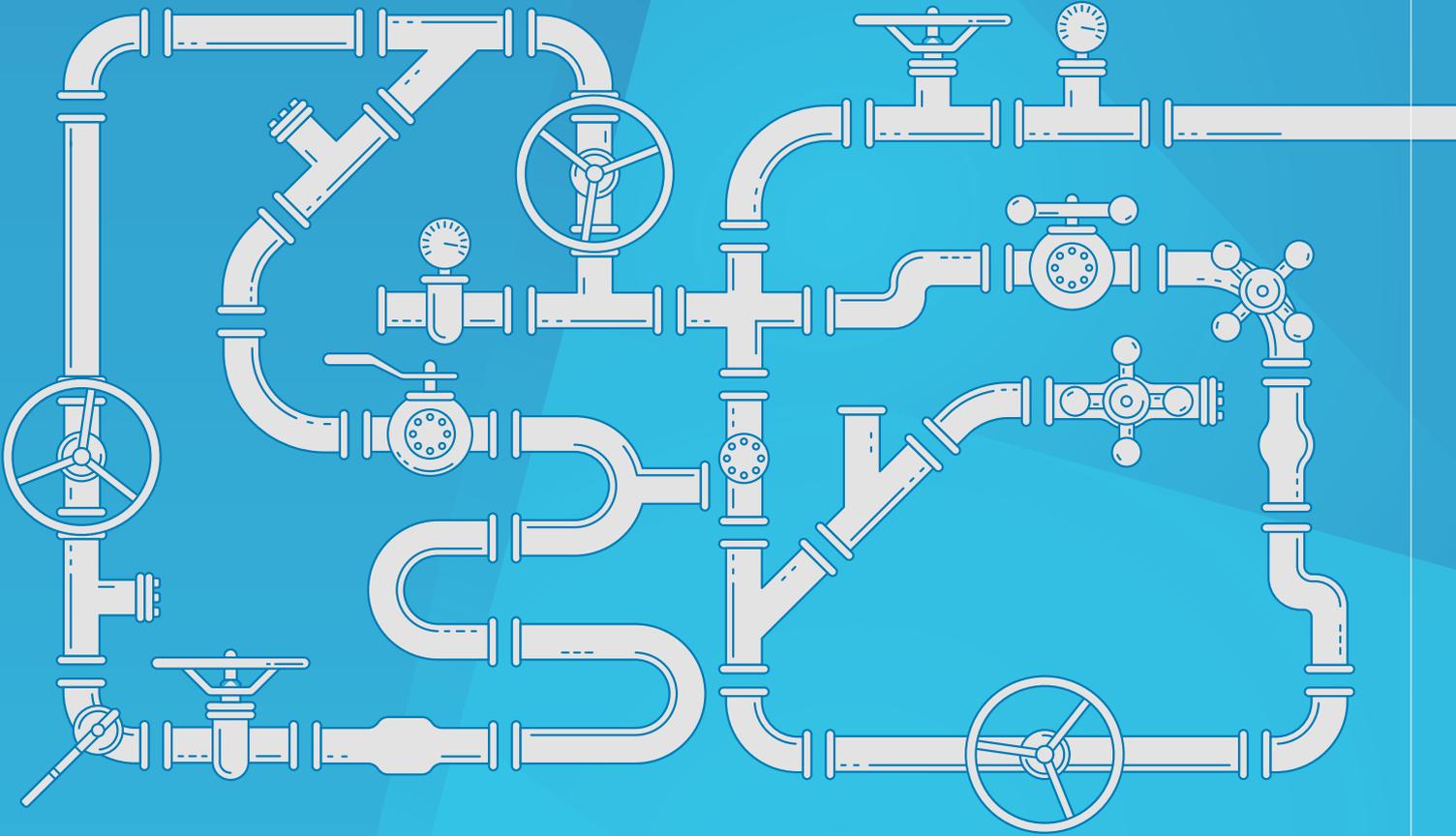




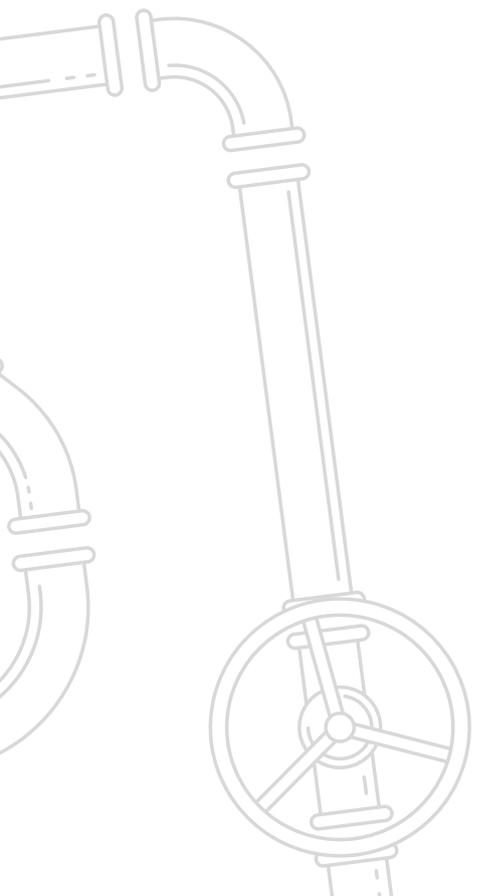
WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL



بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين The comparative data of Water & Wastewater service Providers in Palestine

ملخص 2017 - 2019 Summary



إصدار 2020



بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين The comparative data of Water & Wastewater service Providers in Palestine

ملخص 2017 - 2019 Summary

4	تقديم
8	نتائج وإحصاءات عامة
9	الدلالات
10	الضفة الغربية

60	بلدية ترقوميا	36	بلدية دورا	12	جمعية مياه ابوديس
61	م.خ مياه طوباس	37	بلدية طحول	13	بلدية العوجا
62	بلدية طولكرم	38	بلدية الخليل	14	بلدية العيزرية
63	بلدية تفوع	39	بلدية اذنا	15	بلدية الظاهرية
64	سلطة مياه ومجاري بيت لحم	40	بلدية علالر	16	بلدية الكرمل
65	بلدية يعبد	41	بلدية جنين	17	بلدية الشيوخ
66	بلدية يطا	42	بلدية اريحا	18	بلدية العبيدية
67	بلدية زعترة	43	مصلحة مياه القدس	19	بلدية عنتابا
68	بلدية الزابدة	44	بلدية كفر راعي	20	بلدية عناتا
69	بلدية الزاوية	45	بلدية فاراس	21	بلدية عراقية
70	م خ م (بيت لقيا - خربثا المصباح)	46	بلدية كفر اللبد	22	بلدية السواحة الشرقية
71	بلدية بيتا	47	م.خ مياه ميثلون	23	بلدية عتيل
72	بلدية زيتا	48	بلدية نابلس	24	بلدية عزموط
73	بلدية بلعا	49	م.خ شمال غرب جنين	25	بلدية عزون
74	بلدية باقة الشرقية	50	م.خ شمال غرب القدس	26	بلدية بني نعيم
75	بلدية صوريف	51	بلدية نوبا	27	بلدية بني زيد الغربية
76	بلدية بيت فوريك	52	بلدية قبلان	28	جمعية برطعة التعاونية
77	بلدية عقريا	53	بلدية قباطية	29	بلدية بيت ليد
78	بلدية حوسان	54	بلدية قفين	30	بلدية بيت اوللا
79	بلدية السموع	55	بلدية قلقيلية	31	بلدية بيت امر
80	بلدية نحالين	56	مجلس قروي راس كركر	32	بلدية بيتونيا
81	م خ م (ريف دورا)	57	بلدية سعير	33	بلدية بديا
		58	بلدية سلفيت	34	بلدية برقين
		59	بلدية تفوح	35	بلدية دير الغصون

82	قطاع غزة
----	----------

96	عبسان الكبيرة	83	التصيرات
97	الزهراء	84	جباليا النزلة
98	الشوكة	85	خانيونس
99	الفخاري	86	مدينة غزة
100	المصدر	87	مصلحة مياه بلديات الساحل - رفح
101	المغراقة	88	دير البلح
102	النصر	89	بيت لاهيا
103	أم النصر	90	البريح
104	فزاعة	91	الزوايدة
105	عبسان الجديدة	92	القرارة
106	وادي السلقا	93	المغازي
107	وادي غزة	94	بني سهيلا
		95	بيت حانون

Content

Introduction	5
General results and statistics	8
Legend	9
West Bank	10

Abu Dis Cooperative Society for Water	12	Dura Municipality	36	Tarqumiya Municipality	60
Al 'Auja Municipality	13	Halhul Municipality	37	Tubas Joint Service Council	61
Al 'Eizariya Municipality	14	Hebron Municipality	38	Tulkarm Municipality	62
Al Dhahiriya Municipality	15	Idna Municipality	39	Tuqu' Municipality	63
Al Karmel Municipality	16	Illar Municipality	40	WSSA of Bethlehem Beit Jala and Beit	64
Al Shyoukh Municipality	17	Jenin Municipality	41	Ya'bad Municipality	65
Al Ubeidiya	18	Jericho Municipality	42	Yatta Municipality	66
Anabta Municipality	19	Jerusalem Water Undertaking	43	Za'tara Municipality	67
Anata Municipality	20	Kafr Ra'l Municipality	44	Zababdeh Municipality	68
Arraba Municipality	21	Kharas Municipality	45	Al-Zaweih Municipality	69
As Sawahira Ash Sharqiya	22	Kufr al-labad	46	JSC (Beit Liqiya - Khirbitha Almesbah)	70
Attil Municipality	23	Mythaloun Joint Service Council	47	Beita Municipality	71
Azmut Village Council	24	Nablus Municipality	48	Zeita Municipality	72
Azzun Municipality	25	Northwest Jenin Joint Service Council	49	Balaa Municipality	73
Bani Na'im Municipality	26	Northwest Jerusalem Joint Service	50	Baqa Al-Sharqiya Municipality	74
Bani Zaid Al Gharbia	27	Nuba Municipality	51	Soureef Municipality	75
Barta'a Al-sharqia	28	Qabalan Municipality	52	Beit Foureek Municipality	76
Beit Lid	29	Qabatiya Municipality	53	Aqraba Municipality	77
Beit Ula Municipality	30	Qaffen Municipality	54	Housan Municipality	78
Beit Ummar Municipality	31	Qalqiliya Municipality	55	Samu` Municipality	79
Beituniya Municipality	32	Ras karkar village council	56	Nahalin Municipality	80
Biddya Municipality	33	Sa'ir Municipality	57	JSC (Rural Dura)	81
Burqeen	34	Salfit Municipality	58		
Deir al Ghosoon Municipality	35	Taffouh Municipality	59		

