



**مجلس تنظيم قطاع المياه**

WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

**ملخص أداء مقدمي خدمات المياه  
والصرف الصحي في فلسطين  
2016-2015**

**2017**

---



ملخص حقائق وبيانات  
مقدمي خدمات المياه  
والصرف الصحي  
2016-2015



4.....	تقديم
5.....	مؤشرات الأداء وطرق احتسابها
7.....	بلدية أريحا
8.....	بلدية الخليل
9.....	بلدية السواحة الشرقية
10.....	بلدية العوجا
11.....	بلدية العيزرية
12.....	بلدية بديا
13.....	بلدية بني نعيم
14.....	بلدية بيت أمر
15.....	بلدية بيتونيا
16.....	بلدية ترقوميا
17.....	بلدية تقوع
18.....	بلدية جنين
19.....	بلدية حلحول
20.....	بلدية دورا
21.....	بلدية دير الغصون
22.....	بلدية زعترة
23.....	بلدية سعير
24.....	بلدية سلفيت
25.....	بلدية طولكرم
26.....	بلدية عتيل
27.....	بلدية عراقية
28.....	بلدية عزون
29.....	بلدية عرار
30.....	بلدية عنبتا
31.....	بلدية قباطية
32.....	بلدية قلقيلية
33.....	بلدية كفر راعي
34.....	بلدية نابلس
35.....	بلدية يطا
36.....	بلدية يعبد
37.....	جمعية أبو ديس التعاونية للمياه
38.....	سلطة مياه ومجاري بيت لحم - بيت ساحور - بيت جالا
39.....	مجلس الخدمات المشترك - شمال غرب جنين
40.....	مجلس الخدمات المشترك - قرى شمال غرب القدس
41.....	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير - منطقة جنوب شرق نابلس

42	.....مجلس الخدمات المشترك - ميثلون
43	.....مجلس خدمات المياه المشترك - طوباس
44	.....مجلس قروي وادي الفارعة
45	.....مصلحة مياه محافظة القدس
46	.....دائرة مياه الضفة الغربية
47	.....بلدية البريج
48	.....بلدية الزهراء
49	.....بلدية الزوايدة
50	.....بلدية الشوكة
51	.....بلدية الفخاري
52	.....بلدية القرارة
53	.....بلدية المصدر
54	.....بلدية المغازي
55	.....بلدية المغراقة
56	.....بلدية النصر
57	.....بلدية النصيرات
58	.....بلدية أم النصر
59	.....بلدية بني سهيلة
60	.....بلدية بيت حانون
61	.....بلدية بيت لاهيا
62	.....بلدية جباليا النزلة
63	.....بلدية خان يونس
64	.....بلدية خزاعة
65	.....بلدية دير البلح
66	.....بلدية عيسان الجديدة
67	.....بلدية عيسان الكبيرة
68	.....بلدية غزة
69	.....بلدية وادي السلقا
70	.....بلدية وادي غزة
71	.....مصلحة مياه بلديات الساحل - منطقة رفح

حتى يصل مجلس تنظيم قطاع المياه إلى هدف وجوده كما نص عليه القرار بقانون رقم (14) لسنة 2014 بشأن المياه، والمتمثل بضمان جودة وكفاءة خدمات قطاع توفير المياه وخدمات الصرف الصحي في فلسطين الموفرة للمستهلكين وبأسعار مناسبة من خلال مراقبة كل ما يتعلق بالنشاط التشغيلي لمقدمي خدمات المياه، بما يشمل الإنتاج والنقل والتوزيع والاستهلاك وإدارة الصرف الصحي، كان لا بد من تعدد أشكال المراقبة والتي نعتبر مقارنة الأداء الذاتية لأكثر من عام والمقارنة مع الغير أحد أهمها.

وعليه، ارتأى المجلس أن يقدم أداة مراقبة إضافية تتمثل بمقارنة أداء مقدم الخدمة مع نفسه من خلال العام الحالي والعام الذي سبقه تسهيلاً لتقييم ذاتي وكأداة تخطيطية إضافية على أمل الوصول إلى تحقيق أهداف مقدمي الخدمة وأهداف المجلس على حد سواء. علماً بأن هذه المقارنة استخدمت عند العديد من منظمي قطاع المياه والصرف الصحي حول العالم كأداة للتخطيط الاستراتيجي وكموجه حقيقي لخطط العمل المستقبلية وتقييم ذاتي لمقدم الخدمة.

إن الأساس في تقييم الخدمة هو قيم مؤشرات الأداء المنشودة التي وضعتها سلطة المياه الفلسطينية ضمن الخطة الاستراتيجية حتى العام 2022. ومع علمنا بأن البعض قد يبدأ بمقارنة بين كافة مقدمي الخدمات من خلال بعض المؤشرات أو جميعها وهذا غير ضروري ولا يقوم على أساس، لأن متطلبات تحسين الأداء لأي مؤشر تختلف كثيراً حسب حجم منطقة الخدمة وتوفر امداد مياه مناسب والإمكانيات المادية والبشرية إلى جانب الظروف الجغرافية والسياسية التي تحيط وتسيطر على عمل مقدم الخدمة.

وباعتقادنا أن الفائدة المرجوة من هذه المقارنة هي لمقدمي الخدمات أولاً وللمجلس وسلطة المياه والوزارات والمؤسسات المعنية بقطاع المياه والجهات المانحة على حد سواء.

ومع إطلاق المجلس لقاعدة البيانات الخاصة بخدمات المياه والصرف الصحي مع نهاية العام 2017، فإن مقارنة الأداء الذاتية ومع الغير (محلياً وعالمياً) ستصبح متوفرة لكافة مقدمي الخدمات الذين تتمكن من الحصول على البيانات الخاصة بهم، آمليين أن يشكل هذا دافعاً ومحفزاً لكافة مقدمي الخدمات للوصول للأفضل.

#### شمولية هذا التقرير:

يقدم هذا التقرير مقارنة لأداء بعض مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي للأعوام 2015 و2016، وتشمل هذه المقارنة أداء خمسة وستين مقدم خدمة مياه وصرف صحي في فلسطين (منهم خمس وعشرون في غزة).

حيث أن التوجه العام لدى المجلس هو شمولية كافة مقدمي الخدمات من خلال قاعدة البيانات الجديدة وبالتالي يصدر التقرير سنوياً ويقدم مقارنات ذاتية وأخرى على مستوى الوطن، آخذين بعين الاعتبار الفروقات التي ذكرت آنفاً بين مقدمي الخدمات مع إمكانية إجراء مقارنات مع مقدمي خدمات خارج فلسطين. وفي نفس الوقت فإن المجلس يسعى لأن تكون المقارنات مستقبلاً مع أهداف وطنية وأخرى محلية على مستوى مقدم الخدمة (بسبب الاختلافات أعلاه).

#### ملاحظة

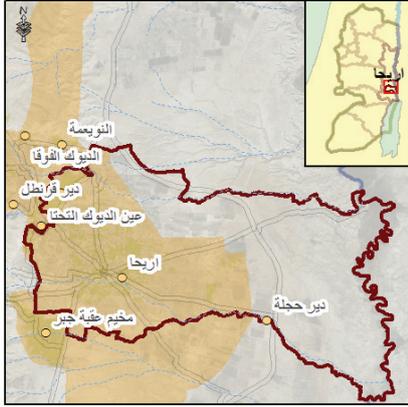
لم يتم إعداد هذا التقرير على أنه تقرير تدقيق محاسبي تفصيلي، إنما هو تقرير لتحليل بيانات مؤشرات الأداء التي وافق مقدمو الخدمات على الإفصاح عنها ومراجعتها، وتمت عملية الجمع والتدقيق واستكمال البيانات المنقوصة عبر عدة زيارات ميدانية ومراسلات عبر بريد الإلكتروني واتصالات هاتفية. فيما تمت مطابقة البيانات مع ما أمكن الوصول إليه من سجلات موثوقة. ويرى المجلس في هذه العملية بناء لقدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم الخاصة. لذلك حتى وإن وجد تباين في بعض المعطيات بالمقارنة مع سنوات سابقة إلا أن هذا لا يؤثر على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء إنما هي خطوة في الاتجاه الصحيح نحو تحسين نوعية البيانات المتوفرة لدى مقدمي الخدمات.

