

الطريق إلى الاستدامة

تقرير أداء مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين للعام 2017

الطريق إلى الاستدامة

تقرير أداء مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين للعام 2017

كانون الأول 2018



الفهرس

7	كلمة رئيس مجلس الإدارة
9	كلمة المدير التنفيذي
12	الفصل الأول: مقدمو خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين
24	الفصل الثاني: مراجعة تفصيلية لأداء مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي حسب المؤشر
25	المؤشرات الغنية
42	المؤشرت المالية
54	مؤشرات جودة المياه
58	مؤشرات أخرى
62	الفصل الثالث: خطوات قادمة وتوصيات
68	الملاحق
69	الملحق رقم (1): مقدمو خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية وقطاع غزة المشمولين في تقرير العام 2017
72	الملحق رقم (2): رسوم الاشتراك في خدمات الصرف الصحي في الضفة الغربية وقطاع غزة لمقدمي الخدمـة المشـمولين في تقريـر العـام 2017
74	الملحق رقم (3): ملخص النتائج لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية
80	الملحق رقم (4): ملخص النتائج لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في قطاع غزة
83	الملحق رقم (5): قرار مجلس الوزراء الخاص بتنظيم وضبط إيرادات ونفقات قطاع المياه

قائمة الرسوم البيانية

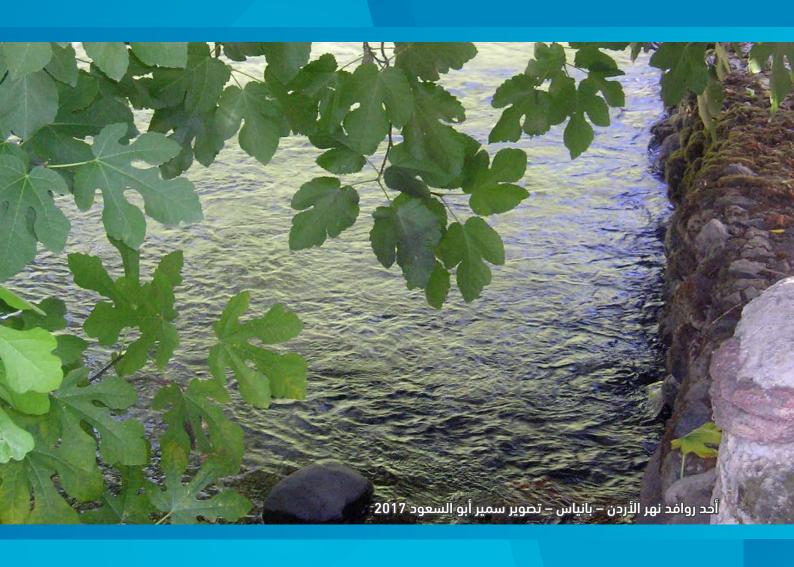
26	رسم بياني 1: المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه – الضفة الغربية
27	رسم بياني 2: المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه – قطاع غزة
28	رسم بياني 3: المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناءً على عدد السكان – الضفة الغربية
29	رسم بياني 4: المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناءً على عدد السكان – قطاع غزة
33	رسم بياني 5: النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها – الضفة الغربية
34	رسم بياني 6: النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها – قطاع غزة
37	رسم بياني 7: نتائج تحليل الميزان المائي للضفة الغربية وقطاع غزة للعام 2017
38	رسم بياني 8: كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كم طول من الشبكة في السنة – الضفة الغربية
39	رسم بياني 9: كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كم طول من الشبكة في السنة – قطاع غزة
40	رسم بياني 10: كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم في الضفة الغربية
41	رسم بياني 11: كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم في قطاع غزة
43	رسم بياني 12: متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه والتكاليف التشغيلية لـكل متر مكعـب مـن الميـاه المباعـة فـي الضفـة الغربيـة
44	رسم بياني 13: متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه والتكاليف التشغيلية لـكل متر مكعب مـن المياه المباعـة فـي قطاع غـزة
45	رسم بياني 14: التكاليف التشغيلية لمقدمي خدمة المياه - الضفة الغربية
46	رسم بياني 15: التكاليف التشغيلية لمقدمي خدمة المياه – قطاع غزة
48	رسم بياني 16: نسبة الكفاءة (نسبة العمل) - خدمة المياه – الضفة الغربية
49	رسم بياني 17: نسبة الكفاءة (نسبة العمل) - خدمة المياه – قطاع غزة
50	رسم بياني 18: كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه – الضفة الغربية
51	رسم بياني 19: كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه – قطاع غزة
53	رسم بياني 20: كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي – الضفة الغربية وقطاع غزة
59	رسم بياني 21: معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه – الضفة الغربية
60	رسم بياني 22: معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه – قطاع غزة

قائمة الجداول

15	الجدول رقم 1: المعلومات التشغيلية لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية
17	الجدول رقم 2: المعلومات التشغيلية لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في قطاع غزة
20	الجدول رقم 3: كميات المياه المتوفرة لمقدمي خدمات المياه في الضفة الغربية
22	الجدول رقم 4: كميات المياه المتوفرة لمقدمي خدمات المياه في قطاع غزة

قائمة الخرائط

56	الخارطة رقم 1: نتائج مؤشرات جودة المياه الرئيسية في الضفة الغربية
57	الخارطة رقم 2: نتائج مؤشرات جودة المياه الرئيسية في قطاع غزة



تقديم

كلمة رئيس مجلس الإدارة

إن مجلس إدارة مجلس تنظيم قطاع المياه وهو يضع بين أيديكم تقرير الأداء الخاص بمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين لعام 2017 بالرغم من الصعوبات التي واجهها وما زال يواجهها المجلس، يصر على إيصال رسالته بأن مسيرة إصلاح قطاع المياه والتي بدأت منذ العام 2009 بمصادقة مجلس الوزراء على خطة الإصلاح وتوجت بإصدار القرار بقانون رقم 14 لعام 2014 وتشكلت معالمها بإنشاء مجلس تنظيم قطاع المياه قادرة على الصمود بوجه كل المعيقات للوصول إلى الأهداف التي سعت لتحقيقها خطة الإصلاح.

وكان لدعم وتوجيه دولة رئيس الوزراء الأثر الأكبر في إنجاز المهمة الصعبة في مراقبة أداء هـذا العـدد الكبيـر مـن مقدمـي خدمـات الميـاه والصـرف الصحـي فـي فلسـطين، والمجلس بتقديمه هـذا الملخـص يصـر على متابعة مسيرة العطاء مهما كانت التحديات.

استمر المجلس بمراقبة أداء مقدمي خدمـات الميـاه والصـرف الصحـي فـي فلسطين للسنة الخامسة على التوالي، وإنه ليشـرفنا أن نعـرج على عـدد من الإنجازات التـي حققهـا العديـد من مقدمي الخدمـات والتـي توجـت بالدقـة والمسـؤولية والحـرص علـى تدقيـق البيانـات التـي تصــدر عنهـم، والسـعي الـحؤوب لزيـادة المعرفـة وتحسـين الأداء والوقـوف بشـكل دقيـق علـى مكامـن الخلـل فـي تقديـم الخدمـات والتكامليـة بيـن الحوائـر المختلفـة ذات العلاقـة بتقديـم الخدمـات والسـعي المسـتمر للتواصـل مـع المسـتهلكين

الدوائر المختلفة ذات العلاقة بتقديم الخدمات والسعي المستمر للتواصل مع والوصول إلى درجة عالية من رضا المواطن.

وبالرغم من معيقات تقديم الخدمات والتي يقف على رأسها محدودية مصادر المياه إلا أن عددا من مقدمي الخدمات حقق إنجازات في تحسين الخدمة تمثلت بخفض الفاقد وخفض تكلفة تزويد المتر المكعب من المياه وزيادة في عدد ونوعية فحوصات الجودة وتحسين الكفاءة وتحسن مستوى الجباية.

كما ولوحظ توجه عدد من مقدمي الخدمات للانتقال لعداد المياه مسبق الدفع لزيادة نسبة التحصيل إلا أن هذا التوجه ما زال بحاجة لمزيد من المتابعة والدراسة لتنوع أصناف وكفاءة هذه العدادات من جهة ولخشية المجلس من ارتفاع في نسبة الفاقد التجاري خاصة وأن من استخدم مثل هذه العدادات ضعفت لديه إمكانية المتابعة الميدانية للشبكة.

وختاماً، إن مجلـس الإدارة ليفتخـر ويشـيد بتفانـي العامليـن فـي المجلـس وإصرارهـم علـى إنجـاز مـا هـو مطلـوب وإتمـام كافـة المهـام المطلوبـة وضمـن إمكانيـات محـدودة وبمـا يتماشـى مـع القـرار بقانـون رقـم 14 لعـام 2014.

