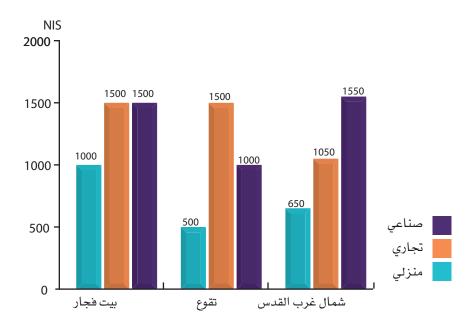


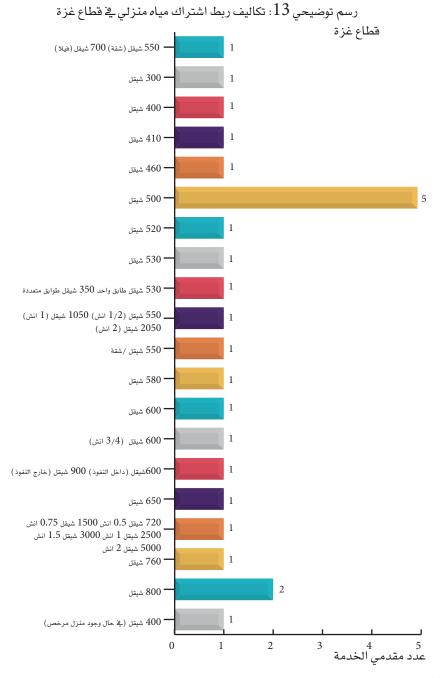


<sup>2. (</sup>المادة رقم (32) من نظام التعرفة الموحد رقم (4) لسنة 2021).

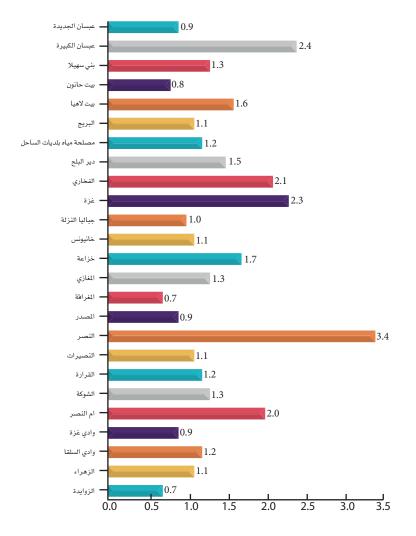


رسم توضيحي 14: تكاليف ربط اشتراك مياه في الضفة حسب نوع الاستهلاك

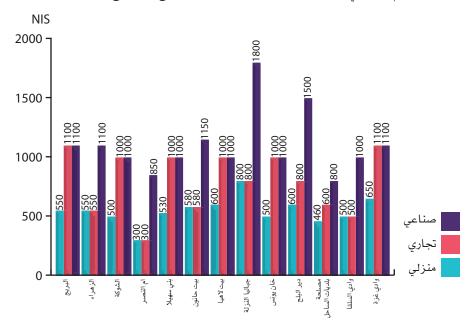




## رسم توضيحي 16: مؤشر نسبة العمل (الكفاءة) لخدمة المياه للعام 2019 في قطاع غزة



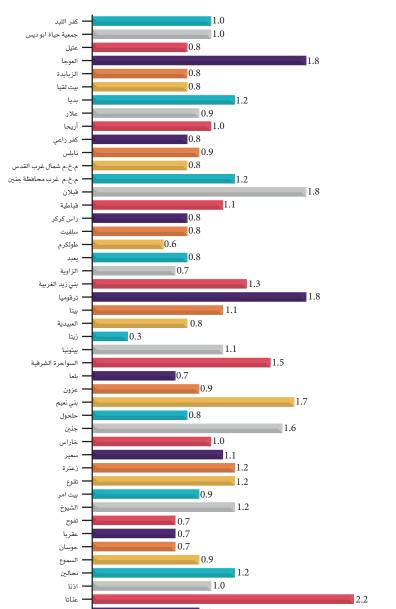
#### رسم توضيحي 15: تكاليف ربط اشتراك مياه في القطاع حسب نوع الاستهلاك