Gaza Strip	82
------------------	----

Al Nuseirat	83	Abasan al Kabira	96
Jabalya	84	Al Zahraa	97
Khan Yunis	85	Al Shuka	98
Gaza	86	Al Fukhkhari	99
Coastal Municipalities Water Utility - Rafah	87	Al Musaddar	100
Dair al Balah	88	Al Mughraqa	101
Beit Lahiya	89	AL Naser	102
Al Bureij	90	Umm Al Naser	103
Al Zawaida	91	Khuza'a	104
Al Qarara	92	Abasan al Jadida	105
Al Maghazi	93	Wadi as Salqa	106
Bani Suheila	94	Wadi Gaza	107
Beit Hanun	95		

إن استدامة قطاع المياه في فلسطين مهمة ملقاة على عاتق سلطة المياه الفلسطينية بالدرجة الأولى، بشراكة وتعاون حقيقيين مع مقدمي الخدمات والمواطن بالإضافة إلى كافة المؤسسات ذات العلاقة. ومع أن المعوقات كثيرة إلا أن توزيع المهام وفق القرار بقانون رقم 14 لسنة 2014 قد يذلل هذه العقبات، فيما تولى المادة 24 من القانون مجلس تنظيم قطاع المياه مهمة إنشاء قاعدة بيانات بالمعلومات الفنية والمالية والإحصائية والعمل على نشرها دورياً؛ ويأتي نشر تقرير البيانات والمؤشرات المقارن الخاص ببيانات الأعوام (2017 - 2018 - 2019)، استجابة لهذه المادة من القرار بالقانون.

لقد أظهر قطاع المياه في فلسطين أن تحقيق نجاحات حقيقية في قطاع المياه على المستوى الوطني والمحلي ليس بالأمر المستحيل، كما أثبت عدد من مقدمي الخدمات ووفق مؤشرات محددة أن هذا النجاح ممكن التحقيق. ففي الآونة الأخيرة بتنا نشهد تحسناً في منظومة بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين بشكل كبير؛ حيث أصبحت أكثر دقة مشكّلة إحدى أهم مقومات التخطيط في القطاع، والفضل بذلك يعود للقائمين على القطاع من مقدمي الخدمات وواضعي السياسات دون أن نغفل الجهات الدولية الداعمة لهذا القطاع.

ويُشار هنا إلى أن مجلس تنظيم قطاع المياه قد أصبح لديه بيانات تشمل 291 مدخلاً، يستقي منها أكثر من 60 مؤشراً في خدمات المياه، وحوالي 20 مؤشراً في خدمات الصرف الصحي، فيما يتواصل العمل لإضافة مؤشرات أخرى تفيد صانعي القرار وواضعي السياسات ومقدمي الخدمات والباحثين والجهات الدولية الشريكة في قطاع المياه.

إنّ الصلاحيات الملقاة على عاتق المجلس تستوجب شمولية كافة مقدمي الخدمات في هذا التقرير، وعليه، فإنّ المجلس يتوقع زيادة بنسبة كبيرة في التقرير القادم ليتسنى إعطاء التوصيات والملاحظات لمقدمي الخدمات وصانعي القرار والمشاركين بشكل أفضل وأعم، وفي ذات الوقت فإنّ المجلس يقدر ويثمن كافة الجهود التي بُذلت للحصول على المعلومات.

نوه مرةً أخرى أنّ هذا التقرير لم يتم إعداده كتقرير تدقيق محاسبي تفصيلي، أو تقرير لتبيان من هو الأفضل في تقديم الخدمات، وإنما كحافز لبذل المزيد من الجهد لتصويب الوضع في تقديم الخدمات حيثما أمكن. كما يخصّص هذا التقرير لعرض بيانات مؤشرات الأداء التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، ويرى فيه المجلس إمكانيةً لبناء قدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم الخاصة من خلال النقاشات التي تمّت بين مختلف مقدمي الخدمات، للوقوف على أسباب تحسن أو تراجع أي من المؤشرات المعتمدة.

لذا، وحتى وإن وُجد تباين في بعض المعطيات بالمقارنة مع سنوات سابقة، فلا يؤثر هذا التباين على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء، وإنما هو انعكاس للوقوف على آليات أخرى للتحقق من الدقة والموضوعية عند عرض البيانات، وذلك ما يرى فيه المجلس خطوة في الاتجاه الصحيح نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات.



Regardless of the fact that the Palestinian Water Authority being the overall responsible for the water sector in Palestine, still, the sustainability of the sector is a collective responsibility that also includes service providers, citizens and all relevant institutions. Although the obstacles are many, the distribution of tasks in accordance with Decree No. 14 for the year 2014 Relating to the Water Law, may overcome these obstacles. One of the responsibilities and tasks of the Water Sector Regulatory Council according to Article 24 is to establish a database with technical, financial and statistical information and publish it periodically. The publication of this report comes in response to this article.

The water sector in Palestine has shown that real successes in the water sector can be achieved at the national and local levels, and a number of service providers have demonstrated, according to specific indicators, that success can be achieved. We are witnessing an improvement in the data system of water and wastewater service providers in Palestine; it has become more accurate, validated and timely collected and is supporting the future planning in the sector. The credit goes service providers and policymakers, without neglecting the international partners who support this sector.

The WSRC by now and through the WIRS have data that includes 291 variables and derives more than 60 indicators in water services and about 20 indicators in wastewater services and work is ongoing to add other indicators that benefit decision makers, policy makers, service providers, researchers and international partners in the water sector.

The powers entrusted to the council require the comprehensiveness of all service providers in this report, and therefore the council expects a significant increase in the next report in order to give recommendations and observations to service providers, decision makers and customers in a better and more comprehensive way. At the same time, the council appreciates and values all efforts made to obtain the information.

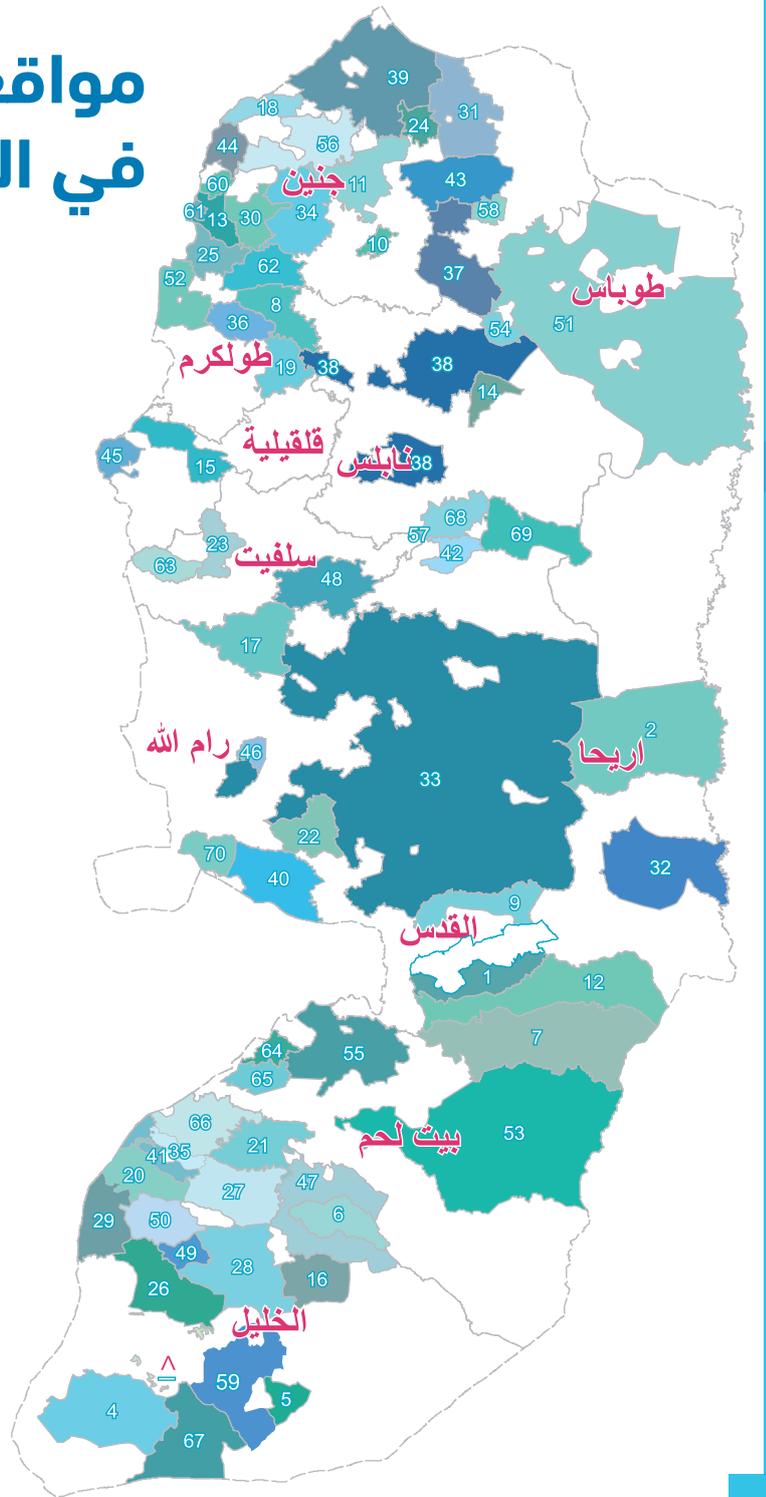
Once again, we note that this report was not prepared as a detailed audit report, or a report to show who is the best in providing services, but rather an incentive to do more to improve services provision wherever is possible. This report is still dedicated to presenting the performance indicator data disclosed by service providers and reviewed by the Council.

The Council sees in it a possibility to build the capabilities of service providers in documenting and analyzing their own data through discussion with the council and through discussions with other service providers to determine the reasons for improvement or retreat of any of the approved indicators, so even if there is a discrepancy in some data compared to previous years, this does not affect the accuracy of data, this is seen by the council as a reflection of the use of additional mechanisms to verify accuracy and objectivity when displaying data. This is by the Council a step in the right direction towards improving the quality of data issued by service providers.