نضع بين أيديكم هـذا التقرير وكلنا ثقة بأهميته في تقييم مستوى تقديم الخدمات في الوقت الراهن، وأثره في تحسين الخدمات في المستقبل القريب إذا ما تم الإستفادة من بياناته وتطبيق توصياته والبناء عليه.

عبد الكريم أسعد رئيس مجلس الإدارة





المقدمة

كلمة المدير التنفيذي

إن النجاح الذي حققه مجلس تنظيم قطاع المياه من خلال تمكنه من الانتهاء من إعداد كافة تقارير الأداء الخاصة بمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي هو دليل على حسن التوجيه مـن دولـة رئيس الـوزراء ومجلـس إدارة المجلـس وتكليـلا وتتويجـا لمتانـة العلاقـة مـع مقدمـي الخدمـات.

كمـا وأن الجهـد والتفانـي الـذي بذلـه العاملـون فـي المجلـس جديـر بالتقديـر والاحتـرام، فقـد تمكن فريق العمـل من إعـداد تقريـر مراقبة الأداء والتقرير المقـارن وتقريـر مراقبة أداء مقدمـي خدمـات الصـرف الصحـي وتقريـر حوكمـة خدمـات الميـاه ودليـل أدوات تقييـم مسـتوى الالتـزام بمبادئ الحوكمـة وتقرير تعرفـة خدمـات الصـرف الصحـي إضافـة لمراجعـة تعرفـة خدمـات الميـاه للعديـد مـن مقدمـى الخدمـات.

ما زال هناك العديد من المهام التي لم يتاح لنا المجال لإنجازها وأهمها مراقبة اتفاقيات التزود بالمياه ومراقبة العمليات التشغيلية على نطاق واسع ومراقية أداء دائرة مياه الضفة الغربية وإنجاز نظام الشكاوى وبرنامج الحوافز الخاص بمقدمي الخدمات، علما بأن المجلس لم يكن هو السبب في عدم القيام بهذه المهام، لأسباب عدة أهمها ضعف

التمويل. والمجلس وإذ ينظر لبناء علاقة تعاون قوية مع سلطة المياه وباقي الشركاء في قطاع المياه ما زال يأمل بأن تضاف هذه المواضيع لإنجازات المجلس والقطاع في العام القادم، إلا أن

الوضع المالي للمجلس لا يزال هشا، وقد يؤدي استمرار الحال كما هو عليه اليوم وبدون تدخل عاجل من قبل الحكومة الفلسطينية وجميع العاملين فـى القطـاع مـن مؤسسـات وطنيـة وأخـرى دوليـة، إلـى إعاقـة شـديدة فـى عمـل المجلـس.



إن مجلس تنظيم قطاع المياه مطالب بالقانون بنشر تقارير دورية حول أداء مقدمي الخدمات، وهذا يأتي متماشيا مـع التوجه الفلسطيني بإقرار قانون الحق في الحصول على المعلومات ومع التوجه العالمي باستمرار الاحتفال باليوم العالمي لحق المعرفة في الثامن والعشرين من أيلول في كل عام وتطبيقا لما جاء في المادة 20 والمادة 24 من القرار بقانون رقم 14 لعام 2014 بشأن المياه. يوفر المجلس المعلومات الفنية والمالية والجودة وغيرها من المعلومات والبيانات المتعلقة بتقديم خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين ويضعها بين يدي صانعي القرار والسياسات والباحثين والجهات المانحة والمواطنين.

أثناء إعداد هذا التقرير:

- استضاف المجلس العديد من طلاب البكالوريوس والماجستير والدكتوراة من جامعات محلية ودولية، يقومون بأبحاث في قطاع المياه وبحاجة لمعلومات وبيانات، حيث قام المجلس بتوفير كل ما يلزمهم من خلال تقارير الأداء على مر السنوات وقاعدة بيانات مجلس تنظيم قطاع المياه.
- قام العديد من مقدمي الخدمات ببناء خططهم الاستراتيجية ومشاريعهم، مباشرة أو من خلال الشركات الاستشارية،
 مستعينين ببيانات المجلس التى تم جمعها وتدقيقها ورفعها على قاعدة البيانات.
- توجه العديد من الممولين لاستخدام بيانات المجلس من أجل متابعة مشاريع قائمة يعملون على دعمها أو من أجل
 تصميم مشاريع قادمـة.
 - ولا عدد من الباحثين باستخدام بيانات المجلس لعمل أوراق بحثية ونشرها أو تقديمها في مؤتمرات.
- تعزيز التكاملية داخل مؤسسات تقديم الخدمات للوصول إلى المعلومة وتدقيقها، فقد أصبح هناك اتصال وتعاون وتكامل بين الدوائر المختلفة داخل مؤسسات تقديم خدمات المياه ويشمل ذلك الدوائر الفنية والمالية والإدارية وغيرها من الدوائر والأقسام ذات العلاقة.
- المعلومات التي تنشر أصبحت أكثر دقة وشمولية مما كان يتوفر سابقا وخاصة لدى مقدمي الخدمات الذين عملوا لأكثر من سنة مع المجلس في مراقبة مؤشرات الأداء. حيث لفتت عملية جمع وتدقيق وتحليل البيانات أنظار مقدمي الخدمات إلى أهمية هذه البيانات وكيف تؤثر على حساب المؤشرات المختلفة. كما لوحظ ازدياد الاهتمام بمراقبة الأداء من قبل مقدمي الخدمات وأهمية متابعة المؤشرات كآلية لتحسين الأداء.

نتطلع منذ الآن لكتابة تقرير إنجازات مراقبة الأداء للعام 2018 آملين أن يشمل المواضيع والمهام التي لم نتمكن من إنجازها عام 2017 وأن تكـون هـذه الإنجازات مبنيـة علـى توافـق تـام وتعـاون أكبـر مـع كافـة المؤسسـات ذات العلاقـة فـى قطـاع الميـاه.

محمد سعيد الحميدي

المدير التنفيذي



ملحوظة



لم يتم إعداد هذا التقرير على أنه تقرير تدقيق محاسبي تفصيلي، إنما هو تقرير لتحليل بيانات مؤشرات الأداء التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، حيث تمت عملية الجمع والتدقيق واستكمال البيانات المنقوصة عبر عدة زيارات ميدانية ومتابعات يومية وباستخدام الأدوات الخاصة بالمجلس كالقاعدة الإلكترونية لبيانات المياه "WRIS". فيما تمت مطابقة البيانات مع ما أمكن الوصول إليه من سجلات موثوقة. ويرى المجلس في هذه العملية بناء لقدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم الخاصة، لذلك حتى وإن وجد تباين في بعض المعطيات بالمقارنة مع سنوات سابقة إلا أن هذا لا يؤثر على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء، وإنما هي خطوة في الاتجاه الصديح نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات.

بعض مقدمي الخدمات (خاصة في قطاع غزة) قاموا بتقديم أرقام أكثر دقة من السنة السابقة فيما يتعلق بعدد السكان وطول الشبكة، وكما ذكر سابقاً فإن هـذا التفاوت يعكس التحسـن في نوعيـة البيانـات المقدمـة مـن قبـل مقدمي الخدمـة وهـو مـا يسـعـى إليـه المجلـس مـن خـلال العمليـة المسـتمرة في جمـع البيانـات. وهنـا يجـب الإشـارة إلـى أن معظـم مقدمـى الخدمـات يعتمـدون أرقـام الجهـاز المركـزي للإحصـاء الفلسـطينـى فيمـا يتعلـق بعـدد السـكان.



الفصل الأول

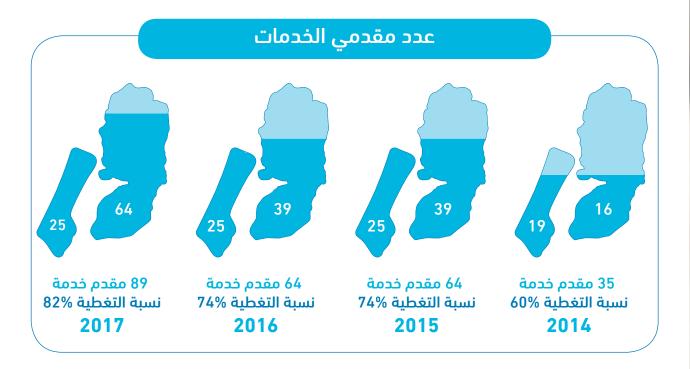
مقدمو خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين

مقدمو خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين

يعرف القرار بقانون رقم 14 لسنة 2014 بشأن المياه «مقدمي الخدمات» بأنهم : شركة المياه الوطنية ومرافق المياه الإهليمية، بما في ذلك الهيئات المحلية والمجالس المشتركة والجمعيات التي تقوم بتقديم خدمة المياه أو الصرف الصحي. يعمل مجلس تنظيم قطاع المياه جاهداً للوصول إلى كافة مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين، وبشكل تدريجي وصل المجلس خلال العام 2017 إلى 89 مقدم خدمة، منهم 64 في الضفة الغربية و25 قطاع غزة أ.