## مؤشرات الأداء وطرق احتسابها

الوحدة	طريقة احتساب المؤشر	مؤشر الأداء
لتر/فرد/يوم	كمية المياه المنزلية المفوترة خلال فترة التقييم (م <sup>3</sup> ) × 1000 / عدد الأيام في فترة التقييم × عدد السكان المخدومين	المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه
لتر/فرد/يوم	كمية المياه المفوترة الكلية خلال فترة التقييم (م <sup>3</sup> ) × 1000 / عدد الأيام في فترة التقييم × عدد السكان المخدومين	معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)
%	100٪ - (مجموع كمية المياه المفوترة خلال فترة التقييم (م <sup>3</sup> ) / (كميات المياه المزودة خلال فترة التقييم ± الفرق في الكميات المخزنة في خزانات مزود الخدمة) × 100٪)	نسبة المياه غير المحاسب عليها
م <sup>3</sup>	إجمالي المياه غير المحاسب عليها (م <sup>3</sup> ) خلال فترة التقييم / طول الشبكة (بالكيلومتر)	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر في الشبكة سنويا
لتر/اشترك/يوم	إجمالي المياه غير المحاسب عليها (م <sup>3</sup> ) خلال فترة التقييم * 1000 / عدد الأيام * إجمالي عدد الاشتراكات	المعدل اليومي المياه غير المحاسب عليها لكل اشترك
%	عدد السكان الموصولين بأنظمة الصرف الصحي التي يديرها مقدم الخدمة / عدد السكان المشمولين بخدمة المقدم كما بالتاريخ المرجعي * 100٪	نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي
شيكيل	تكاليف الموظفين / مجموع المبيعات (م <sup>3</sup> )	تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
شيكيل	تكلفة المياه المشتراة عند نقطة الشراء (شيكيل) / مجموع المبيعات (م <sup>3</sup> )	تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة
شيكيل	تكاليف الطاقة (شيكيل) / مجموع المبيعات (م <sup>3</sup> )	تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
%	إجمالي مبالغ رسوم المياه المتحصلة خلال العام / إجمالي مبيعات فواتير المياه السنوية (بالشيكيل) * 100٪	كفاءة التحصيل - خدمة المياه
%	إجمالي مبالغ رسوم الصرف الصحي المتحصلة خلال العام / إجمالي رسوم الصرف الصحي السنوية (بالشيكيل) * 100٪	كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي
عدد	إجمالي تكاليف التشغيل والصيانة والتكاليف الإدارية (باستثناء انخفاض قيمة الأصول) خلال فترة التقييم / العائدات التشغيلية من المياه	نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه
شيكيل	إجمالي تكاليف التشغيل والصيانة والتكاليف الإدارية (باستثناء انخفاض قيمة الأصول) لنظم الصرف الصحي / إجمالي حجم مياه الصرف الصحي المجمعة (م <sup>3</sup> )	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي
%	عدد عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما فيها الأنابيب الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي / عدد العينات المفحوصة لهذا الغرض * 100٪	نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة
%	عدد عينات المياه المفحوصة (المأخوذة من المصدر) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الكلية / عدد الفحوصات الكلية التي أجريت لهذا الغرض * 100٪	نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الكلية
%	عدد عينات المياه المفحوصة (المأخوذة من المصدر) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الغائطية / عدد الفحوصات الكلية التي أجريت لهذا الغرض * 100٪	نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
%	عدد عينات المياه المفحوصة (المأخوذة من الشبكة بما فيها الأنابيب الرئيسية) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الكلية / عدد العينات الكلية المفحوصة لهذا الغرض * 100٪	نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما فيها الأنابيب الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
%	عدد عينات المياه المفحوصة (المأخوذة من الشبكة بما فيها الأنابيب الرئيسية) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الغائطية / عدد العينات الكلية المفحوصة لهذا الغرض * 100٪	نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما فيها الأنابيب الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
%	عدد الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها خلال فترة التقييم / عدد الفحوصات الميكروبيولوجية المطلوبة وفق التشريعات والمعايير السارية أثناء تنفيذ التقييم * 100٪	الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها
%	عدد عينات المياه المفحوصة (المأخوذة من المصدر) الخالية من التلوث بالنترات / عدد الفحوصات الكلية التي أجريت لهذا الغرض * 100٪	عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات
عدد	إجمالي عدد الموظفين العاملين / (عدد الاشتراكات الفعالة في خدمة المياه) / 1000 اشترك	معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه



# الضفة الغربية وغزة



## بلدية أريحا

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	35,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	5,882
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	2.9
عدد الموظفين	موظف	65
أطوال شبكة المياه	كم	193

المؤشرات الضئيلة	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	242	221	147	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	285	270	183	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	27	27	19	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	7,466	7,266	2,886	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	407	366	259	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	27	*55	19	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.60	0.69	1.06	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.40	0.39	0.34	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	50	71	73	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	-	22	56	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.50	0.87	0.96	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.20	0.75	0.58	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	94	98	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	83	81	91	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	87	87	90	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	1,226	1,035	1,248	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	100	-	-	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	5.30	5.80	11.10	●

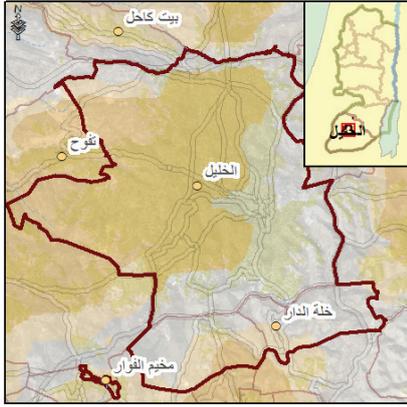
\* تم تعبئة الاستمارة للعام 2015 بناء على عدد الاشتراكات المخطط لها وليس العدد الفعلي.

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية الخليل

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	238,985
عدد اشتراكات المياه الضعالة	اشترك	17,867
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	7.35
عدد الموظفين	موظف	85
أطوال شبكة المياه	كم	320

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	56	58	59	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	25	30	30	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	5,132	6,775	6,848	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	240	316	336	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	66	66	70	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.40	0.97	0.90	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	4.10	3.59	3.97	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.40	0.53	0.14	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	66	74	55	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	0	0	0	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.20	1.02	1.10	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.00	1.24	0.62	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	92	88	93	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	93	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	96	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	95	94	95	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	95	96	99	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم اجراءها	%	88	66	64	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	100	99	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	4.80	4.70	4.80	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية السواحة الشرقية معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	8,500
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	1,035
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.32
عدد الموظفين	موظف	2
أطوال شبكة المياه	كم	20

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	121	73	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	14	30	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,368	4,749	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	133	251	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.18	0.26	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.61	4.85	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.00	0.00	-
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	22	59	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.96	1.26	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	88	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	90	-	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	331	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	-	-	●

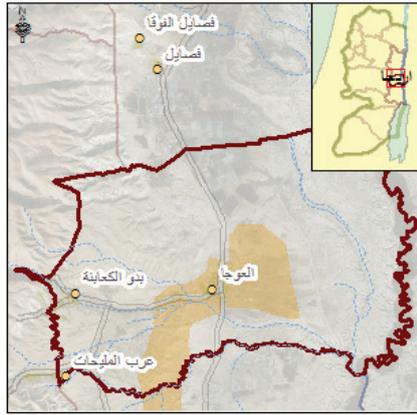
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.00	1.90	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية العوجا

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	5,800
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	800
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.87
عدد الموظفين	موظف	2
أطوال شبكة المياه	كم	28

المؤشرات الضئيلة	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	252	227	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	29	45	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	7,171	14,164	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	764	1,345	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.08	0.15	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.69	3.33	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.23	0.37	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	13	15	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.99	0.94	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم اجرائها	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	-	-	-

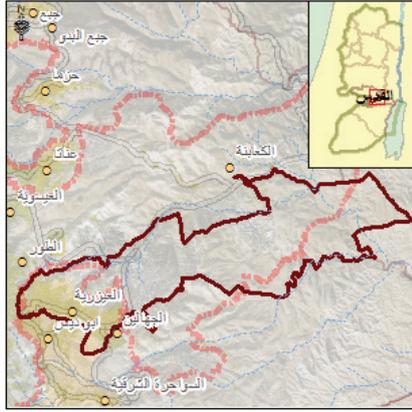
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	*	*	-

\* لا ينطبق هذا المؤشر على مقدمي الخدمات الذين لديهم أقل من 1000 اشترك، حيث يتم حسابه بناءً على عدد الموظفين لكل 1000 اشترك

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية العيزرية

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	28,500
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	3,639
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.17
عدد الموظفين	موظف	10
أطوال شبكة المياه	كم	49