## مؤشر نسبة العمل "الكفاءة" - خدمة المياه

تعتبر نسبة العمل واحدة من أهم المؤشرات المالية حيث تستخدم لقياس فيما إذا كانت التعرفة المطبقة من قبل مقدم الخدمة كافية لتغطية تكاليف التشغيل والصيانة أم V. ويتم احتساب نسبة العمل بقسمة مجموع مصاريف التشغيل والصيانة والمصاريف الإدارية (باستثناء الاهلاك) على إجمالي الإيرادات التشغيلية. فإذا كانت النسبة أكبر من V. فهذا يعني أن مجموع التكاليف التشغيلية والإدارية أعلى من الإيرادات التشغيلية مما يعني وجود عجز مالي في دورة التشغيل. أما إذا كانت النسبة أقل من V. فهذا يعني أن إيرادات التشغيل أعلى من تكلفة التشغيل والمصاريف الإدارية، الأمر الذي يعني أن مقدم الخدمة يحقق فائضا يمكن أن يغطي من خلاله جزءا من / أو كل مصاريف الاهلاك والتكاليف الرأسمالية.

### رسم توضيحي 17: مؤشر نسبة العمل (الكفاءة) لخدمة المياه للعام 2019 في الضفة



0.0

0.5

1.0

1.5

#### مؤشر كفاءة التحصيل لخدمة المياه

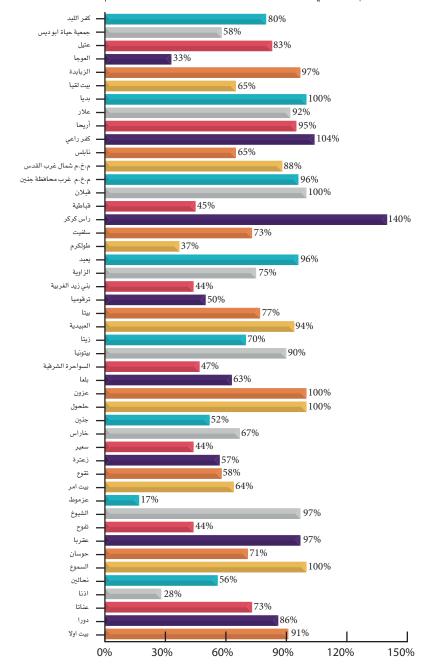
تعكس هذه النسبة مستوى كفاءة موظفي مقدم الخدمة في أداء المهام الموكلة إليهم، إضافة إلى مستوى استعداد المستهلكين للدفع. حيث يقيس هذا المؤشر نسبة التحصيل من الفواتير الصادرة في العام الحالي ومن الأرصدة غير المسددة، ويجب أن تصل أفضل نسب التحصيل إلى 100% حيث تظهر هذه النسبة التمكن من تحصيل جميع فواتير العام الحالي بالكامل، بحيث تكون قيمة الأرصدة المستحقة من السنوات الماضية (صفر).

قد يظهر لدى بعض مقدمي الخدمات نسب أعلى من 100%، والسبب هو قيام مقدم الخدمة بتحصيل جزء من الديون السابقة إضافة إلى الفاتورة الحالية. علماً أنه لا توجد حتى الآن آلية لدى مقدمي الخدمات لفصل تحصيلات السنة الحالية عن السنوات السابقة.

