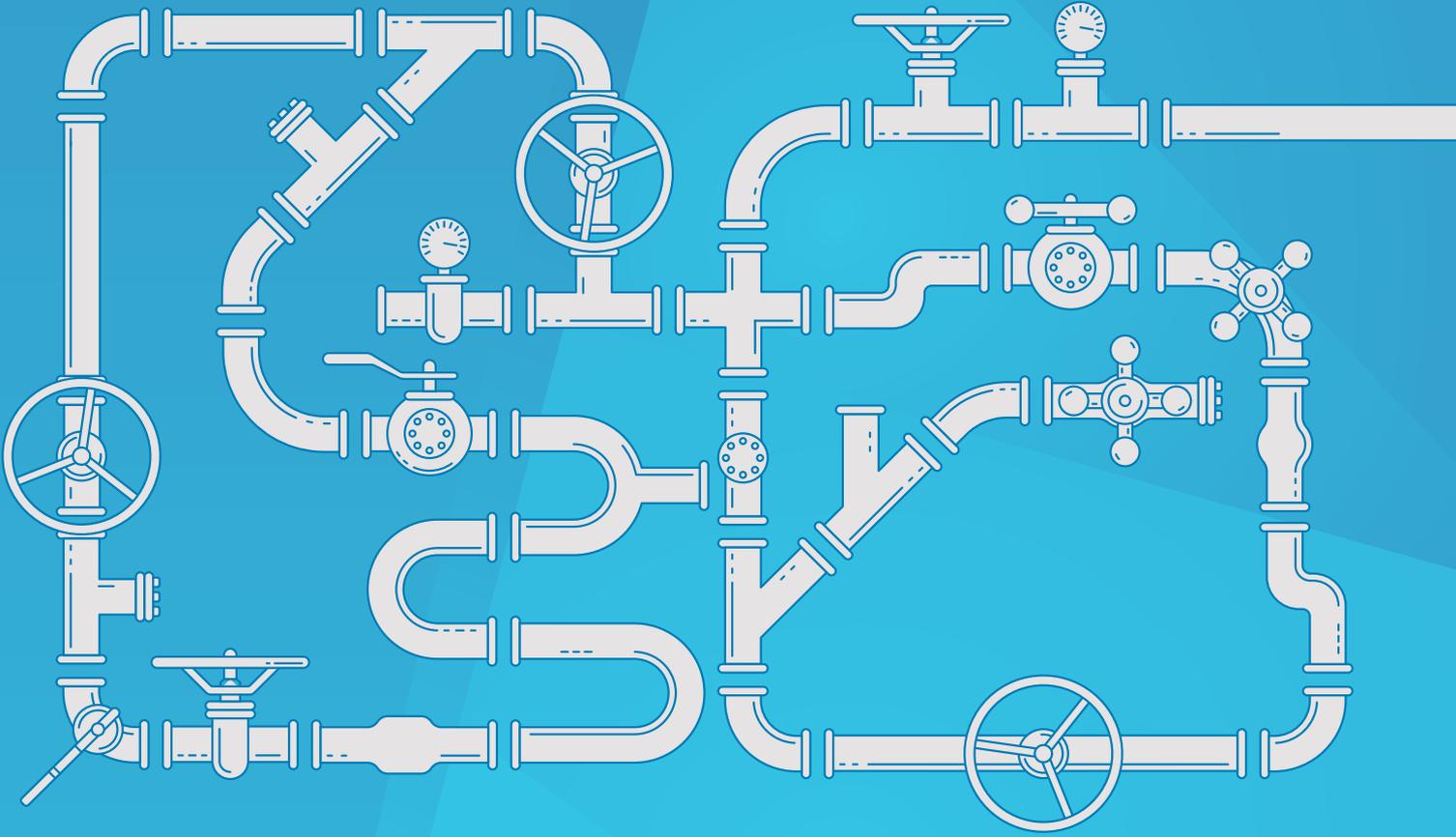




WSRC

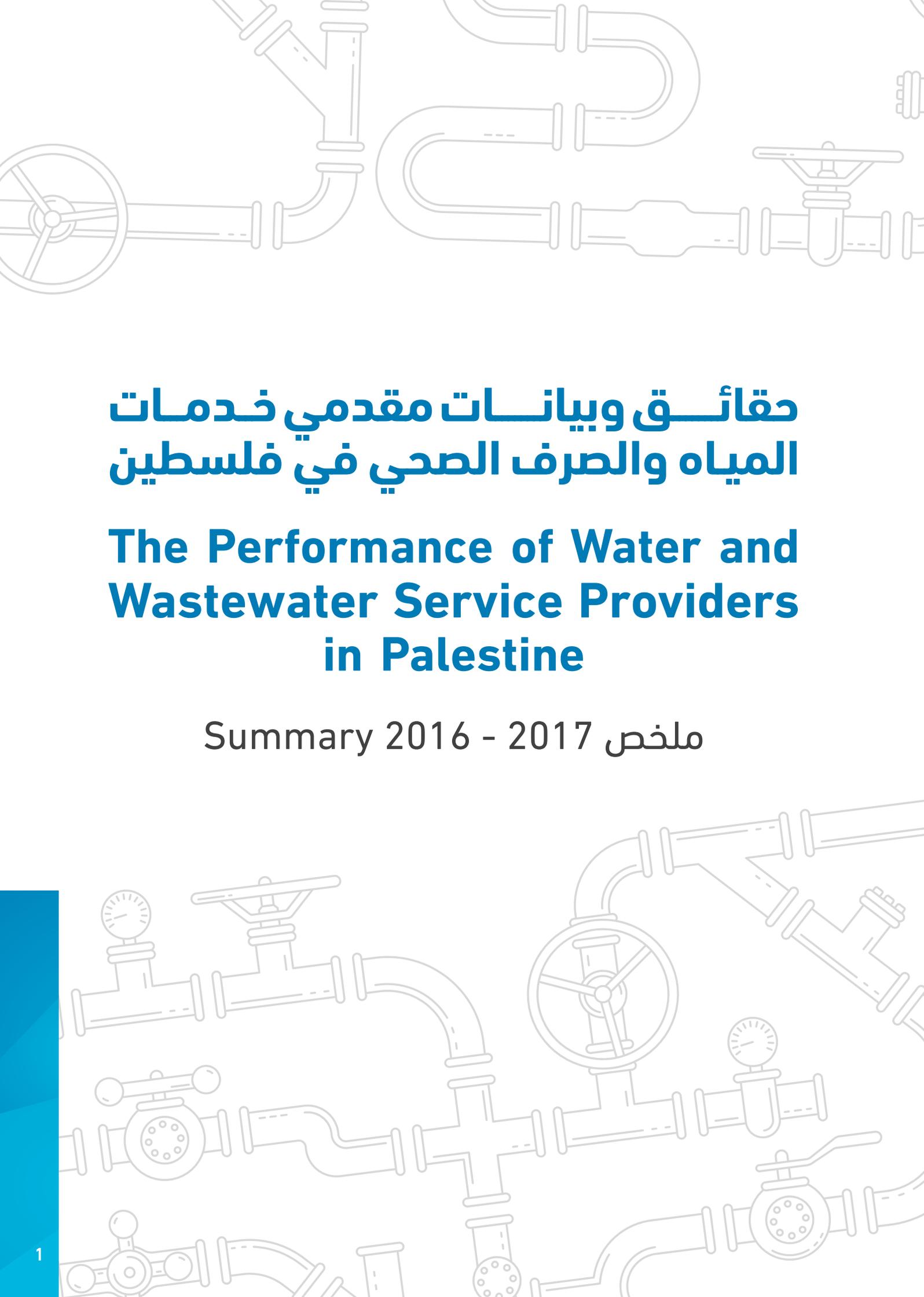
مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL



مقائق وبيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين

The Performance of Water and Wastewater Service Providers in Palestine

ملخص 2016 - 2017



مقائيق وبيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين

The Performance of Water and Wastewater Service Providers in Palestine

ملخص 2016 - 2017 Summary

4	تقديم
6	ملاحظات
7	الدلالات
8	الضفة الغربية

50	بلدية قبلان	30	بلدية بديا	10	جمعية أبو ديس التعاونية للمياه
51	بلدية قباطية	31	بلدية برقين	11	بلدية العوجا
52	بلدية قفين	32	بلدية دير الغصون	12	بلدية العيزرية
53	بلدية قلقيلية	33	بلدية دورا	13	بلدية الظاهرية
54	بلدية راس كركر	34	بلدية حلحول	14	بلدية الكرمل
55	بلدية سعير	35	بلدية الخليل	15	بلدية الشيوخ
56	بلدية سلفيت	36	بلدية إذنا	16	بلدية العبيدية
57	بلدية تفوح	37	بلدية علار	17	بلدية عنبتا
58	بلدية ترقوميا	38	بلدية جنين	18	بلدية عناتا
59	مجلس خدمات المياه المشترك - طوباس	39	بلدية أريحا	19	بلدية عرابة
60	بلدية طولكرم	40	مصلحة مياه محافظة القدس	20	بلدية السواصرة الشرقية
61	بلدية تقوع	41	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير - منطقة جنوب شرق محافظة نابلس	21	بلدية عتيل
62	مجلس قروي وادي الفارعة	42	بلدية كفر راعي	22	بلدية عزموط
63	سلطة مياه ومجاري بيت لحم - بيت ساحور - بيت جالا	43	بلدية خاراس	23	بلدية عزون
64	بلدية يعبد	44	بلدية كفر اللبد	24	بلدية بني نعيم
65	بلدية بطا	45	مجلس الخدمات المشترك - ميثلون	25	بلدية بني زيد الغربية
66	بلدية الزبابدة	46	بلدية نابلس	26	بلدية برطعة الشرقية
67	بلدية زعتره	47	مجلس الخدمات المشترك - شمال غرب جنين	27	بلدية بيت ليد
68	بلدية بيت أمر	48	مجلس الخدمات المشترك - قرى شمال غرب القدس	28	بلدية بيت أولا
69	دائرة مياه الضفة الغربية	49	بلدية نوبا	29	بلدية بيتونيا

70	قطاع غزة
----	----------

85	بلدية بني سهيلا	72	بلدية عيسان الجديدة
86	بلدية بيت حانون	73	بلدية عيسان الكبيرة
87	بلدية بيت لاهيا	74	بلدية البريج
88	مصلحة مياه بلديات الساحل - منطقة رفح	75	بلدية الفخاري
89	بلدية دير البلح	76	بلدية المغازي
90	بلدية غزة	77	بلدية المغرقة
91	بلدية جباليا	78	بلدية المصدر
92	بلدية خان يونس	79	بلدية النصر
93	بلدية خزاعة	80	بلدية النصيرات
94	بلدية أم النصر	81	بلدية القرارة
95	بلدية وادي السلقا	82	بلدية الشوكة
96	بلدية وادي غزة	83	بلدية الزهراء
		84	بلدية الزوايدة

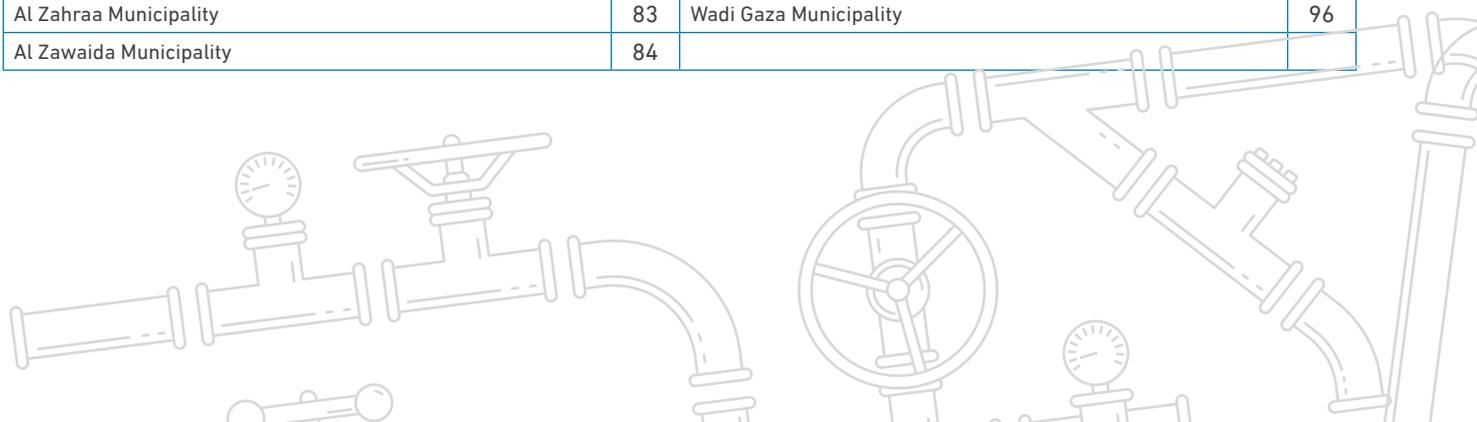
Content

Introduction	5
Notes	6
Legend	7
West Bank	8

Abu Dis Cooperative Society for Water	10	Biddya Municipality	30	Qablan Municipality	50
Al 'Auja Municipality	11	Burqeen Municipality	31	Qabatiya Municipality	51
Al 'Ezariya Municipality	12	Deir Al Ghosoun Municipality	32	Qaffen Municipality	52
Al Dhahiriya Municipality	13	Dura Municipality	33	Qalqiliya Municipality	53
Al Karmel Municipality	14	Halhul Municipality	34	Ras Karkar Municipality	54
Al Shyoukh Municipality	15	Hebron Municipality	35	Sa'ir Municipality	55
Al Ubeidiya Municipality	16	Idna Municipality	36	Salfit Municipality	56
Anabta Municipality	17	Illar Municipality	37	Taffouh Municipality	57
Anata Municipality	18	Jenin Municipality	38	Tarqumiya Municipality	58
Arraba Municipality	19	Jericho Municipality	39	Tubas Joint Service Council	59
As Sawahira Ash Sharqiya Municipality	20	Jerusalem Water Undertaking	40	Tulkarm Municipality	60
Attil Municipality	21	Joint Service Council for Planning and Development - South East Nablus District	41	Tuqu' Municipality	61
Azmout Municipality	22	Kafr Ra'i Municipality	42	Wadi Al Far'a Village Council	62
Azzun Municipality	23	Kharas Municipality	43	Water Supply and Sewerage Authority of Bethlehem, Beit Sahour and Beit Jala	63
Bani Nai'm Municipality	24	Kufr Al Labad Municipality	44	Ya'bad Municipality	64
Bani Zaid Al Gharbia Municipality	25	Mythaloun Joint Service Council	45	Yatta Municipality	65
Barta'a Al Sharqia Municipality	26	Nablus Municipality	46	Zababdeh Municipality	66
Beit Lid Municipality	27	Northwest Jenin Joint Service Council	47	Za'atara Municipality	67
Bait Ula Municipality	28	Northwest Jerusalem Joint Service Council	48	Beit Ummar Municipality	68
Beituniya Municipality	29	Nuba Municipality	49	West Bank Water Department	69