مواقع مزودي خدمة المياه في الضفة الغربية

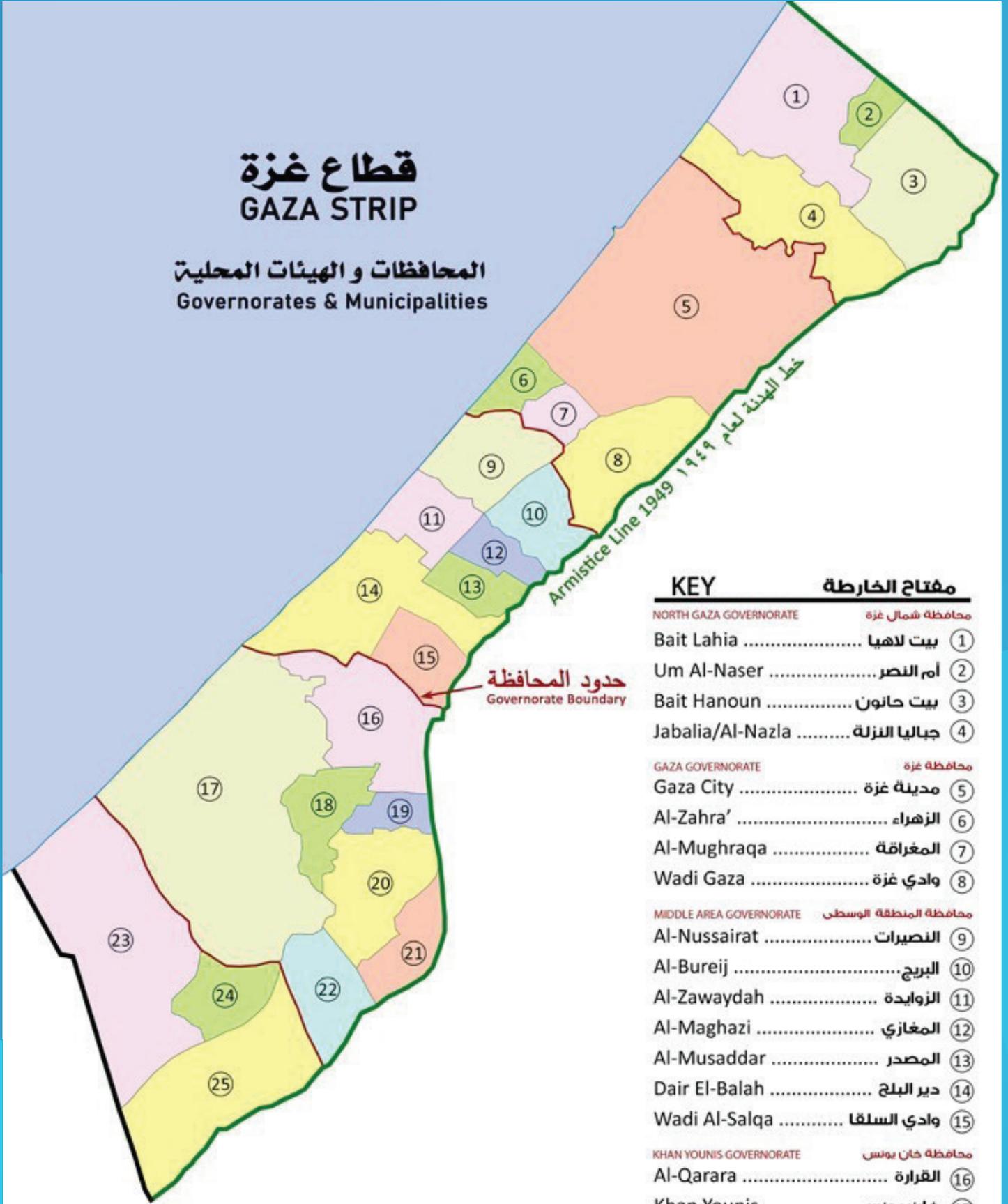
26- بلدية دورا	1 - جمعية ابو ديس
27- بلدية حلحول	2 - بلدية العوجا
28- بلدية الخليل	3 - بلدية العيزرية
29- بلدية إذنا	4 - بلدية الظاهرية
30- بلدية علار	5 - بلدية الكرمل
31- بلدية جنين	6 - بلدية الشيوخ
32- بلدية اريحا	7 - بلدية العبيدية
33 - مصلحة مياه رام الله والقدس	8 - بلدية عنبتا
34- بلدية كفر راعي	9 - بلدية عناتا
35- بلدية خaras	10- بلدية عنزة
36- بلدية كفر اللبد	11- بلدية عرابة
37- م.خ ميثلون	12- بلدية السواحة الشرقية
38- بلدية نابلس	13- بلدية عتيل
39- م.خ شمال غرب جنين	14- م.ق عزموط
40- م.خ شمال غرب القدس	15- بلدية عزون
41- بلدية نوبا	16- بلدية بني نعيم
42- بلدية قبلان	17- بلدية بني زيد الغربية
43- بلدية قباطية	18- بلدية برطعة الشرقية
44- بلدية قفين	19- بلدية بيت ليد
45- بلدية قلقيلية	20- بلدية بيت اولا
46- م.ق راس كركر	21- بلدية بيت أمر
47- بلدية سعير	22- بلدية بنتونيا
48- بلدية سلفيت	23- بلدية بديا
49- بلدية تفوح	24- بلدية برقين
50- بلدية ترقوميا	25- بلدية دير الغصون



68 - بلدية بيتا	60 - بلدية باقة الشرقية	51- م.خ طوباس
69- بلدية عقربا	61- بلدية زيتا	52- بلدية طولكرم
70- بلدية بيت لبقيا	62- بلدية بلعا	53- بلدية تفوح
المحافظات	63- بلدية الزاوية	54- م.ق وادي الفارعة
ريف دورا	64- بلدية حوسان	55- سلطة مياه ومجاري بيت لحم
(أبو العرقان، أبو العسجا، أبو الغزلان، افقيس)	65- بلدية نحالين	56- بلدية يعبد
(هدب العلقا، هدب الفوار، عيون ابو السيف)	66- بلدية صوريق	57- بلدية زعتره
(خربة سلامة، مثلث الخرسا، وصلة ابو احمد)	67- بلدية السموع	58- بلدية الزبادة
		59- بلدية يطا

قطاع غزة GAZA STRIP

المحافظات والهيئات المحلية
Governorates & Municipalities



KEY

مفتاح الخارطة

NORTH GAZA GOVERNORATE

محافظة شمال غزة

- Bait Lahia بيت لاهيا ①
Um Al-Naser أم النصر ②
Bait Hanoun بيت حانون ③
Jabalia/Al-Nazla جباليا النزلة ④

GAZA GOVERNORATE

محافظة غزة

- Gaza City مدينة غزة ⑤
Al-Zahra' الزهراء ⑥
Al-Mughraqa المغراقة ⑦
Wadi Gaza وادي غزة ⑧

MIDDLE AREA GOVERNORATE

محافظة المنطقة الوسطى

- Al-Nussairat النصيرات ⑨
Al-Bureij البريج ⑩
Al-Zawaydah الزوايدة ⑪
Al-Maghazi المغازي ⑫
Al-Musaddar المصدر ⑬
Dair El-Balah دير البلح ⑭
Wadi Al-Salqa وادي السلقا ⑮

KHAN YOUNIS GOVERNORATE

محافظة خان يونس

- Al-Qarara القرارة ⑯
Khan Younis خان يونس ⑰
Bani Suhaila بني سهيلا ⑱
Abasan Al-Kabeera عسان الكبيرة ⑲
Abasan Al-Jadeeda عسان الجديدة ⑳
Khuza'a خزاعة ㉑
Al-Fukhari الفخاري ㉒

RAFAH GOVERNORATE

محافظة رفح

- Rafah رفح ㉓
Al-Naser النصر ㉔
Al-Shouka الشوكة ㉕

It must be noted first that the averages and numbers indicated in the report cover the total population in the service areas and not the whole of Palestine.

The per capita water availability in the West Bank was 74 liters compared to 71.4 liters per person per day in 2018. This indicator in the Gaza Strip increased from 88 liters per person per day in 2018 to 91 liters per person per day in 2019.

The none revenue water percentages in the year 2019 in the West Bank was 33%, with a shallow decline compared to 2018, In Gaza, this percentage in 2019 increased to 40%.

The collection efficiency in the West Bank increased compared with 2018 to reach 73% after it reached 76%. In Gaza strip also, it increased to 33% after it reached 32% during 2018.

This report is prepared mainly to analyze the performance indicator's data that service providers submitted and reviewed by WSRC. With that being said, the process of collecting data verifying, and data completion was conducted through field visits and daily follow up utilizing the tools founded by the WSRC, mainly the Water Regulation Information System "WRIS". Then data was matched with reliable official documents submitted by service providers. Therefore, even if variation was found in some figures compared to previous years, it does not affect the accuracy of the data nor the accuracy of the performance monitoring indicators. In fact, it's a step in the right direction towards improving the quality of data available submitted by service providers.

With regard to indicators that were not presented within this report including customers satisfaction, as well as number of complaints that reach service providers, the Council did not find it necessary to present them now not because they were not important, but because there was no consensus between service providers to define the complaint and distinguish it from a demand to increase pressure in the network, for example, to deliver water or reporting a break or something else.

For information, Article 24 the Decree No.14 for the year 2014 relating to water issues

يجب التنويه أولاً إلى أن المعدلات والأرقام الواردة في التقرير تغطي مجموع السكان في مناطق الخدمة وليس عموم فلسطين.

خلال العام 2019، بلغ معدل كمية المياه المتاحة للمواطن يومياً في الضفة الغربية 74 لتراً (في المناطق الخاضعة للرقابة)، مقارنةً مع 71.4 لتراً للفرد في اليوم في العام 2018، كما تقدم هذا المؤشر في قطاع غزة من 88 لتراً للفرد يومياً خلال العام 2018 ليصل إلى 91 لتراً للفرد يومياً في العام 2019.

بلغت نسبة المياه غير المحاسب عليها في العام 2019 في الضفة الغربية 33% مع تراجع بسيط بالمقارنة مع العام 2018، فيما تم رصد ارتفاع على هذه النسبة في قطاع غزة لتصل إلى 40% لعام 2019.

تم رصد ارتفاع على كفاءة التحصيل عند مقدمي الخدمات في الضفة الغربية لتصل إلى 76% في عام 2019 بعد أن وصلت عام 2018 إلى 73%. أما في قطاع غزة فقد تم رصد ارتفاع طفيف على النسبة لتصل إلى 33% بعد أن كانت 32% خلال العام 2018.

هذا التقرير هو لعرض وتحليل بيانات مؤشرات الأداء التي أضح عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، حيث تمت عملية الجمع والتدقيق واستكمال البيانات المنقوصة عبر عدة زيارات ميدانية ومتابعات يومية وباستخدام الأدوات الخاصة بالمجلس كالقاعدة الإلكترونية لبيانات المياه WRIS. فيما تمت مطابقة البيانات مع ما أمكن الوصول إليه من سجلات موثوقة. ويرى المجلس في هذه العملية بناء لقدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم الخاصة، لذلك حتى وإن وجد تباين في بعض المعطيات بالمقارنة مع سنوات سابقة، إلا أن هذا لا يؤثر على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء، وإنما هي خطوة في الاتجاه الصحيح نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات.