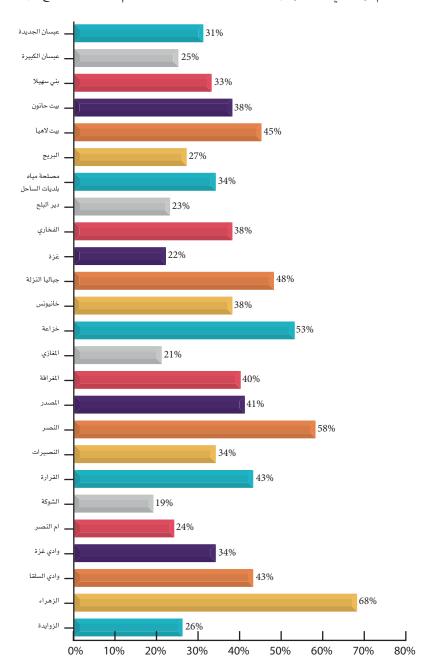
2.5

2.0

رسم توضيحي 19: مؤشر كفاءة التحصيل لخدمة المياه للعام 2019 في الضفة



رسم توضيحي 18: مؤشر كفاءة التحصيل لخدمة المياه للعام 2019 في قطاع غزة



#### طبيعة خدمة الصرف الصحي

بلغ عدد مقدمي خدمات الصرف الصحي من مقدمي الخدمات المشمولين في هذا التقرير 12 مقدم خدمة في الضفة، و19 مقدم خدمة في قطاع غزة، حيث تفاوتت طبيعة الخدمة المقدمة ما بين جمع مياه الصرف الصحي فقط أو جمع ومعالجة. علماً بأن الأغلبية في قطاع غزة تقوم بعملية جمع مياه الصرف الصحي ليتم معالجتها لاحقاً في محطات مركزية تابعة لإدارة كبرى البلديات (خانيونس، غزة، بيت لاهيا) أو مصلحة مياه الساحل. أما في الضفة فإن نصف مقدمي خدمة الصرف الصحي يقومون بعملية المعالجة أيضاً (نابلس، اريحا، خاراس، جنين، بني زيد الغربية، بديا).

رسم توضيحي 20: طبيعة خدمة الصرف الصحي

الضفة الغربية



#### تعرفة الصرف الصحي

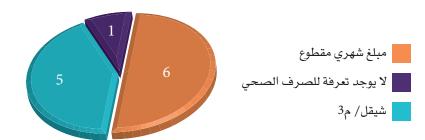
تنوعت طبيعة تعرفة الصرف الصحي المقدمة لدى مقدمي الخدمات في هذا التقرير ما بين مبلغ شهري مقطوع، أو شيقل  $\sqrt{6}$  من المياه المباعة، أو نسبة من فاتورة المياه فقط، أو نسبة من فاتورة المياه مع مبلغ ثابت كما هو موضح بالرسم المياني أدناه.

ففي الضفة الغربية، تستخدم كل من بلدية نابلس، وسلفيت، وأريحا، وجنين وبني زيد الغربية الشيقل/م<sup>3</sup> من المياه المباعة، في حين تستخدم بلديات أخرى مثل زيتا، وطولكرم، وبلعا، وبديا، وكفر اللبد وخاراس مبلغا شهريا مقطوعا، أما مجلس قروي عزموط والذي يقوم بعملية جمع مياه الصرف الصحي فلا يوجد لديه أي تعرفة عن الخدمة المقدمة.

وفي قطاع غزة، يستخدم معظم مقدمي الخدمات نسبة من فاتورة المياه سواء كانت مع مبلغ ثابت أو بدون، وفي حال عدم وجود اشتراكات مياه لديهم، أي في حال كان المشترك يتلقى خدمة الصرف الصحي فقط، فتتم محاسبته بمبلغ ثابت مقطوع.

رسم توضيحي 21: تعرفة الصرف الصحي





جدول 4: تعرفة الصرف الصحي لدى مقدمي الخدمة في قطاع غزة

تعرفة الصرف الص <i>حي-</i> صناع <i>ي</i>	تعرفة الصرف الصحي– تجاري	تعرفة الصرف الصحي- منزلي	نوع تعرفة الصرف ال <i>صحي</i>	اسم مقدم الخدمة
	10 شيقل	٠ <u>٠</u>	الشوكة	
	10 شيقل			المصدر
متغير بناء على نوع النشاط ومربوط بعدد الشقق	متغير بناء على نوع النشاط ومربوط بعدد الشقق	10 شيقل لكل شقة	مباخ شهري مقطوع	مصلحة بلديات الساحل
	15% من فاتورة المياه		. 1	المغازي
	15% من فاتورة المياه		ن غ.	النصيرات
30% من قيمة فاتورة المياه	25% من قيمة فاتورة المياه	25% من فاتورة الميا <i>ه</i>	نسبة من فاتورة الميا	بيت حانون
65% من فاتورة المياه	65% من فاتورة المياه	25% من فاتورة الميا <i>ه</i>	jo	جباليا النزلة
حسب المنشأة	حسب المنشأة	8 شيقل + 15% من فاتورة المياه	نسبة من فاتورة المياه + مبلخ ثابت	القرارة
ò	7 شيقل + %15 من فاتورة المياه			المفراقة
o	6 شيقل + %15 من فاتورة الميا		بور نم	بني سهيلا
جد بها اشتراك مياه	ة الميام أو 10 شيقل لكل وحدة لا يو.	15% من فاتور	* <u>-</u> 9	البريج
ل مبلغ مقطوع (استهلاك	، (استهلاك فوق 10 كوب) 5 شيق حد أدنى)	15% من فاتورة المياه	نس مبلغ مقطو	الزوايدة
%25 من هاتورة المياه (أو مبلغ مقطوع 15 شيقل أو 30 شيقل حسب حجم المصنع)	25% من فاتورة المياه ( أو 40 شيقل مبلغ مقطوع من المدارس والمؤسسات)	25% من فاتورة الميا <i>ه</i>	نسبة من فاتورة المياه % مقطوع <u>**</u> حال عدم وجود اثا	أم النصر
عود اشتراك مياه للمصنع أو بن عن عشرين، و15 شيقل	\$25 من استهار 30 شيقل شهرياً في حال عدم وج المعمل الذي يزيد فيه عدد العامل لمن يقل فيه عدد العامل	%25 من استهلاك المياه او 10 شيقل شهرياً في حال عدم وجود اشتراك مياه	ن فاتورة الياه % حال عدم وجود اشتراك مياه	بيت لاهيا