Gaza Strip	70
------------------	----

Abasan AlJadida Municipality	72	Bani Suheila Municipality	85
Abasan Al Kabira Municipality	73	Beit Hanun Municipality	86
Al Bureij Municipality	74	Beit Lahiya Municipality	87
Al Fakhkhari Municipality	75	Coastal Municipalities Water Utility	88
Al Maghazi Municipality	76	Deir Al Balah Municipality	89
Al Mughraqa Municipality	77	Gaza Municipality	90
Al Musaddar Municipality	78	Jabalya Municipality	91
Al Naser Municipality	79	Khan Yunis Municipality	92
Al Nusseirat Municipality	80	Khuza'a Municipality	93
Al Qarara Municipality	81	Umm Al-Nasr Municipality	94
Al Shuka Municipality	82	Wadi As Salqa Municipality	95
Al Zahraa Municipality	83	Wadi Gaza Municipality	96
Al Zawaida Municipality	84		



في الوقت الذي يشهد فيه قطاع المياه في فلسطين استمراراً لأزمة عمرها من عمر الاحتلال تمثلت في السيطرة على المصادر وتضييق الخناق على أعمال البنية التحتية خاصة في المناطق المسماة «ج»، إلا أن إرادة وتصميم القائمين على قطاع المياه في فلسطين أظهرت أنه بالإمكان تحقيق نجاحات حقيقية في هذا القطاع، وما البيانات التي نقوم بنشرها في هذا التقرير إلا خير دليل على ذلك.

ولوحظ في الفترة الأخيرة تحسن في منظومة بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين بشكل كبير حيث أصبحت أكثر دقة، لتشكل أحد مقومات التخطيط في القطاع. والفضل يعود أولاً للقائمين على القطاع من مقدمي الخدمات وواضعي السياسات والجهاز الرقابي دون أن نغفل الجهات الدولية الداعمة لهذا القطاع. علماً بأن هذا التقرير نتاج منظومة بيانات أوجدها مجلس تنظيم قطاع المياه هذه السنة، وهي قاعدة بيانات لكافة مقدمي خدمات المياه والصرف في فلسطين، مرتبطة بقاعدة بيانات البنك الدولي العالمية.

وجدير بالذكر أن أسس تقييم الخدمات الواردة في التقرير تستند إلى مجموعة من مؤشرات الأداء التي تم التوافق عليها مع سلطة المياه الفلسطينية ضمن الخطة الإستراتيجية لقطاع المياه حتى العام 2022، علماً بأنه يتم مراجعتها سنوياً وفق التطور الحاصل في مراقبة الأداء عالمياً لتواكب هذه المؤشرات تطور قضايا البحث والتركيز في العالم. حيث أصبحت بعض مؤشرات التنمية المستدامة وحقوق الإنسان والنزاهة والحوكمة في تقديم الخدمات جزءاً لا يتجزأ من منظومة المراقبة علماً بأن بعض هذه المؤشرات لا يتم نشرها حالياً وإنما يتم التواصل من أجلها مع مقدمي الخدمات مباشرة.

شمولية هذا التقرير

يقدم هذا التقرير مقارنة لأداء بعض مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي للأعوام 2016 و2017، من خلال مؤشرات محددة في المجالات الفنية والمالية وتلك الخاصة بجودة المياه وغيرها من المؤشرات (مؤشر إنتاجية الموظفين في خدمة المياه). فيما شملت هذه المقارنة أداء 89 مقدم خدمة مياه وصرف صحي في فلسطين (منهم 25 في غزة) ويشكلون جميعهم ما نسبته 82% من سكان فلسطين.

نتائج وإحصاءات عامة

- بلغ معدل كمية المياه المتاحة للمواطن في اليوم 74 لتراً في الضفة الغربية (المناطق الخاضعة للمراقبة) مقارنة مع 68 لتر للفرد في اليوم عام 2016، فيما تراجع هذا المؤشر في قطاع غزة إلى 91 لتر للفرد في اليوم مقارنة مع 95 لتراً في عام 2016.
- بلغت نسبة المياه غير المحاسب عليها في العام 2017 في الضفة 29% مع تحسن طفيف مقارنة بعام 2016، وفي غزة 36% وبدون تغير يذكر مقارنة مع عام 2016.
- معدل سعر المتر المكعب من المياه ارتفع بنسبة 7% في الضفة مقروناً بارتفاع التكلفة التشغيلية للمتر المكعب الواحد بنسبة 3.5% ليصل إلى 4.94 شيكل عام 2017. بينما بلغ معدل سعر البيع للمتر المكعب من المياه في قطاع غزة 1.75 شيكل ومعدل التكلفة التشغيلية للمتر المكعب 2.94 شيكل. علماً بأن هذه القيم لم يطرأ عليها تغيير كبير عن قيم العام 2016 في القطاع.
- ازدادت كفاءة التحصيل عند مقدمي الخدمات في الضفة الغربية مقارنة مع عام 2016 لتصل إلى 79% أي بزيادة قدرها 4.3% مع تراجع كبير في هذه النسبة 23% في قطاع غزة لتصل إلى 40% فقط.

إن مجلس تنظيم قطاع المياه وهو يقدم هذا التقرير لمقدمي الخدمات وصانعي القرار والمشاركين يقدر ويثمن كافة الجهود التي بذلت للحصول على المعلومات، واضعاً الوصول لكافة مقدمي الخدمات بأسرع وقت ممكن كهدف لا يقل أهمية عن استمرار عرض وتقديم البيانات الموثوقة لكافة الجهات ذات العلاقة بالقطاع.

Introduction

At the time the Water Sector in Palestine faces a continued crisis since the occupation of Palestine, which has been the control of resources and tightening the development of the infrastructure especially in what so called "Area C", yet the will and the determination of sectors' stakeholders has shown that real success can be achieved on the ground, and the data we publish in the report is no better proof.

It was noticed lately that the data system of water and wastewater service providers in Palestine has improved significantly, as it has become more accurate forming a solid component of planning in the sector. This is due to the service providers, policy makers and the regulatory body without forgetting the international partners supporting the Sector. Noting that this report is an outcome of a database created by the WSRC this year, for all water and wastewater service providers in Palestine, that is linked directly to the World Bank's International Database "IBNET".

It is worth mentioning that the basis of evaluating the presented services in the data, is based on a set of performance indicators that were agreed upon with the Palestinian Water Authority in the Water Sector Strategic Plan till 2022. These indicators are reviewed annually according to the development of the global performance monitoring to keep pace with the recent research issues and focuses around the globe. Indicators of sustainable development, human rights, integrity and governance became an integral part of the monitoring system, noting that some of these indicators are not currently published but are communicated to them directly with service providers.

The comprehensiveness of this report

This report provides a comparison of the performance of some water and wastewater service providers between the years 2016 and 2017, through specific indicators in technical, financial, quality of service, and other indicators such as staff productivity index in water service. This comparison included 89 water and wastewater service provider in Palestine (25 of them in Gaza), all of whom constitute 82% of the Palestinian population.



Results and quick facts

- The average quantity of water available to citizens per day is 74 liters in the West Bank (areas currently monitored by WSRC) compared to 68 liters per capita per day in 2016. While this indicator fell to 91 liters per capita per day compared with 95 liters in 2016 in Gaza Strip.
- The percentage of non-revenue water in year 2017 was 29% in the West Bank with a slight improvement compared to 2016, while in Gaza it's 36% without a substantial change compared to 2016.
- The average selling price per cubic meter of water rose by 7% in the West Bank, coupled with a rise in the operational cost per cubic meter by 3.5% to reach 4.94 NIS in 2017. In Gaza Strip, the average selling price is 1.75 NIS while the operational cost per cubic meter is 2.94 NIS. Noting that both values almost did not change compared to 2016 values.
- The collection efficiency for the West Bank service providers increased by 4.3% than the year 2016 to reach 79%, with a significant decrease by 23% in Gaza as the percentage recorded was only 40%.

As we -the WSRC- present this report to service providers, policy makers, and customers, we highly appreciate and value all efforts made to obtain the data. We also aim to communicate with all service providers as soon as possible as a goal that is no less important than continuing to present and publish reliable data to all stakeholders in the sector.

- This report was not prepared as a detailed audit report, but mainly to analyze the performance indicator's data that service providers submitted and reviewed by WSRC. With that being said, the process of collecting data, verifying, and data completion was conducted through field visits and daily follow up utilizing the tools founded by the WSRC, mainly the Water Regulation Information System "WRIS". Then data was matched with reliable official documents submitted by service providers. Therefore, even if variation was found in some figures compared to previous years, it does not affect the accuracy of the data nor the accuracy of the performance monitoring indicators. In fact, it's a step in the right direction towards improving the quality of data available submitted by service providers.
- Some Service Providers (11 out of 64 in the West Bank) reported low values in **non-revenue water** indicator, as some numbers were below 15%, knowing that the data was verified. It's likely that the reason behind this is lack of proper documentation or underestimating the quantities of produced or purchased water, as the quantities of both the purchased and produced water showed less than the actual value of the quantities of water sold recorded in the billing system. While for some service providers, quantities of water losses were counted on the subscribers or on the municipality. In such cases, immediate intervention is required to help service providers in managing and documenting their data.
- Purchased water does not mean only purchased water from the West Bank Water Department, but it also includes purchased water from private wells. Therefore, the **water purchase cost per m³ of water sold** indicator, does not mean the selling price at the West Bank Water Department which is usually around NIS 2.6 per cubic meter. Other factors affect this indicator such as quantities of non-revenue water. For example, if the water losses are high, this mean that water purchased cost indicator will be higher even though that the selling price at the WBWD has not changed, but the service provider adds higher operational and administrative expenses compared to the quantities of water sold.

● لم يتم إعداد هذا التقرير على أنه تقرير تدقيق محاسبي تفصيلي، إنما هو تقرير لتحليل بيانات مؤشرات الأداء التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، حيث تمت عملية الجمع والتدقيق واستكمال البيانات المنقوصة عبر عدة زيارات ميدانية ومتابعات يومية وباستخدام الأدوات الخاصة بالمجلس كالقاعدة الإلكترونية لبيانات المياه "WRIS". فيما تمت مطابقة البيانات مع ما أمكن الوصول إليه من سجلات موثوقة. ويرى المجلس في هذه العملية بناء لقدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم الخاصة، لذلك حتى وإن وجد تباين في بعض المعطيات بالمقارنة مع سنوات سابقة إلا أن هذا لا يؤثر على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء، وإنما هي خطوة في الإتجاه الصحيح نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات.

● يظهر لدى بعض مقدمي الخدمات (11 مقدم خدمة من أصل 64 في الضفة الغربية) أرقام متدنية في مؤشر **المياه الغير محاسب عليها**، حيث أن هناك بعض النسب تقل عن 15%، مع العلم أن البيانات تمت مراجعتها، ويعود السبب في عدم توثيق (أو ضعف في تقدير) كميات المياه المنتجة أو المشتراة. فظهرت الكميات المنتجة أو المشتراة أقل من القيمة الحقيقية بالنسبة لكميات المياه المباعة المسجلة في نظام الفوترة، وعند البعض يتم تحميل كميات الفاقد من المياه على المشتركين أو على البلدية مباشرة. إن مثل هذه الحالات تستدعي تدخلاً لمساعدة مقدمي الخدمات في كيفية إدارة وتوثيق البيانات.

● المياه المشتراة لا يقصد بها فقط المياه المشتراة من دائرة مياه الضفة الغربية، فهي تشمل أيضاً المياه المشتراة من آبار خاصة. لذلك فإن مؤشر **تكلفة المياه المشتراة** لا يقصد به سعر البيع لدى دائرة مياه الضفة الغربية (2.6 شيكل للمتر المكعب). ويؤثر على هذا المؤشر عوامل أخرى مثل كمية المياه الغير محاسب عليها، فمثلاً إذا كان الفاقد في المياه مرتفع فهذا يعني أن مؤشر تكلفة المياه المشتراة سيصبح أعلى بالرغم من أن سعر الشراء من الدائرة لم يتغير إلا أن مقدم الخدمة يضع مصاريف تشغيلية وإدارية بنسب أعلى من نسب المياه المباعة.