بالنسبة للمؤشرات التي لم يتم عرضها ضمن التقرير كمؤشرات رضى المستهلك بما يشمل عدد الشكاوى التي تصل مقدمي الخدمة، فلم يجد المجلس ضرورة لعرضها حالياً وذلك ليس لعدم أهميتها، وإنما لعدم وجود توافق بين مقدمي الخدمات لتعريف الشكاوى وتمييزها عن المطالبة بزيادة الضغط في الشبكة مثلاً أو إيصال المياه، أو الإبلاغ عن انقطاع أو غيره.

للعلم فإن المادة 24 من القرار بالقانون بشأن المياه،

and what is stated in the thirteenth clause thereof regarding handling complaints between service providers and consumers, the Council receives a number of complaints from consumers and service providers receiving water from other water providers or from private wells, and most complaints centered around prices of a service or prices for connecting the property to water or sanitation services. The council intends to build a computerized and archived complaints system that will be linked with all service providers in Palestine.

It is also noticeable that there is a great difference between level of preparedness to deal with citizens' complaints and this ranged from telephone contact with the head of the local council, and this is predominant among small service providers to the presence of computerized and archived systems for some.

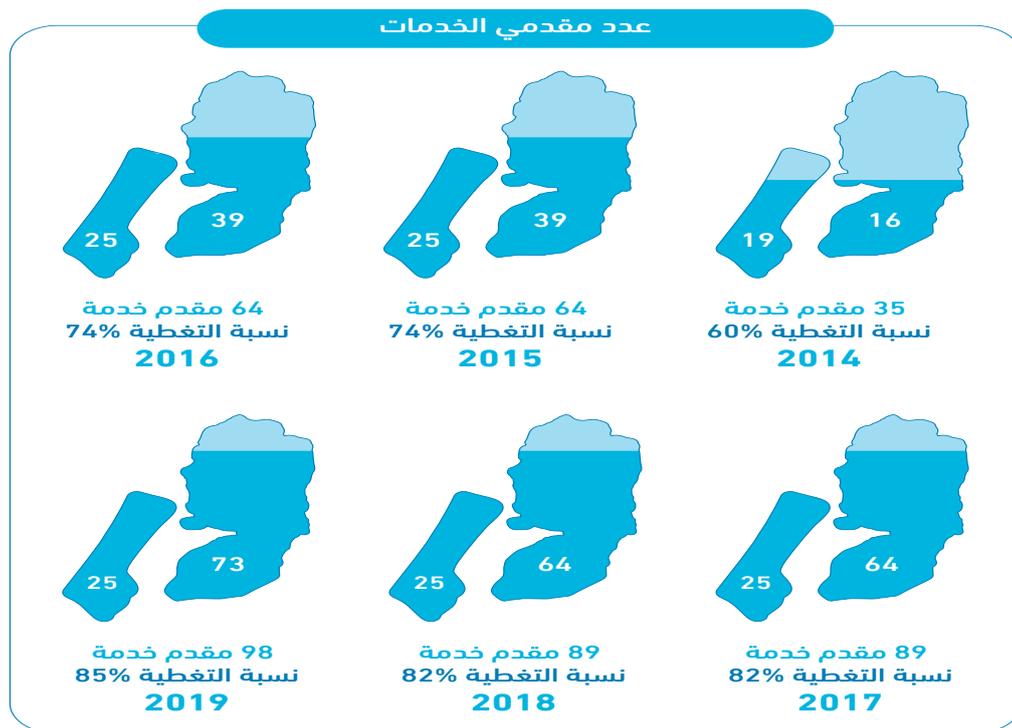
The report did not include indicators for the governance of service provision, and although the Council completed these indicators and conducted a review with a number of service providers and related authorities, the intention is to prepare a special report on the subject in the near future.

وما ورد في البند الثالث عشر منها حول معالجة الشكاوى بين مقدمي الخدمات والمستهلكين؛ فإن المجلس يتلقى العديد من الشكاوى من مستهلكين ومقدمي خدمات يتلقون المياه من مقدمي مياه آخرين، أو من آبار خاصة وتمحورت معظم الشكاوى حول أسعار الخدمة أو أسعار ربط العقار بخدمات المياه أو خدمات الصرف الصحي. فيما يتوجه المجلس إلى بناء نظام شكاوى محوسب ومؤرشف يتم ربطه مع كافة مقدمي الخدمات في فلسطين.

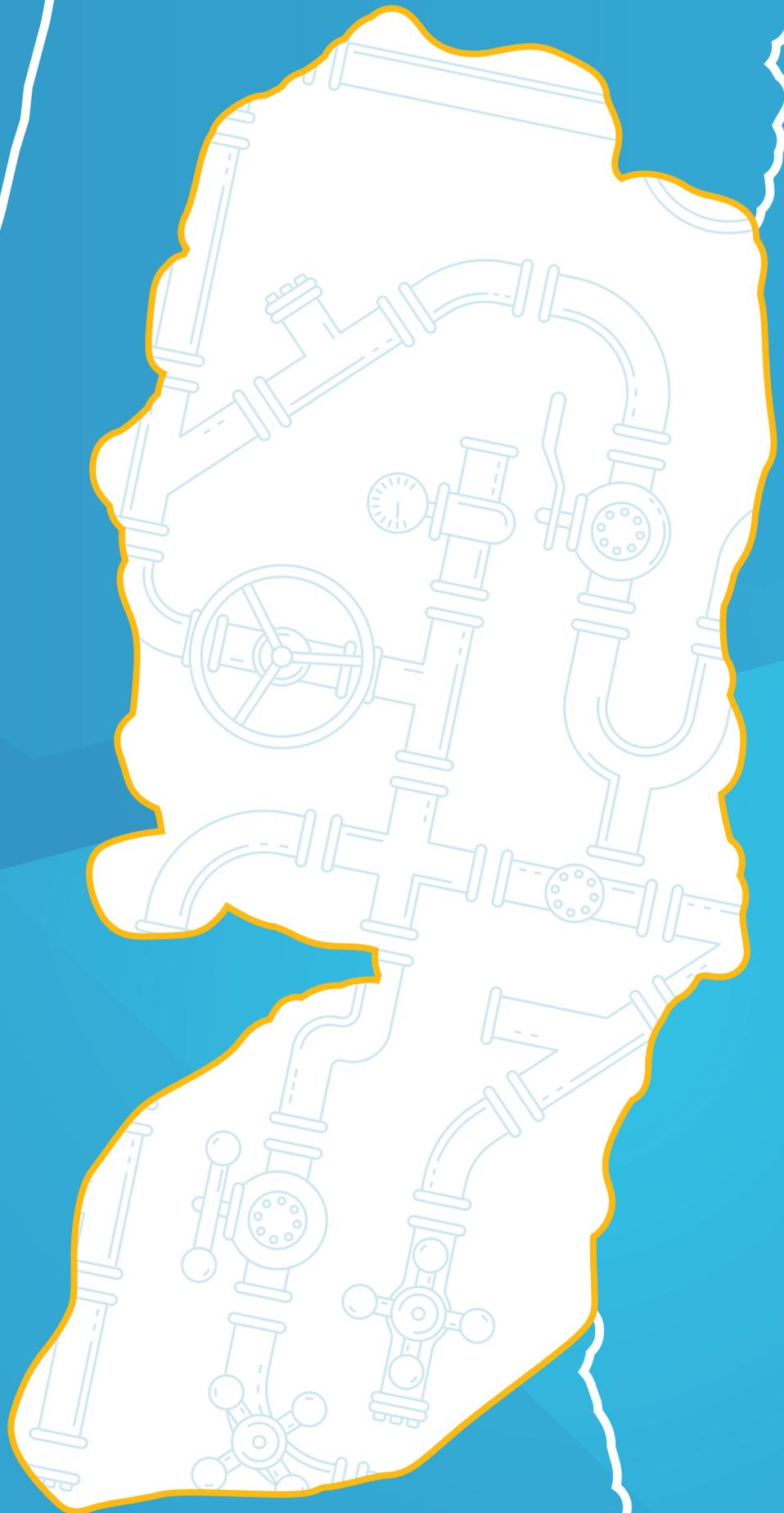
هناك تفاوت كبير بين استعداد مقدمي الخدمة للتعامل مع شكاوى المواطنين، ويتراوح ذلك بين تلقي الشكاوى عبر الاتصال الهاتفي مع رئيس المجلس المحلي، وهذا هو الغالب عند صغار مقدمي الخدمات، وبين إتاحة أنظمة محوسبة ومؤرشفة لتلقي الشكاوى لدى البعض الآخر.

لم يشتمل التقرير على مؤشرات حوكمة تقديم الخدمات، ومع أن المجلس قد أتم إعداد هذه المؤشرات وقام بمراجعتها مع عدد من مقدمي الخدمات والجهات ذات العلاقة؛ فإنه سيعمل على إعداد تقرير خاص حول الموضوع في المستقبل القريب.

Not applicable	NA	لا ينطبق
Not available	-	غير متوفر
Million Cubic Meter	MCM	مليون متر مكعب



West Bank الضفة الغربية





26,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,780

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



14

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



33 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.734

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	31	34	48	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	37	38	49	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	39%	40%	33%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7316	7707	7293	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	200	211	174	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.97	3.83	1.8	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.96	5.01	4.7	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	0.01	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	42%	64%	58%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.15	1.41	1.0	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.89	3.8	3.7	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



950

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



28

Water network length
طول شبكة المياه



0.877

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	232	-	240	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	232	-	240	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	-	23%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10186	-	7231	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	940	-	584	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.15	-	0.2	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.25	-	6.9	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.46	-	0.4	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	89%	-	33%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.25	-	1.8	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	85%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	92%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.37	-	3.2	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



30,100

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,983

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



15

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



54 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,27

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	54	61	57	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60	64	67	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	47%	39%	42%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	11789	9758	10042	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	433	333	373	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.66	0.62	0.65	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	5.64	4.55	5.13	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.01	0.02	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	47%	70%	61%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.99	0.95	0.96	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	100%	55%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.49	3.24	3.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



45,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,960

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



10

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



113 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.749

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	37	34	38	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	37	34	38	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	23%	16%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1761	1870	1090	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	146	150	114	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.89	1.37	0.98	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.28	3.38	3.11	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	0.01	0.08	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	95%	100%	95%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.54	0.66	0.84	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	49%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	88%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	97%	94%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	72%	97%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	89%	99%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.56	6	3.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



