



واقع تقديم خدمة المياه والصرف الصحي في فلسطين للعام 2020

أيلول 2021

عدد مقدمي خدمات المياه في فلسطين مع توزيعهم على المحافظات

بلغ عدد مقدمي خدمة المياه الذين تم الوصول اليهم **269** مقدم خدمة في الضفة الغربية إضافة الى **25** مقدم خدمة في قطاع غزة والرسم التالي يوضح عدد مقدمي الخدمة حسب توزيعهم على المحافظات:



نلاحظ ان عدد مقدمي الخدمة كبير في كل من نابلس وجنين ويعود ذلك لسببين: الأول هو وجود تجمعات سكانية كبيرة هناك والسبب الآخر هو صغر حجم مقدمي الخدمة هناك. اما في محافظة القدس فهناك عدد قليل من مقدمي الخدمة وذلك لان عدة تجمعات هناك يتم خدمتها من خلال مصلحة مياه محافظة القدس.



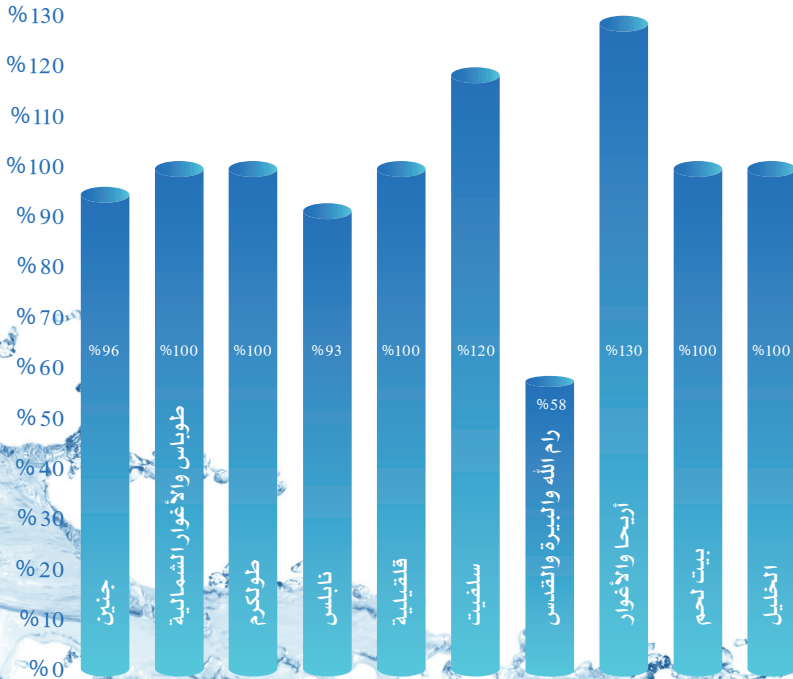
في محافظة رفح هناك مصلحة مياه الساحل والتي تقدم خدمة المياه لعدد كبير من التجمعات هناك.



نسبة تغطية الخدمة في كل محافظة

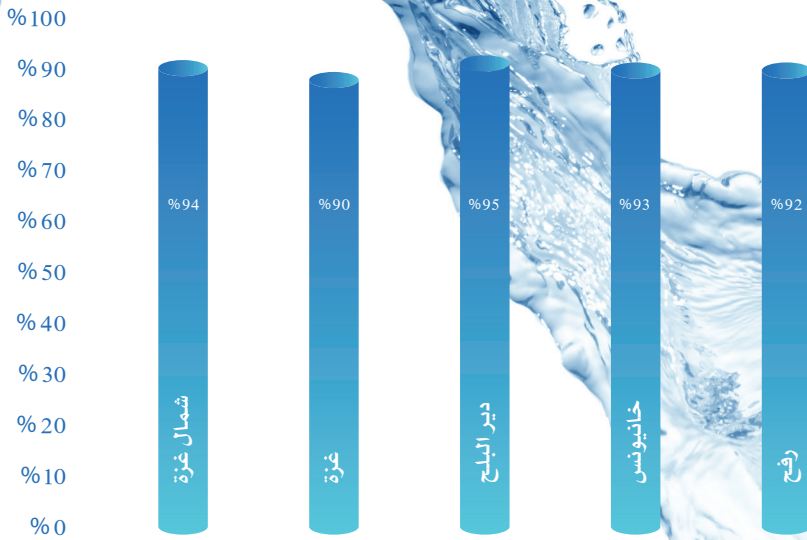
يتم احتساب هذا المؤشر من خلال قسمة عدد السكان المخدومين بالمياه من قبل مقدمي الخدمة بكل محافظة على عدد السكان لكل محافظة حسب الإحصاء الفلسطيني.