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	59	57	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	64	61	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	50	46	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	13,276	10,947	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	507	404	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	1	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	0.54	0.56	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	5.89	5.47	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	0.01	0.01	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	54	49	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	0	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.06	1.11	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكيل	لا ينطبق	-	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	133	131	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	100	100	●

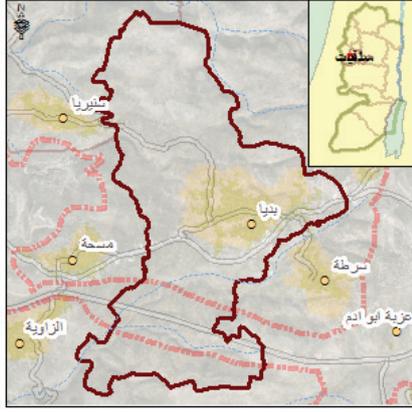
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.80	2.70	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية بديا

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	9,784
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	2,304
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.58
عدد الموظفين	موظف	5
أطوال شبكة المياه	كم	40

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	91	100	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	18	24	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,930	3,477	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	115	165	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	4	5	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.38	0.48	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.74	1.63	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.00	0.00	-
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	96	92	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	67	100	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.18	0.70	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	2.75	0.16	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	98	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	-	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم اجرائها	%	193	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	-	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.40	2.20	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



بلدية بني نعيم  
معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	27,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	2,722
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.60
عدد الموظفين	موظف	5
أطوال شبكة المياه	كم	64

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	50	49	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	28	21	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,981	1,946	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	189	125	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	0.36	0.57	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	3.65	3.27	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	0.00	0.01	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	35	33	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.90	0.86	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكيل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	0	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	50	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	61	72	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	81	83	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	73	128	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	-	-	-

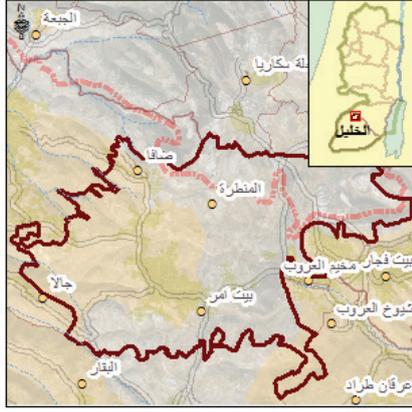
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	1.90	1.80	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية بيت أمر معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	21,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	2,888
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.02
عدد الموظفين	موظف	4
أطوال شبكة المياه	كم	94

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	75	
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	78	78	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	34	43	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	3,167	4,159	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	252	371	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.22	0.35	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	4.15	5.21	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	-	0.02	
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	36	30	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.79	0.91	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	2	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	98	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	98	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	98	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	-	209	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	-	100	●

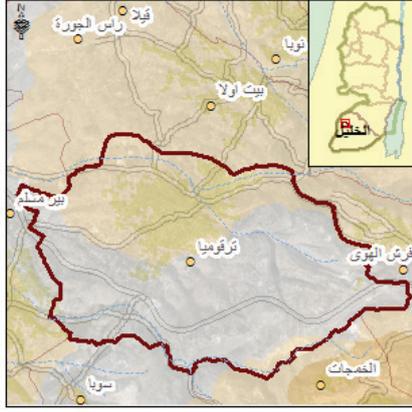
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	1.50	1.39	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية ترقوميا

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	19,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	2,855
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.49
عدد الموظفين	موظف	7
أطوال شبكة المياه	كم	80

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	38	50	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	40	59	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	39	16	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,232	1,010	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	184	78	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.35	0.56	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	4.30	3.12	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.02	0.02	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	16	9	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.22	0.77	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	96	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	-	57	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	-	-	-

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	1.20	2.50	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية تقوع معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	13,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	1,200
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.39
عدد الموظفين	موظف	4
أطوال شبكة المياه	كم	85

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	57	
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	59	58	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	20	30	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	1,276	1,382	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشترك/يوم	212	230	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	0.38	0.57	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	3.55	3.71	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	0.01	0.01	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	50	39	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.2	0.84	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكيل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	97	96	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	97	96	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	110	171	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	-	-	-

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	3.00	3.30	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية جنين

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016



البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	54,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	9,505
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	2.88
عدد الموظفين	موظف	57
أطوال شبكة المياه	كم	149

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	54	64	69	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	59	69	74	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	50	49	49	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	7,945	8,857	9,542	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشترك/يوم	410	421	410	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	78	78	81	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	3.00	2.52	2.51	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.80	2.19	0.73	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	2.20	1.92	1.41	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه*	%	52	102	54	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	0	0	0	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.30	1.64	1.08	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.27	0.95	0.86	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	89	85	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	98	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	98	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	369	346	400	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	100	100	100	●

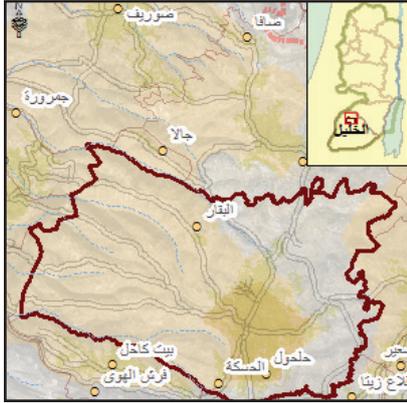
مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	7.20	6.60	6.00	●

\* في سنة 2015، ارتفعت نسبة كفاءة التحصيل إلى 102% حيث جرت مخالصة مع وزارة المالية الفلسطينية دفعت خلالها مستحقات بلدية جنين الأمر الذي رفع المؤشر لهذه النسبة.

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية حلبول معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	30,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	4,093
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.91
عدد الموظفين	موظف	9
أطوال شبكة المياه	كم	84

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	41	65	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	42	66	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	22	20	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	1,844	2,211	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	92	124	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.82	0.51	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.31	3.27	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.14	0.11	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	94	73	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.15	0.88	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	0	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	0	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	96	92	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	86	96	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	186	222	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	100	-	●

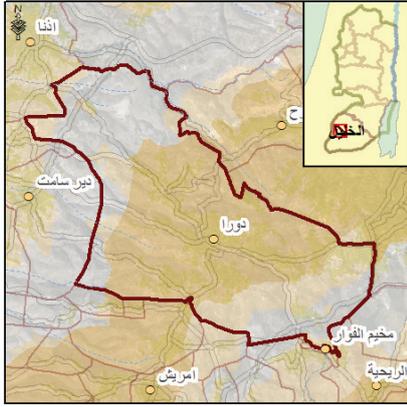
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	1.80	2.20	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية دورا

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	40,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	3,592
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.48
عدد الموظفين	موظف	14
أطوال شبكة المياه	كم	104

المؤشرات الضئيلة	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	26	28	28	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	26	28	28	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	20	18	15	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	1,047	792	674	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشترك/يوم	76	63	53	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.10	1.24	1.17	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	3.30	3.16	3.05	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.10	0.08	0.56	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	69	61	65	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.80	0.87	1.01	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	-	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	88	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	88	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	89	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	89	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم اجراؤها	%	197	50	25	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	-	-	-	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	1.20	1.70	3.90	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية ديرالقصون معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	11,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	2,240
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.59
عدد الموظفين	موظف	3
أطوال شبكة المياه	كم	57

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	71	87	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	81	97	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	44	27	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	5,311	2,816	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	375	196	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.45	0.40	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.29	0.01	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.73	0.77	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	81	91	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.71	0.71	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	47	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	68	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	81	62	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	-	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	1.40	1.34	●

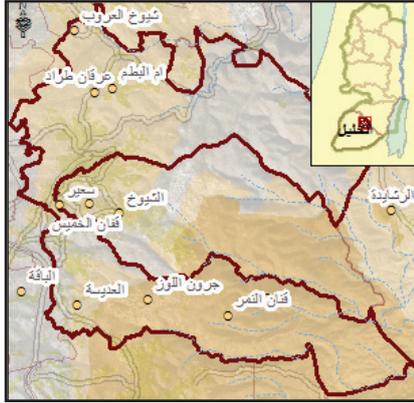
● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر







## بلدية سعير معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان الخدميين	عدد	26,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	3,468
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.68
عدد الموظفين	موظف	7
أطوال شبكة المياه	كم	69

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	32	38	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	57	59	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	22	18	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,138	1,765	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	130	96	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.42	0.49	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.45	3.16	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.01	0.00	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	27	25	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.86	0.82	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	98	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	37	152	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	100	-	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.30	2.00	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية سلفيت