- As for the **collection efficiency** indicator, some service providers have higher ratios of 100% and the reason behind that is that the service provider collects previous debts plus the current billing. Till now, service providers have no mechanism to separate the current year's collection from the previous years, as the collection is recorded cumulatively.
- Some service providers especially in Gaza, submitted more accurate figures than the previous years in terms of **population** and **networks length**. As mentioned above, this variation reflects the improvement in the data quality provided by service providers which is what the WSRC is seeking through the ongoing process of collecting data and analyzing it. It should be noted that most service providers depend on the figures of the Palestinian Central Bureau of Statistics regarding population figures.
- The **Staff Productivity Index** indicator does not apply to service providers who have less than 1000 connection, since this indicator is calculated based on the number of employees per 1000 connection
- Some Service Providers, in the **Microbiological tests carried out** Indicator, recorded values greater than 100% indicating that providers perform more tests than required by law. This requires a review by the providers to assess the need for this number of tests, taking into consideration the financial and human resources required to carry out such tests.

● في مؤشر **كفاءة التحصيل** يظهر لدى بعض مقدمي الخدمات نسب أعلى من 100% والسبب قيام مقدم الخدمة بتحصيل جزء من الديون السابقة إضافة إلى تحصيل الفاتورة الحالية. لا توجد حتى الآن آلية لدى مقدمي الخدمات لفصل تحصيلات السنة الحالية عن السنوات السابقة حيث أن التحصيل يتم تسجيله بشكل تراكمي.

● بعض مقدمي الخدمات (خاصة في قطاع غزة) قاموا بتقديم أرقام أكثر دقة من السنة السابقة فيما يتعلق ب**عدد السكان** و **طول الشبكة**، وكما ذكر سابقاً فإن هذا التفاوت يعكس التحسن في نوعية البيانات المقدمة من قبل مقدمي الخدمة وهو ما يسعى إليه المجلس من خلال العملية المستمرة في جمع البيانات. وهنا يجب الإشارة إلى أن معظم مقدمي الخدمات يعتمدون أرقام جهاز الإحصاء الفلسطيني المركزي فيما يتعلق بعدد السكان.

● لا ينطبق مؤشر **معامل إنتاجية الموظف** على مقدمي الخدمات الذين لديهم أقل من 1000 اشتراك، حيث يتم حسابه بناءً على عدد الموظفين لكل 1000 اشتراك

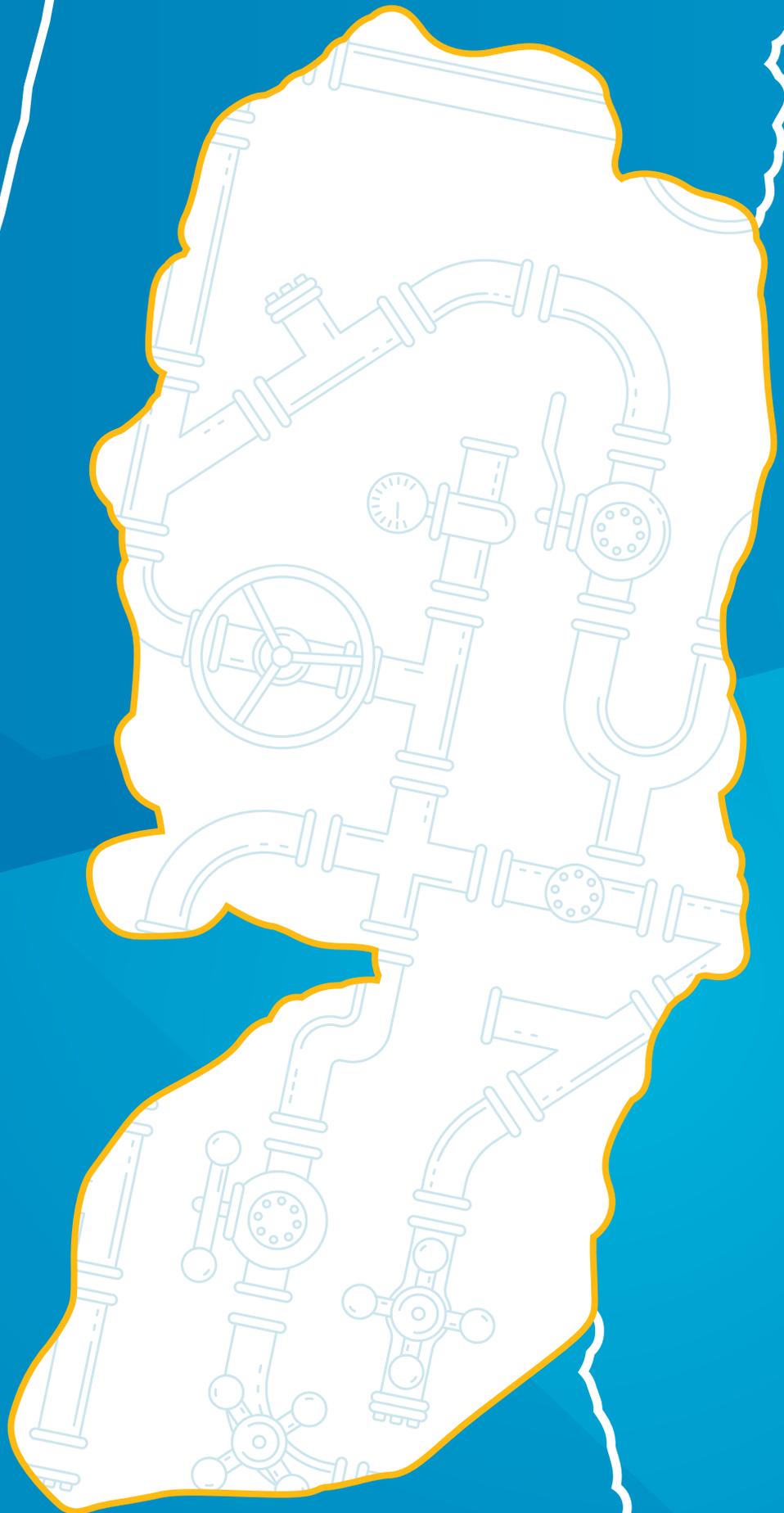
● يلاحظ لدى بعض مقدمي الخدمات في مؤشر **الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها**، قيم تزيد عن 100% وهو ما يدل على أن مقدم الخدمة يقوم بفحوصات أكثر مما هو مطلوب منه بموجب القانون، وهو ما يتطلب مراجعة من قبل مقدم الخدمة لتقييم مدى الحاجة لهذا العدد من الفحوصات آخذين بعين الاعتبار المصادر المالية والبشرية المطلوبة للقيام بمثل هذه الفحوصات.

Legend

الدلالات

Not applicable	NA	لا ينطبق
Not available	-	غير متوفر
Million Cubic Meter	MCM	مليون متر مكعب
Improvement in indicator value		تحسن في قيمة المؤشر
Decline in indicator value		تراجع في قيمة المؤشر
No change in indicator value		لا تغير في قيمة المؤشر

West Bank الضفة الغربية





30,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,595

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



14

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



36 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.68 MCM

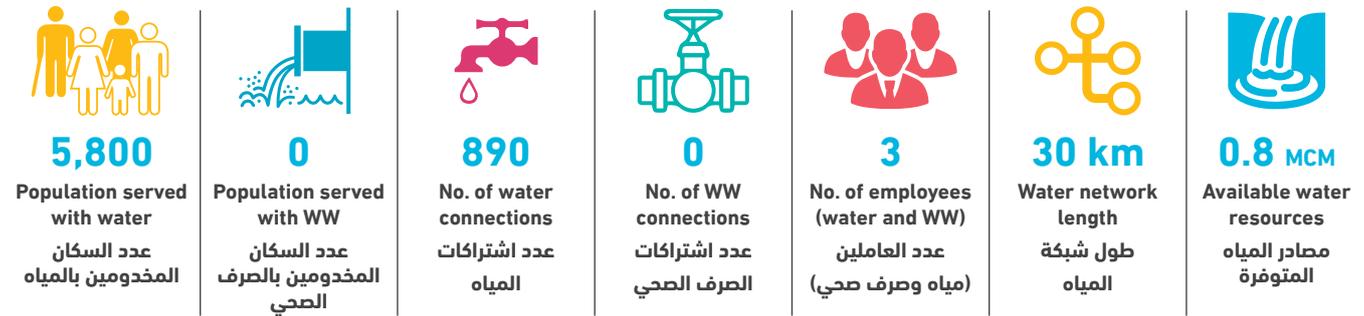
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	31	37	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	37	43	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	26%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5,000	4,372	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	137	153	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.97	1.55	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.96	3.30	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	42%	34%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.15	1.09	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	94%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	267%	46%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.89	4.98	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	232	227	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	232	227	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	45%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10,187	14,024	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	941	1,345	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.15	0.15	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.25	3.33	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.46	0.37	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	89%	15%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.25	0.94	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	85%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	92%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	217%	0%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	NA	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



30,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,725

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



13

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



50 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.24 MCM

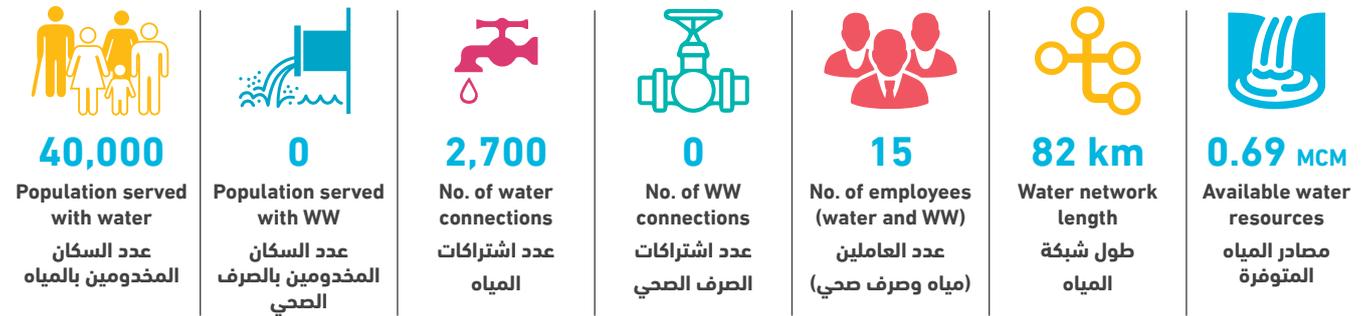
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	55	57	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60	61	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	47%	46%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	11,790	10,947	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	434	404	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	1%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.66	0.56	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	5.64	5.47	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.01	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	47%	49%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.99	1.11	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0.11	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	81%	131%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.49	2.75	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

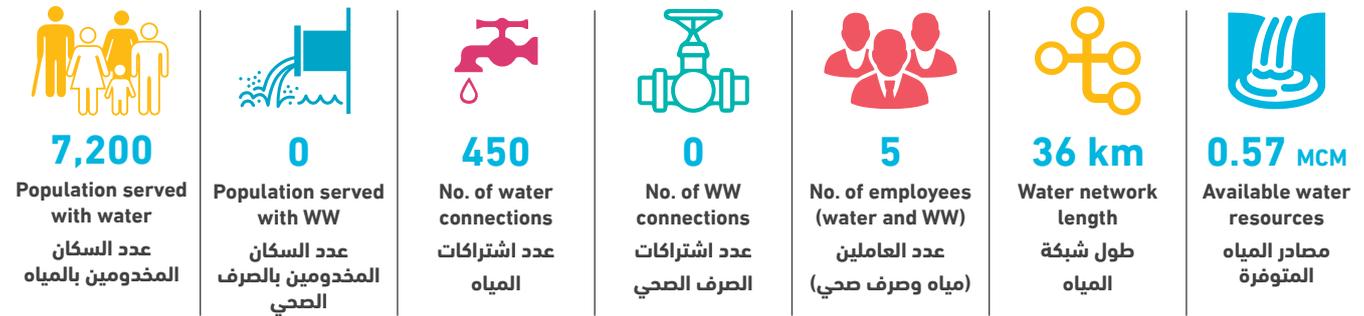


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	38	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	38	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,761	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	147	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.89	-	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.28	-	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	-	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	95%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.54	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	97%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	72%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	89%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	313%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.56	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

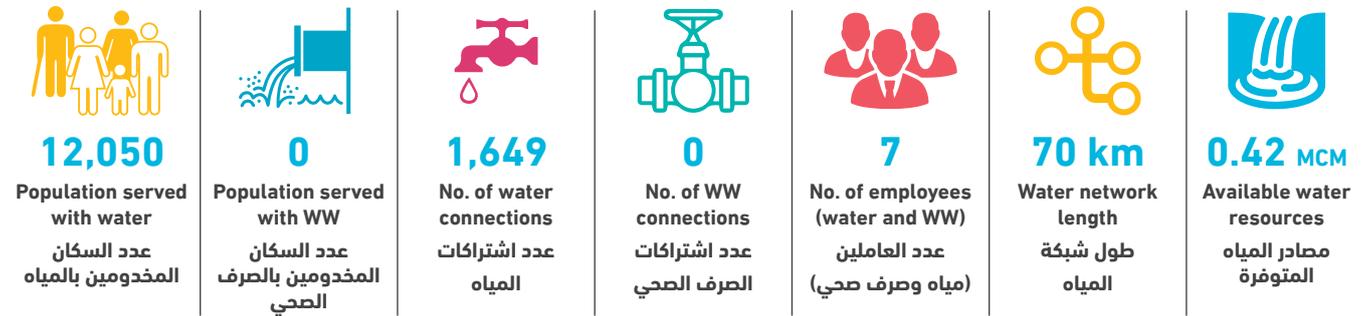


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	18.1	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	18.1	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	16%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	252	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	55	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.67	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.1	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.1	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.77	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