● نسبة تغطية خدمة المياه-الضفة الغربية



نلاحظ ان هناك بعض المحافظات تتجاوز نسبة ال 100% والسبب في ذلك ان عدد المخدومين في هذه المناطق حسب مقدمي الخدمة اعلى من عدد السكان حسب التعداد مثل اريحا حيث يوجد استراحة الجسر بالإضافة الى المعسكرات التابعة للكلية العسكرية.

● نسبة تغطية خدمة المياه-قطاع غزة

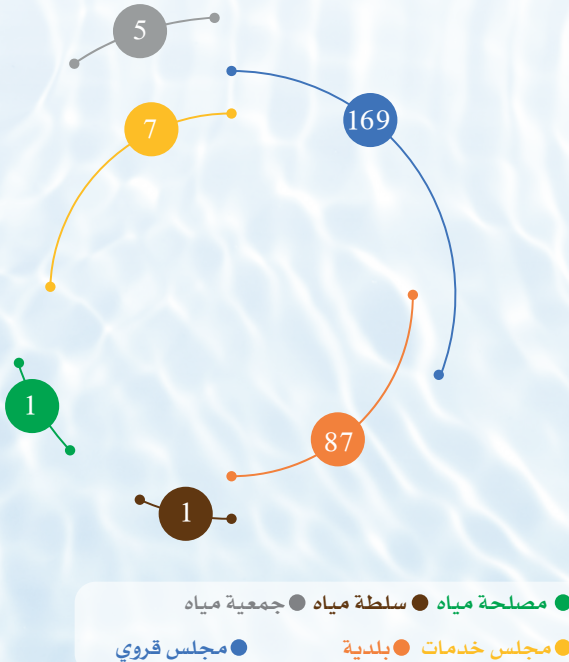


توزيع مقدمي الخدمة من حيث الهيكل الإداري (بلدية، مجلس خدمات)

هناك تفاوت في طريقة تقديم خدمة المياه في الضفة الغربية، حيث ان هناك ١٦٩ مقدم خدمة تحت تصنيف مجلس قروي وهذا عدد كبير نسبيا حيث ان هذا يتنافى مع اقتصاديات ووفورات الحجم (اي انه كل ما زاد حجم مقدم الخدمة تقل تكلفة تقديم الخدمة).

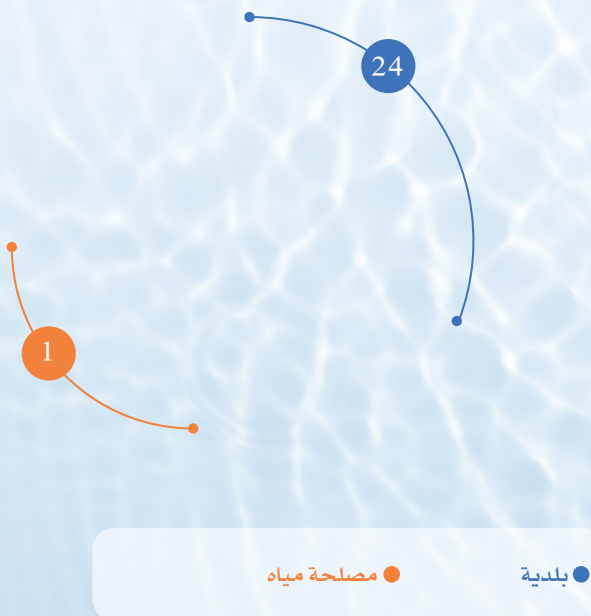
في المقابل هناك ٨٧ مقدم خدمة تعمل تحت مظلة بلدية سواء كانت خدمة المياه في دائرة مستقلة او قسم مستقل او تابعة لقسم الهندسة في البلدية، كما يوجد مصلحة مياه واحدة وهي مصلحة مياه محافظة القدس التي تقدم خدمات لأكثر من ١٠٠ تجمع سكاني في رام الله والقدس .