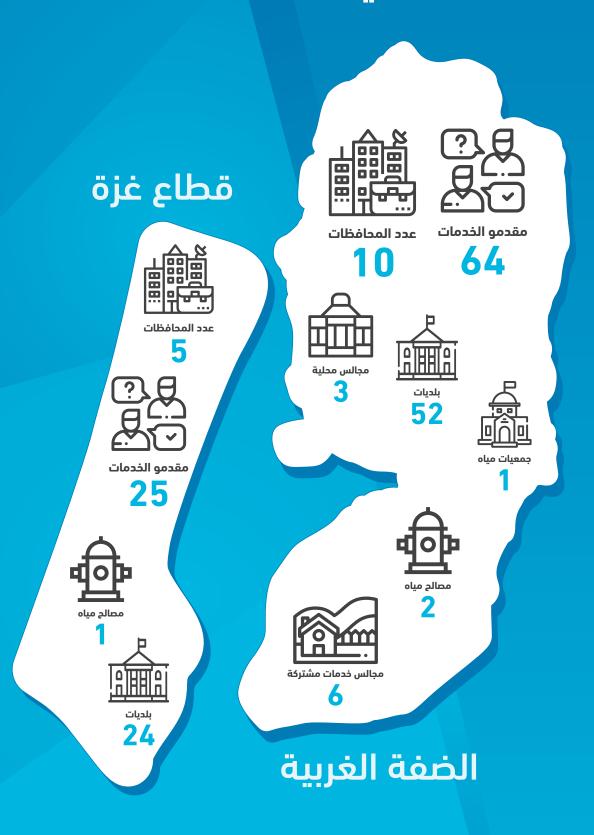
علما بأن مجموع عدد السكان الذين يتلقون خدمة المياه من مقدمي الخدمات المشمولين في هذا التقرير للعام 2017 قد وصل إلى حوالي 2,186,275 مواطن/ة في الضفة الغربية وهو ما يشكل %72.6 من سكان الضفة الغربية. وبإضافة عدد السكان المخدومين في قطاع غزة وعددهم ما يقارب 1,899,291 مواطن/ة، بنسبة تغطية في القطاع تعادل 100%، فإن نسبة تغطية هذا التقرير تصل إلى %82 من مجمل عدد السكان المخدومين في فلسطين.

شمولية التقرير



يلخص الجدولان رقم «1» و«2» المعلومات التشغيلية لمقدمي الخدمات المشمولين ضمن هذا التقرير للعام 2017. والجدولان «3» و «4» يلخصان كميات المياه المتوفرة لمقدمى خدمات المياه للعام 2017.

مقدمو الخدمات المشمولين في هذا التقرير



الجدول رقم (1): المعلومات التشغيلية لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية

طول شبكة المياه (كم)	عدد السكان المخدومين بخدمة الصرف الصحي	عدد السكان المخدومين بخدمة المياه	عدد الاشتراكات في خدمة الصرف الصدي	عدد الاشتراكات في خدمة المياه	عدد الموظفين	مقدم الخدمة
36	0	30,000	0	3,595	14	أبو ديس
30	0	5,800	0	890	3	العوجا
50	0	30,000	0	3,725	13	العيزرية
0	80,000	0	13,348	0	8	البيرة
82	0	40,000	0	2,700	15	الظاهرية
36	0	7,200	0	450	5	الكرمل
70	0	12,050	0	1,649	7	الشيوخ
40	0	15,000	0	1,608	9	العبيدية
0	27,384	0	1,141	0	5	الرام
51	7,500	9,500	1,350	2,034	8	عنبتا
19	0	35,000	0	2,050	4	عناتا
45	0	13,220	0	2,250	5	عرابة
20	0	8,500	0	1,060	2	السواحرة
60	0	11,000	0	2,000	4	عتيل
7	2,500	4,000	400	600	2	عزموط
43	0	9,527	0	1,900	3	عزون
45	0	20,000	0	2,850	5	بني نعيم
50	400	11,000	72	1,600	7	بني زيد
25	2,770	10,000	554	1,599	3	برطعة
30	1,200	5,680	75	1,115	7	بيت ليد
59	0	15,000	0	1,563	2	بيت أولا
96	0	18,470	0	2,917	4	بيت أمر
57	0	42,000	0	6,027	7	بيتونيا
44	550	10,451	110	2,465	5	بديا
0	5,500	0	1,400	0	1	بير نبالا
30	0	7,000	0	1,250	3	برقین
60	0	12,000	0	2,279	4	دير الغصون
104	0	39,336	0	3,747	11	دورا
86	0	30,200	0	4,166	11	حلحول
325	169,000	240,000	9,863	19,060	118	الخليل
85	0	27,000	0	3,450	6	إذنا
5	0	8,000	0	1,610	9	علار
150	45,000	55,000	7,400	9,554	57	جنين

الجدول رقم (1): المعلومات التشغيلية لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية

طول شبكة المياه	عدد السكان المخدومين بخدمة الصرف الصحي	عدد السكان المخدومين بخدمة المياه	عدد الاشتراكات في خدمة الصرف الصدي	عدد الاشتراكات في خدمة المياه	عدد الموظفين	مقدم الخدمة
203	2,475	31,500	476	6,807	51	أريحا
1,500	0	340,000	0	66,761	270	مصلحة مياه القدس
290	0	41,816.5	0	7,682	21	جنوب شرق نابلس
0	2,240	0	280	0	7	رمون والطيبة
51	0	8,347	0	1,330	5	كفر راعي
30	3,500	9,100	290	1,365	8	خاراس
20	3,000	5,000	202	914	4	كفر اللبد
141	0	21,500	0	4,300	11	ميثلون
522	216,986	221,898	14,271	44,674	311	نابلس
513	0	62,000	0	6,485	32	شمال غرب جنين
144	0	32,339	0	5,230	19	شمال غرب القدس
19	2,280	5,950	380	950	4	نوبا
30	0	8,365	0	1,561	2	قبلان
55	0	24,439	0	3,708	22	قباطية
35	0	10,000	0	2,400	3	قفین
153	54,000	55,065	12,656	9,723	55	قلقيلية
0	53,000	0	22,070	0	19	رام الله
5	0	2,000	0	307	2	رأس كركر
69	0	22,000	0	3,565	7	سعتر
62	6,000	16,218	1,017	2,844	11	سلفيت
42	0	15,000	0	1,504	5	تفوح
80	0	20,000	0	3,106	11	ترقوميا
180	0	48,958	0	8,517	23	طوباس
410	64,000	83,056	13,800	14,715	127	طولكرم
90	0	13,000	0	1,465	4	تقوع
11	0	4,700	0	770	4	الفارعة
312	81,301	116,157	8,927	15,146	55	بيت لحم
38	0	17,000	0	3,179	4	تعند
165	0	74,000	0	3,930	21	يطا
68	0	8,200	0	1,420	7	زعترة
20	0	5,500	0	808	3	الزبابدة

الجدول رقم (2): المعلومات التشغيلية لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في قطاع غزة

طول شبكة المياه (كم)	عدد السكان المخدومين بخدمة الصرف الصحي	عدد السكان المخدومين بخدمة المياه	عدد الاشتراكات في خدمة الصرف الصدي	عدد الاشتراكات في خدمة المياه	عدد الموظفين	مقدم الخدمة
38	0	8,361	0	1,405	5	عبسان الجديدة
75	0	25,696	0	3,958	20	عبسان الكبيرة
50	36,988	39,599	3,200	3,994	14	البريج
58	0	5,477	0	1,105	7	الفخاري
62	23,653	25,323	2,500	2,704	13	المغازي
40	8,594	10,427	748	1,367	6	المغراقة
18	1,423	2,458	210	372	8	المصدر
125	0	26,394	0	2,251	15	القرارة
52	0	7,636	0	1,523	6	النصر
150	64,949	80,536	7,367	7,997	25	النصيرات
80	2,467	13,978	500	1,504	14	الشوكة
18	4,270	5,071	1,090	1,145	7	الزهراء
88	20,265	21,695	1,565	2,606	6	الزوايدة
115	12,432	39,367	1,603	5,018	25	بني سهيلا
150	39,178	48,058	4,189	4,829	31	بیت حانون
180	76,362	80,854	5,771	7,084	30	بيت لاهيا
390	177,182	189,689	17,159	20,676	132	مصلحة بلديات الساحل
240	69,799	78,011	6,143	7,766	45	دير البلح
716	536,533	599,654	47,426	64,177	191	غزة
200	188,841	202,171	16,632	20,421	167	جباليا
514	169,952	213,056	15,263	21,143	120	خان يونس
50	0	11,160	0	1,754	9	خزاعة
10	3,553	4,642	463	640	6	أم النصر
20	0	6,379	0	570	4	وادي السلقا
15	0	4,448	0	477	6	وادي غزة

مقدم خدمة مياه وصرف صحي في الضفة الغربية منهم:

- (45) مقدم خدمة يعتمد على المياه المشتراة فقط.
 - (5) مقدم خدمة يعتمد على مصادر محلية فقط.
- (9) مقدم خدمة يعتمد على مصادر محلية بالإضافة إلى المياه المشتراة.
- (5) من مقدمي الخدمات المشمولين في هـذا التقريـر يقومـون بتقديـم
 خدمـة الصـرف الصحـي فقـط ولا يقدمـون خدمـة الميـاه.