12,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



540

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



120

Water network length
طول شبكة المياه



0.102

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	18	25	20	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	18	25	20	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	16%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	252	-	113	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	55	-	69	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.6	2.4	2.3	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.1	2.6	2.9	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.1	-	0.4	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38%	54%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.77	0.77	1.37	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	11.1	6.6	7.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



13,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,850

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



60 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.444

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	70.6	67.8	81	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	84.1	80.5	81	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	743.59	616.24	1041	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	86.48	71.59	92	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.85	1.03	2.07	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.89	2.96	3.14	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.26	0.22	0.3	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	60%	68%	97%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.86	0.94	1.17	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	50%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.24	4.71	3.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



16,000

Population served with water

عدد السكان المخدمين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



1,745

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



40 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.438

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	53	55	58	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	53	55	59	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20%	35%	22%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1777	4,221	2401	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	121	277	151	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.73	0.4	0.72	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.23	3.99	3.33	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.03	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	63%	87%	94%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.88	0.92	0.81	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	57%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.6	5.4	4.0	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



9,500

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



-

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1945

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



-

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



51 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.779

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	89	83	74	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	127	121	115	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	43%	38%	49%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6594	5402	7445	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	453	365	535	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	79%	79%	79%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.79	0.86	1.4	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.5	1.84	1.7	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	107%	97%	117%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	93%	56%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.67	0.62	1.0	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.32	0.64	-	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	93%	89%	65%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	38%	89%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	19%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	50%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	50%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	100%	50%	87%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.93	4.35	4.35	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



35,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2150

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



20 km

Water network length

طول شبكة المياه



1.1

MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	27	21	23	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	27	21	23	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	65%	74%	62%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	36495	40,882	34,563	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	939	1,013	881	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.12	0.8	0.9	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	9.4	12.03	10.87	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.02	0.00	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	43%	58%	73%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.14	2.53	2.17	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.95	1.9	3.3	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
-	NA	NA	NA	NA	- km	NA
Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	No. of water connections عدد اشتراكات المياه	No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length طول شبكة المياه	Available water resources مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	56	-	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60	-	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	-	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1680	-	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	92	-	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.57	-	-	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.1	-	-	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	-	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100%	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.63	-	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	86%	25%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	70%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	500%	97%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.22	1.51	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



9,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



959

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



12 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.450

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	78	71	67	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78	71	67	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35%	42%	51%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6403	7870	19119	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	331	381	655	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.7	0.59	0.15	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.08	4.48	5.3	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	0.01	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	30%	44%	47%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.14	1.2	1.47	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	36%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.89	1.76	3.1	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



11,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,300

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



60 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.563

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	95	97	113	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	95	97	113	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	27%	20%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2383	2449	1854	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	195	183	133	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.37	0.71	0.62	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.1	1.1	1.24	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.22	0.09	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100%	79%	83%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.79	0.73	0.83	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	43%	44%	64%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغاطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغاطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	94%	92%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2	2.27	1.7	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



4,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



2,500

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



610

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



410

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



7 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.232

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	35	36	35	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	35	36	35	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	72%	73%	77%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	19217	20305	25830	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	614	649	812	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	63%	63%	63%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.43	0.68	1.03	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	9.3	9.49	11.7	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.08	1.55	0.39	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	32%	38%	17%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	3.03	3.07	4.5	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.54	0.65	-	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.3	5	3.28	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



10,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,058

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



50 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.625

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	106	121	109	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	124	129	129	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	32%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3378	4792	3017	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	209	306	204	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.38	0.39	0.21	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	0.27	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.06	1.13	1.12	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	120%	99%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.85	0.89	0.94	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.58	1.55	1.5	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



27,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,500

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



65 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.760

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	75	71	62	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	75	71	62	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	16%	20%	20%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2355	2853	2340	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	101	115	119	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.39	0.48	0.89	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.12	3.25	3.25	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	-	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	36%	50%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.76	0.72	1.6	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	95%	93%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	97%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	98%	112%	74%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.75	2.52	2.0	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



11,000

Population served with water

عدد السكان المخدمين بالمياه



400

Population served with WW

عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



1,711

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



72

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



50 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.372

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	65	82	60	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	65	82	60	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	42%	-	26%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3814	-	1929	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	326	-	154	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	4%	4%	4%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.28	1.15	1.46	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.49	3.64	3.55	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.02	0.06	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	72%	NA	44%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	44%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.23	1.13	1.25	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.04	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	46%	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.38	4.09	2.92	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



-

Population served with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



-

No. of water connections
عدد اشتراكات
المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



-

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



- km

Water network length
طول شبكة
المياه



-

Available water resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	81	82	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	98	100	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1636	1052	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	71	60	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.3	0.3	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.13	2.14	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	0.05	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	6%	6%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.78	0.74	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	50%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	25%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	43%	90%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	69%	93%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	61%	90%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	91%	>100%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	80%	73%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.88	1.17	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



7000

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

400

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

1,213

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

85

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

5

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

62 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

0.184

MCM
Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	57	62	50	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60	62	52	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34%	28%	28%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2110	1458	843	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	166	120	118	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	6%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.09	2.35	1.48	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.92	3.62	3.57	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.15	0.77	0.03	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	15%	97%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	100%	88%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.46	1.09	0.97	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	0.05	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	79%	89%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	90%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	89%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	100%	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.73	4.3	4.1	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



16,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,625

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



42 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.480

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	82	68	52	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	82	68	52	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	17%	37%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	386	1301	4245	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	39	127	301	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.19	0.24	1.86	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.73	2.97	4.14	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	0.09	0.06	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	47%	61%	91%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.63	0.67	1.6	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.28	1.19	1.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



18,500

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

NA

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

2,852

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

NA

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

8

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

100 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

0.871

MCM
Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	71	77	68	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	75	80	71	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34%	36%	45%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2747	3084	3894	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	247	287	374	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.32	0.42	0.23	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.96	4.06	4.7	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.04	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38%	38%	64%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.86	0.85	0.95	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	50%	59%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	50%	50%	84%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	98%	72%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	92%	92%	84%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	48%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.37	2.03	2.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



27,544

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

NA

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

6,228

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

NA

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

18

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

58 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

1.13 MCM

Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	53	43	76	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	57	47	84	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	18%	24%	26%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3346	4482	5034	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	87	117	128	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.65	-	0.9	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.93	-	5.66	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	-	0.03	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	67%	-	90%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.82	-	1.05	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	-	-	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.16	1.8	2.9	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



11,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



650

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3400

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



130

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



10

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



45 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.463

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	95	104	85	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	95	104	85	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	37%	26%	26.5%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4906	3131	2730	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	239	145	99	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	6%	6%	6%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	0.55	0.63	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	3.52	3.54	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	0.03	0.0	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	87%	96%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	100%	85%	37%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.31	1.09	1.19	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.33	4.05	4.05	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.03	2.63	2.9	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



7,150

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,293

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



33 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.279

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	72	77	80	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	72	77	80	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30%	24%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2616	2106	2148	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	172	131	150	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.68	0.64	0.60	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.26	3.04	3.08	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	0.01	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	89%	100%	87%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.78	0.76	0.70	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	92%	92%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	92%	92%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	92%	92%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	32%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.4	2.28	2.3	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



12,500

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,500

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



65 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.583

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	79	93	99	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	91	93	99	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	23%	23%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1921	1926	2046	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	138	136	146	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.43	0.44	0.39	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.02	0.00	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.9	0.65	0.68	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	103%	96%	154%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.47	0.48	0.7	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	49%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.76	1.67	2.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



35,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,237

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



10

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



58 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.838

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	42	42	50	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	42	42	50	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	22%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	750	-	3123	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	57	-	117	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.57	1.06	0.99	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.91	2.7	3.4	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.38	0.37	0.0	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	101%	82%	86%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.78	0.85	0.94	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	94%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	60%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.94	2.97	2.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



32,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,405

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



14

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



92 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.948

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66	63	53	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	67	64	58	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	18%	21%	24%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1875	2211	2493	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	106	127	143	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.55	0.62	0.73	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.17	3.31	3.66	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.14	0.12	0.15	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	61%	65%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.81	0.88	0.764	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.64	2.57	3.2	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



215,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



180,000

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



20,176

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



14,000

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



55

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



325 km

Water network length
طول شبكة المياه



7.99

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	62	57	70	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	62	57	78	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30%	34%	24%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7195	8000	5877	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	336	365	259	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	70%	73%	83%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.84	1.24	0.79	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.71	4.31	4.21	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.11	0.27	0.28	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	65%	57%	54%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.07	1.17	1.14	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.33	0.95	0.93	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	97%	94%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	96%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	98%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	94%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	85%	90%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.19	6.01	2.7	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



28,500

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,700

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



80 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.575

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	23	37	49	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	23	37	49	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	762	564	794	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	51	41	47	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.73	0.41	1.04	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	5.15	3.26	3.12	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	-	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38%	30%	28%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.07	0.71	0.96	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايبب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	76%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	88%	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	52%	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.74	1.35	1.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,760

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



10

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



6 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.816

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	83	78	88	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	279	251	260	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5921	8867	8360	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	50	85	78	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	0.44	0.51	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.09	1.17	1.15	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.79	0.84	0.68	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	64%	93%	92%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	0.9	0.95	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	31%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	76%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	79%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	68%	76%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	69%	67%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	94%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.59	6.47	5.7	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



53,173

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



37,121

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



9,854

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



-

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



57

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



184 km

Water network length

طول شبكة المياه



3.39

MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	61	60	62	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	66	65	67	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	44%	60%	55%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7043	12020	10118	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	348.23	590	518	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	82%	68%	70%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.92	2.65	2.59	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.35	2.51	3.58	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.3	1.19	1.15	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	72%	58%	52%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	188%	187%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.3	1.51	1.6	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	2.21	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	83%	85%	82%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.86	6.51	5.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



36,500

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

5000

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

8,327

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

1000

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

33

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

204 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

3,47

MCM
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	167	131	137	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	200	163	179	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	30%	31%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3041	4498	5351	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	274	313	359	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	8%	24%*	14%*	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.94	1.02	1.33	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.24	0.26	0.37	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	122%	103%	95%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	30%	66%	31%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.97	0.85	0.98	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.55	2.97	0.64	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	75%	76%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	80%	75%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	8.28	6.52	4.0	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



375,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



70,608

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



278

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



1,700 km

Water network length

طول شبكة المياه



19,3

MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	88	86	79	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	112	110	102	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	26%	28%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2810	3155	3188	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	173	200	210	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2	2	2.13	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.44	2.63	3.53	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.53	0.54	0.57	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	99%	98%	94%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.97	0.94	1.04	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	88%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	99%	95%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	92%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.04	3.98	3.9	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,855