الهيكل الإداري لمقدم الخدمة - الضفة الغربية



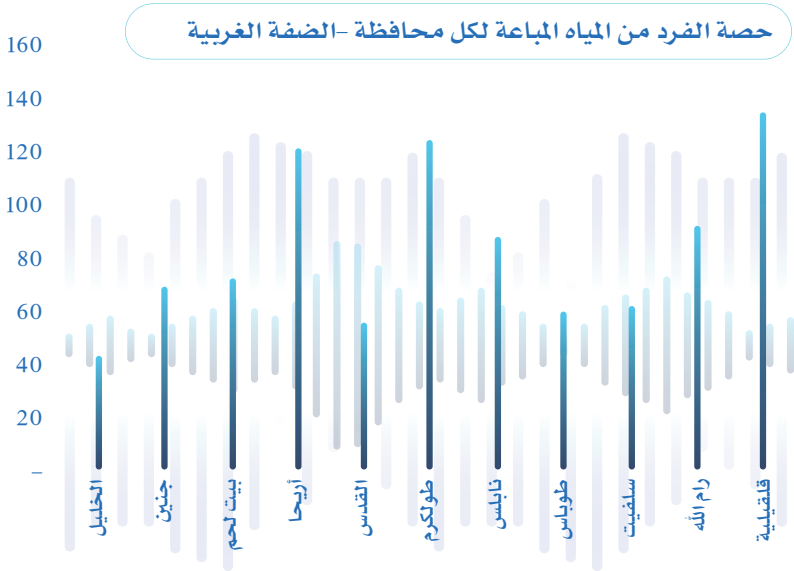
بينما في قطاع غزة هناك تشابه نسبي في طريقة تقديم الخدمة وذلك من خلال ٢٤ بلدية ومصلحة مياه واحدة وهي مصلحة مياه الساحل - رفح

الهيكل الإداري لمقدم الخدمة - قطاع غزة



حصة الفرد من المياه المباعة لكل محافظة (لتر/فرد/يومياً)

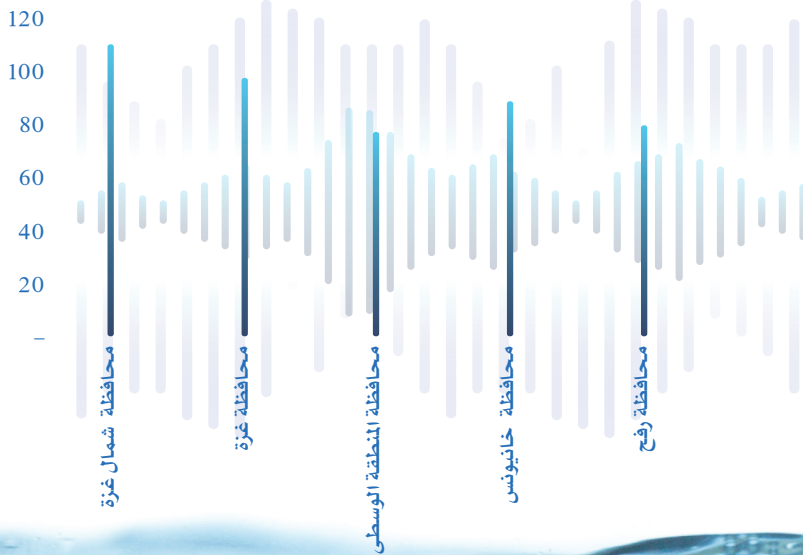
(يتم احتساب هذا المؤشر من قسمة المياه المباعة على عدد السكان المخدمين)



نلاحظ ارتفاع هذه النسبة في كل من قلقيلية وطولكرم وأريحا وذلك لتوافر المياه بشكل كبير في هذه المناطق، أما في محافظة الخليل فهناك معدل متدني لحصة الفرد اليومية من المياه المباعة وذلك لشح المياه في منطقة الجنوب، حيث أن المياه تصل لبعض المناطق هناك كل ٣ شهور مرة واحدة.

في قطاع غزة هناك توفر للمياه، ولكن جودة المياه غير مرضية بشكل كبير هناك.