مقدم خدمة مياه وصرف صحي في قطاع غزة منهم:

- (2) مقدم خدمة يعتمد على المياه المشتراة فقط.
- (13) مقدم خدمة يعتمد على مصادر محلية فقط.
- (10) مقدم خدمة يعتمد على مصادر محلية بالإضافة إلى المياه المشتراة.
 - (6) مقدم خدمة لديه محطات تحلية.

الجدول رقم (3): كميات المياه المتوفرة لمقدمي خدمات المياه في الضفة الغربية

میاه مشتراة	مصادر مياه محلية - ينابيع	مصادر مياه محلية - آبار	مقدم الخدمة
(a _p)	(م³)	(م³)	
680,331	0	0	أبو دیس
805,159	0	0	العوجا
1,248,078	0	0	العيزرية
0	0	0	البيرة
694,722	0	0	الظاهرية
56,640	0	0	الكرمل
422,050	0	0	الشيوخ
364,626	0	0	العبيدية
0	0	0	الرام
0	0	779,534	عنبتا
1,067,200.60	0	0	عناتا
368,405	0	0	عرابة
370,105	0	0	السواحرة
524,840	0	0	عتيل
186,703	0	0	عزموط
0	0	578,860	عزون
662,172	0	0	بني نعيم
453,009	0	0	بني زيد
288,964	105,120	0	برطعة
188,335	0	0	بیت لید
475,853	0	0	بيت أولا
769,674	0	0	بیت أمر
1,070,861	0	0	بيتونيا
580,160	0	0	بديا
0	0	0	بير نبالا
262,652	0	0	برقین
5,500	0	524,808	دير الغصون
676,053	0	0	دورا
906,254	0	0	حلحول
7,800,000	0	0	الخليل
295,091	0	0	إذنا
846,840	0	0	علار
1,200,580	0	1,197,400	جنين

الجدول رقم (3): كميات المياه المتوفرة لمقدمي خدمات المياه في الضفة الغربية

میاه مشتراة (م³)	مصادر مياه محلية - ينابيع (م³)	مصادر میاه محلیة - آبار (م³)	مقدم الخدمة
0	2,924,705	0	أريحا
16,494,994	0	1,643,662	مصلحة مياه القدس
1,060,452	0	0	جنوب شرق نابلس
0	0	0	رمون والطيبة
440,783	0	0	کفر راعي
457,022	0	0	خاراس
216,290	0	0	كفر اللبد
691,222	0	0	ميثلون
1,162,642	1,679,458	7,725,698	نابلس
730,950	0	947,562	شمال غرب جنين
1,116,101	0	0	شمال غرب القدس
251,708	0	0	نوبا
203,623	0	0	قبلان
1,064,370	0	0	قباطية
141,790	0	499,234	قفین
0	0	4,454,636	قلقيلية
0	0	0	رام الله
64,480	0	0	رأس كركر
935,072	0	0	سعير
565,030	74,670	0	سلفيت
261,231	63,690	0	تفوح
555,000	0	0	ترقوميا
1,651,680	0	0	طوباس
0	0	7,235,443	طولكرم
453,354	0	0	تقوع
240,564	0	0	الفارعة
5,390,536	0	0	بیت لحم
621,000	0	0	تعند
868,600	0	0	يطا
316,720	0	0	زعترة
173,135	0	0	الزبابدة
59,399,206	4,847,643	25,586,837	المجموع (م³)

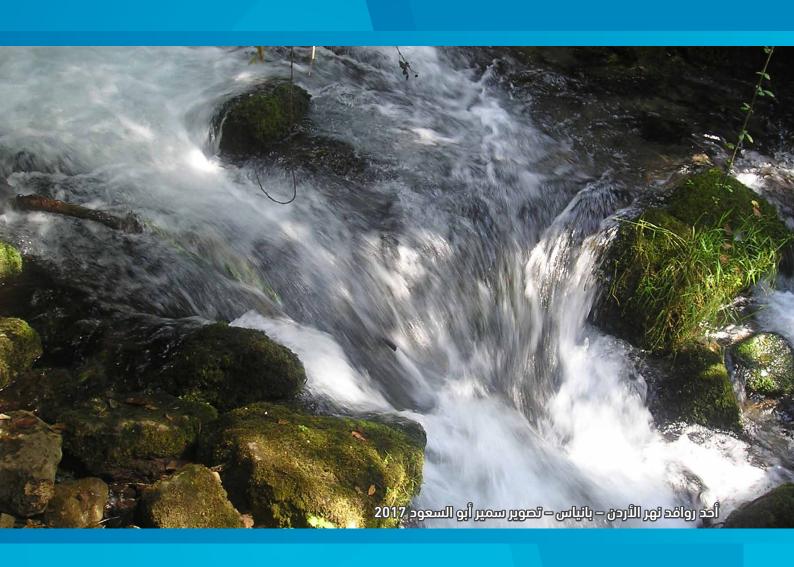
الجدول رقم (4): كميات المياه المتوفرة لمقدمي خدمات المياه في قطاع غزة

	-			, 0 3 .
مياه منتجة من محطات تحلية (م³)	میاه مشتراة (م³)	مصادر میاه محلیة ینابیع (م³)	مصادر میاه محلیة آبار (م³)	مقدم الخدمة
0	396,978	0	0	عبسان الجديدة
0	1,130,386	0	64,000	عبسان الكبيرة
0	195,238	0	1,559,297	البريج
6,000	0	0	284,550	الفخاري
0	408,519	0	938,717	المغازي
0	0	0	701,800	المغراقة
0	0	0	199,081	المصدر
0	0	0	1,379,210	القرارة
0	0	0	408,870	النصر
111,028	1,068,030	0	3,056,548	النصيرات
0	0	0	510,000	الشوكة
0	0	0	427,542	الزهراء
0	0	0	1,050,008	الزوايدة
176,926	962,254	0	800,884	بني سهيلا
0	0	0	4,206,622	بیت حانون
0	0	0	4,622,385	بيت لاهيا
96,000	48,000	0	7,888,440	مصلحة بلديات الساحل
10,000	15,951	0	4,207,507	دير البلح
0	6,401,683	0	24,724,926	غزة
0	0	0	12,800,000	جباليا
60,450	8,750	0	8,607,651	خانيونس
0	586,002	0	0	خزاعة
0	0	0	245,600	أم النصر
0	0	0	239,790	وادي السلقا
0	0	0	134,591	وادي غزة
460,404	11,221,791	0	79,058,019	المجموع (م³)

مقدمو خدمات المياه بالجملة – دائرة مياه الضفة الغربية

تعتبر دائرة مياه الضفة الغربية هي الجهة التي تقوم بتزويد كميات المياه بالجملة في الضفة الغربية، إضافة إلى امتلاك وإدارة مصادر المياه المكونة مـن 17 بئـرا للميـاه الجوفيـة. بالإضافـة إلـى الآبـار، تقـوم الدائـرة بتوزيـع الميـاه المشتراة من المصادر الإسـرائيلية، والتي تشـكل حوالي ٪80 من كمية الميـاه التي تزودهـا حاليـا وتوزعهـا على مقدمـي الخدمـات.

لم تقم دائرة مياه الضفة الغربية بتزويد أي معلومات لمجلس تنظيم قطاع المياه على مدار الأعوام 2015 و2016 و2017 من أجل تقييم مؤشرات الأداء الخاصة بها ونشرها، وعليه تكون البيانات والمؤشرات التي تم نشرها في تقرير 2014 هي آخر بيانات محدثة لدى المجلس حول أداء دائرة مياه الضفة الغربية.



الفصل الثاني

مراجعـة تفصيليـة لأداء مقدمـي خدمـات الميـاه والصـرف الصحـي حسـب المؤشـر

أُولاً: المؤشرات الفنية

1. مؤشر المعدل اليومى للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه

يتم احتساب هـذا المؤشـر لمقدمـي الخدمـات الذيـن قامـوا بالفصـل بيـن اسـتهلاك الميـاه للأغـراض المنزليـة عـن الأنـواع الأخـرى مـن اسـتهلاك الميـاه (التجارية والسياحية والصناعيـة). ولا يـزال بعـض مقدمـي الخدمـات، يقومـون باحتسـاب كامـل كميـات الاسـتهلاك تحـت بنـد الاسـتهلاك المنزلـي دون فصل كميـات الاسـتهلاكات الأخـرى، ولذلك تم اسـتثناؤهم مـن عـرض نتائج هـذا المؤشـر لأن حصـة الفرد غيـر حقيقيـة وسـيتم عرضهـا فـي المؤشـر اللاحـق.