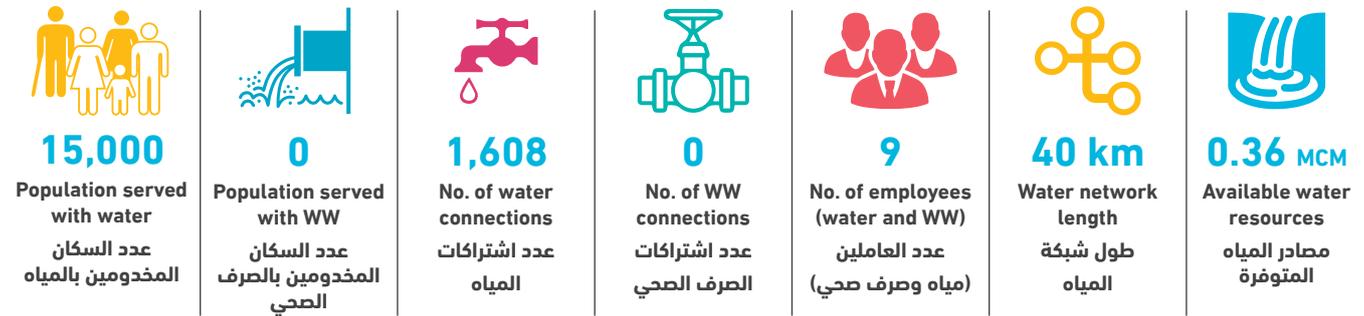


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	71	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	84	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	744	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	86	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.85	-	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.89	-	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.26	-	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	60%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.86	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	0%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	50%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	7%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.24	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	53	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	54	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,778	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	121	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.73	-	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.23	-	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	63%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.88	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	0%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	0%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	89%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.6	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



9,500

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



7,500

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,034

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



1,350

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



8

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



51 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.78 MCM

Available water resources

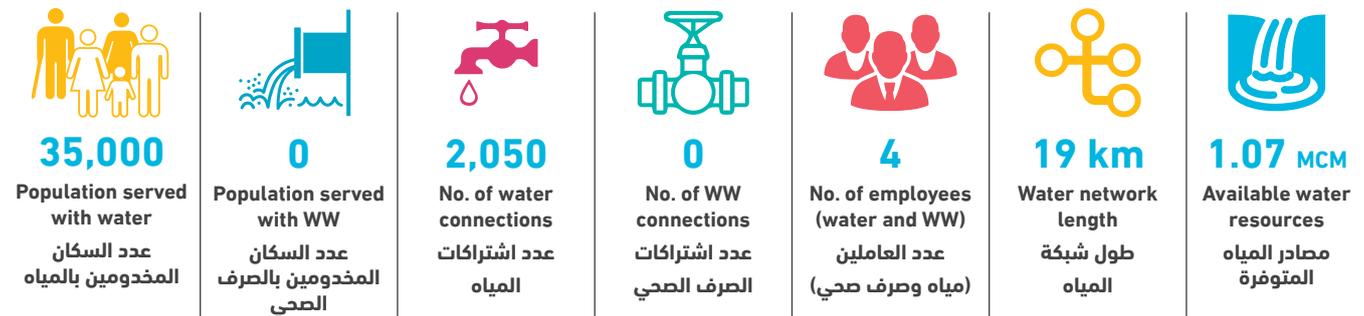
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	90	82	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	128	121	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	43%	43%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6,595	5,878	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	453	419	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	79%	44%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.79	0.82	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.50	1.47	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	107%	116%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	93%	69%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.67	0.75	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.32	0.36	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	93%	35%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	38%	60%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	19%	70%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	50%	79%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	50%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	122%	109%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.93	3.57	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

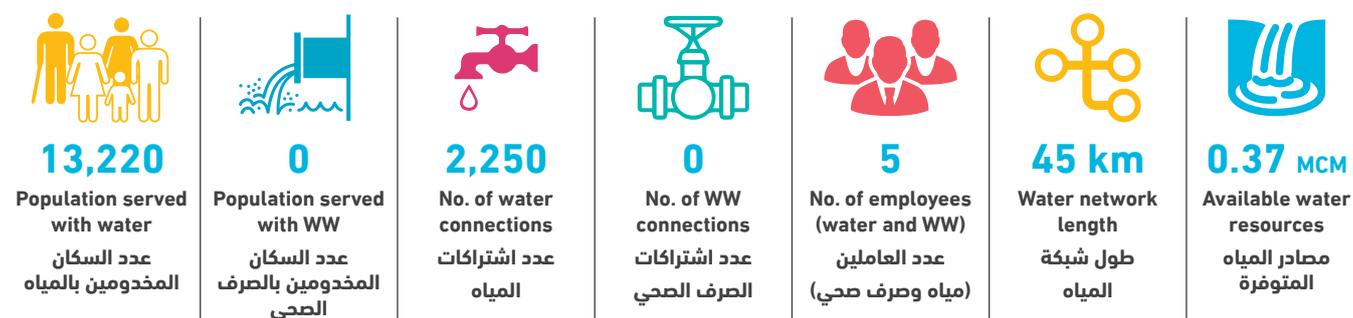


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	28	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	28	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	65%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	36,496	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	940	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.12	-	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	9.4	-	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	43%	-	%	كفاءة التحصيل (الجبائية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجبائية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.14	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.95	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	57	54	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60	59	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,680	2,650	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	92	121	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.57	0.64	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.10	3.49	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.13	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100%	152%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.63	2.65	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	86%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	131%	0%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.22	2.31	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,500

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,060

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



20 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.37 MCM

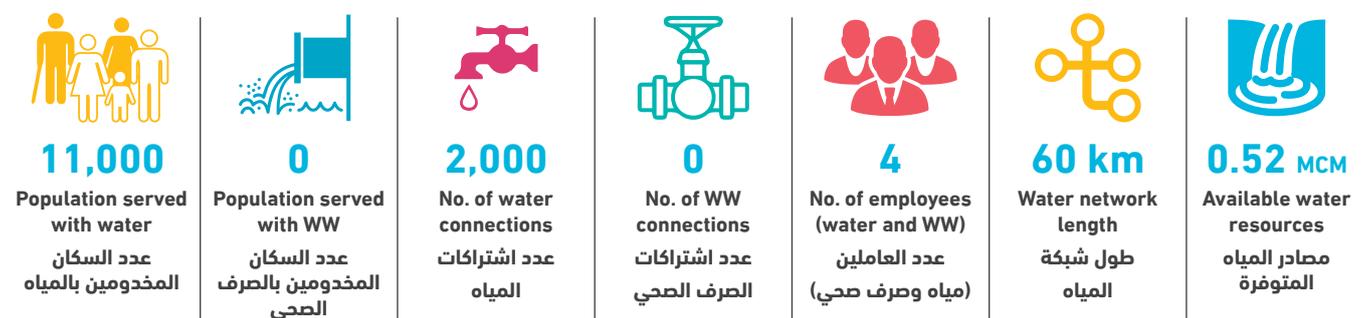
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	78	73	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78	73	▲	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35%	30%	▲	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6,403	4,749	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	331	251	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.70	0.26	▲	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.08	4.85	▼	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	■	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	30%	59%	▼	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	■	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.14	1.29	▼	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	■	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	100%	0%	▲	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.89	1.93	▼	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	95	93	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	95	93	▲	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	26%	▲	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,383	2,150	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	196	178	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.37	0.49	▼	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.10	1.08	▲	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.16	▲	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100%	81%	▲	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	■	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.79	0.71	▲	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	■	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	43%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	127%	0%	▲	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.00	2.02	▼	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



4,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



2,500

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



600

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



400

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



7 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.19 MCM

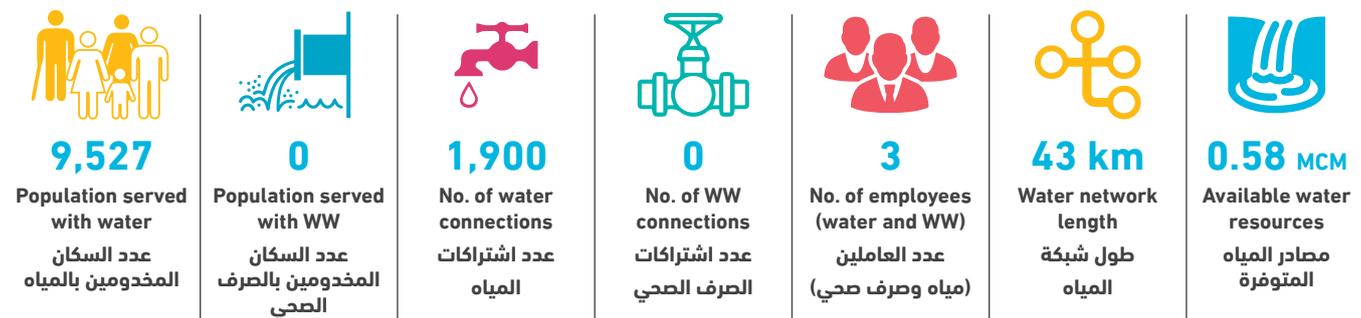
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	36	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	36	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	72%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	19,217	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	614	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	63%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.43	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	9.30	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.08	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	32%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	3.03	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.54	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

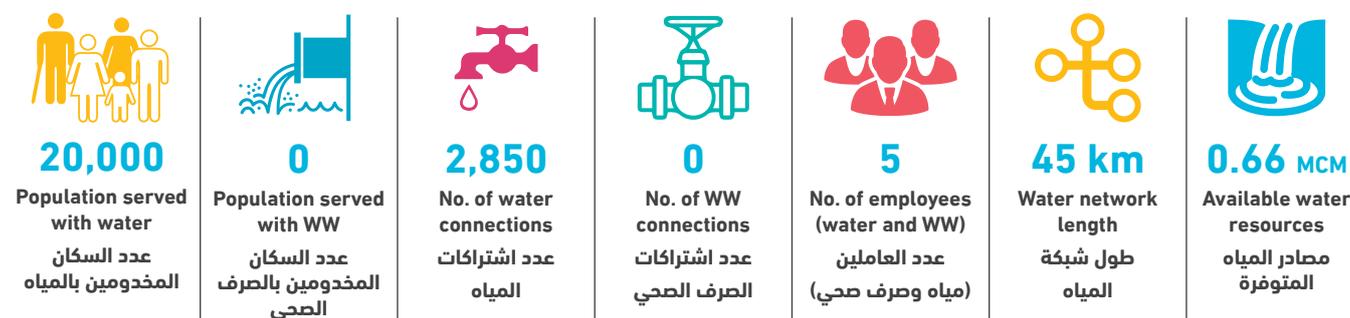


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	106	99	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	125	122	▲	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	21%	▲	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3,378	2,919	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	209	173	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.38	0.28	▲	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	■	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.06	1.39	▼	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	120%	111%	▲	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	■	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.85	0.82	▲	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	■	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	278%	217%	▲	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.58	1.62	▼	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	76	49	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	76	49	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	16%	21%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,355	1,946	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	101	125	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.39	0.57	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.12	3.27	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.01	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	36%	33%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.76	0.86	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	0%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	50%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	95%	72%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	103%	128%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.75	1.84	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



11,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



400

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,600

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



72

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



50 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.45 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	65	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	65	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	42%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3,815	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	327	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	4%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.28	-	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.49	-	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	72%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.23	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.04	-	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	46%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.38	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



10,000

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

2,770

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

1,599

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

554

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

3

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

25 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

0.39 MCM

Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	81	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	98	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,637	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	71	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	28%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.3	-	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.13	-	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	6%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	0%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.78	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.9	-	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	43%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	69%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	61%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	175%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	80%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.88	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,680

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



1,200

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحّي



1,115

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



75

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



7

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



30 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



0.19 MCM

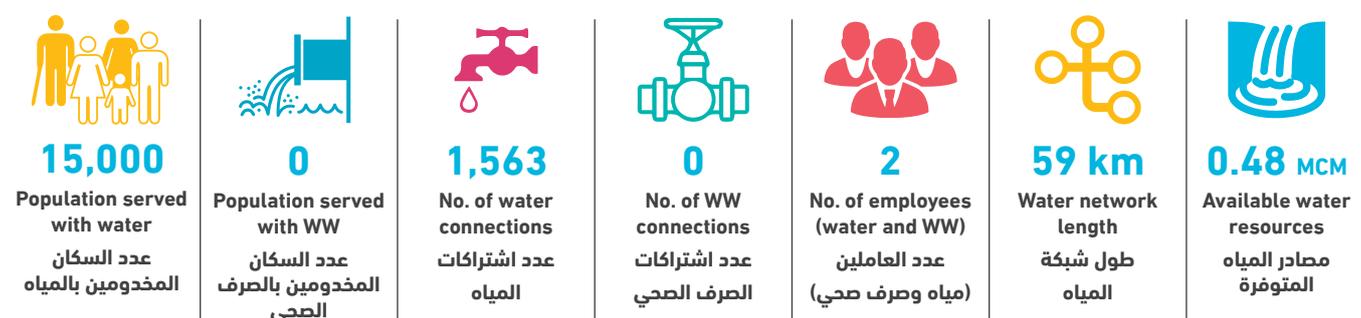
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	58	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,111	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	167	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	21%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.09	-	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.92	-	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.15	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	15%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	100%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.46	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	79%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	90%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	89%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	200%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.73	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	83	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	83	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	386	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	40	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.19	-	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.73	-	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	47%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.63	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.28	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