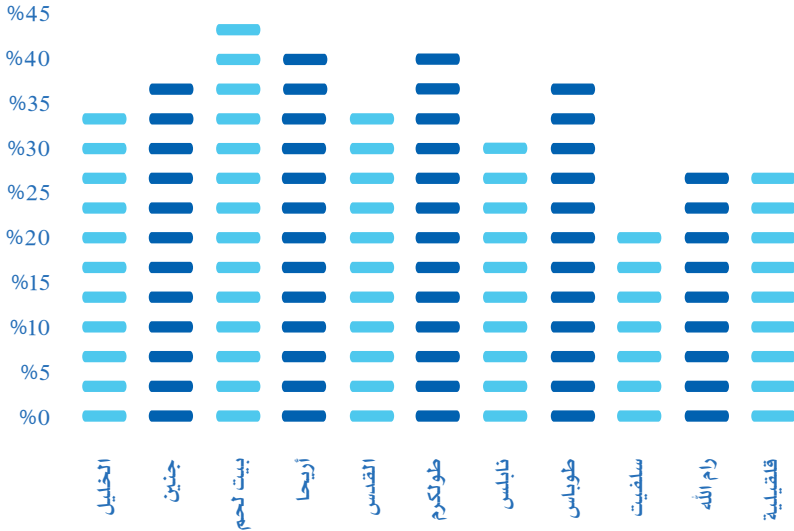
حصة الفرد من المياه المباعية لكل محافظة -قطاع غزة



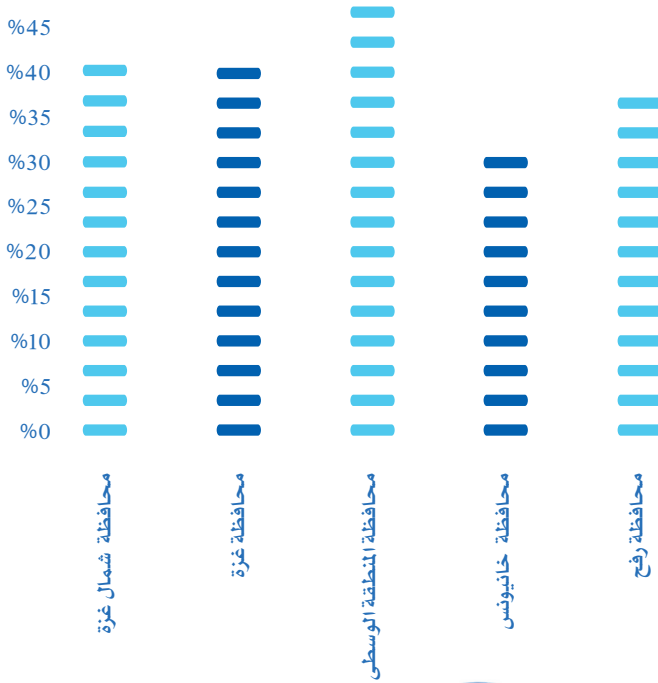
نسبة الفاقد من المياه حسب المحافظة

تختلف نسبة الفاقد من محافظة لأخرى، ويعود السبب في ذلك الى اختلاف مسببات الفاقد مثل سرقات، شبكات قديمة، فاقد اداري
كذلك توفر المياه يعد سببا في ازدياد نسبة الفاقد فمثلا عندما يكون هناك وفرة في المياه تكون احتمالية الفاقد اعلى من المناطق التي يوجد فيها شح في المياه.