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,443

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



55 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.368

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	65	59	59	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	116	114	106	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	19%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1655	553	451	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	173	57	47	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.45	0.51	0.55	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.43	3.04	3.01	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.69	0.53	0.38	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	105%	120%	104%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.86	0.83	0.77	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	83%	100%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	88%	83%	94%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	92%	83%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	83%	94%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	92%	83%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	100%	54%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.76	3.65	3.5	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



9,150

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



3,250

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,700

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



350

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



32 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.533

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	74	73	80	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	74	73	80	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	46%	38%	50%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7008	4740	8279	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	422	296	427	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	38%	40%	36%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.86	0.82	0.54	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.82	4.2	5.18	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.18	0.19	0.01	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	110%	85%	67%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	75%	87%	80%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.01	0.76	1.03	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.41	0.95	0.6	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	67%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.86	4.28	2.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,500

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



3000

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



964

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



20 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



0.264

MCM
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	81	79	80	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	81	79	80	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31%	30%	39%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3405	3279	5195	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	204	195	300	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	60%	55%	55%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.64	0.34	0.57	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.19	1.82	2.47	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	1.82	0.15	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	84%	75%	80%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	64%	65%	65%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.87	1.02	1.04	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.01	0.42	0.12	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.38	2.07	2.07	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



22,400

Population served with water

عدد السكان المخدمين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



4,564

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



11

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



144 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.785

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	57	53	53	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	61	58	57	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30%	38%	41%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1458	1989	2220	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	130	178	192	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.86	0.96	0.98	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.7	4.19	4.39	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	0.05	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	65%	52%	36%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.91	0.88	0.91	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	82%	82%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	88%	88%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	68%	68%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	86%	86%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	80%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.56	2.25	2.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



198,536

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



192,582

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



48,892

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



14,440

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



243

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



539 km

Water network length

طول شبكة المياه



11,7

MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66	83	68	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	89	109	100	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30%	31%	38%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6068	6442	8380	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	194	193	282	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	98%	97%	97%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.38	1.29	1.53	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.27	0.24	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.1	2.16	2.23	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	76%	62%	65%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	73%	64%	79%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.92	0.76	0.9	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.44	1.62	1.53	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	70%	62%	78%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	83%	77%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	99%	96%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	98%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	92%	95%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.96	5.03	5.54	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



57,634

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



NA

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



9,862

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



NA

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



37

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



753 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



1,92 MCM

Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	42	51	49	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	57	59	56	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	33%	39%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	719	843	992	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	155	174	208	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.48	1.9	1.9	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.45	1.94	1.8	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.23	1.31	1.1	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	96%	91%	96%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.97	1.12	1.2	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	33%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.93	3.58	3.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



40,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



5,050

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



19

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



149 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,12

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	81	65	67	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	83	67	68	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	904	793	861	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	68	64	70	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.64	0.79	0.8	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.14	2.91	3/0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	0.1	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	71%	76%	88%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.72	0.8	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	79%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	85%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	85%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	85%	94%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	85%	96%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	55%	62%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.63	3.81	3.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



7,134

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



3,000

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,057

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



500

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



40 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.277

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	83	86	76	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	85	89	79	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	16%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3438	1364	1769	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	192	83	183	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	38%	37%	42%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.7	1.26	0.4	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.54	3.03	3.6	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.04	0.04	0.0	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	64%	67%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	41%	33%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.13	0.93	0.9	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.47	0.4	0.75	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	78%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	78%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	98%	78%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	98%	78%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	160%	263%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.21	2.92	1.9	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



9,500

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,800

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



39 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.225

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	49	38	51	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	49	38	51	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	40%	21%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1711	2,444	1250	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	90	139	73	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.18	2.27	1.1	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.3	4.07	4.7	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	0.06	0.1	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	97%	77%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.88	1.29	1.8	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.28	1.19	1.1	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



25,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,947

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



19

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



58 km

Water network length

طول شبكة المياه



1,12

MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	77	82	86	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	77	82	86	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35%	32%	31%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6741	6248	5988	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	273	251	241	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.07	0.9	0.8	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.68	3.57	3.5	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	0.04	0.0	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	35%	29%	45%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.31	1.42	1.1	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	17%	5%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	97%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	97%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	85%	90%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	85%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	NA	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.93	5.24	4.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



11,000

Population served with water

عدد السكان المخدمين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



2,580

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



45 km

Water network length

طول شبكة المياه



-

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	137	128	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	137	128	-	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22%	15%	-	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4015	1948	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	160	93	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	-	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	0.49	-	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	-	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	157%	84%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.65	0.4	-	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	-	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	100%	24%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.25	1.16	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



56,441

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



55,000

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



10,733

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



13,615

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



60

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



157 km

Water network length

طول شبكة المياه



4,70

MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	153	155	160	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	164	165	171	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29%	22%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	8321	6387	7462	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	358	257	299	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	98%	96%	97%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.29	0.24	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.7	0.58	0.55	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	117%	92%	84%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	71%	101%	87%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.77	0.72	0.7	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.77	1	1.04	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	97%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.66	2.48	2.5	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



2,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



347

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



5 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.069

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	80	79	87	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	80	79	87	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1206	1,700	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	53	69	45	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.49	0.48	0.5	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.87	2.97	2.8	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	0.05	0.1	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100%	96%	140%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.95	0.81	0.8	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.51	5.97	5.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



27,500

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,740

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



9

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



69 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,08

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	52	47	31	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	77	65	61	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34%	43%	43%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4585	5946	6788	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	243	394	343	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.56	0.79	1.4	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.93	4.14	4.8	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.02	0.04	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	25%	52%	44%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.95	1.06	1.1	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	89%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	94%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	76%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.96	2.91	2.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



16,880

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



6,500

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



-

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



-

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



17

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



64 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.743

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	74	81	84	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	91	98	102	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	15%	<15%	16%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1523	1360	1849	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	90	80	-	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	37%	39%	39%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.37	0.38	0.5	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.15	2.63	2.0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.15	0.13	0.2	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	92%	86%	73%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	50%	47%	85%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.82	1.13	0.6	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.55	0.47	0.31	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	94%	100%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	94%	100%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	88%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	80%	93%	80%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.87	3.07	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



15,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



NA

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,660

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



NA

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



4

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



40 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



0.276

MCM
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	52	29	45	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	58	38	45	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	<15%	37%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	162	589	2564	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	12	44	169	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.55	0.74	0.6	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.14	2.62	2.9	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.17	0.23	0.2	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38%	43%	44%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.81	0.73	0.7	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	64%	64%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	79%	79%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	86%	86%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	97%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	68%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2018	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.32	3.78	2.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



20,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,248

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



82 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.628

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	53	46	55	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	69	62	71	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	<15%	17%	18%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	839	1030	1384	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	59	76	96	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	0.57	0.6	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.85	3.12	3.1	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.03	0.02	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	13%	13%	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.8	0.58	1.8	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	75%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	15%	17%	63%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.54	4	1.2	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



48,600

Population served with water
عدد السكان المخدمين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



9,270

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



24

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



337 km

Water network length
طول شبكة المياه



2.05

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	61	61	68	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	66	62	72	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28%	43%	38%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2549	3607	2333	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	147	266	232	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.73	1.26	0.9	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.6	4.59	4.2	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.11	0.1	0.1	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	88%	71%	77%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.83	1.04	1.1	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	96%	96%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	91%	90%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.7	2.81	2.6	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



83,606

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



64,350

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحّي



15,993

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



14,920

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



136

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



421 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



8,22

MCM
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	109	108	147	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	118	118	149	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	50%	50%	43%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	8903	9116	8496	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	679	689	763	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	77%	73%	77%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.81	0.78	0.7	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	-	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.66	0.42	0.6	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	47%	50%	37%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	30%	30%	51%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.64	0.6	0.6	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.61	0.53	0.49	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	18%	33%	59%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	97%	97%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	95%	96%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	67%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	8.63	7.61	9.3	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



14,300

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,459

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



94 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.496

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	55	50	48	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	57	52	52	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34%	41%	45%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1722	1879	2373	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	289	341	419	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.57	0.8	0.6	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.06	4.37	4.7	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.02	0.0	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	37%	49%	58%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.07	1.07	1.2	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	32%	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.73	2.82	2.7	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



116,157

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



81,301

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحّي



12,276

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



13,694

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



53

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



415 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



5,90

MCM
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	70	68	69	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	81	79	82	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	36%	38%	41%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6187	6687	5391	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	349	434	485	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	70%	70%	70%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.36	2.47	3.0	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.08	4.24	4.4	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.48	0.35	0.4	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	71%	65%	78%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	103%	67%	112%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.9	1.18	1.1	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.05	1.3	1.57	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.63	3.34	3.1	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



18,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,520

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



45 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.63

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	65	64	65	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78	72	70	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	24%	27%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3353	3376	3787	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	109	118	133	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.4	0.51	0.60	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.19	1.15	1.02	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.99	1.11	1.58	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	113%	108%	96%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.68	0.71	0.76	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	75%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	82%	64%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	92%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	100%	75%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	75%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	18%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	100%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.26	1.49	1.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



79,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,583

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



21

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



165 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,23

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	24	30	29	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	24	31	30	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	20%	29%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1187	1330	2179	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	136	143	215	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.49	1.02	0.77	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.4	3.26	3.67	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	0.01	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	62%	52%	44%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.14	1.06	1.02	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	89%	86%	91%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	94%	100%	94%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	98%	78%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	96%	99%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	90%	91%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	>100%	>100%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.34	5	4.6	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,500

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,000

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



71 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.275

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	73	70	50	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	79	76	69	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	32%	22%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1151	1477	839	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	151	210	82	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.72	0.76	0.91	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.46	3.52	3.32	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.03	0.04	0.02	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	60%	84%	57%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.2	1.13	1.23	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	183%	90%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	163%	82%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	29%	17%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	86%	50%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	42%	12%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.93	4.73	3.5	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,004

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



1

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



20 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.163

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	65	60	67	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	68	62	72	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21%	19%	18%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1847	1309	1506	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	123	98	82	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.01	1.19	0.39	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.02	3.67	3.61	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.03	0.01	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100%	90%	97%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.18	0.8	0.84	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	17%	17%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	83%	83%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	92%	92%	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	83%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	83%	83%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	100%	27%	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	83%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.71	3.56	1.0	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 6,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 NA Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 1,450 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 NA No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 2 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 15 km Water network length طول شبكة المياه	 0.262 MCM Available water resources مصادر المياه المتوفرة
---	--	--	---	---	--	---

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	90	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	90	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	22%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	3768	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	107	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	1.37	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.35	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.1	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	75%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	0.7	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايبب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	1.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 15,670 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 - Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 2950 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 10 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 48 Water network length طول شبكة المياه	 0.680 MCM Available water resources مصادر المياه المتوفرة
--	--	---	---	--	---	--