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016



البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	15,900
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	2,742
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.63
عدد الموظفين	موظف	7
أطوال شبكة المياه	كم	60

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	79	80	78	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	91	92	93	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	20	16	15	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	1,825	1,617	1,551	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشترك/يوم	141	101	93	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	60	61	36	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.50	0.33	0.37	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	3.00	2.80	2.34	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.10	0.30	0.42	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	82	100	88	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	70	73	80	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.80	0.94	0.87	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.60	1.02	0.60	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	92	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	95	91	92	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	92	93	93	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	86	92	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	86	100	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	183	341	489	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	67	80	●

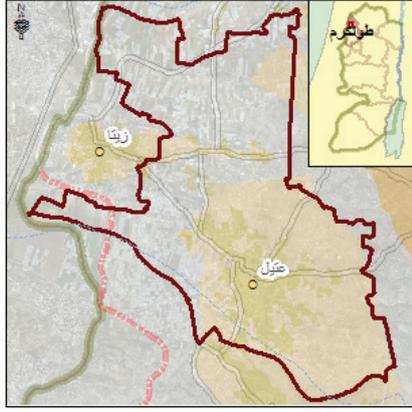
مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.80	2.70	2.60	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية عتيل

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	11,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	1,980
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.5
عدد الموظفين	موظف	4
أطوال شبكة المياه	كم	60

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	84	93	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	28	26	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,198	2,150	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	185	178	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.40	0.49	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.11	1.08	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.00	0.16	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	81	81	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.64	0.71	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	37	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	80	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	89	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	98	-	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	219	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	-	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.10	2.00	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية عرابية معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	13,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	2,163
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.38
عدد الموظفين	موظف	5
أطوال شبكة المياه	كم	36

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	57	54	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	60	59	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	29	25	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	5,820	2,650	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	126	121	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.50	0.64	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.77	3.49	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.02	0.13	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	129	152	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.96	2.65	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	-	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	39	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	-	●

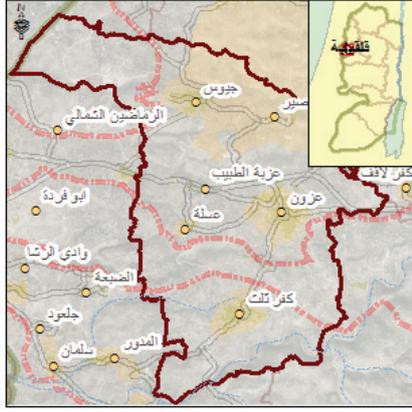
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	1.90	2.30	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية عزون

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	10,030
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	1,852
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.56
عدد الموظفين	موظف	3
أطوال شبكة المياه	كم	40

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	86	99	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	123	122	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	16	21	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,088	2,919	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	132	173	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.38	0.28	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	-	-	
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.43	1.39	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	109	111	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.86	0.82	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	82	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	88	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	88	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	95	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	85	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	270	217	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	100	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.90	1.60	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية عرار معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان الخدميين	عدد	7,846
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	1,488
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.79
عدد الموظفين	موظف	9
أطوال شبكة المياه	كم	5

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	77	78	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	240	269	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	4	3	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	4,633	4,414	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	52	42	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.43	0.41	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.15	1.14	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.85	0.82	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	99	92	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.99	0.98	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	16	8	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	87	88	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	90	88	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	182	137	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	-	100	●

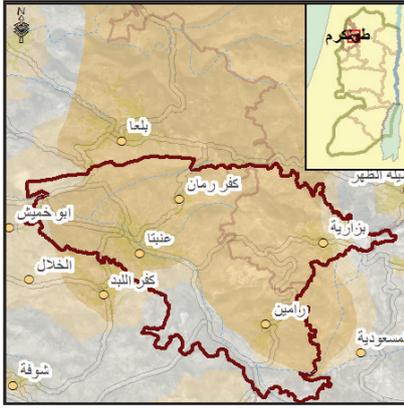
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	6.30	6.00	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية عنتابا

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	9,027
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	1,959
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.7
عدد الموظفين	موظف	7
أطوال شبكة المياه	كم	51

المؤشرات الضئيلة	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	87	83	82	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	114	116	121	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	42	40	43	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	4,988	4,807	5,888	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	387	357	419	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	42	45	44	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.30	0.84	0.82	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.80	1.77	1.47	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	112	139	116	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	45	51	69	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.00	0.82	0.75	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.40	0.78	0.35	●

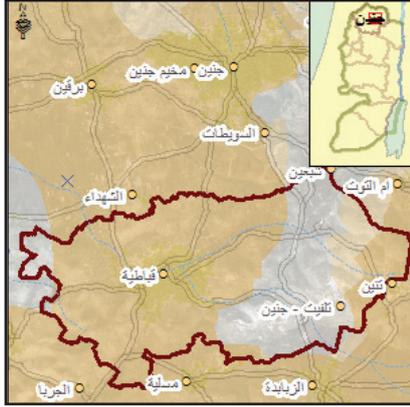
مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	90	35	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	86	75	60	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	75	70	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	73	95	79	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	95	93	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	100	119	109	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	100	100	-	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	3.90	3.20	3.60	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية قباطية

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	27,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	3,568
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.07
عدد الموظفين	موظف	21
أطوال شبكة المياه	كم	50

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	62	56	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	33	49	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	6,127	10,462	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	239	402	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.19	1.50	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.67	4.66	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.07	0.07	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	27	29	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.35	1.67	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	89	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	97	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	92	-	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	17	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	-	-	-

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	6.50	5.90	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية قلقيلية

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	53,722
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	9,499
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	4.69
عدد الموظفين	موظف	28
أطوال شبكة المياه	كم	151

المؤشرات الضئيلة	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	160	161	163	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	171	171	175	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	28	27	27	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	8,412	7,918	8,420	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	352	327	367	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	96	97	97	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.20	0.25	0.25	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.70	0.57	0.54	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	53	55	68	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	49	57	50	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.90	0.74	0.78	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.80	0.80	0.76	●

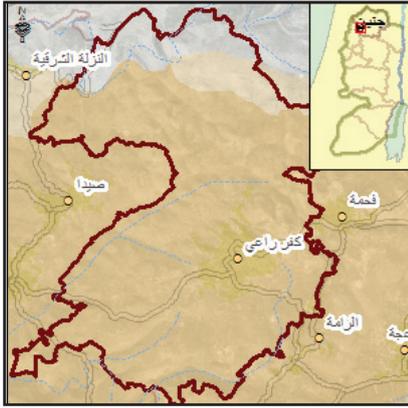
مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	99	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	178	349	719	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	75	75	80	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.50	2.80	2.90	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية كفر راعي

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان الخدميين	عدد	10,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	1,181
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.42
عدد الموظفين	موظف	4
أطوال شبكة المياه	كم	24

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	47	50	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	82	91	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	26	21	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	4,045	3,702	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	234	209	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.33	0.45	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.54	3.49	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.47	0.47	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	82	109	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.87	0.84	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	89	89	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	88	96	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	88	96	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	88	96	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم اجرائها	%	104	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	-	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	3.50	3.40	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

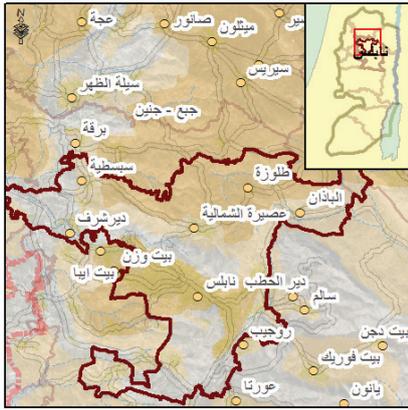
● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية نابلس

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016



البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	215,435
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	42,251
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	10.57
عدد الموظفين	موظف	311
أطوال شبكة المياه	كم	517

المؤشرات الضمنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	71	69	65	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	92	91	88	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	35	34	34	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	7,338	7,095	7,021	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	253	241	235	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	98	98	98	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.60	1.57	1.47	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.30	0.24	0.23	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	2.50	2.12	2.15	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	71	71	71	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	64	72	74	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.00	0.88	0.89	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.80	1.33	1.33	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	78	78	70	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	87	87	87	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	99	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	238	300	270	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	100	94	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	7.90	7.60	7.40	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية بيطا معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	87,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	3,993
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1
عدد الموظفين	موظف	22
أطوال شبكة المياه	كم	145