42,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



6,027

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



57 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.07 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	54	58	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	57	62	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	18%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3,347	4,822	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	87	134	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.65	1.28	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.93	5.63	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.07	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	67%	97%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.82	1.06	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	24%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.16	2.67	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



10,451

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



550

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,465

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



110

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



44 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.58 MCM

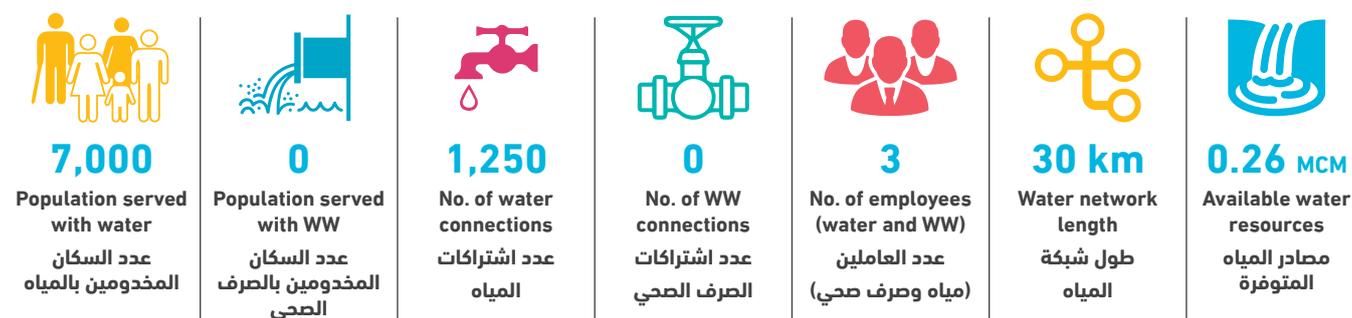
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	95	100	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	95	100	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	37%	24%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4,907	3,477	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	240	165	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	6%	5%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	0.48	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	87%	92%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	100%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.31	0.30	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.33	0.16	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	0%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.03	2.17	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

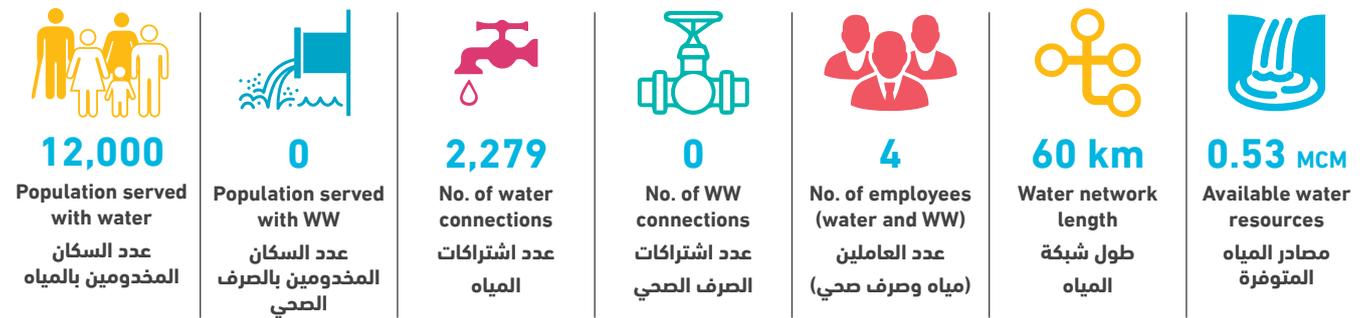


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	72	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	72	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,617	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	172	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.68	-	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.26	-	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	89%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.78	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	92%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	92%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	92%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	400%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.4	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

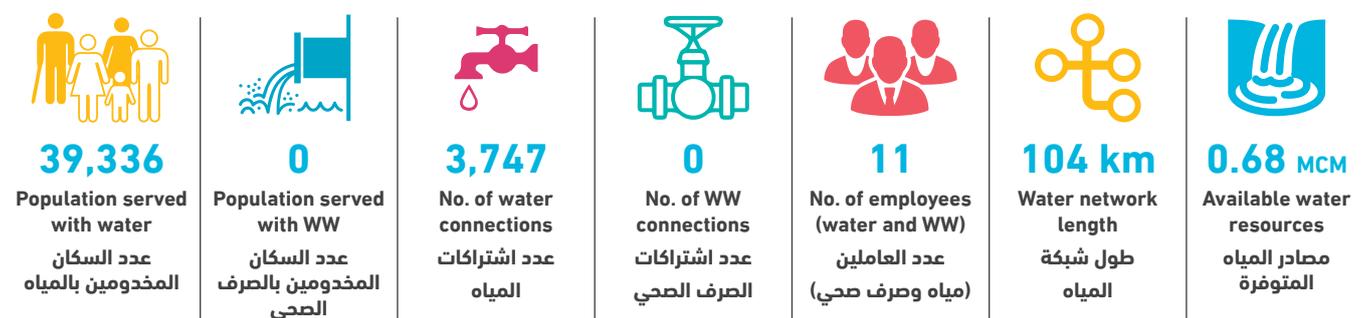


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	80	87	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	91	97	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	27%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,921	2,816	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	139	196	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.43	0.40	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.90	0.77	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	103%	91%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.47	0.71	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	110%	62%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.76	1.34	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	42	28	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	42	28	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	750	674	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	57	53	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.57	1.17	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.91	3.05	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.38	0.56	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	101%	65%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.78	1.01	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	25%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.94	3.90	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



30,200

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,166

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



11

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



86 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.91 MCM

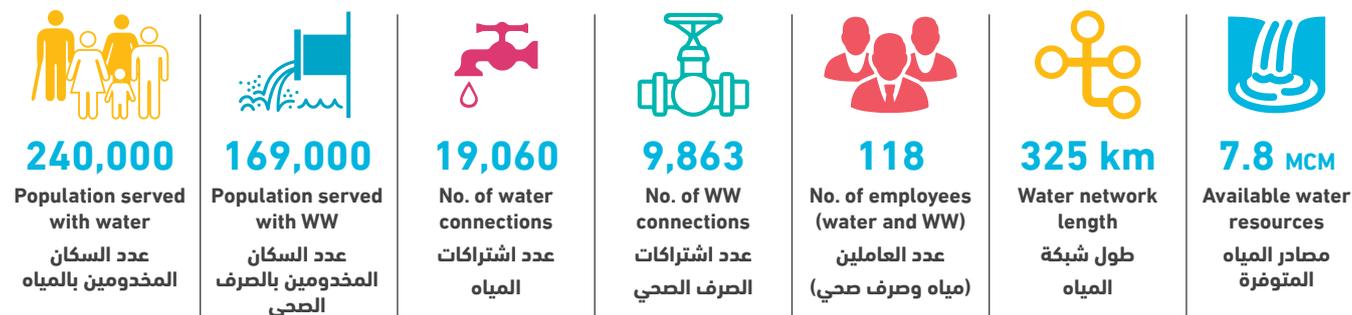
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66	65	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	68	66	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	18%	20%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,875	2,211	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	106	124	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.55	0.51	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.17	3.27	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.14	0.11	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	61%	73%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.81	0.88	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	0%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	0%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	222%	222%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.64	2.20	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

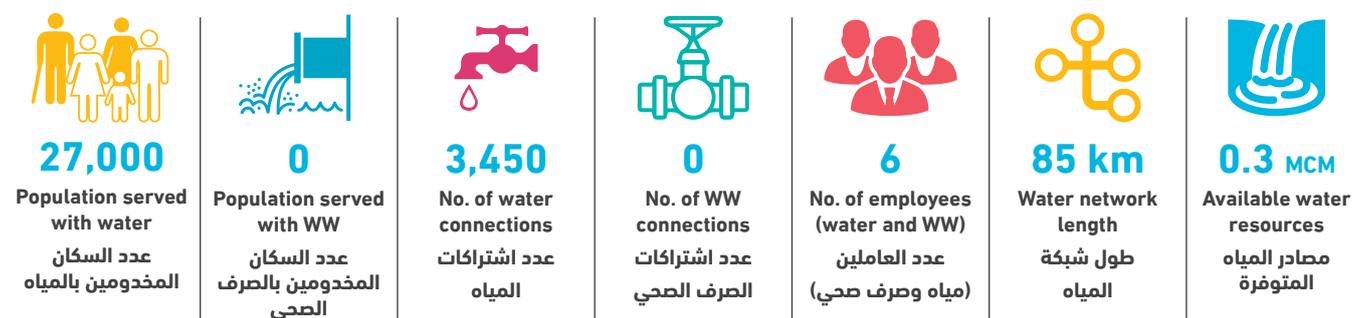


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	62	59	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	62	59	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30%	30%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7,195	6,848	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	336	336	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	70%	70%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.84	0.90	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.71	3.97	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.11	0.14	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	65%	55%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.07	1.10	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.33	0.62	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	97%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	94%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	85%	64%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.19	4.76	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

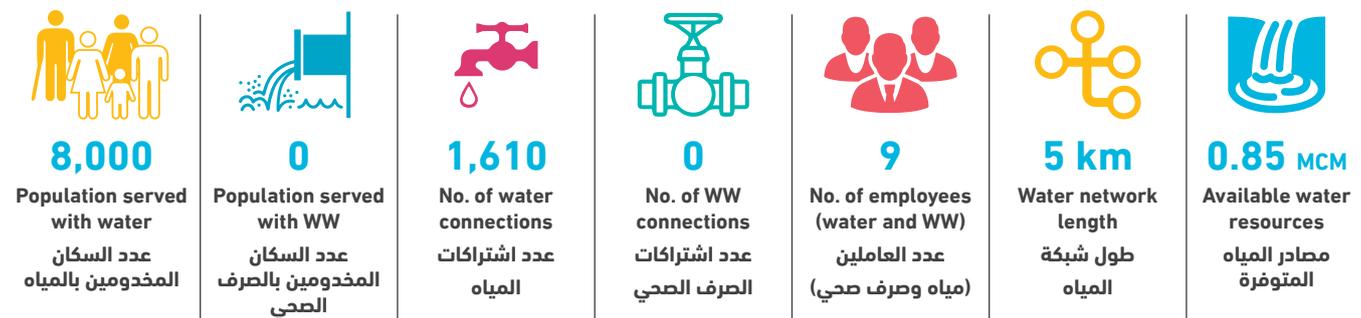


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	23	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	23	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	762	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	51	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.73	-	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	5.15	-	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	-	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.07	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	76%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	88%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	52%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.74	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	83	78	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	280	269	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5,922	4,591	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	50	42	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	0.41	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.09	1.14	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.79	0.82	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	64%	92%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.90	0.98	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	8%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	68%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	69%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	274%	137%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.59	6.05	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



55,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



45,000

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



9,554

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



7,400

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



57

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



150 km

Water network length

طول شبكة المياه



2.4 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	61	69	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	67	74	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	44%	49%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7,043	9,542	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	348	410	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	82%	81%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.92	2.51	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.35	0.73	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.30	1.41	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	72%	54%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.30	1.08	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	2.21	0.86	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	83%	85%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	335%	400%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.86	6.00	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



31,500

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



2,475

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



6,807

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



476

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



51

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



203 km

Water network length

طول شبكة المياه



2.92 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	168	147	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	201	183	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	19%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3,041	2,886	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	275	259	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	8%	19%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.94	1.06	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.24	0.34	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	122%	73%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	30%	56%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.97	0.96	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.55	0.58	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	75%	91%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	80%	90%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	1199%	1248%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.50	11.05	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



340,000

Population served with water

عدد السكان المخدمين بالمياه



0

Population served with WW

عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



66,761

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



270

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



1,500 km

Water network length

طول شبكة المياه



18.14 MCM

Available water resources

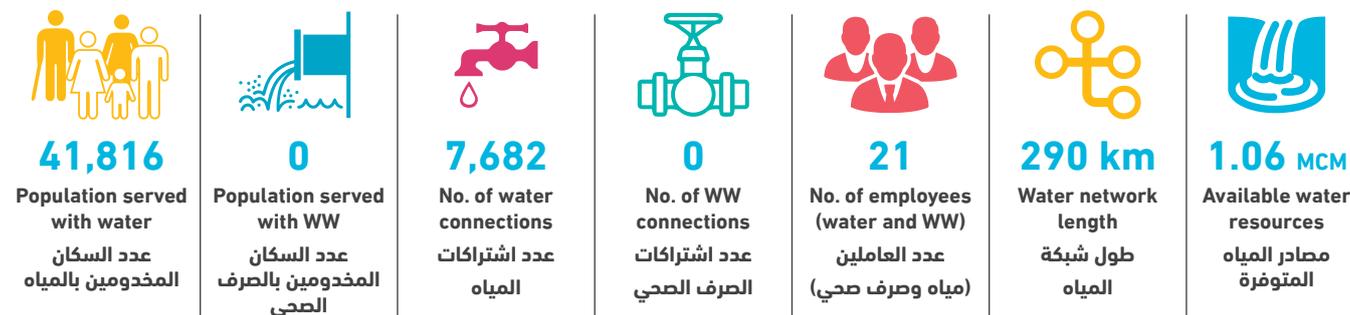
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	88	84	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	112	108	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,811	3,047	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	173	189	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.00	2.02	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.44	3.27	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.53	0.52	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	99%	92%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.97	0.90	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	236%	183%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.04	4.21	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	49	52	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60	56	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	479	409	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	50	22	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.74	0.82	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.99	2.93	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.11	0.07	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	95%	99%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.75	0.76	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	2%	27%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.73	1.57	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,347