قطاع غزة



من الملاحظ أيضا أن مقدمي خدمة الصرف الصحي في الضفة يستخدمون نفس التعرفة لجميع أنواع الاستهلاك، أما في قطاع غزة فقد كان هناك اختلافا لدى البعض منهم في التعرفة باختلاف نوع الاستهلاك كما هو موضح بالجداول المرفقة.

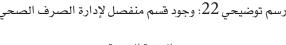
جدول 3: تعرفة الصرف الصحي لدي بعض مقدمي الخدمة في الضفة الغربية

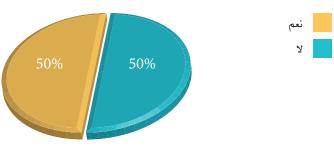
تعرفة الصرف الصحي	نوع تعرفة الصرف الصحي	اسم مقدم الخدمة
$3$ شیقل $\sim 0.5$	3شیقل/م	أريحا
50 شيقل شهرياً	مبلغ شهري مقطوع	بديا
15 شيقل شهرياً	مبلغ شهري مقطوع	بلعا
$3$ شیقل $^{\prime}$ م 1.5	3شیقل/م	بني زيد الغربية
$3$ شیقل $\sim$ شیقل م	3شیقل/م	جنين
22 شيقل شهرياً	مبلغ شهري مقطوع	خاراس
1⁄2 شيقل شهرياً + 8 شيقل عن كل طابق بعد الأول	مبلغ شهري مقطوع	زيتا
3شیقل م $1$	3شیقل/م	سافیت
2 شيقل شهرياً	مبلغ شهري مقطوع	طولكرم
12 شيقل شهرياً	مبلغ شهري مقطوع	كفر اللبد
$3$ شیقل $^{\prime}$ شیقل شیقل	3شیقل/م	نابلس

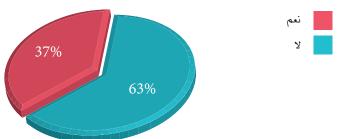


#### قسم منفصل لإدارة الصرف الصحى

بسؤال مقدمي الخدمات حول وجود قسم منفصل لإدارة الصرف الصحى؛ تبين أن 50% في الضفة و37% في قطاع غزة منهم يوجد لديهم قسم منفصل خاص بالصرف الصحى، أما باقى مقدمى الخدمات فلا يوجد لديهم قسم منفصل للصرف الصحى وإنما هو جزء من دائرة المياه أو الهندسة.



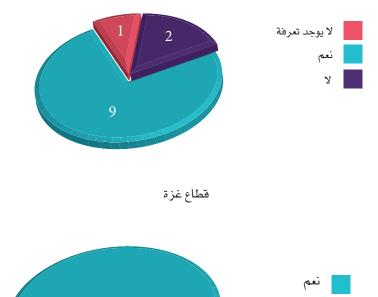




#### فاتورة مشتركة للمياه والصرف الصحي

في قطاع غزة يقوم جميع مقدمي الخدمات بإصدار فاتورة مشتركة للمياه والصرف الصحى معاً، أما في الضفة الغربية فهناك 9 من أصل 12 مقدم خدمة من المشمولين في هذا التقرير يقومون بإصدار فاتورة الصرف الصحي مشتركة مع المياه كما هو الحال في قطاع غزة، بينما يقوم اثنين من مقدمي الخدمات فقط بإصدارها بشكل منفصل وهم؛ بلديتي زيتا وبلعا حيث يتم ترصيدها وتحصيلها من خلال نظام شحن الكهرباء بالدفع المسبق.