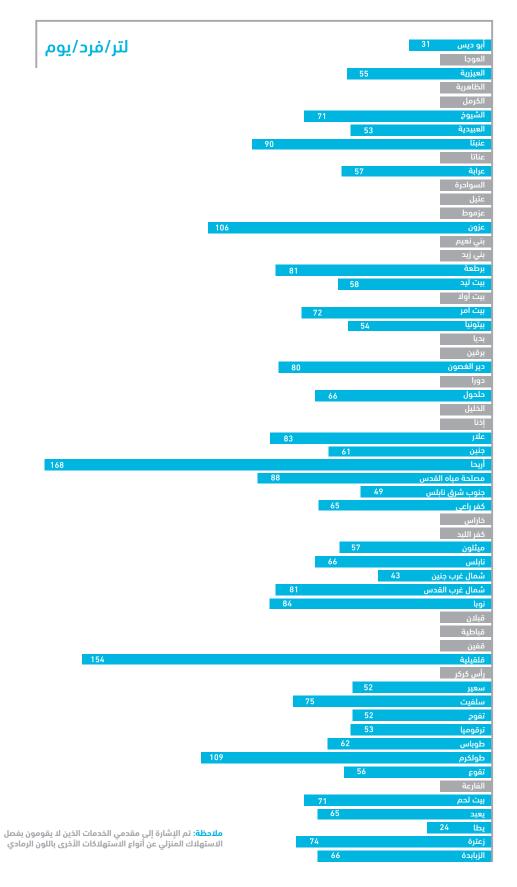
يوجد في الضفة الغربية 22 مقدم خدمة وفي قطاع غزة 15 مقدم خدمة، من مجموع مقدمي الخدمات الذين يشملهم هذا التقرير، وعددهم 64 في الضفة الغربية و25 في قطاع غزة، لا يقومون بفصل الاشتراكات حسب نوع الاستهلاك. مع العلم أن عملية تحديد أنواع الاستهلاك ممكن أن تتم بشكل سريع ومبسط وغير مكلف عن طريق الجباة وقارئي العدادات من خلال زياراتهم الميدانية.

أقل معدلات من الاستهلاك المنزلي اليومي للفرد «لتر/فرد/يوم»

	ċ	قطاع غزة		لغربية	الضفة ا
وادي السلقا	المغراقة	وادي غزة	يطا	إذنا	الكرمل
66	60	56	24	23	18



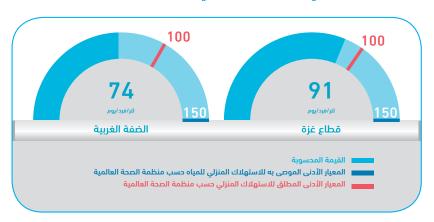
رسم بياني (1): المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه الضفة الغربية



رسم بياني (2): المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه قطاع غزة



المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه للعام 2017



يوجد في الضفة الغربية 4 مقدمي خدمات فقط يزودون الحد الأدنى من المياه الموصى بها من منظمة الصحة العالمية (100 لتر/ فرد/اليوم) وهم عزون وطولكرم وقلقيلية وأريحا. ويلاحظ وجود كميات متدنية جداً لا ترقى لتلبية الاحتياجات الأساسية للأفراد كما هو الحال فى الكرمل وإذنا ويطا.

قد تبدو كميات المياه المتوفرة في قطاع غزة أفضل مما هو الحال عليه في الضفة الغربية، فعلى سبيل المثال لا توجد كميات تقل عن 50 لتر/فرد/اليوم كما هو الحال في الضفة الغربية، إلا أن نوعية المياه هي العائق الأكبر لدى مقدم الخدمة في قطاع غزة. فوفقاً لتقارير صادرة عن سلطة المياه الفلسطينية وأخرى صادرة عن مؤسسات الأمم المتحدة، فإن أكثر من 96% من المياه التي يتم تزويد السكان بها من قبل مقدمي الخدمات المختلفين هي غير صالحة للشرب. لمزيد من التوضيح يمكن الرجوع إلى خرائط جودة المياه صفحة 57.

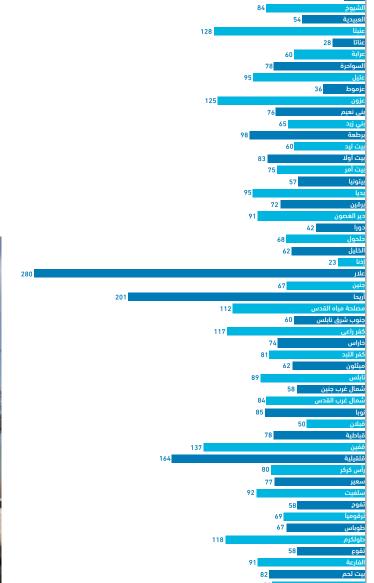
2. مؤشر المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناءً على عدد السكان

يقيس هذا المؤشر الحصة الكلية حسب عدد الأفراد من استهلاك المياه لكافة الاستخدامات المنزلية والتجارية والصناعية والسياحية ومستخدمي الجملة. ويتم احتساب هذا المؤشر من أجل المقارنة بين مقدمي الخدمات في حال عدم فصل أنواع الاستهلاكات من قبل مقدم الخدمة.

يغيب التصنيف الملائم لفئات المشتركين في خدمة المياه عند الكثير من مقدمي الخدمات بحجة أن التعرفة موحدة لكل الفئات بغض النظر عن نوع الاستهلاك. يوصي مجلس تنظيم قطاع المياه مقدمي الخدمات ببـذل جهـد أكبـر في فصـل وتصنيف أنـواع الاسـتهلاكات لأهمية مؤشـر «معـدل الاسـتهلاك المنزلي للفـرد» والـذي لا يكـون حقيقيـاً إلا بفصـل كميـات الاسـتهلاك المنزلي عن كميات الاسـتهلاك المنزلي عن كميات الاسـتخدامات الأخرى. فمثلا قد تبـدو الكميات المتوفرة لـدى علار كبيرة إلا أن ما يقارب الـ %40 منها هو مياه مباعة بالجملة لمناطق مجاورة. كذلك الحال في العوجا والخليل حيث تذهب كميات كبيرة من المياه المباعة للنشاطات التجارية والصناعية والزراعية، فيمـا تـزود بلديـة غـزة العشـرات مـن مصانـع الباطـون الجاهـز وعشـرات المنشـآت التجاريـة والسياحية بالميـاه. إن احتسـاب هـذه الكميـات ضمـن فئـة واحـدة يعطـي نسـبة مضللـة وغيـر حقيقيـة لحصـة الفرد مـن الميـاه ويصعـب مقارنتهـا مـع معاييـر منظمـة الصحـة العالميـة.

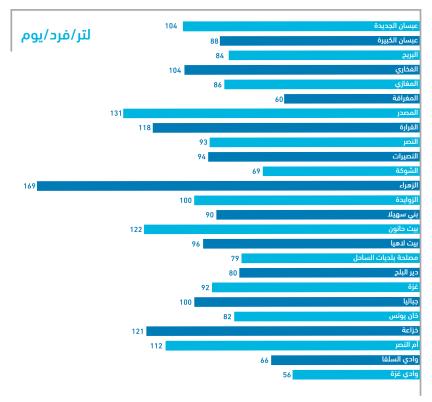
رسم بياني (3): المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناءً على عدد السكان الضفة الغربية

لتر/فرد/يوم





رسم بياني (4): المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناءً على عدد السكان قطاع غزة



صحيح أن العديد من مقدمي خدمات المياه ليس باستطاعتهم زيادة كميات المياه المتاحة من المصدر لأسباب عدة أهمها السيطرة الإسرائيلية على مصادر المياه، ولكن يبقى مطلوباً من كل مقدم خدمة السعي للاستخدام الأمثل لما هو متاح خاصة من خلال خفض الفاقد من المياه قدر الإمكان.

وبالرغم من أن المعدل العام لحصة الفرد لا يزال متقارباً مع المعدل في تقرير العام السابق، إلا أن بعض مقدمي الخدمات سجلوا زيادة في حصة الفرد مقارنة بالعام السابق مثل بني نعيم، دورا، كفر راعي، قباطية، البريج، المغازي، والتي رافقها تخفيض ملحوظ في كمية الفاقد. ولنفس السبب تراجعت حصة الفرد عند البعض، مثل المغراقة والقرارة، نتيجة الارتفاع الكبير في كمية الفاقد من المياه.



المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناءً على عدد السكان

الضفة الغربية



قلقيلية 164 أريحا 201 العوجا 232 علار 280



مصلحة مياه القدس 112 كفر راعي 117 طولكرم 118 عزون 125 عنبتا 128 قفين 137

100 - 51 لتر/فرد/يوم

بني نعيم	العبيدية
76	54
سعير	بيتونيا
77	57
قباطية	شمال غرب جنين
78	58
السواحرة	تقوع
78	58
يعبد	تفوح
79	58
زعترة	العيزرية
80	60
رأس كركر	عرابة
80	60
كفر اللبد	بيت ليد
81	60
بيت لحم	جنوب شرق نابلس
82	60
بيت أولا	میثلون
83	62
شمال غرب القدس	الخليل
84	62
الشيوخ	بني زيد
84	65
نوبا	طوباس
85	67
نابلس	جنين
89	67
الفارعة	حلحول
91	68
دير الغصون	الزبابدة
91	68
سلفیت	ترقومیا
92	69
عتيل	برقین
95	72
بدیا	خاراس
95	74
برطعة	بيت أمر
98	75

أقل من 50 لتر/فرد/يوم

الكرمل 18
إذنا 23
يطا 25
عناتا 28
عزموط 36
أبو ديس 37
الظاهرية 38
دورا 42
قبلان 50

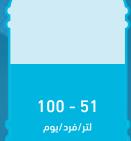
المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناءً على عدد السكان

قطاع غزة



الزهراء 169 150 - 101 لتر/فرد/يوم

الفخاري 104 عبسان الجديدة 104 أم النصر 112 القرارة خزاعة خزاعة بيت حانون 122 المصدر 131



وادي غزة
56
المغراقة
60
وادي السلقا
66
الشوكة
69
مصلحة بلديات الساحل
79
دير البلج
80
خان يونس
82
عبان يونس
84
البريج
84
عبسان الكبيرة
88
بني سهيلا

النصيرات 94 بيت لاهيا

الزوايدة 100 جباليا



لا يوجد

3. النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها

يبين هـذا المؤشر الفـرق بين كميات المياه التي يتم تزويدها من قبـل مقـدم الخدمـة وضخهـا في شبكة التوزيـع وكميات المياه التي تتم فوترتهـا، إذ تمثـل هـذه الكميـة الخسـائر التي يتحملهـا مقـدم الخدمـة مـن خـلال تقديمـه لخدمـة الميـاه. ويوضـح الرسـم فـي الصفحـة رقـم 36 مكونات الميـاه الغيـر محاسـب عليهـا فهـي قـد تكـون فواقـد حقيقيـة مثـل تسـريبات الشبكة وفيضانات خزانات التوزيـع أو فواقـد أخـرى تتمثـل فـى سـرقات الميـاه عـن طريـق الوصـلات الغيـر قانونيـة أو عـدم دقـة القيـاس فـى العـدادات وغيرهـا.

في الضفة الغربية سجلت عزموط أعلى نسبة مياه غير محاسب عليها (72%) تليها عناتا (65%) وبالنظر إلى مكونات المياه الغير محاسب عليها وجد أن الفاقد الظاهري والمتمثل بالوصلات الغير قانونية ومشاكل العدادات يقارب النصف عند كل منهما (عناتا 64%) وعزموط 49%). يجب على مقدمي خدمة المياه في عزموط وعناتا بذل جهد أكبر من أجل تقليل كميات المياه الغير محاسب عليها وخاصة أن حصة الفرد في كلتا المنطقتين متدنية جداً، فهي تصل إلى 22 لتر/فرد/اليوم في عناتا و36 لتر/فرد/اليوم في عزموط.

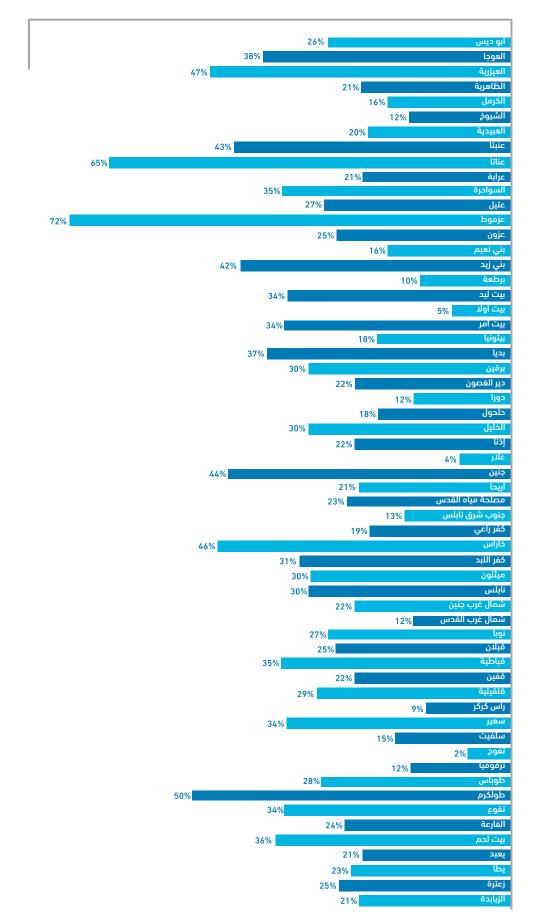
هناك أيضاً عدد من مقدمي الخدمات تزيد لديهم نسبة المياه الغير محاسب عليها عن %40 مثل طولكرم والعيزرية وخاراس وجنين وعنبتا وبني زيد. جدير بالذكر أن طولكرم وجنين تسجل هذه النسب العالية للسنة الرابعة على التوالي مما يعكس انعدام أي إجراء لدى مقدم الخدمة من أجل خفض كميات المياه الغير محاسب عليها.

وفي قطاع غزة سجلت أعلى نسبة في المغراقـة حيث وصلـت إلى %60 تليهـا بيـت حانـون وجباليـا والمغـازي والمصـدر بنسـب %45، 43%، %41، %41 عـلى التوالـي.

يظهر لدى بعض مقدمي الخدمات (11 مقدم خدمة من أصل 64 في الضفة الغربية) أرقام متدنية في مؤشرات المياه الغير محاسب عليها، حيث أن هناك بعض الأرقام التي تقل عن %15، مع العلم أن البيانات تمت مراجعتها. ويرجح السبب في عدم التوثيق (أو ضعف في التقدير) لكميات المياه المنتجة أو المشتراة وبالتالي ظهـرت الكميات المنتجة أو المشتراة أقـل مـن القيمـة الحقيقية بالنسبة لكميات المياه المباعة المسجلة في نظام الفوترة. وعند البعض يتم تحميل كميات الفاقد من المياه على المشتركين أو على البلدية مباشرة. إن مثل هذه الحالات، خاصة مثل تفوح وبيت أولا وعلار، تستدعي تدخلاً لمساعدة مقدمي الخدمات في كيفية إدارة وتوثيق البيانات.

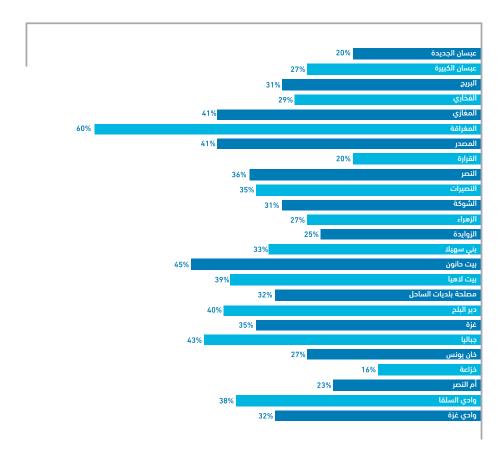


رسم بياني (5): النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها الضفة الغربية