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,330

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



51 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.44 MCM

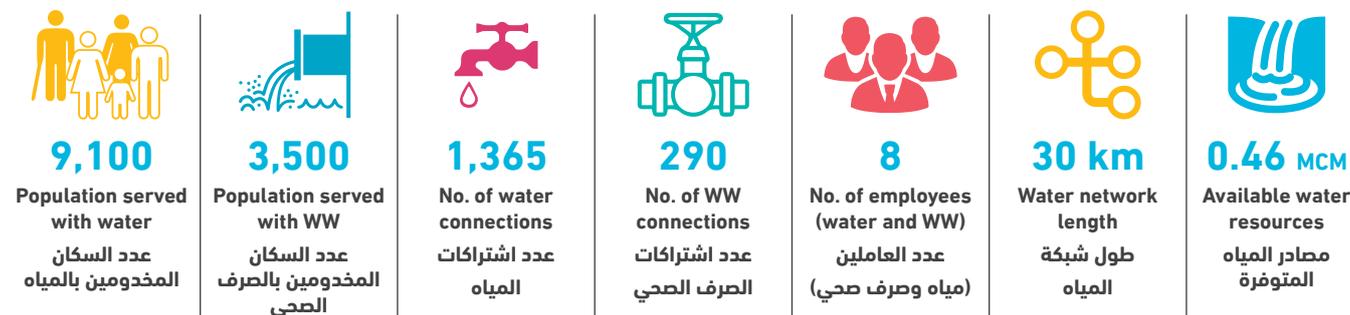
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	65	50	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	117	91	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	19%	21%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,656	3,748	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	174	209	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.45	0.45	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.43	3.49	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.69	0.47	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	105%	109%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.86	0.84	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	83%	89%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	88%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	92%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	92%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	480%	100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.76	3.39	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	74	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	74	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	46%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7,009	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	422	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	38%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.86	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.82	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.18	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	110%	-	%	كفاءة التحصيل (الجابية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	75%	-	%	كفاءة التحصيل (الجابية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.01	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.41	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	89%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	91%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	159%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.86	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



3,000

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



914

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



202

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



20 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.22 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	81	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	81	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3,405	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	204	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	60%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.64	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.19	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	84%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	64%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.87	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.01	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



21,500

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,300

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



11

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



141 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.69 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	57	57	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	62	62	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30%	26%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,459	1,170	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	131	108	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.86	0.83	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.70	3.50	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	65%	71%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.91	0.74	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	82%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	88%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	68%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	86%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	102%	0%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.56	2.64	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



221,898

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



216,986

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



44,674

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



14,271

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



311

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



522 km

Water network length
طول شبكة المياه



10.57 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66	65	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	89	88	▲	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30%	34%	▼	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6,068	7,021	▼	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	194	235	▼	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	98%	98%	■	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.38	1.47	▼	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.23	▲	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.10	2.15	▼	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	76%	71%	▲	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	73%	74%	▼	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.92	0.89	▲	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.44	1.33	▲	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	100%	▼	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	70%	70%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	83%	87%	▼	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	99%	99%	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	100%	▼	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	258%	270%	▼	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	92%	94%	▼	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.96	7.36	▼	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



62,000

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

0

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

6,485

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

0

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

32

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

513 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

1.68 MCM

Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	43	39	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	58	47	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	21%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	720	566	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	156	127	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.48	1.54	▼	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.45	1.77	▼	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.23	1.16	▲	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	96%	104%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.97	0.88	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	■	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	77%	194%	▼	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.93	4.97	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



32,339

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



5,230

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



19

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



143.5 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.15 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	81	64	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	84	66	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	905	817	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	68	68	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.64	0.60	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.14	2.71	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	71%	41%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.80	0.88	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	79%	87%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	85%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	85%	89%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	85%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	85%	89%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	55%	79%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.63	3.62	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,950

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



2,280

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



950

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



380

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



19 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.25 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	84	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	85	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3,439	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	193	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	38%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.70	-	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.54	-	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.04	-	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	64%	-	%	كفاءة التحصيل (الجابية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	41%	-	%	كفاءة التحصيل (الجابية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.13	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.47	-	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	98%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	98%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	342%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,365

Population served with water

عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served with WW

عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,561

No. of water connections

عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW connections

عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



30 km

Water network length

طول شبكة
المياه



0.2 MCM

Available water resources

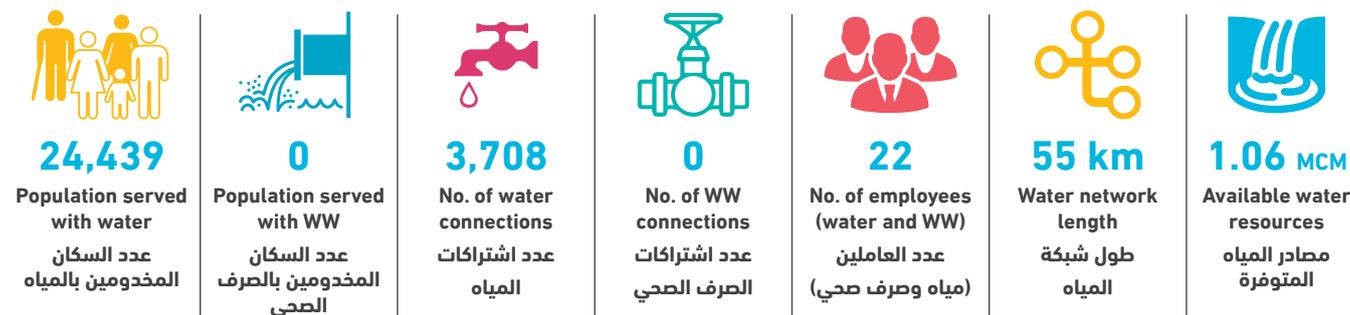
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	50	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	50	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,712	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	90	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.18	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.30	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	97%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.88	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.28	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

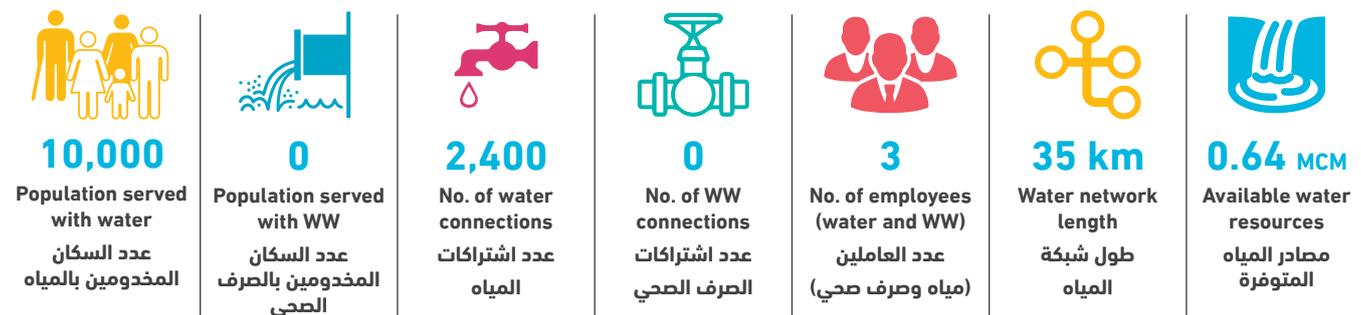


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	78	56	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78	56	▲	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35%	49%	▼	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6,741	10,462	▼	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	274	402	▼	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.07	1.50	▼	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.68	4.66	▼	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	0.07	▼	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	35%	29%	▲	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	■	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.31	1.67	▼	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	■	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	17%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	97%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	97%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	85%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	85%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	106%	0%	■	الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.93	5.89	▲	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	137	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	137	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4,015	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	160	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	157%	-	%	كفاءة التحصيل (الجابية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجابية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.65	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	50%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.25	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



55,065

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



54,000

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



9,723

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



12,656

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



55

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



153 km

Water network length

طول شبكة المياه



4.45 MCM

Available water resources

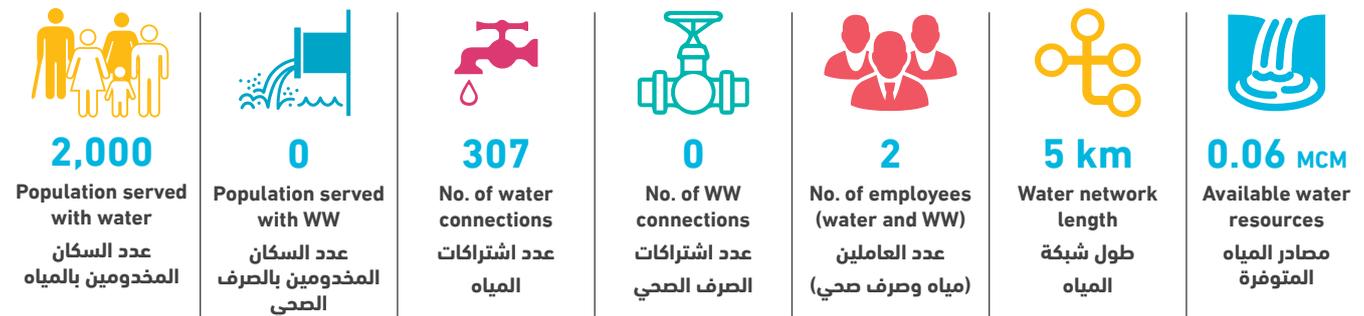
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	154	163	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	164	175	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29%	27%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	8,322	8,420	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	359	367	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	98%	97%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.25	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.70	0.54	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	117%	68%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	71%	50%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.77	0.78	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.77	0.76	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	498%	719%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	80%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.66	2.95	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

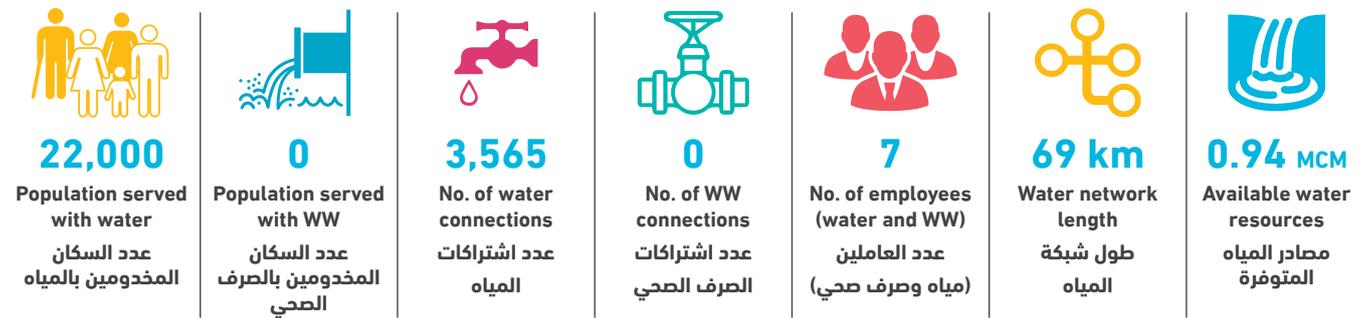


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	80	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	80	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,206	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	54	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.49	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.87	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.95	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	52	38	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	77	59	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34%	18%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4,586	1,765	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	243	96	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.56	0.49	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.93	3.16	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.00	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	25%	25%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.95	0.82	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	152%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.96	2.02	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



16,218

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



6,000

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,844

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



1,017

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



11

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



62 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.64 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	75	78	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	92	93	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	15%	15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,523	1,551	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	91	93	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	37%	36%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.37	0.37	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.15	2.34	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.15	0.42	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	92%	88%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	50%	80%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.82	0.87	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.55	0.60	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	94%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	94%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	279%	100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	80%	80%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.87	2.55	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



15,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



0

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,504

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



0

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



42 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



0.32 MCM

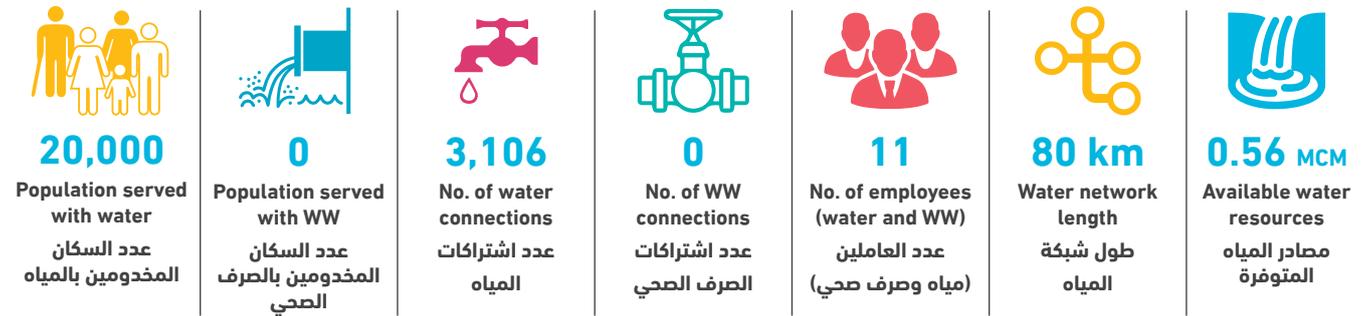
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	52	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	58	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	163	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	12	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.55	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.14	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.17	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.81	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	64%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	79%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	86%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	119%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.32	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	53	50	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	69	59	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	16%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	840	1,010	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	59	78	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	0.56	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.85	3.12	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.02	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	13%	9%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.77	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	15%	57%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.54	2.45	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