# رسم توضيحي 23: وجود فاتورة مشتركة للمياه والصرف الصحي الضفة الغربية



#### تكاليف تركيب اشتراك صرف صحي جديد

وهي عبارة عن بدل تكاليف الربط التي يستوفيها مقدم الخدمة من المشترك لقاء ربطه بشبكة الصرف الصحي. حيث تتفاوت طبيعة تكاليف الربط لدى مقدمي الخدمات ما بين مبلغ مقطوع أو بالاعتماد على مساحة البناء، ومع ذلك يبقى من الصعب إلى حد ما إجراء مقارنات بين مقدمي الخدمات بسبب عدم وجود معيار ثابت للاحتساب كما هو الحال في خدمة المياه.

وكما سبق الإشارة إليه؛ فإن نظام التعرفة الموحد يتناول كيفية احتساب بدل تكاليف الربط على شبكة

الصرف الصحي بكافة تفاصيلها وحالاتها ولجميع أنواع الاستهلاك، والذي سيتم اعتماده لوضع تكاليف الربط لمقدمي الخدمات مستقبلاً 3.

يشتمل هذا التقرير على 12 مقدم خدمة صرف صحي في الضفة؛ منهم 8 يستخدمون مبلغا مقطوعا فقط، و3 يعتمدون على مساحة البناء في احتساب تكاليف الربط، ومقدم خدمة واحد (بلدية نابلس) يقوم باحتساب التكاليف باستخدام كلتا الطريقتين معاً. من جهة أخرى يستخدم جميع مقدمي خدمة الصرف الصحي في قطاع غزة مبلغاً مقطوعاً بدل تكاليف الربط على شبكة الصرف الصحي.

وقد بلغ المتوسط الحسابي لتكاليف الربط في قطاع غزة 327 شيقل، في حين كان من الصعب احتسابه للضفة بسبب اختلاف العملات (شيقل، دينار) من جهة ومن جهة أخرى بسبب اعتماد البعض على مساحة البناء، أو وضع مبلغ مقطوع مضافاً إليه تكاليف اللوازم التي يتحملها المشترك وذلك حسب حالة كل اشتراك على حدة، وبالتالي فإن المبلغ المقطوع لا يمثل بالضرورة الرقم النهائي الذي يدفعه المشترك كتكاليف ربط.

كما لوحظ أيضاً بأن معظم مقدمي الصرف الصحي في الضفة والمشمولين في هذا التقرير يستوفون بدل تكاليف الربط ذاتها لجميع أنواع الاستهلاك، دون وجود تمايز بينها باستثناء كل من بلديات نابلس، وجنين، وطولكرم وبلعا حيث يتم استخدام تكاليف ربط مختلفة للاشتراكات المنزلية عنها للتجارية والصناعية. أما في قطاع غزة، فإن غالبية مقدمي الخدمات يستخدمون تكاليف ربط مختلفة باختلاف نوع الاستهلاك أو الاشتراك.

 <sup>(14)</sup> من نظام التعرفة الموحد رقم (4) لسنة 2021).

جدول 6: تكاليف تركيب اشتراك صرف صحي جديد في قطاع غزة

تكاليف ربط اشتراك صرف صحي (صناعي)	تكاليف ربط اشتراك صرف صحي (تجاري)	تكاليف ربط اشتراك صرف صحي (منزلي)	اسم مقدم الخدمة
	۔ 2 شیقل	250	البريج
1 شیقل	000	150 شيقل	الزهراء
	ء مُ شيقل	200	الزوايدة
	ا شیقل	500	الشوكة
4 شیقل	100	600 شيقل	القرارة
	4 شیقل	400	المصدر
	2 شیقل	200	المغازي
	ء مُ شيقل	200	المغراقة
	2 شیقل	200	النصيرات
800 شیقل	700 شيقل	300 شيقل (شقة) 600 شيقل (عمارة 5 شقق وأكثر)	أم النصر
1 شیقل	000	390 شيقل طابق واحد 580 شيقل طوابق متعددة	بني سهيلا
700 شيقل	410 شيقل	410 شيقل	بيت حانون
800 شيقل	700 شيقل	400 شيقل (شقة) 500 شيقل (عمارة من شقتين لأربع شقق) 600 شيقل (خمس شقق فأكثر)	بيت لاهيا
850 شيقل	500 شيقل	500 شیقل	جباليا النزلة
1 شیقل	000	600 شيقل (منزل باطون مسقل 4-2 طوابق) 400 شيقل (منزل اسبست أوزينجو أو شقة)	خان يونس
1000 شيقل	400 شيقل	400 شیقل	دير البلح
2 شیقل	200	500 شيقل منزلي أبراج 80 شيقل دور أرضي أو وحدة سكنية 120 شيقل أرضي حتى الطابق الخامس	غزة
800 شيقل	600 شيقل	400 شیقل	مصلحة بلديات الساحل
1000 شيقل		200 شيقل (شقة/ طابق واحد) 600 شيقل (4-2 طوابق) 1200 شيقل (أبراج)	وادي غزة