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	30	23	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	31	23	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	30	26	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,529	1,769	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	228	176	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.81	1.22	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.76	3.58	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.01	0.01	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	40	51	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.25	1.16	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	73	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	78	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	78	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	84	86	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	90	86	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	328	361	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	83	-	●

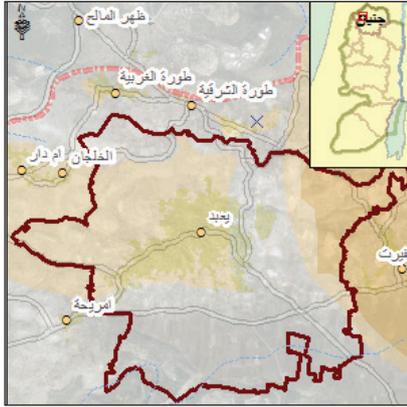
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	5.30	5.50	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية يعبد معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان الخدميين	عدد	17,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	3,030
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.6
عدد الموظفين	موظف	6
أطوال شبكة المياه	كم	38

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	65	67	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	80	80	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	12	17	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	1,885	2,660	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	67	91	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.59	0.54	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.95	1.19	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.36	1.10	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	99	108	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.76	0.69	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

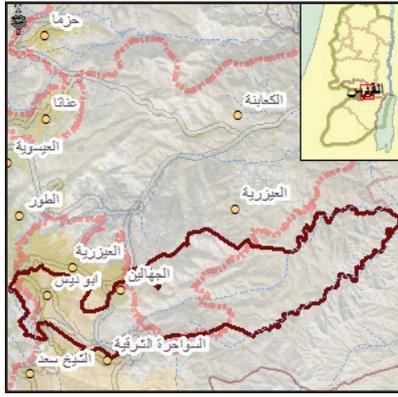
مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	75	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	82	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	92	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	71	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	75	86	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	37	44	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	100	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.60	2.00	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## جمعية أبو ديس التعاونية للمياه معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	30,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	2,812
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.62
عدد الموظفين	موظف	14
أطوال شبكة المياه	كم	36

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	27	37	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	56	43	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	17	25	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	3,567	4,372	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	101	153	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.04	1.55	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.67	3.30	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.01	0.01	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	31	34	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.01	1.10	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	97	88	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	98	94	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	93	46	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	-	-	

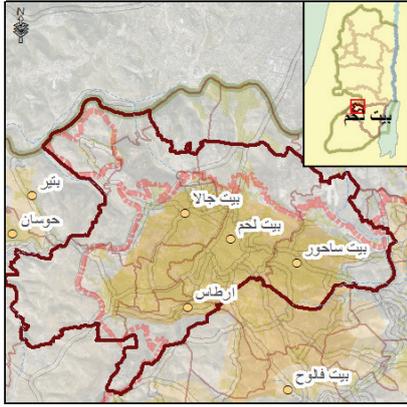
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	4.40	5.00	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## سلطة مياه وهجاري بيت لحم - بيت ساحور - بيت جالا معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	96,195
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	15,034
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	4.99
عدد الموظفين	موظف	43
أطوال شبكة المياه	كم	312

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	78	74	66	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	89	83	77	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	37	42	37	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	5,999	7,262	5,293	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	341	484	365	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	50	69	69	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.21	1.35	1.40	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	4.18	4.49	4.20	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.20	0.20	0.30	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	85	74	69	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	82	74	83	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.91	0.95	0.90	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.45	1.72	1.10	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم اجرائها	%	137	132	96	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	100	100	100	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.90	6.20	6.50	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## مجلس الخدمات المشترك – شمال غرب جنين معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	62,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	6,242
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.36
عدد الموظفين	موظف	31
أطوال شبكة المياه	كم	511

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	35	36	39	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	54	40	47	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	39	12	21	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	1,240	238	566	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	284	53	127	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.40	1.60	1.54	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.90	2.03	1.77	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.30	0.52	1.16	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	102	90	104	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.20	0.88	0.88	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	98	98	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	107	108	194	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	100	100	●

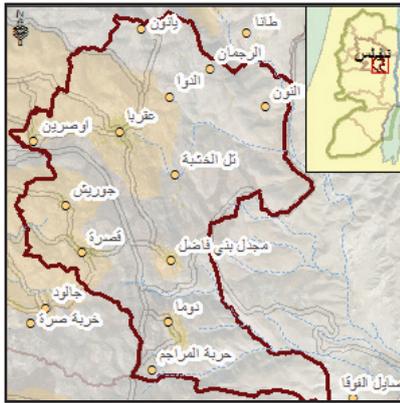
مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	6.00	5.00	5.00	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير - منطقة جنوب شرق محافظة نابلس  
معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان الخدميين	عدد	43,950
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	7,325
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.01
عدد الموظفين	موظف	23
أطوال شبكة المياه	كم	282

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	43	52	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	47	56	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	11	11	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	317	409	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	34	22	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.74	0.82	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	2.91	2.93	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.03	0.07	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	94	99	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.85	0.76	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	30	27	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	100	●

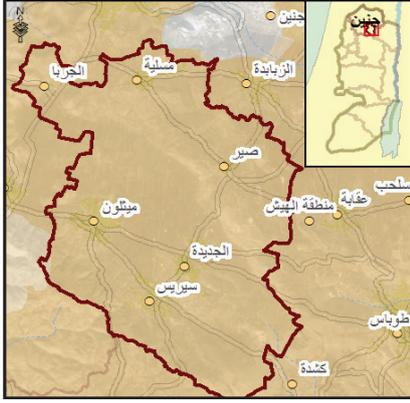
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	3.30	1.60	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## مجلس الخدمات المشترك – ميثلون

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	21,068
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	4,167
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.64
عدد الموظفين	موظف	11
أطوال شبكة المياه	كم	140

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	40	45	57	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	43	49	62	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	16	22	26	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	619	902	1,170	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	59	85	108	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.80	0.94	0.83	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	3.10	3.35	3.50	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.10	0.01	0.01	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	68	65	71	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.70	0.76	0.74	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

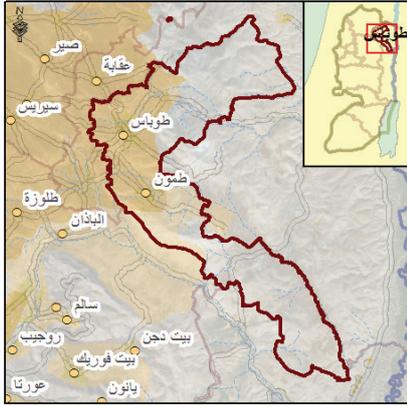
مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	66	100	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	86	75	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	83	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	91	86	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	97	91	-	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	58	98	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	100	100	-	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.10	2.50	2.60	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## مجلس خدمات المياه المشترك – طوباس معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	48,958
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	7,442
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.65
عدد الموظفين	موظف	21
أطوال شبكة المياه	كم	155

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	60	56	60	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	66	60	64	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	29	26	24	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	3,094	2,275	2,238	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	177	131	132	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	0.70	0.91	0.73	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	3.66	3.49	3.40	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكيل	0.08	0.12	0.20	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	58	67	65	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.75	0.81	0.80	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكيل	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	75	100	88	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	88	95	83	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	99	100	92	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	89	100	96	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	97	100	96	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	555	1,051	604	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	100	100	100	●

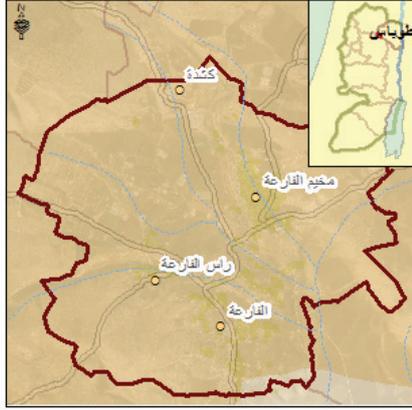
مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.80	3.10	2.80	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## مجلس قروي وادي الفارعة معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	4,500
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	750
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.22
عدد الموظفين	موظف	4
أطوال شبكة المياه	كم	10

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	73	95	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	41	27	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	-	6,114	-
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	285	219	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.11	1.15	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.51	2.81	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.00	0.00	-
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	65	75	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.82	0.86	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	50	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	50	-	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	33	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	-	-	-

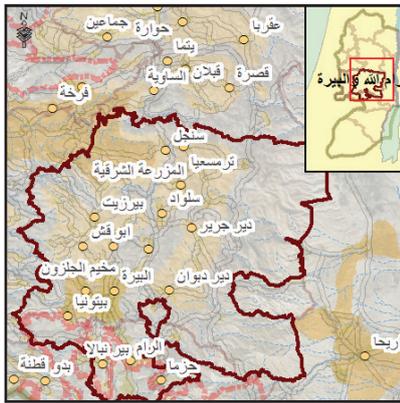
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	*	*	-