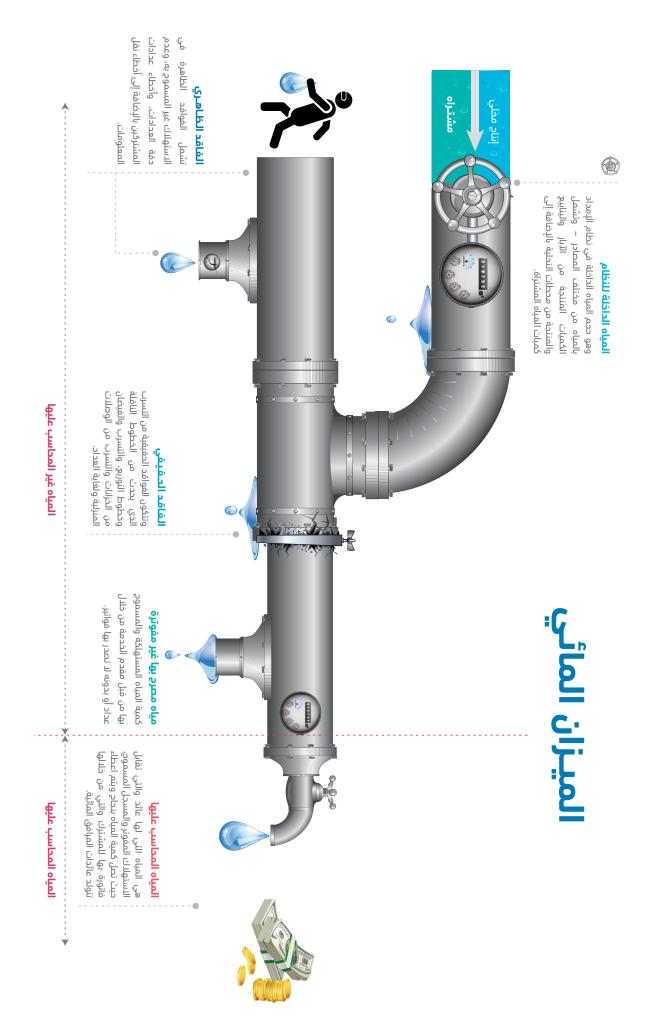


لا زالت علار تثير الجدل بالنسبة المتدنية جدا في نسبة المياه الغير محاسب عليها، وكما تم الإشارة في تقارير سابقة بالرغم من أن البلدية نجحت في حصر كل الوصلات/ نقاط التزود، حيث أن هناك عداد لكل نقطة تزود وفواتير تصدر بشكل دوري ولا يوجد أي وصلة غير قانونية في نطاق خدمة بلدية علار، إلا أن السبب الرئيسي يعود إلى المعالجة المالية التي تقوم بها بلدية علار للمياه الغير محاسب عليها. تقوم البلدية بإصدار فاتورة لأي كسور أو تسريبات وتقوم بتحميلها لمسبب الضرر أو تتحملها البلدية، أي أن البلدية تقوم بتحصيل مالي يقارب ما تم توزيعه من كميات مياه في النظام المائي. ولكن فنياً لا تزال هناك كميات مياه مفقودة وحصة الفرد المحسوبة ضمن هذه المعطيات غير حقيقية.

و مع ذلك لا يمكن إغفال الجهود التي يقوم بها العديد من مقدمي الخدمات من أجل تخفيض كميات المياه الغير محاسب عليها، مثل العوجا وبيتونيا وقباطية وبيت أمر وعبسان الجديدة والمغازي والزهراء ودير البلح وخزاعة ووادي السلقا ووادي غزة والتي تتمثل

- تأهيل الخطوط الرئيسية في شبكات المياه واستبدال العدادات القديمة بالإضافة إلى عمليات الصيانة والمتابعة.
 - متابعة وحصر حالات الوصلات الغير قانونية.
- لفتت تقارير المجلس السابقة النظر إلى أن «الاستهلاك المصرح به غير المفوتر» هو جزء من المياه الغير محاسب عليها،
 فقام بعض مقدمي الخدمات بالعمل على حصر وفوترة جميع المنشآت التي لم يكن يصدر لها فواتير أو كانت تتم قراءة
 الاستهلاك لها بشكل تقديرى.

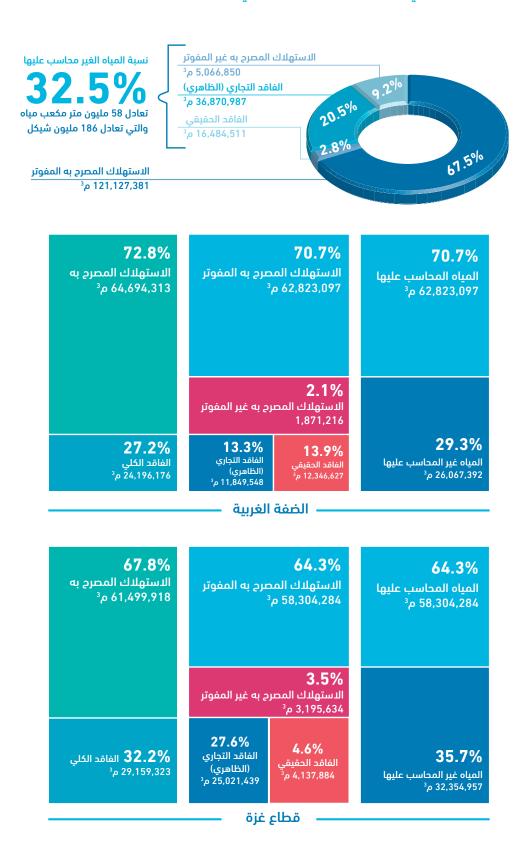




يقوم المجلس وبالتعاون مع مقدمي الخدمات، باحتساب نسبة المياه الغير محاسب عليها من خلال استخدام الميزان المائي، إذ أن معرفة مصادر المياه الغير محاسب عليها هو الأساس في حل المشكلة وخفض فواقد المياه من أجل التوجيه الأمثل للجهـود والتمويل والاستثمار من أجل تحسين مؤشر نسبة المياه الغير محاسب عليها.

يلخص الرسم البياني رقم (7) نتائج تحليل الميزان المائي في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة.

رسم بياني (7): نتائج تحليل الميزان المائي لكل من الضفة الغربية وقطاع غزة

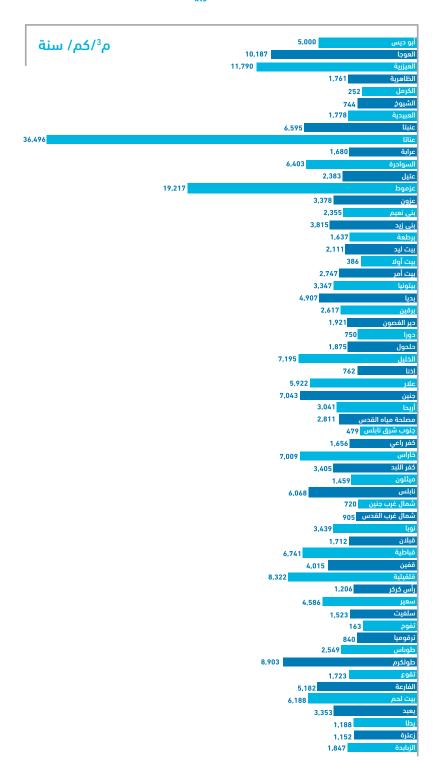


4. مؤشر كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كم طول من الشبكة في السنة

لتحليل أوضح للوضع القائم لـدى مقـدم الخدمـة يجب قراءة مؤشرات المياه الغير محاسب عليهـا معـاً، ويبيـن الرسـمان التاليـان كميـة الميـاه الغير محاسب عليهـا لـكل كيلـو متر طـول من الشبكة في السنة. يحسب هـذا المؤشر كميـة الميـاه الغير محاسب عليهـا لـكل كيلـو متر مـن الشبكة والتـى تكـون ناجمـة عـن تسـرب الميـاه والوصـلات الغيـر قانونيـة.

كما يوفر هذا المؤشر إمكانية المقارنة بين مقدمي الخدمات ذوي الأحجام المختلفة، بحيث يتم تحييد طول الشبكة ومقارنة كميات المياه الغير محاسب عليها لكل كيلو متر طولي، ويعتبر مؤشر لكفاءة الشبكة وخطوط النقل، كما وتساعد النتائج المستقاة من هذا المؤشر مقدم الخدمة في التخطيط للاستثمار وتأهيل أو استبدال الشبكة.