جدول 5: تكاليف تركيب اشتراك صرف صحي جديد في الضفة

كاليف ربط اشتراك صرف صحي (صناعي)	تكاليف ربط اشتراك صرف صعي (تجاري)	تكاليف ربط اشتراك صرف صحي (منزلي)	اسم مقدم الخدمة	
	500 دينار			
	50 دینار	75 دینار	بلعا	
	100 دینار+ وازم حسب کل اشتراك		بني زيد الغربية	
على حساب المشترك	1)رسوم رخصة للدائرة الإ 2)المواد والمواسير والمناهل: 3)آلات الحفر وأجرة الفنيير	1)رسوم رخصة للدائرة الهندسية (54 دينار/66 دينار/78 دينار/66 دينار/ 17 دينار) حسب تصنيف المنطقة. 2)المواد والمواسير والمناهل على حساب المشترك. 3)آلات الحفر وأجرة الفنيين على حساب البلدية.	جنين	
	520 شيقل		زيتا	
د	70 دينار	150 دینار	طولكرم	
	250 شيقل		عزموط	
	700 شيقل		كفر اللبد	
	$2$ شیقل $^{\prime}$ م	3	اريحا	
	2دينار/م 1.	5	خاراس	
الية	يقل +1 شيقل لكل متر مربع أرض خ	مسطحات البناء ×4.15 ش	سلفيت	
يات لتمديد خطوط ميا <i>ه</i>	1)50 دینار رسوم تصریح حفر، صرف صحي (مبلغ مقطوع) 3(2 دینار/م² (مساحة بناء)	50(1) دینار رسوم تصریح حفریات لتمدید خطوط میاه صرف صحی (مبلغ مقطوع) $1.5(2)$	نابلس	

		1000 شيقل	تفوح
1000 شيقل	1500 شيقل	500 شيقل	تقوع
		1150 شيقل	جنين
		650 شيقل	حلحول
		400 شيقل	حوسان
		900 شيقل	خاراس
		1000 شيقل	دورا
		1000 شيقل (متوسط)	راس کرکر
		350 شيقل + ثمن العداد واي لوازم واشغال أخرى على حساب المشترك	ريف غرب بيت لحم
		150 دينار	زعترة
		900 شيقل	زيتا
		100 دينار	سعير
		510 شيقل	سلفيت
1550 شيقل (تكلفة المبلغ المقطوع لحد 6 م مواسير وبعد ذلك 80 شيقل/م شامل تكاليف التوصيل)	1050 شيقل (تكلفة المبلغ المقطوع لحد 6 م مواسير وبعد ذلك 80 شيقل/م شامل تكاليف التوصيل)	650 شيقل (تكلفة المبلغ المقطوع لحد 6 م مواسير وبعد ذلك 80 شيقل/م شامل تكاليف التوصيل) 190 دينار 1000 شيقل	شمال غرب القدس طولكرم عتيل عزموط
		700 شيقل + 25% من اللوازم الحد الأدنى = 1160 شيقل ويشمل: 30 شيقل (كشف فني) 630 شيقل (رسوم اشتراك مياه) 500 شيقل (ثمن عداد) وأي إضافات أخرى تتطلبها طبيعة الاشتراك	عزون عقربا
		150 دينار + 500 شيقل مساهمة خط جديد	علار
		1000 شيقل	عناتا
		220 دولار + ثمن قطع ولوازم التركيب	غرب محافظة جنين
		1000 شيقل + يؤخذ مساهمة شبكة في حال زادت المسافة عن 50 م ، بعيث تصبح حتى 200 م نصف على المواطن ونصف على البلدية ، وما يزيد عن 200 كل التكلفة على المواطن	قباطية