\* لا ينطبق هذا المؤشر على مقدمي الخدمات الذين لديهم أقل من 1000 اشترك، حيث يتم حسابه بناءً على عدد الموظفين لكل 1000 اشترك

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## مصلحة مياه محافظة القدس معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	340,000
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	64,085
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	17.8
عدد الموظفين	موظف	270
أطوال شبكة المياه	كم	1.450

المؤشرات الضمنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	75	79	84	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	100	103	108	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	28	28	25	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	3,315	3,396	3,047	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	215	220	189	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	2.10	2.11	2.02	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	3.50	3.48	3.27	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.80	0.67	0.52	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	98	108	92	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.90	0.90	0.90	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	97	99	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	99	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	156	151	183	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	100	100	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	4.50	4.40	4.2	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## دائرة مياه الضفة الغربية معلومات المياه 2016-2015-2014

2016	2015	الوحدة	البيانات الأساسية
-	381	اشترك	عدد اشتراكات المياه الفعالة
-	236	موظف	عدد الموظفين
-	525	كم	أطوال شبكة المياه

التغيير	2016	2015	2014	الوحدة	المؤشرات الفنية
	-	-	15	%	نسبة المياه غير المحاسب عليها
	-	-	10,718	م <sup>3</sup>	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا

التغيير	2016	2015	2014	الوحدة	المؤشرات المالية
	-	-	1.5	رقم	نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه
	-	-	42	%	كفاءة التحصيل - خدمة المياه
	-	-	3.8	شيكيل	تكاليف التشغيل لكل متر مكعب من مياه مبيعة
	-	-	0.1	شيكيل	تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المبيعة
	-	-	2.9	شيكيل	تكاليف شراء المياه (نقاط الشراء) لكل متر مكعب من المياه المبيعة
	-	-	0.6	شيكيل	تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المبيعة
	-	-	0.2	شيكيل	التكاليف التشغيلية الأخرى لكل متر مكعب من المياه المبيعة

التغيير	2016	2015	2014	الوحدة	مؤشرات جودة المياه
	-	-	97	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة
	-	-	99	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
	-	-	99	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
	-	-	93	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
	-	-	100	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
	-	-	94	%	نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها

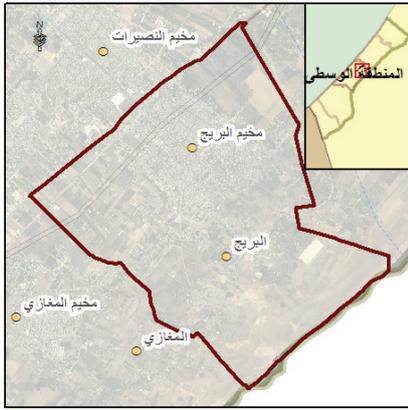
التغيير	2016	2015	2014	الوحدة	مؤشرات أخرى
	-	-	0.6	رقم	معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه

\* لم تقم دائرة مياه الضفة الغربية بتزويد أي معلومات لمجلس تنظيم قطاع المياه للعامين 2015-2016 من أجل تقييم مؤشرات الأداء ونشرها، وعليه تكون البيانات والمؤشرات التي تم نشرها في تقرير 2013-2014 هي آخر بيانات محدثة لدى المجلس حول أداء دائرة مياه الضفة الغربية.

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية البريج

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	43,680
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	3,794
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.84
عدد الموظفين	موظف	8
أطوال شبكة المياه	كم	55

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	74	75	75	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	32	34	36	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	9,475	11,511	11,895	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	375	422	472	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	73	74	73	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.20	0.30	0.38	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.90	0.04	0.60	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.20	0.26	0.22	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	27	36	39	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	18	19	18	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.80	1.19	0.80	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.60	1.84	0.81	●

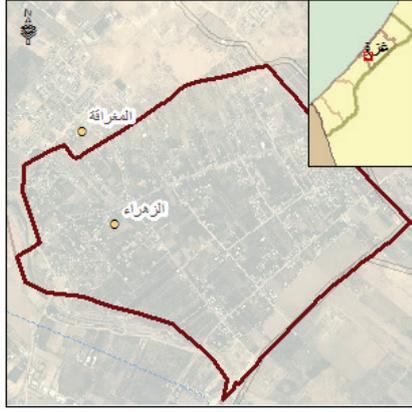
مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	88	-	46	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	8	0	12	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	41	100	90	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.40	1.90	2.11	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية الزهره

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	3,890
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	1,149
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.43
عدد الموظفين	موظف	4
أطوال شبكة المياه	كم	18

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	96	178	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	45	41	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	10,916	9,656	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	503	414	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	82	73	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.07	0.78	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.10	0.51	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	82	79	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	54	80	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.90	0.73	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	0.92	1.36	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	98	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	75	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	95	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	3.60	3.50	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية الزوايدة

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	21,854
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	2,602
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.04
عدد الموظفين	موظف	6
أطوال شبكة المياه	كم	88

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	89	
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	98	140	106	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	40	22	18	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	6,775	2,573	2,136	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	613	264	198	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	97	86	73	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.30	0.36	0.20	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	0.04	
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.30	0.27	0.27	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	37	46	43	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	58	41	54	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.00	0.59	0.50	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.60	0.68	0.77	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	67	80	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	67	80	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	6	27	15	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	46	27	25	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.60	2.20	2.30	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

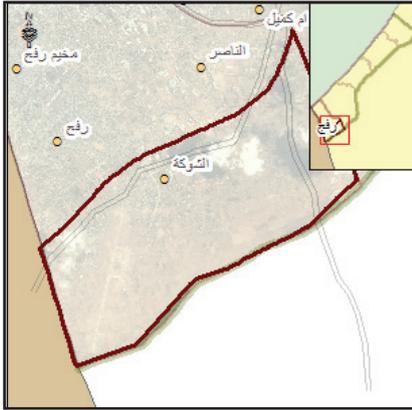
● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية الشوكة

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016



البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان الخدميين	عدد	14,019
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	1,500
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.47
عدد الموظفين	موظف	10
أطوال شبكة المياه	كم	85

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	73	71	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	37	23	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,239	1,273	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	318	198	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	31	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.08	0.43	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	2.20	0.78	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	22	22	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	24	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	2.81	1.06	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	0.96	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	3	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	0	11	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	6.30	6.70	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية الفخاري

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	6,978
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	1,070
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.29
عدد الموظفين	موظف	7
أطوال شبكة المياه	كم	55

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	82	83	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	20	28	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	949	1,514	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشترك/يوم	134	213	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	2.03	1.13	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.74	1.08	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	79	61	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	3.34	2.34	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	0	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	-	40	●

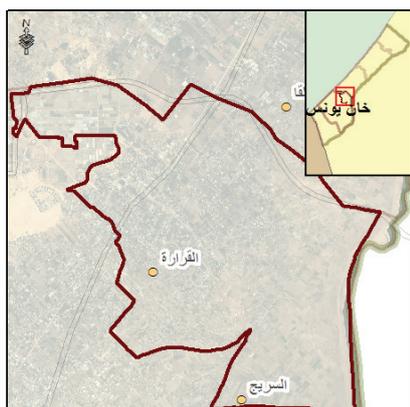
مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	4.00	6.50	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية القارة

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	24,905
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	2,200
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.29
عدد الموظفين	موظف	9
أطوال شبكة المياه	كم	120

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	103	121	78	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	27	27	45	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,959	2,772	8,357	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	442	380	647	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.79	0.85	0.80	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.88	0.49	1.10	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	66	67	42	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.62	1.36	1.20	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	100	95	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم اجراءها	%	3	10	39	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	0	0	60	

مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	4.10	6.70	5.70	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية المصدر

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	2,416
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	353
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.16
عدد الموظفين	موظف	4
أطوال شبكة المياه	كم	18

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	120	120	123	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	37	33	34	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	3,247	2,757	3,043	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	562	439	425	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	47	62	73	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.60	0.77	0.44	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.60	0.53	0.35	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	46	67	55	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	38	62	32	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.90	1.01	0.99	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.10	1.43	1.59	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	98	97	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	0	8	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	50	100	100	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	*	*	*	*

\* لا ينطبق هذا المؤشر على مقدمي الخدمات الذين لديهم أقل من 1000 اشتراك، حيث يتم حسابه بناءً على عدد الموظفين لكل 1000 اشتراك