48,958

Population served with water
عدد السكان المخدمين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



8,517

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



23

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



180 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.65 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	62	60	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	67	66	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28%	29%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,550	3,094	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	148	177	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.73	0.7	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.6	3.66	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.11	0.08	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	88%	58%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.83	0.75	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	75%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	96%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	91%	89%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	590%	555%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.7	2.82	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



83,056

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



64,000

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



14,715

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



13,800

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



127

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



410 km

Water network length
طول شبكة المياه



7.24 MCM

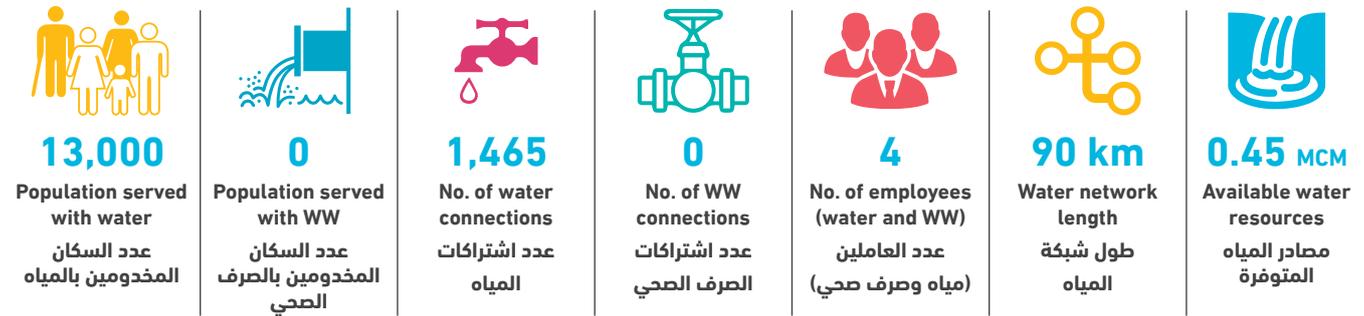
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	109	99	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	118	110	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	50%	50%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	8,903	8,483	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	680	663	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	77%	75%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.81	0.99	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.66	0.80	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	47%	46%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	30%	24%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.64	0.81	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.61	0.84	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	18%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	97%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	95%	90%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	125%	129%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	40%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	8.63	7.49	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

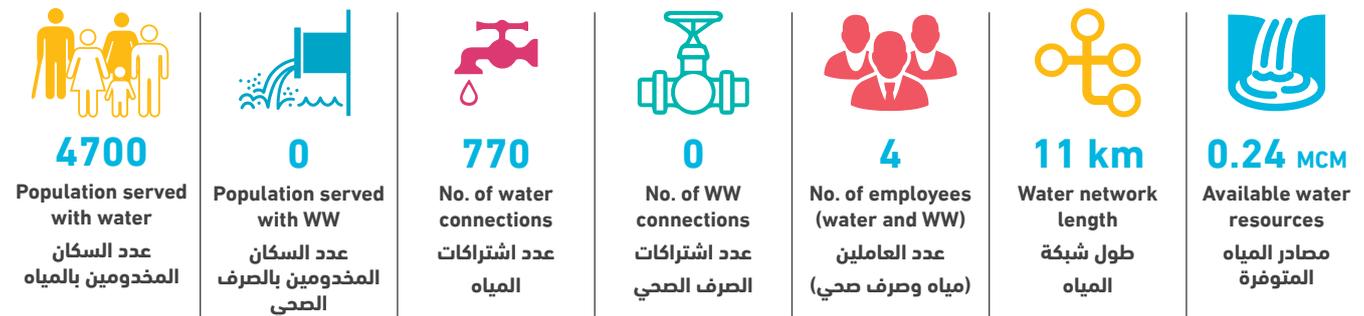


Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	56	57	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	58	58	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34%	30%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,723	1,382	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	290	268	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.57	0.57	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.06	3.71	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	37%	39%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.07	0.80	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	171%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.73	3.33	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	91	95	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	91	95	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	24%	27%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5,182	5,992	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	203	219	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.18	1.15	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.26	2.81	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	69%	75%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.83	0.86	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	0%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	NA	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



116,157

Population served
with water

عدد السكان
المخدومين بالمياه



81,301

Population served
with WW

عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحّي



15,146

No. of water
connections

عدد اشتراكات
المياه



8,927

No. of WW
connections

عدد اشتراكات
الصرف الصحي



55

No. of employees
(water and WW)

عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



312 km

Water network
length

طول شبكة
المياه



5.4 MCM

Available water
resources

مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	71	78	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	82	89	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	36%	37%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6,188	5,999	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	349	341	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	70%	50%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.36	1.28	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.08	4.18	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.48	0.56	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	71%	85%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	103%	82%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.90	0.91	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.03	1.45	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	185%	137%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.63	2.86	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



17,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,179

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



38 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.62 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	65	67	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	79	80	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	17%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3,353	2,660	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	110	91	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.40	0.54	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.19	1.19	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.99	1.10	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	113%	108%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.68	0.69	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	71%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	86%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	44%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.26	1.98	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



74,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,930

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



21

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



165 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.87 MCM

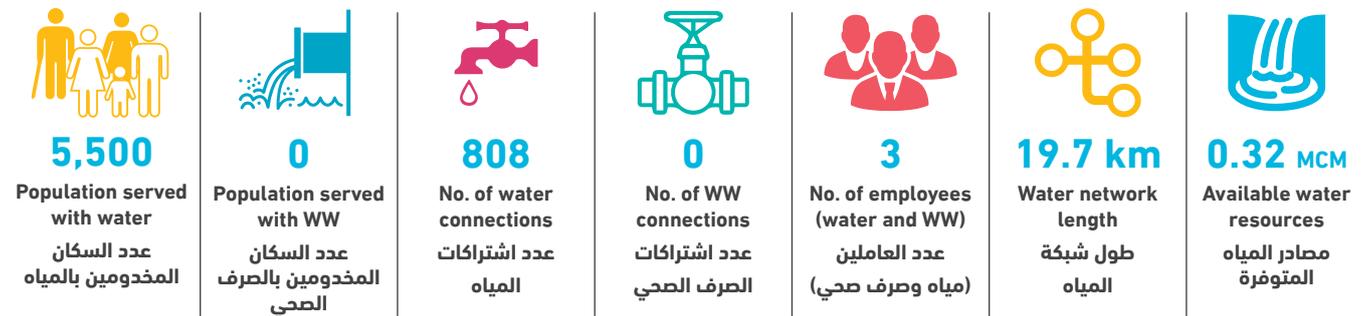
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	24	23	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	25	23	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	26%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,188	1,769	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	137	176	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.49	1.22	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.40	3.58	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	62%	51%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.14	1.16	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	89%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	94%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	98%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	96%	86%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	86%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	316%	361%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.34	5.51	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	68	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,847	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	124	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.01	-	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.02	-	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.18	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	-	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	17%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	83%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	92%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	83%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	185%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	83%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,200

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,420

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



68 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.17 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	74	63	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	80	67	▲	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	25%	■	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,151	1,074	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	151	133	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.72	1.01	▼	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.46	2.61	▲	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.03	0.03	■	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	60%	50%	▲	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	■	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.20	1.03	▲	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	■	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	29%	43%	▼	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	86%	86%	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	100%	40%	▲	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.93	2.92	▲	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



18,470

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,917

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



96 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.77 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	72	75	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	75	78	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34%	43%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,747	4,159	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	248	371	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.32	0.35	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.96	5.21	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.02	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38%	30%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.86	0.91	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	2%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	50%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	92%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	232%	209%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.37	1.39	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

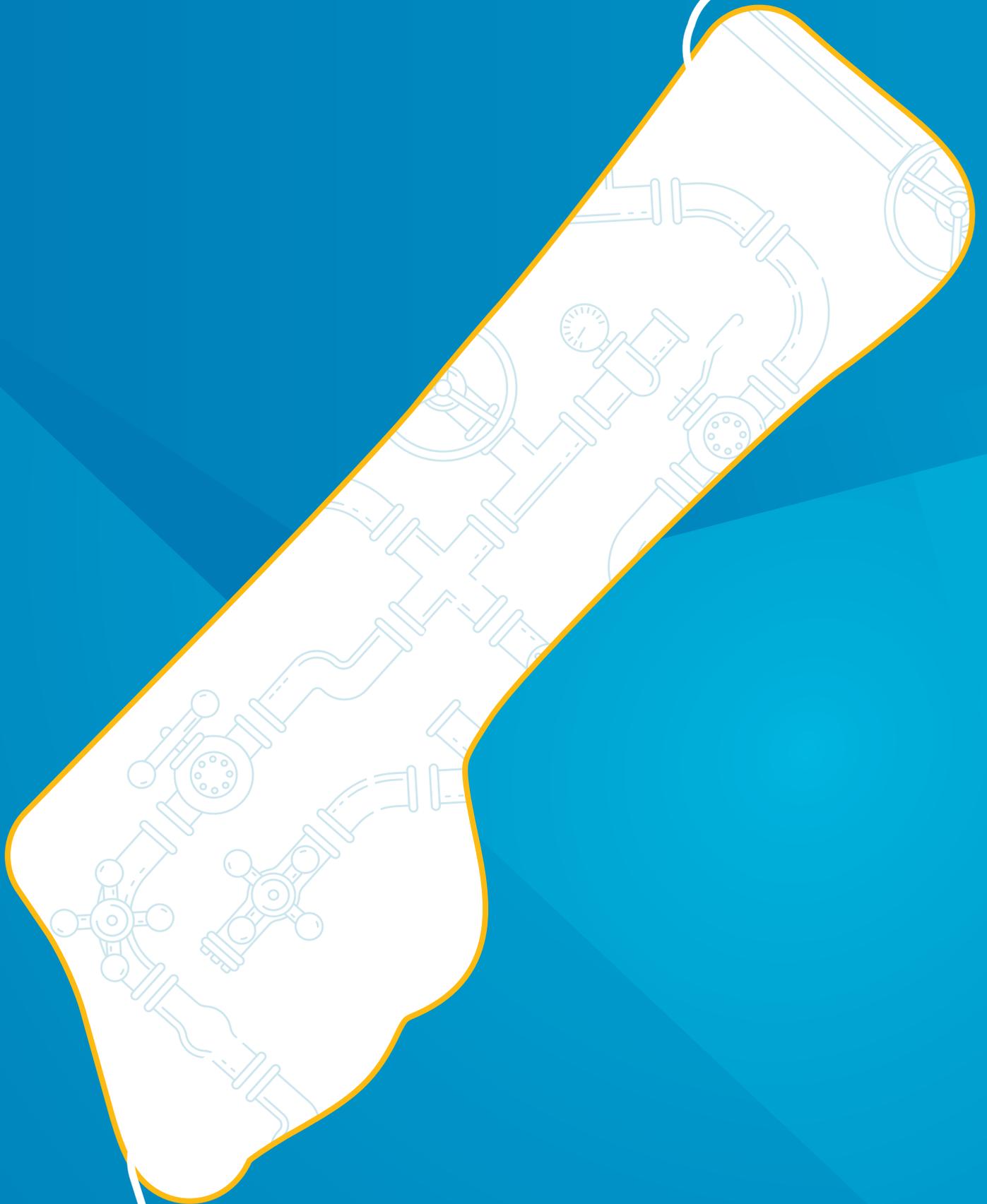
*لم تقم دائرة مياه الضفة الغربية بتزويد مجلس تنظيم قطاع المياه بأية بيانات على مدار الأعوام 2015 و2016 و2017 من أجل تقييم مؤشرات الأداء الخاصة بها ونشرها، وعليه تكون البيانات والمؤشرات التي تم نشرها في تقرير 2014 هي آخر بيانات محدثة لدى المجلس حول أداء الدائرة.

*The WBWD did not provide the WSRC with any data for the years 2015, 2016 and 2017 to evaluate and publish its performance indicators' results. The data and indicators published in the 2014 report is the last data that the Council obtained from the WBWD.