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	89	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	90	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	34%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	4931	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	218	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.92	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	3.45	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.3	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	65%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	0.75	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	3.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



12,000

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

NA

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

2,672

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

NA

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

2

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

75 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

0.515

MCM
Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	80	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	85	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	28%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	1913	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	147	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.44	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	3.66	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.0	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	77%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	1.07	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	0.7	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



15,670

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



2950

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



10

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



48

Water network
length
طول شبكة
المياه



0.680

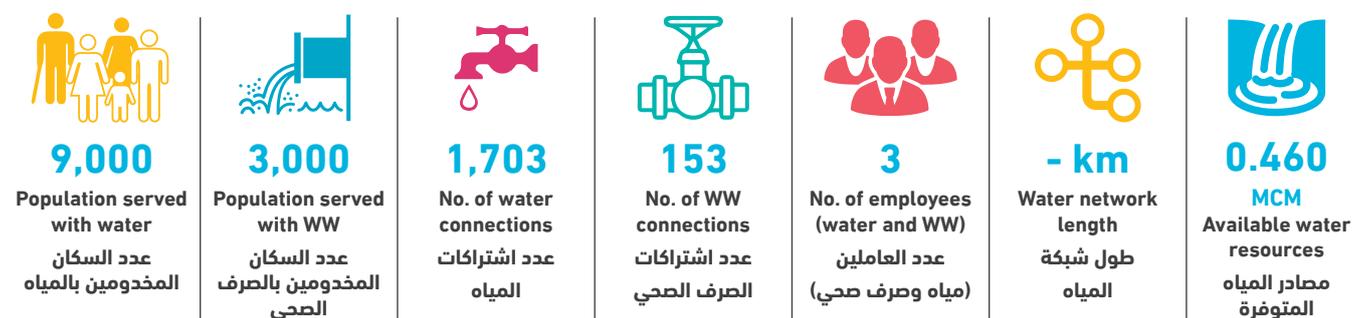
MCM
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	361	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	671	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	257	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	100%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.08	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.26	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	70%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	70%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	0.75	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	0.08	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	1.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	64	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	64	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	54%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	402	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	33%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.83	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	3.24	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	0.66	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	0.45	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	46%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	1.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



4,800

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

3,140

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

1,173

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

650

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

3

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

18 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

0.273

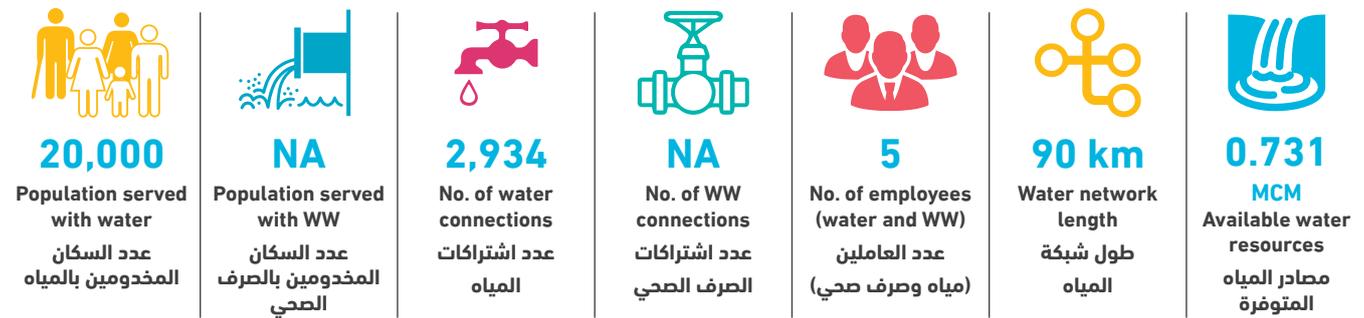
MCM
Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	119	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	119	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	24%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	3647	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	153	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	65%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	1.2	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	-	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.01	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	-	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	1.04	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	0.52	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	2.6	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	65	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	65	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	35%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	2838	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	238	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.83	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	4.0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.23	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	99%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	1.6	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	56%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	1.7	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



12,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



NA

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



2,500

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



NA

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



7

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



- km

Water network
length
طول شبكة
المياه



0.241

MCM
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	52	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	52	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	<15%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	15	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	65%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	2.8	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	4.05	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.13	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	70%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	1.25	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	90%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	>100%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	2.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



10,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



NA

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحّي



2,022

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



NA

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



4

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



65 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



0.244

MCM
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	43	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	43	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	33%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	1239	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	109	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.40	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	3.8	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.02	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	97%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	0.7	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	2.0	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



7,300

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

NA

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

1,200

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

NA

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

3

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

35 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

0.264

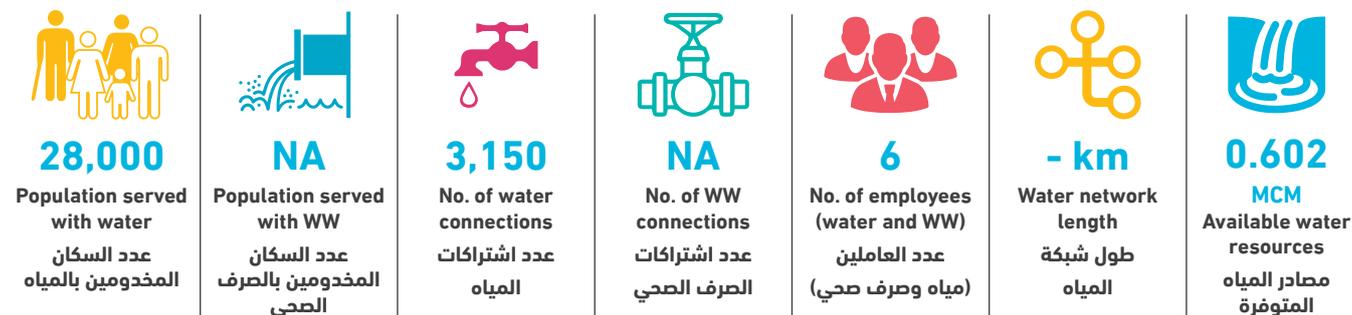
MCM
Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	71	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	71	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	29%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	2159	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	173	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	1.3	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	2.25	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.03	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	71%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	0.71	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	2.5	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	49	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	49	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	17%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	89	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.72	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	3.13	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.06	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	0.88	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	22%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	1.9	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 10,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 NA Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 - No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 NA No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 7 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 46 km Water network length طول شبكة المياه	 0.392 MCM Available water resources مصادر المياه المتوفرة
--	--	--	---	---	--	--

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	73	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	73	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	32%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	2730	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	34	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.82	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	5.0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.04	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	56%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	1.2	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	33%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

 43,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه	 NA Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	 8,000 No. of water connections عدد اشتراكات المياه	 NA No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي	 - No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	 - km Water network length طول شبكة المياه	 0.733 MCM Available water resources مصادر المياه المتوفرة
--	--	--	---	---	---	--

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	-	-	39	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	-	-	39	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	-	-	16%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	-	-	-	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	-	-	41	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	-	-	NA	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	1.44	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	3-19	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	-	-	0.04	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	-	-	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	-	-	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	-	-	0.84	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	-	-	NA	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	-	-	-	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	-	-	-	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	-	-	-	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Gaza Strip

قطاع غزة



87,958

Population served with water
عدد السكان المخدمين بالمياه



77,983

Population served with WW
عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



8,574

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



7,737

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



30

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



165 km

Water network length
طول شبكة المياه



4,487

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	92.88	90.81	84	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	92.88	91.27	84	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	36%	33%	40%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10095.67	8559.20	10,764	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	518.81	430.66	568	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	81%	81%	89%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.25	0.47	0.3	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.16	0.94	1.1	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.31	0.31	0.2	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	28%	27%	34%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	32%	18%	24%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.05	1.11	1.1	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.64	1.07	0.7	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99.7%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايبب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	74%	93%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	98%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	14%	27%	50%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	35%	35%	23%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.13	2.13	3.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



216,173

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



187,977

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



15,225

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



17,679

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



96

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



350 km

Water network length

طول شبكة المياه



12,809

MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	97.210	85.868	99	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	99.720	88.638	103	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	43%	34%	37%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	27206.13	17084.42	13,435	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	730.010	655.700	846	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	82%	87%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.430	0.445	0.4	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.750	0.716	0.6	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	46%	45%	48%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	46%	49%	12%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.160	1.110	1.0	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.200	1.173	1.0	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	73%	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	89%	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	64%	NA	89%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	76%	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	139%	NA	41%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	19%	30%	29%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	8.18	4.35	2.0	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



238,197

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



194,283

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



21,655

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



19,350

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



59

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



550 km

Water network length

طول شبكة المياه



8,906

MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	79.830	67.317	70	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	81.990	81.035	77	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	24%	23%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4476.390	4211.289	3,776	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	298.150	343.348	263	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	80%	82%	82%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.620	0.793	0.7	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	0.032	0.1	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.530	0.430	0.4	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	52%	43%	38%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	33%	35%	9%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.080	1.196	1.1	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.190	1.502	1.8	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	79%	98%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	89%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	72%	76%	89%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	89%	87%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	74%	77%	118%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	4%	3%	3%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.68	3.37	7.1	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



603,917

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



557,967

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



47,523

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



47,650

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



218

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



700 km

Water network length

طول شبكة المياه



36,433

MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	84.780	81.882	85	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	91.850	86.619	96	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35%	39%	42%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	15396.24	16299.09	21,827	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	470.600	569.322	881	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	89%	92%	92%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.370	0.386	0.4	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.350	1.514	1.6	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.170	0.360	0.4	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	32%	25%	22%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	13%	14%	26%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.810	1.910	2.3	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.530	0.689	0.9	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	99%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	96%	88%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	90%	90%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	91%	88%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	90%	95%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	88%	123%	117%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	13%	25%	34%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.98	1.62	1.7	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



207,767

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

185,897

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

19,918

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

17,222

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

74

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

650 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

9,271

MCM
Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	77.410	75.043	75	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78.680	76.354	76	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	32%	35%	38%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6633.010	4936.482	5,354	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	342.780	416.462	479	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	78%	89%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.000	0.776	0.7	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.010	0.017	0.1	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.400	0.563	0.5	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	34%	24%	34%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	52%	37%	35%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.340	1.264	1.2	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.080	1.322	1.3	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	96%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	94%	95%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	98%	99%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	55%	NA	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	98%	NA	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	98%	75%	54%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	25%	31%	31%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.38	2.72	2.3	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