● لا تغيير في قيمة المؤشر

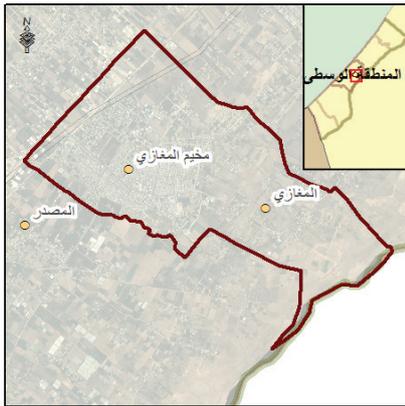
● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية المغازي

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016



البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	29,775
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	3,027
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.50
عدد الموظفين	موظف	13
أطوال شبكة المياه	كم	55

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	76	86	73	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	40	40	47	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	11,344	12,416	12,736	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	531	616	634	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	91	97	94	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.40	0.27	0.53	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.70	2.24	2.62	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.40	0.25	0.16	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	25	34	43	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	23	27	28	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.20	1.42	1.98	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.70	0.59	0.84	●

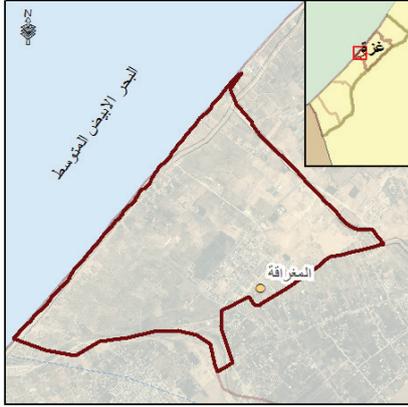
مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	64	-	71	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	-	90	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم اجرائها	%	21	0	30	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	53	64	56	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	4.00	5.30	4.30	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية المغراقة

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	8,241
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	1,502
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.39
عدد الموظفين	موظف	6
أطوال شبكة المياه	كم	38

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	93	94	103	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	59	58	19	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	10,924	15,435	1,968	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشترك/يوم	761	749	136	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	73	75	73	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.50	0.56	0.51	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	4.40	0.81	3.99	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	5	32	35	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	31	38	33	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	3.10	1.03	2.84	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	2.90	1.55	3.14	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	80	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	0	25	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	-	75	43	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.90	3.50	4.00	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية النصر معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	5,947
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	1,448
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.48
عدد الموظفين	موظف	7
أطوال شبكة المياه	كم	51

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	115	163	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	18	26	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,063	2,383	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	164	230	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.75	0.65	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.7	1.13	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	89	50	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.90	1.43	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	7	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	0	0	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	5.50	4.80	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية النصيرات

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	83,551
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	8,073
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	4.30
عدد الموظفين	موظف	19
أطوال شبكة المياه	كم	115

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	90	88	81	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	36	43	42	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	14,085	19,982	15,786	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	440	613	616	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	86	87	73	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.30	0.33	0.22	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	1.00	1.13	1.39	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.40	0.42	0.35	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	26	35	39	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	17	22	24	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.00	1.15	1.23	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.80	0.90	0.62	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	89	-	68	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	96	-	89	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	16	0	9	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	63	36	36	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	2.10	2.00	2.40	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية أم النصر

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	3,805
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	515
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.25
عدد الموظفين	موظف	6
أطوال شبكة المياه	كم	10

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	114	123	131	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	116	125	133	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	28	30	25	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	5,670	7,357	6,302	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	358	435	335	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	73	80	77	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.60	1.17	0.83	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.70	0.72	0.66	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	22	34	35	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	26	31	54	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.50	2.41	1.86	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.50	1.37	1.72	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	100	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم اجراءها	%	0	0	0	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	-	100	-	●

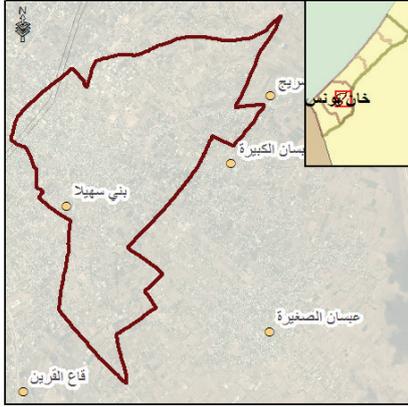
مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	*	*	*	-

\* لا ينطبق هذا المؤشر على مقدمي الخدمات الذين لديهم أقل من 1000 اشترك، حيث يتم حسابه بناءً على عدد الموظفين لكل 1000 اشترك

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية بني سهيلة

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	39,939
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	4,928
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.75
عدد الموظفين	موظف	22
أطوال شبكة المياه	كم	114

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	84	81	77	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	85	82	79	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	29	25	26	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	4,478	3,924	4,265	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	284	239	250	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	36	25	25	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.66	0.55	0.50	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	2.38	2.29	2.60	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.49	0.71	0.50	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	35	41	34	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	24	19	10	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.15	1.02	1.50	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.45	1.51	0.90	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	83	-	50	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	13	0	2	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	17	50	0	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	4.50	5.40	3.30	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

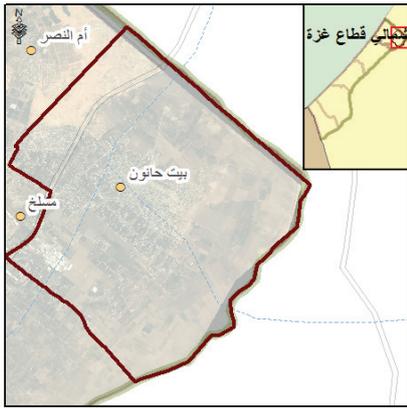
● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية بيت حانون

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016



البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	51,501
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	4,513
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	3.30
عدد الموظفين	موظف	25
أطوال شبكة المياه	كم	125

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	102	79	104	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	105	82	106	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	35	56	53	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	9,168	15,722	29,186	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	696	1,242	1,537	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	73	77	72	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.79	0.97	0.50	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.43	0.38	0.50	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	54	54	56	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	44	48	46	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.88	1.81	2.60	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.66	1.64	1.80	●

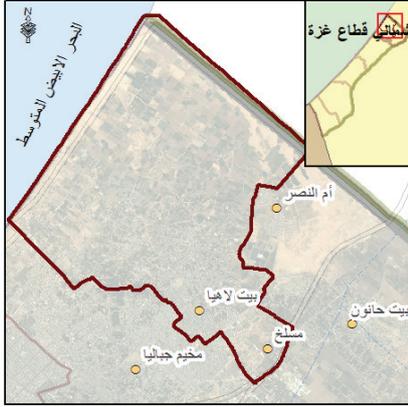
مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	98	91	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	98	98	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	52	154	75	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	68	69	6	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	5.50	6.20	6.90	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية بيت لاهيا

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	87,251
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	8,199
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	5.34
عدد الموظفين	موظف	40
أطوال شبكة المياه	كم	170

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	98	95	95	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	42	43	44	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	13,115	11,519	12,741	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	745	701	986	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	73	88	73	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.24	0.69	0.60	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.38	0.31	0.50	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	71	50	51	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	31	13	7	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.95	1.05	1.30	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.99	0.75	0.70	●

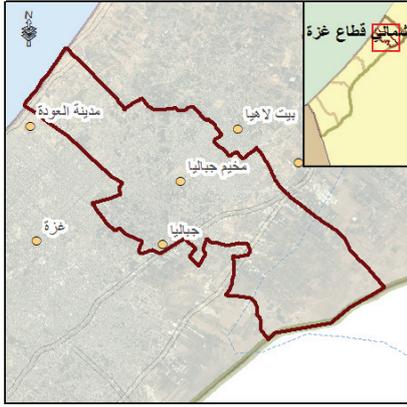
مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	100	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	92	88	93	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	96	95	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	82	92	72	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	23	17	0	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	4.90	5.20	4.70	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية جباليا النزلة

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	166,493
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	13,948
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	14.44
عدد الموظفين	موظف	69
أطوال شبكة المياه	كم	184

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	131	160	113	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	131	162	114	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	44	43	44	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	34,544	27,466	26,900	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	1,248	1,046	1,087	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	98	98	73	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.29	0.43	0.50	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.37	0.34	0.10	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	60	55	56	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	43	55	66	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.71	0.90	0.80	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	0.67	0.83	0.90	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	96	89	94	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	97	96	98	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	22	51	39	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترا	%	21	20	24	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	5.00	5.50	5.40	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية خان يونس