نسبة الفاقد لكل محافظة - الضفة الغربية



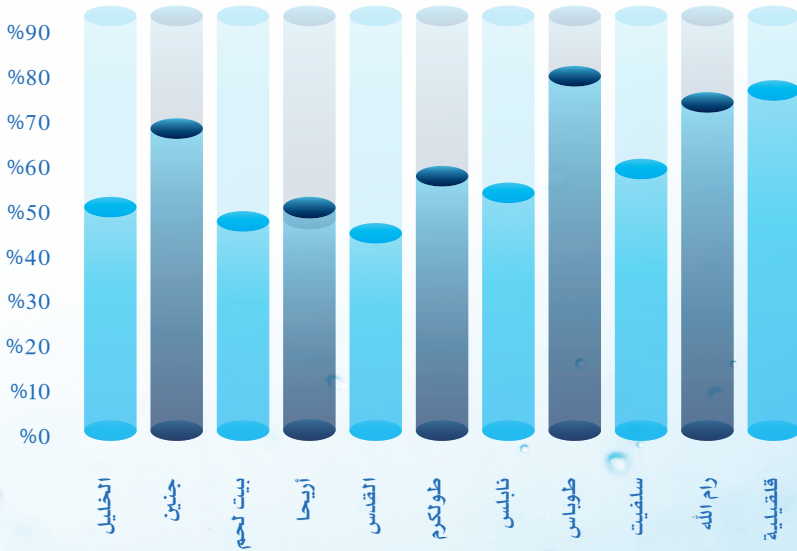
نسبة الفاقد لكل محافظة - قطاع غزة



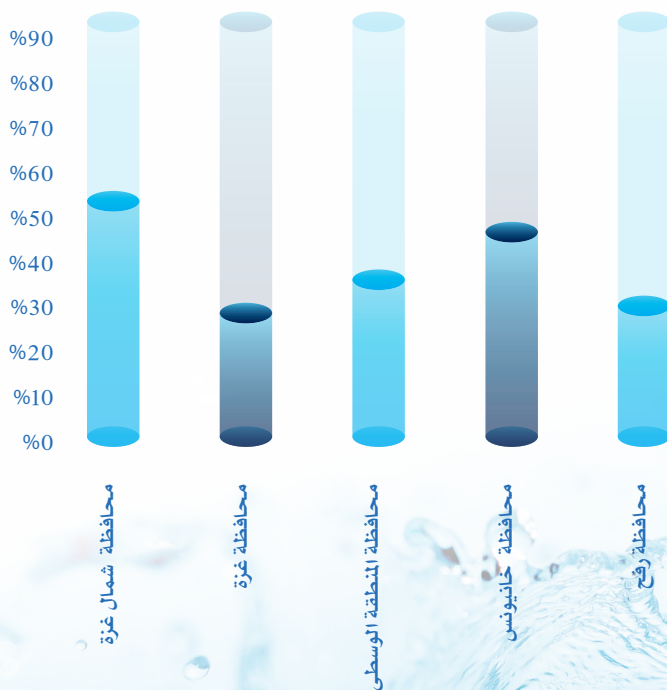
نسبة التحصيل لخدمة المياه لكل محافظة

نلاحظ ان معدل نسبة التحصيل في الضفة الغربية افضل نسبيا من قطاع غزة ، حيث بلغ معدل نسبة التحصيل في الضفة الغربية ٦٤٪ وتختلف من محافظة الى أخرى . بينما بلغ معدل نسبة التحصيل في قطاع غزة ٤٠٪ وهذا يندرج بأزمة سيولة نقدية لدى مقدمي الخدمة هناك من شأنها ان تؤثر على استدامة تقديم الخدمة .

كفاءة التحصيل لخدمة المياه - الضفة الغربية



كفاءة التحصيل لخدمة المياه - قطاع غزة

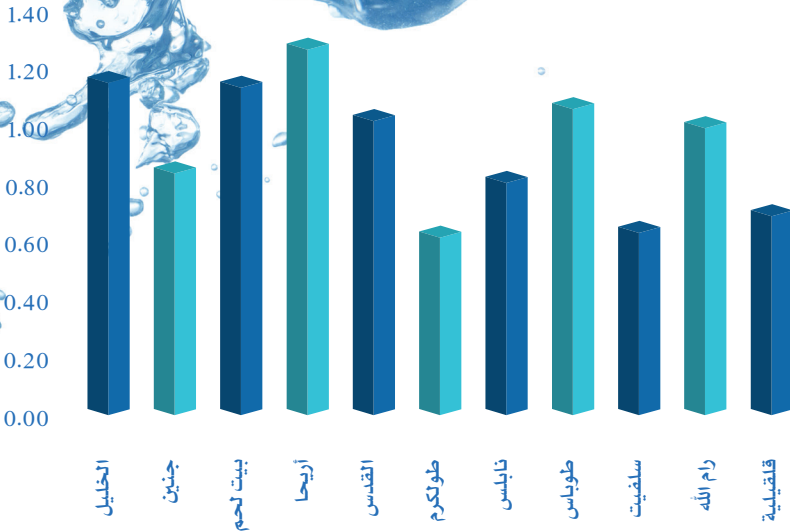


نسبة العمل (الكفاءة)

يتم احتساب هذا المؤشر بقسمة المصاريف السنوية لخدمة تقديم المياه على الإيرادات الخاصة بتقديم خدمة المياه لنفس الفترة الزمنية. ويكون الوضع المثالي لهذا المؤشر ما يقارب الـ ١ صحيح وذلك لضمان أن المصروفات يتم تغطيتها من الإيرادات.

ويقاس هذا المؤشر مدى كفاءة تعرفه المياه المطبقة لدى مقدمي الخدمة، حيث وحسب أنظمة التعرفة يجب أن تغطي إيرادات المياه تكاليف تقديم خدمة المياه وذلك من أجل ضمان استدامة تقديم الخدمة.

نسبة كفاءة العمل لخدمة المياه - الضفة الغربية



نسبة كفاءة العمل لخدمة المياه -قطاع غزة