81,686

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



73,947

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



8,030

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



6,153

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



38

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



242 km

Water network length
طول شبكة المياه



5,550

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	72.570	75.155	68	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	79.790	81.550	73	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	40%	47%	56%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7054.160	8877.612	12,900	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	597.260	788.304	1,065	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	89%	91%	91%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.880	0.836	0.8	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.010	NA	0.0	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.570	0.085	0.7	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	36%	26%	23%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	32%	24%	28%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.080	0.834	1.5	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.050	1.052	2.3	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	98%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	62%	82%	71%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	81%	82%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	61%	NA	74%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	79%	NA	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	138%	6%	156%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	30%	50%	31%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.79	4.24	3.2	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



87,415

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

71,262

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

7,214

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

7,723

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

34

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

180 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

6,164

MCM

Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	95.730	82.100	85	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	95.730	89.711	86	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	39%	38%	55%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	9983.820	10018.13	20,117	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	695.020	691.234	997	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	94%	94%	82%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.340	0.342	0.5	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.740	0.711	0.9	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	63%	37%	45%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	12%	43%	40%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.050	1.588	1.6	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.150	1.067	1.1	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	81%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	NA	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	40%	29%	70%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.23	2.50	2.1	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



43,287

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



36,452

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,800

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



3,900

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



21

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



70 km

Water network length

طول شبكة المياه



2,136

MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	84.210	79.417	78	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	84.210	79.736	79	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31%	37%	42%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10739.44	15745.55	12,691	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	368.340	478.372	507	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	84%	84%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.760	0.577	0.5	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	0.5	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.250	0.515	0.3	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	37%	21%	27%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	17%	13%	14%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.710	1.059	1.1	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.750	0.699	1.3	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	98%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	93%	25%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	86%	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	4%	70%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	69%	61%	80%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.51	3.70	3.1	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



22,967

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



21,219

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,763

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



1,720

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



16

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



89 km

Water network length

طول شبكة المياه



1,189

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	94.280	61.407	70	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	99.700	82.719	91	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25%	27%	36%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2960.280	2784.506	4,767	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	273.870	247.796	421	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	92%	92%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.390	0.478	0.4	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.290	0.257	0.2	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	33%	33%	26%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	30%	39%	23%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.590	0.785	0.7	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.870	1.087	0.9	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	60%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	80%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	9%	304%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	35%	35%	47%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.30	1.46	4.3	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



25,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



610

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,450

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



82

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



20

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



125 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,471

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	93.520	87.895	96	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	93.520	90.070	98	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35%	33%	39%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3825.770	3590.080	4,613	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	582.050	465.712	645	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	2%	2%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.010	0.885	1.0	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.670	0.744	0.6	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	65%	53%	43%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	37%	46%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.620	1.577	1.2	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	0.343	0.4	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	98%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	3%	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.66	6.06	7.3	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



22,967

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



21,219

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,764

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



2,350

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



14

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



67 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,573

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	86.250	83.157	82	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	86.250	83.446	82	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41%	41%	49%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	8871.030	9038.597	11,443	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	557.270	561.772	760	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	92%	92%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.580	0.595	1.2	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.250	1.588	0.9	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.130	0.229	%	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	37%	26%	21%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	41%	21%	23%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.120	1.357	1.3	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.870	0.999	1.4	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	98%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	86%	80%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	86%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	11%	8%	84%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	53%	44%	41%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.81	3.29	4.3	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



42,252

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



17,424

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



5,218

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



1,714

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



25

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



117 km

Water network length
طول شبكة المياه



2,099

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	88.320	96.488	95	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	89.890	99.078	97	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	33%	30%	29%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5638.630	5572.965	5,209	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	354.040	343.211	320	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	32%	42%	41%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.680	0.690	0.7	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.840	3.289	2.9	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.510	0.602	0.5	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	51%	31%	33%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	17%	8%	5%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.380	1.534	1.3	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.320	0.765	1.14	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	NA	168%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	20%	40%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.98	3.71	4.2	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



53,591

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



41,436

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحى



5,529

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



4,744

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



25

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



165 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



4,266

MCM
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	113.650	108.205	98	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	121.540	119.121	101	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	45%	40%	54%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	12631.03	9447.119	13.862	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	1074.930	790.004	1,133	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	82%	82%	77%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.820	0.708	0.7	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.390	0.443	0.3	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	42%	33%	38%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	31%	21%	31%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.500	1.410	0.8	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.590	0.987	1.22	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	NA	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	56%	58%	71%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.42	4.77	3.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



26,730

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,917

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



18

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



75 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,527

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	63.370	105.077	111	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	88.070	115.406	122	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	25%	22%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4379.130	4702.253	4,465	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	227.340	238.102	234	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.110	1.124	0.8	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.840	3.696	3.3	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.500	0.150	0.1	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	32%	28%	25%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.430	2.456	2.4	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	NA	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.05	4.93	4.6	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



5,500

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



3,000

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,255

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



1,243

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



9

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



29 km

Water network length

طول شبكة المياه



451,940

MCM Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	168.780	118.643	161	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	168.780	144.957	167	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27%	42%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6397.390	10446.81	3,876	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	275.540	438.425	242	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	84%	95%	55%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.660	1.041	0.5	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.240	0.163	0.9	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	53%	66%	68%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	58%	44%	75%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.180	1.037	1.1	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.130	1.253	1.40	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	33%	8%	231%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.11	3.33	4.0	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



15,529

Population served with water

عدد السكان
المخدومين بالمياه



3450

Population served with WW

عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحّي



1,470

No. of water connections

عدد اشتراكات
المياه



322

No. of WW connections

عدد اشتراكات
الصرف الصحي



14

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



61 km

Water network length

طول شبكة
المياه



759,851

MCM Available water resources

مصادر المياه
المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	69.250	NA	76	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	69.250	NA	78	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31%	NA	38%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1958.910	NA	4,745	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	285.470	NA	393	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	18%	NA	22%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.980	NA	0.7	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.540	NA	0.5	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	22%	NA	19%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	29%	NA	4%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.650	NA	1.3	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.460	MA	1.17	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	NA	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	9.31	NA	5.0	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



6,434

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,156

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



9

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



58 km

Water network length
طول شبكة المياه



354,383

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	103.910	90.812	112	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	103.910	91.425	113	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29%	30%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1428.030	1530.699	1,550	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	205.360	209.384	213	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.250	2.154	1.5	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.360	1.123	0.6	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	NA	54%	38%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.250	2.663	2.1	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايبب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	7%	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	40%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.33	8.07	7.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



2,574

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



2,167

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



394

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



227

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



18 km

Water network length
طول شبكة المياه



197,454

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	130.740	130.308	117	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	130.740	131.877	118	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41%	44%	44%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4543.440	5309.500	4,803	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	602.310	671.380	601	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	58%	57%	84%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.860	0.230	1.0	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.930	0.442	0.5	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	43%	39%	41%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	36%	28%	38%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.100	0.499	0.9	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.590	0.684	1.46	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	8%	42%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	75%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	21.51	5.13	5.1	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,937

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



7,150

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,407

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



1,315

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



11

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



35 km

Water network length
طول شبكة المياه



708,064

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	59.880	74.539	90	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	59.880	74.979	91	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	60%	56%	58%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10,598.1	12247.36	11,787	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	849.620	642.805	803	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	82%	87%	80%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.840	0.606	0.8	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	0.0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.950	0.398	0.3	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	7%	37%	40%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	11%	13%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.230	1.086	0.7	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	2.160	1.341	1.23	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	60%	50%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	20%	8%	48%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	60%	NA	50%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.39	3.19	4.3	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,766

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,568

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



54 km

Water network length
طول شبكة المياه



464,541

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	117.720	99.706	119	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	117.720	101.861	121	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20%	16%	14%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1552.960	1146.208	1,205	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	145.270	110.809	114	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.960	1.223	1.4	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.240	1.478	0.9	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	41%	45%	58%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.760	1.931	3.4	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	67%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	15%	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.94	3.99	3.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



4,910

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



3,758

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



658

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



465

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



10 km

Water network length
طول شبكة المياه



278,500

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	110.550	109.771	109	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	112.140	112.368	111	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	30%	29%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5,560.0	8530.000	8,040	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	238.010	362.323	335	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	77%	77%	77%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.970	1.074	1.0	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.780	0.693	0.5	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	35%	29%	24%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	41%	32%	27%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.000	2.288	2.0	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	1.930	1.872	1.86	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	0%	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	0%	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	0%	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	0%	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	0%	NA	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	0%	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	9.38	7.75	7.6	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



11,133

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,814

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



8

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



55 km

Water network length

طول شبكة المياه



473,819

MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	120.600	119.104	130	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	120.600	120.111	131	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	16%	17%	19%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1845.340	1973.560	2,351	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	144.120	149.945	195	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.520	1.854	1.2	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.060	3.362	2.3	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.430	0.297	0.2	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	48%	29%	53%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.810	2.695	1.7	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكيل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	NA	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.13	3.88	4.4	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



8,984

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,261

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



38 km

Water network length
طول شبكة المياه



431,828

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	104.420	99.240	100	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	104.420	102.151	102	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20%	21%	22%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2061.050	2210.447	2,534	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	152.720	186.490	209	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.170	1.358	1.5	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.270	3.432	%	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.460	0.367	0.3	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	67%	27%	31%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.170	2.184	0.0	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكال / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	99%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	5%	%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.56	4.05	4.0	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



6,679

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



0

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



641

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



23 km

Water network length
طول شبكة المياه



195,409

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	65.940	74.279	63	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	65.940	74.279	72	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	22%	25%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4501.850	2804.550	2,884	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	443.710	261.350	283	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.300	1.165	1.2	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.750	0.527	0.1	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	50%	42%	43%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.200	1.390	1.2	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	0.270	NA	0.35	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	98%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	80%	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	33%	20%	50%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	67%	100%	20%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.02	6.80	7.8	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



4,292

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



3,577

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



789

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



710

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



8

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



24 km

Water network length
طول شبكة المياه



168,230

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	56.270	70.661	73	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	56.270	73.306	77	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	32%	34%	29%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2,882.6	3461.529	2,007	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	248.350	189.228	134	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	65%	83%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.030	1.448	0.9	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	%	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.490	0.909	1.0	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	40%	21%	34%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	14%	19%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.620	1.422	0.9	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Operating Costs per m ³ of Wastewater	NIS/m ³	NA	2.606	1.42	شيكل / م ³	المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي

Quality Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	50%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	50%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Microbiological tests carried out	%	NA	NA	33%	%	الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	75%	NA	50%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2017	2018	2019	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	12.58	7.04	6.1	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



WSRC
مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

برج خلف، شارع الروضة
Khalaf Building, Al-Rawda St.
البيرة، فلسطين
+970 2 240 1294
+970 2 240 1295
info@wsrc.ps

WSRC.PS @WSRCPS