جدول 7: تكاليف تركيب اشتراك مياه جديد في الضفة

رسوم تركيب اشتراك -صناعي	رسوم تركيب اشتراك -تجاري	رسوم تركيب اشتراك –منزلي	اسم مقدم الخدمة
		500 شيقل	أبو ديس
		950 شيقل	اذنا
		100 دينار	اريحا
		980 شيقل	الزاوية
		1200 شيقل (اشتراك جديد) 900 شيقل ( <u>ي</u> خ حال وجود اشتراك سابق بنفس الموقع)	الزبابدة
		550 شيقل + ثمن العداد وتوابعه + رسوم ترخيص (2-2.8 دينار) حسب تصنيف المنطقة (في حال لم يكن مرخص)	السموع
		1000 شيقل	السواحرة الشرقية
		1250 شيقل	الشيوخ
		500 شیقل	العبيدية
		800 شيقل (داخل حدود المخطط) 1000 شيقل (خارج المخطط)	العوجا
		125 دینار (3/4 انش) 350 دینار (2 انش)	بديا
		150 دینار	بلعا
		100 دينار + تكاليف اللوازم حسب كل اشتراك	ب <i>ني</i> زي <i>د</i> الغربية
		1500 شيقل	بني نعيم
		900 شيقل	بیت امر
		1500 شيقل	بيت أولا
1500 شيقل	1500 شيقل	1000 شيقل	بيت فجار
		840 شيقل	بيت لقيا/ خربثا المصباح
		940 شيقل	بيتا
		1540 شيقل+ $410$ دينار (اول $300$ م حد ادنی) $1.5$ دينار/م (ما زاد عن $300$ م ) + $1500$ شيقل (لغاية $15$ م حد ادنی) $100$ شيقل/م (ما زاد عن $15$	بيتونيا
		800 شيقل	ترقوميا

جدول 8: تكاليف تركيب اشتراك مياه جديد في قطاع غزة

رسوم تركيب اشتراك- صناعي	رسوم تركيب اشتراك- تجاري	رسوم تركيب اشتراك –منزلي	اسم مقدم الخدمة
1100 شيقل (1 انش) 2500 شيقل (2 انش)	1100 شيقل (1 انش) 2500 شيقل (2 انش)	550 شيقل /شقة	البريج
1100 شيقل		550 شيقل (شقة) 700 شيقل (فيلا)	الزهراء
		520 شيقل	الزوايدة
1000 شيقل	1000 شيقل	500 شيقل	الشوكة
		شيقل $400$ شيقل يضاف: $1382$ شيقل بدل رسوم ترخيص (حد ادنى $60$ م)	الفخاري
		500 شيقل	القرارة
		500 شيقل	المصدر
		550 شيقل (1/2 انش) 1050 شيقل (1 انش) 2050 شيقل (2 انش)	المفازي
		760 شيقل	المغراقة
		410 شيقل	النصر
		72% شیقل 0.5 انش 1500 شیقل 0.75 انش 2500 شیقل 1 انش 3000 شیقل 1.5 انش 5000 شیقل 2 انش	النصيرات
850 شيقل	300 شيقل	300 شيقل	ام النصر
1000 شيقل	1000 شيقل	530 شيقل طابق واحد 350 شيقل طوابق متعددة	بني سهيلا
1150 شيقل	580 شيقل	580 شيقل	بيت حانون
1000 شيقل	1000 شيقل	600 شيقل	بيت لاهيا
1800 شيقل	800 شيقل	800 شيقل	جباليا النزلة
1000 شيقل	1000 شيقل	500 شیقل	خان يونس
		ڭا60شيقل (داخل النفوذ) $000$ شيقل (خارج النفوذ)	خزاعة
1500 شيقل (1 انش)	800 شيقل	3/4شیقل ( $3/4$ انش)	دير البلح
		530 شيقل	عبسان الجديدة
		800 شيقل	عبسان الكبيرة

		1100 شیقل 1200 شیقل 1450 شیقل	قبلان كفر اللبد كفر راعي
100 دينار (وتكلفة انشاء الوصلة بالكامل على المواطن)	50 دينار (وتكلفة انشاء الوصلة بالكامل على المواطن)	50 دينار (تصريح حفريات لتمديد خطوط مياه وصرف صحي) (وتكلفة انشاء الوصلة بالكامل على المواطن)	نابلس
		500 شيقل	نحالين
		20 شيقل + 130 دينار	يعبد