Technical Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	المؤشرات الفنية
Non-revenue water	%	-	-		%	المياه غير المحاسب عليها
Non-revenue water per km in the supply lines per year	m ³	-	-		متر مكعب	المياه غير المحاسب عليها لكل كم من خطوط التزويد في السنة
Financial Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	المؤشرات المالية
Working ratio	No.	-	-		عدد	نسبة العمل
Collection efficiency	%	-	-		%	كفاءة التحصيل
Operating costs per m ³ of water sold	NIS	-	-		شيكل	التكلفة التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
Personnel costs per m ³ of water sold	NIS	-	-		شيكل	تكلفة العاملين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water purchase costs (at purchase point) per m ³ of water sold	NIS	-	-		شيكل	تكلفة شراء المياه (من نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS	-	-		شيكل	تكلفة المحروقات لكل متر مكعب من المياه المباعة
Other operating costs per m ³ of water sold	NIS	-	-		شيكل	تكاليف تشغيلية اخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة
Quality Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Samples (in the main supply lines) containing free chlorine residual (CR)	%	-	-		%	العينات (المأخوذة من خطوط التزويد الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي
Samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-		%	العينات (المأخوذة من المصدر) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الكلية
Samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-		%	العينات (المأخوذة من المصدر) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الغائطية
Samples (in the main supply lines) free from total coliform contamination	%	-	-		%	العينات (المأخوذة من خطوط التزويد الرئيسية) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الكلية
Samples (in the main supply lines) free from fecal coliform contamination	%	-	-		%	العينات (المأخوذة من خطوط التزويد الرئيسية) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-		%	الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها
Other Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index	No.	-	-		عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين

Gaza Strip

قطاع غزة





8,361

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,405

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



38 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.4 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	104	112	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	104	112	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20%	27%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,061	3,173	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	153	238	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.17	0.93	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.27	3.48	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.46	0.42	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	67%	55%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.17	1.93	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايبب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	11%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	0%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.56	3.70	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



25,696

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,958

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



20

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



75 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.19 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	63	103	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	88	111	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4,379	4,112	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	227	222	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.11	0.79	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.84	2.92	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.50	0.25	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	32%	37%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.43	1.90	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	60%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	80%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	9%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	0%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.05	4.30	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



39,599

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



36,988

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,994

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



3,200

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



14

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



50 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.75 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	85	75	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	85	75	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31%	36%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10,739	11,896	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	368	472	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	73%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.76	0.38	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.56	0.60	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.22	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	37%	39%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	17%	18%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.71	0.80	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.75	0.81	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	93%	46%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	86%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	15%	12%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	69%	90%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.51	2.11	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,477

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,105

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



58 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.3 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	104	83	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	104	83	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29%	28%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,428	1,514	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	205	213	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.25	1.13	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.36	1.08	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	82%	61%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	0%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.25	2.34	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	0%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	40%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.33	6.54	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



25,323

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



23,653

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,704

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



2,500

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



13

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



62 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.35 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	86	73	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	86	73	▲	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41%	47%	▼	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	8,871	12,736	▼	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	557	634	▼	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	94%	▼	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.58	0.53	▲	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.25	2.62	▼	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.13	0.16	▼	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	37%	43%	▼	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	41%	28%	▲	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.12	1.98	▼	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.87	0.84	▲	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	86%	71%	▲	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	86%	90%	▼	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	11%	30%	▼	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	53%	56%	▼	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.81	4.29	▲	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



10,427

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



8,594

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,367

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



748

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



40 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.7 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	60	103	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60	103	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	60%	19%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10,598	1,968	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	850	136	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	82%	73%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.84	0.51	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.31	3.99	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	7%	35%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	0%	33%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.23	2.84	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	2.16	3.14	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	60%	80%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	20%	25%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	60%	43%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.39	3.99	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



2,458

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



1,423

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



372

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



210

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



8

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



18 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.2 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	131	123	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	131	123	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41%	34%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4,543	3,043	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	602	425	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	58%	73%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.86	0.44	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.93	0.35	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	43%	55%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	36%	32%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.10	0.99	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.59	1.59	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	8%	8%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	NA	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



7,636

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,523

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



52 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.41 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	118	163	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	118	163	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20%	26%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,553	2,383	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	145	230	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.96	0.65	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.24	1.13	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	41%	50%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.76	1.43	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	7%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	0%	0%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.94	4.83	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



80,536

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



64,949

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



7,997

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



7,367

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



25

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



150 km

Water network length
طول شبكة المياه



4.24 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	93	81	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	93	81	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	36%	42%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10,096	15,786	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	519	616	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	81%	73%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.22	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.16	1.39	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.31	0.35	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	28%	39%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	32%	24%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.05	1.23	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.64	0.62	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	74%	68%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	89%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	14%	9%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	35%	36%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.13	2.35	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



26,394

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,251

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



15

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



125 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.38 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	94	103	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	94	103	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35%	27%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3,826	2,960	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	582	442	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.01	0.80	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.67	0.88	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	65%	66%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.62	1.63	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	3%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	0%	0%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.66	4.09	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



13,978

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



2,467

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,504

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



500

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



14

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



80 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.51 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	70	71	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	70	71	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31%	23%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,960	1,273	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	285	198	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	18%	31%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.98	0.43	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.54	0.78	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	22%	22%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	29%	24%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.65	1.06	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.46	0.96	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	3%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	0%	11%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	9.31	6.67	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,071

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



4,270

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,145

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



1,090

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



18 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.43 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	169	178	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	169	178	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	41%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6,397	9,656	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	276	414	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	84%	73%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.66	0.78	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.24	0.51	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	53%	79%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	58%	80%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.18	0.73	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.13	1.36	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	33%	75%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.11	3.48	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



21,695

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



20,265

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,606

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



1,565

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



88 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.05 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	94	90	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	100	107	▼	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	18%	▲	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,960	2,136	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	274	198	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	73%	▲	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.39	0.20	▲	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.04	▼	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.29	0.27	▲	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	33%	43%	▼	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	30%	54%	▼	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.59	0.50	▲	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.87	0.77	▲	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	99%	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	15%	▼	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	35%	25%	▲	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.30	2.31	▼	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



39,367

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



12,432

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



5,018

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



1,603

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



25

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



115 km

Water network length

طول شبكة المياه



1.94 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	88	84	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	90	85	▲	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	33%	29%	▲	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5,639	4,478	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	354	284	▼	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	32%	36%	▼	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.68	0.66	▲	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.84	2.38	▲	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.51	0.49	▲	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	51%	35%	▲	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	17%	24%	▼	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.38	1.15	▲	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.32	1.45	▼	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	83%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	0%	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	13%	▼	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	20%	17%	▲	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.98	4.46	▲	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



48,058

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

39,178

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

4,829

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

4,189

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

31

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

150 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

4.21 MCM

Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	114	102	▲	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	122	105	▲	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	45%	35%	▲	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	12,631	9,168	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	1,075	696	▲	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	82%	73%	▲	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.82	0.79	▲	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	■	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.39	0.43	▼	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	42%	54%	▼	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	31%	44%	▼	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.50	1.88	▼	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.59	1.66	▼	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	▲	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	98%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	98%	■	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	■	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	52%	▼	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	56%	68%	▼	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.42	5.54	▲	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



80,854

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

76,362

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

7,084

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

5,771

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

30

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

180 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

4.62 MCM

Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	96	98	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	96	98	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	39%	42%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	9,984	13,115	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	695	745	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	94%	73%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.34	0.24	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.74	0.38	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	63%	71%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	12%	31%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.05	0.95	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.15	0.99	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	82%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	40%	23%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.23	4.88	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



189,689

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

177,182

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

20,676

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

17,159

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

132

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

390 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

8.03 MCM

Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	77	59	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	79	74	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	32%	31%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6,633	6,637	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	343	370	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	88%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.00	0.64	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.00	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.40	0.70	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	34%	31%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	52%	44%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.34	0.78	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.08	1.39	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	96%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	94%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	98%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	55%	64%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	98%	86%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	98%	28%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	25%	40%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.38	2.55	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



78,011

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



69,799

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



7,766

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



6,143

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



45

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



240 km

Water network length
طول شبكة المياه



4.23 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	80	63	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	80	70	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	40%	47%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7,054	13,635	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	597	733	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	89%	81%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.88	0.61	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.57	0.41	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	36%	47%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	32%	51%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.08	0.98	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.05	1.03	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	62%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	81%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	61%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	79%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	138%	13%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	30%	47%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.79	5.07	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



599,654

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



536,533

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



64,177

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



47,426

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



191

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



716 km

Water network length

طول شبكة المياه



31.13 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	85	83	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	92	90	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35%	36%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	15,396	15,876	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	471	694	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	89%	77%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.37	0.54	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.35	1.34	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.17	0.30	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	32%	60%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	13%	19%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.81	2.32	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.53	0.91	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	96%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	91%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	90%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	88%	28%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	13%	14%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.98	2.12	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



202,171

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



188,841

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



20,421

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



16,632

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



167

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



200 km

Water network length

طول شبكة المياه



12.8 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	97	131	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	100	131	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	43%	44%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	27,206	34,544	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	730	1,248	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	98%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.43	0.29	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.75	0.37	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	46%	60%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	46%	43%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.16	0.71	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.20	0.67	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	73%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	89%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	64%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	76%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	139%	24%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	19%	21%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	8.18	4.95	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



213,056

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



169,952

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



21,143

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



15,263

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



120

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



514 km

Water network length

طول شبكة المياه



8.68 MCM

Available water resources

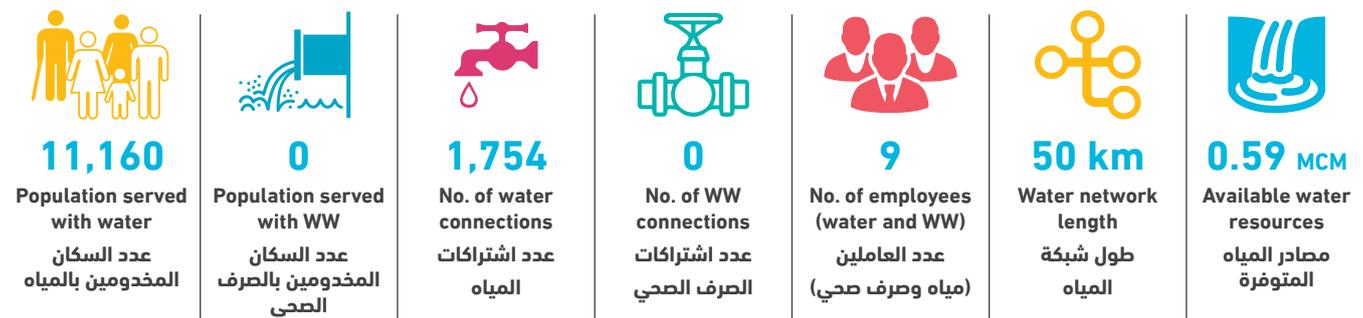
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	80	87	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	82	91	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	26%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4,476	4,745	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	298	335	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	80%	79%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.62	0.49	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.53	0.64	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	52%	43%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	33%	43%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.08	0.97	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.19	1.12	▲	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	89%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	79%	92%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	89%	93%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	72%	91%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	89%	98%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	74%	51%	▲	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	4%	4%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.68	3.65	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	121	91	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	121	91	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	16%	31%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1,845	3,112	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	144	275	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.52	1.17	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.06	3.70	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.43	0.29	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	48%	97%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.81	5.61	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	0%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.13	4.19	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



4,642

Population served with water

عدد السكان المخدمين بالمياه



3,553

Population served with WW

عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



640

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



463

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



10 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.25 MCM

Available water resources

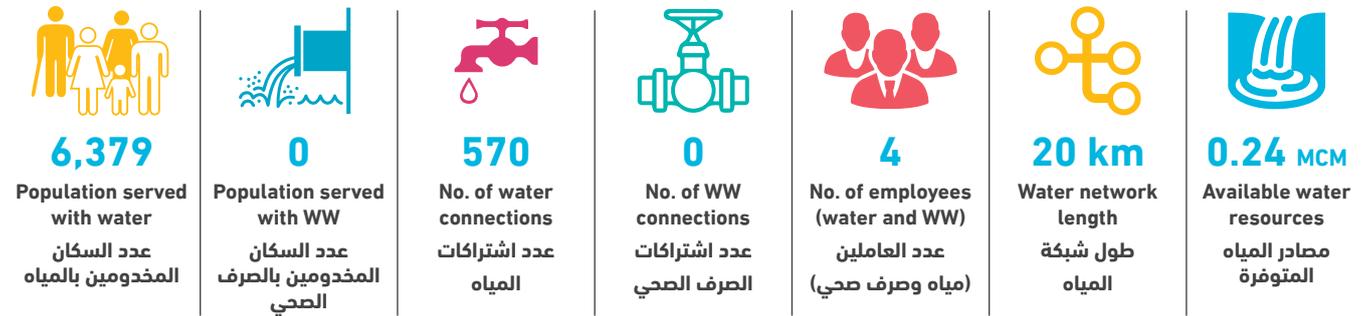
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	111	131	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	112	133	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5,560	6,302	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	238	335	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	77%	77%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.97	0.83	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.78	0.66	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	35%	35%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	41%	54%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.00	1.86	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.93	1.72	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	0%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	NA	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66	57	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	66	57	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	51%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4,502	2,477	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	443	700	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.3	1.3	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.75	0.93	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	50%	77%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.20	1.66	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	80%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	33%	21%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	67%	65%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	NA	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



4,448

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



477

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



15 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.13 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	56	57	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	56	57	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	32%	41%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,883	3,579	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	248	421	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.03	1.90	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.49	5.75	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	40%	61%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.62	3.01	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0	0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	8%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	75%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2016	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	NA	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



WSRC
مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

برج خلف، شارع الروضة
Khalaf Building, Al-Rawda St.
البيرة، فلسطين
+970 2 240 1294
+970 2 240 1295
info@wsrc.ps

wsrc.ps [f](https://www.facebook.com/wsrcps) [i](https://www.instagram.com/wsrcps) [yt](https://www.youtube.com/wsrcps) [wsrcps](https://www.linkedin.com/company/wsrcps)