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	199,086
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	19,198
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	8.95
عدد الموظفين	موظف	70
أطوال شبكة المياه	كم	494

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	87	69	75	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	91	72	79	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	26	40	38	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	4,745	9,146	9,146	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	335	535	537	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	79	82	74	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.49	0.54	0.50	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.64	0.51	0.60	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	43	45	36	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	43	45	35	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.97	0.92	0.90	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.12	1.37	1.20	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	89	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	92	85	86	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	93	89	93	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	91	89	65	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	98	89	83	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	51	25	66	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتريت	%	4	9	46	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	3.70	5.10	5.00	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية خزاعة

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016



البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	11,524
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	1,672
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.55
عدد الموظفين	موظف	7
أطوال شبكة المياه	كم	54

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	89	84	91	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	35	29	31	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	3,820	2,993	3,112	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	331	324	275	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.40	1.72	1.17	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	3.20	3.03	3.7	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.60	0.35	0.29	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	74	79	97	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	5.80	6.47	5.61	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	0	0	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	-	-	-	

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	4.40	4.70	4.20	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية دير البلح معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	80,162
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	7,489
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	4.29
عدد الموظفين	موظف	38
أطوال شبكة المياه	كم	147

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	63	71	78	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	70	80	89	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	47	42	44	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	13,635	11,631	13,661	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	733	611	729	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	81	70	93	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.61	0.54	0.30	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.41	0.41	0.20	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	47	31	50	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	51	12	33	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	0.98	0.68	0.90	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.03	1.04	0.50	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	92	100	93	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	13	1	86	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	47	100	66	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	5.10	6.50	4.30	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية عيسان الجديدة

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	7,642
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	1,352
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.43
عدد الموظفين	موظف	5
أطوال شبكة المياه	كم	37

المؤشرات الفنية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-	
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	112	131	106	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	27	26	25	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	3,173	2,777	2,755	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	238	214	207	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.93	1.09	1.20	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	3.48	2.97	2.60	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.42	0.25	0.20	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	55	29	27	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.93	1.77	1.70	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

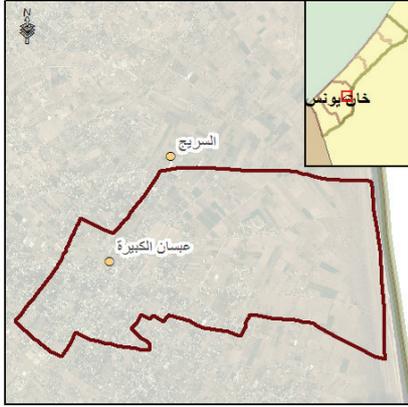
مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	98	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	100	0	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	100	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	11	7	6	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	0	-	-	

مؤشرات أخرى	الوحدة	2016	2015	2014	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	3.70	3.90	4.10	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية عيسان الكبيرة

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	23,197
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	3,956
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	1.25
عدد الموظفين	موظف	17
أطوال شبكة المياه	كم	78

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	98	97	103	●
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	106	104	111	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	28	28	25	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	4,435	6,139	4,139	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	280	278	222	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.40	0.23	0.79	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	3.60	2.90	2.92	●
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.10	0.38	0.25	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	28	60	37	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	2.00	2.32	1.90	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	100	60	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	100	80	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-	
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	4	9	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النتترات	%	-	-	0	

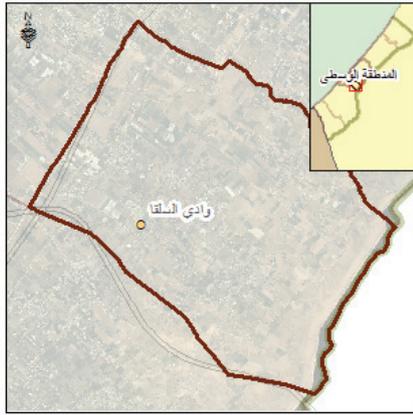
مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	3.10	1.80	4.30	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## بلدية وادي السلقا معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	5,961
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشترك	504
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.25
عدد الموظفين	موظف	4
أطوال شبكة المياه	كم	52

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	56	57	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	42	51	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	1,763	2,477	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشترك	لتر/اشترك/يوم	524	700	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	1.59	1.30	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	0.53	0.93	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	55	77	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.63	1.66	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	21	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	65	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل انتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	*	*	-

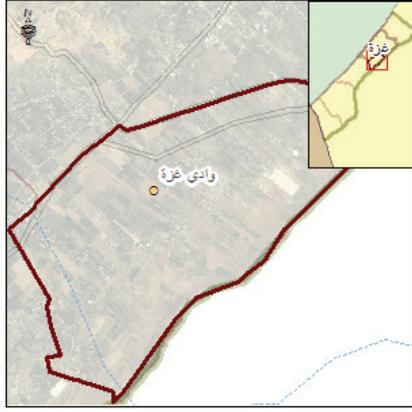
\* لا ينطبق هذا المؤشر على مقدمي الخدمات الذين لديهم أقل من 1000 اشترك، حيث يتم حسابه بناءً على عدد الموظفين لكل 1000 اشترك



● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## بلدية وادي غزة

### معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدمين	عدد	3,681
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	349
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	0.13
عدد الموظفين	موظف	6
أطوال شبكة المياه	كم	15

المؤشرات الفنية	الوحدة	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	-
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	39	57	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	58	41	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	2,145	3,579	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	610	421	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-

المؤشرات المالية	الوحدة	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	6.65	1.90	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	-	-	-
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكل	8.71	5.75	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	95	61	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	7.96	3.01	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكل	لا ينطبق	لا ينطبق	-

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	100	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	100	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	-
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	-
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	0	8	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	100	100	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	*	*	-

\* لا ينطبق هذا المؤشر على مقدمي الخدمات الذين لديهم أقل من 1000 اشتراك، حيث يتم حسابه بناءً على عدد الموظفين لكل 1000 اشتراك

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر



## مصلحة مياه بلديات الساحل - منطقة رفح

معلومات دائرة المياه والصرف الصحي 2014-2015-2016

البيانات الأساسية	الوحدة	2016
عدد السكان المخدومين	عدد	204,225
عدد اشتراكات المياه الفعالة	اشتراك	18,434
موارد المياه المتوفرة	مليون م <sup>3</sup>	8.02
عدد الموظفين	موظف	47
أطوال شبكة المياه	كم	375

المؤشرات الفنية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	-	-	59	
معدل الاستهلاك اليومي للفرد من المياه (جميع الأنواع)	لتر/فرد/يوم	84	73	74	●
نسبة المياه غير المحاسب عليها	%	37	34	31	●
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كيلومتر من الشبكة سنويا	م <sup>3</sup>	10,727	7,280	6,636	●
المعدل اليومي للمياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك	لتر/اشتراك/يوم	496	408	370	●
نسبة تغطية شبكة الصرف الصحي	%	86	65	88	●

المؤشرات المالية	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
تكاليف الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.60	0.68	0.64	●
تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	-	-	-	
تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة	شيكال	0.80	0.69	0.70	●
كفاءة التحصيل - خدمة المياه	%	29	38	31	●
كفاءة التحصيل - خدمة الصرف الصحي	%	29	36	44	●
نسبة العمل (نسبة الكفاءة) - خدمة المياه	رقم	1.30	1.20	0.78	●
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب - خدمة الصرف الصحي	شيكال	1.40	1.71	1.39	●

مؤشرات جودة المياه	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة والخطوط الرئيسية) والتي تحتوي على الكلور الحر المتبقي في الشبكة	%	99	99	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	94	85	97	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	99	92	99	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	-	-	64	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك الخطوط الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية	%	-	-	86	●
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها	%	83	27	28	●
نسبة عينات المياه (المأخوذة من مصادر المياه) الخالية من تلوث النترات	%	64	43	40	●

مؤشرات أخرى	الوحدة	2014	2015	2016	التغيير
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	رقم	7.70	2.60	2.50	●

● لا تغيير في قيمة المؤشر

● تراجع في قيمة المؤشر

● تحسن في قيمة المؤشر





## مجلس تنظيم قطاع المياه

برج خلف التجاري

تلفون: 02 - 2401294

فاكس: 02 - 2401295

ص.ب: 4097 - البيرة، فلسطين

الموقع الالكتروني: [www.wsrc.ps](http://www.wsrc.ps)

البريد الالكتروني: [info@wsrc.ps](mailto:info@wsrc.ps)

Facebook: Water Sector Regulatory Council