500 شيقل

650 شيقل

<ul> <li>3. ضرورة التركيز على آليات لتحسين الجباية لما لها من تأثير مباشر على العمليات التشاوالاستدامة المالية لمقدمي الخدمات.</li> <li>4. ضرورة الالتزام بتطبيق نظام التعرفة الموحد لجميع مقدمي خدمات المياه والصرف الصحالية التعرفة كما وردت وفصّلت في النظام.</li> <li>5. خدمت المراحة الالتزام بهيكلية التعرفة كما وردت وفصّلت في النظام.</li> </ul>			800 شيقل شامل العداد (منزلي رئيسي قطر الخط $1/2$ إنش $1/2$ النقط $180$ شيقل شامل العداد (منزلي (فرعي قطر الخط $1/2$ إنش $1/2$ إنش $1/2$ النقط $1/2$ إنش $1/2$ المداد (منزلي رئيسي قطر الخط $1/2$ إنش	غزة
$\frac{6}{2}$ ضرورة مراجعة التعرفة كل $3$ سنوات حسب النظام ما لم تستدع الضرورة غير ذلك.	800شيقل	600 شيقل	460 شيقل	مصلحة الساحل

1100 شيقل

#### النتائج

وادي السلقا

وادى غزة

1. كشفت نسبة العمل (الكفاءة) لعدد كبير من مقدمي الخدمات عن عدم قدرتهم على تغطية تكاليف التشغيل الخاصة بهم، حيث كانت تكاليفهم أعلى من إيراداتهم مما نتج عنه عجوزات مالية تهدد

1100 شيقل

- 2. وجود الكثير من التعرفات غير مصادق عليها من الجهات الرسمية ذات العلاقة حسب القانون. 3. وجود شكاوى لدى عدد من المواطنين تتعلق بعدالة التعرفة المطبقة.
- 4. وجود نسب تحصيل متدنية لدى عدد كبير من مقدمي الخدمات مما يؤثر سلباً على موضوع
- 5.عدم التزام عدد كبير من مقدمي الخدمات بفصل الاشتراكات حسب نوع الاستهلاك وتطبيق نفس التعرفة لجميع الأنواع.
- 6. عدم التزام عدد كبير من مقدمي الخدمات لدى وضع التعرفة الخاصة بهم بنظام التعرفة المطبق.
- 7. وجود اختلافات شاسعة في تكاليف ربط اشتراكات المياه والصرف الصحي بين مقدمي الخدمات بسبب غياب الأنظمة الخاصة بهذا الموضوع.

#### التوصيات

- 1. ضرورة إيجاد آلية معينة لتقسيم مقدمي الخدمات إلى مجموعات بناء على نسب الكفاءة والحجم، ومراجعة التعرفة بشكل فورى لمن يتكبد الخسائر فيهم نسبة الكفاءة >1، بحيث تغطى تكاليف التشغيل على أقل تقدير، وبما يضمن الاستدامة المالية لهم.
- 2. ضرورة تدريب مقدمي الخدمات لبناء منظومة تعرفة بما يتماشى مع نظام التعرفة المستخدم بحيث تكون الأسعار عادلة وبما يحقق مصلحة جميع الأطراف.

- شغيلية
- حي.
- 7. ضرورة مراجعة تكاليف ربط الاشتراكات الجديدة واحتسابها بما يتماشى مع النظام الموحد.
- 8. ضرورة فصل الحسابات الخاصة بخدمتي المياه والصرف الصحي وذلك باستخدام مراكز
  - 9. ضرورة ايجاد نظام حوافز لتشجيع مقدمي الخدمات على تحسين أدائهم.
  - 10. ضرورة تركيز مقدمي الخدمات على عمل برامج وورشات توعوية للمشتركين.
- 11. تجميع صغار مقدمي الخدمات في مجالس خدمات مشتركة للاستفادة من وفورات الحجم وتخفيض التكاليف.

علماً بأن نظام التعرفة الموحد للمياه والصرف الصحى قد صدر مؤخراً، مما يستدعى عمل مراجعة كاملة لأسعار المياه والصرف الصحى ولتكاليف ربط الاشتراكات الجديدة أيضاً، والتي لم يتم تناولها سابقاً في الأنظمة ذات العلاقة. وعليه سيتم تقسيم مقدمي الخدمات إلى مجموعات كما تم الإشارة إليها أعلاه، ومن المتوقع أن يتم مراجعة التعرفة الخاصة بالمجموعة الأولى (حسب الإطار الزمني الذي سيتم تحديده) وبما يتفق مع النظام والتعليمات الصادرة عن سلطة المياه فور الانتهاء منها.