رسم بياني (8): كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كم طول من الشبكة في السنة الضفة الغربية



رسم بياني (9): كمية المياه غير المحاسب عليها لكل كم طول من الشبكة في السنة قطاع غزة

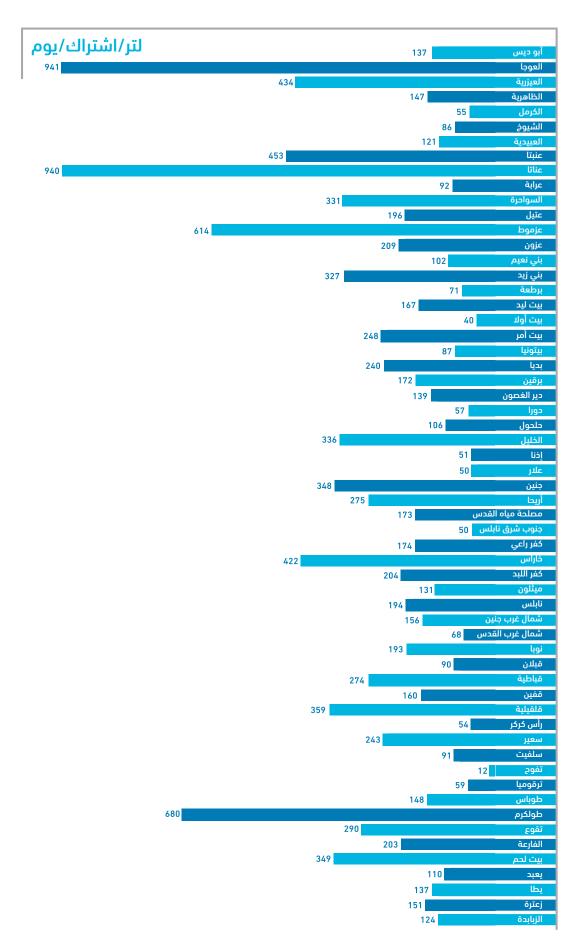


5. مؤشر كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم

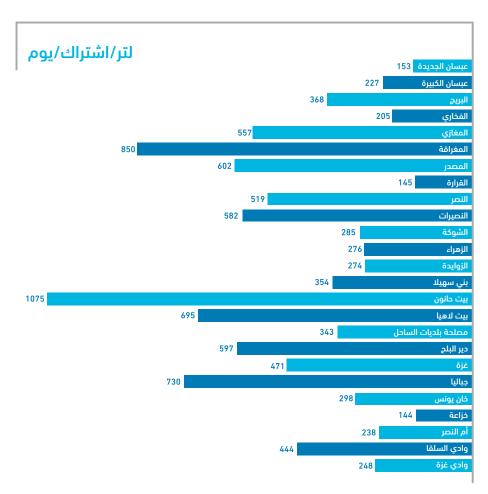
يفصل هذا المؤشر كمية المياه الغير محاسب عليها التي يتحملها كل اشتراك فعال لدى مقدم الخدمة، وبالتالي فإن هذا المؤشر:

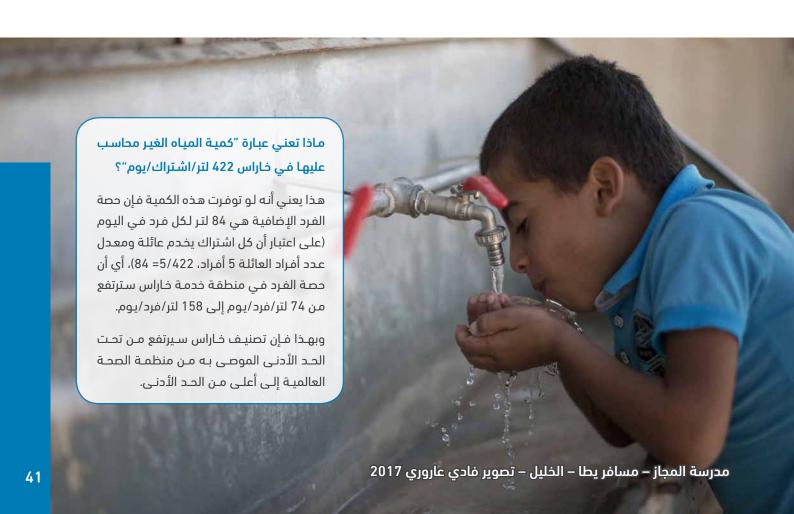
- يقيس بطريقة أخرى قيمة التكاليف الإضافية التي يتحملها كل اشتراك قانوني بالإضافة إلى تكلفة كمية الاستهلاك
 الفعلية المسجلة في العـدادات.
 - يقيس كميات المياه الإضافية التي يمكن أن تكون متوفرة للسكان في حالة تقليل كميات المياه الغير محاسب عليها.
 - يساعد أصحاب القرار في الهيئات المختلفة في تحديد الحاجة الحقيقية لمصادر مياه جديدة مقارنة بالمتوفرة.
- يساعد مجلس تنظيم قطاع المياه في الرقابة على مستويات الخدمة المقدمة للسكان وتحديد أهـداف تحسين الأداء
 لمقدمي الخدمات للوصول إلى معايير كميات المياه المتوفرة للسكان حسب القوانين والمعايير المحلية والدولية.
- كما يمكن استخدام مخرجات هذا المؤشر من قبل مقدمي الخدمات وغيرهم من الجهات المهتمة الأخرى في أي حملات
 توعية عامـة لتقليـل معـدلات كميـات الميـاه غيـر المحاسـب عليهـا.

رسم بياني (10): كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم الضفة الغربية



رسم بياني (11): كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم قطاع غزة





ثانياً: المؤشرات المالية

1. مؤشر متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه ومؤشر التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة

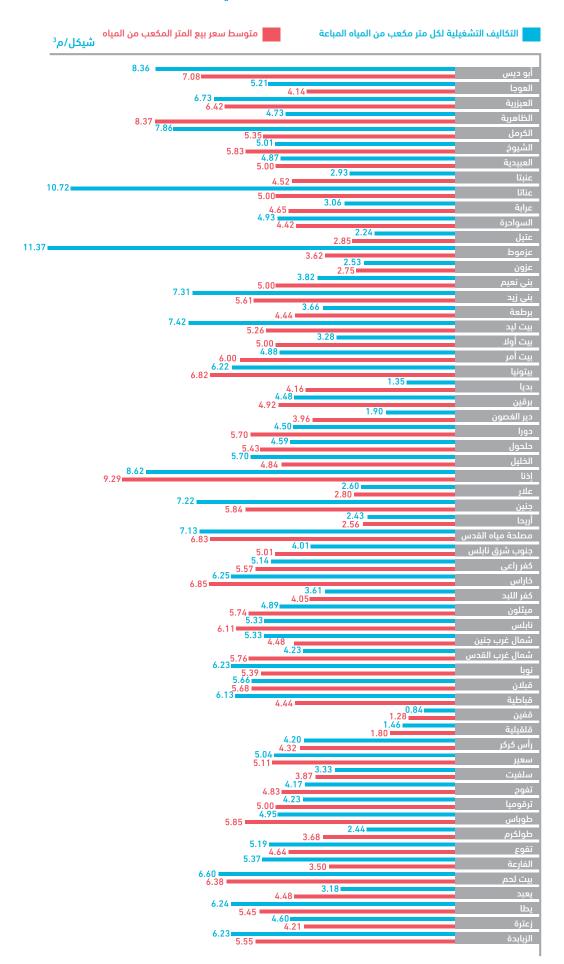
إن مؤشري متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه والتكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة، يجب أن يتم قراءتهما معاً؛ حيث تتضح الفجوة بين متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه مقارنة بالتكاليف التشغيلية (الإنتاج والتوزيع والإدارة) لكل متر مكعب من المياه المباعة.

يختلف متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه بشكل كبير من مقدم خدمة مياه إلى آخر نتيجة التفاوت في التكاليف التشغيلية، ومع ذلك، فقد تم توحيد مبادئ احتساب تعرفة المياه وفقا لنظام تعرفة المياه رقم (1) لعام 2013 والتي يجب على جميع مقدمي الخدمات الالتزام بها إلى أن يصدر نظام تعرفة جديد.

وكما تم التنويه في تقارير سابقة، يجب الانتباه إلى أن مؤشر «متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه» لا يقصد به التعرفة المطبقة لدى مقدم الخدمة، إنما هو مؤشر عام لمعدل سعر البيع لكل م³ من المياه ليتم مقارنته مع التكاليف التشغيلية لمقدم الخدمة، ويتم حساب هذا المؤشر عن طريق إجمالي مبيعات المياه المفوترة بالشيكل بالنسبة إلى مجموع مبيعات المياه المنزلية التجارية، السياحية والصناعية والجملة والتنكات بالمتر المكعب.

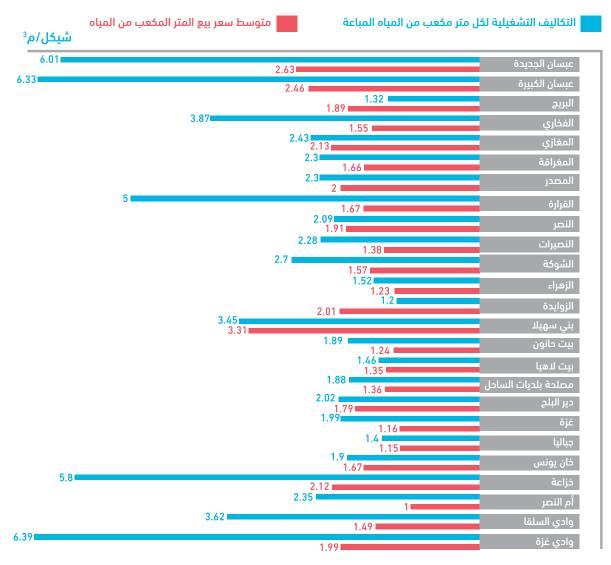


رسم بياني (12): متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه والتكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة في الضفة الغربية





رسم بياني (13): متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه والتكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة في قطاع غزة



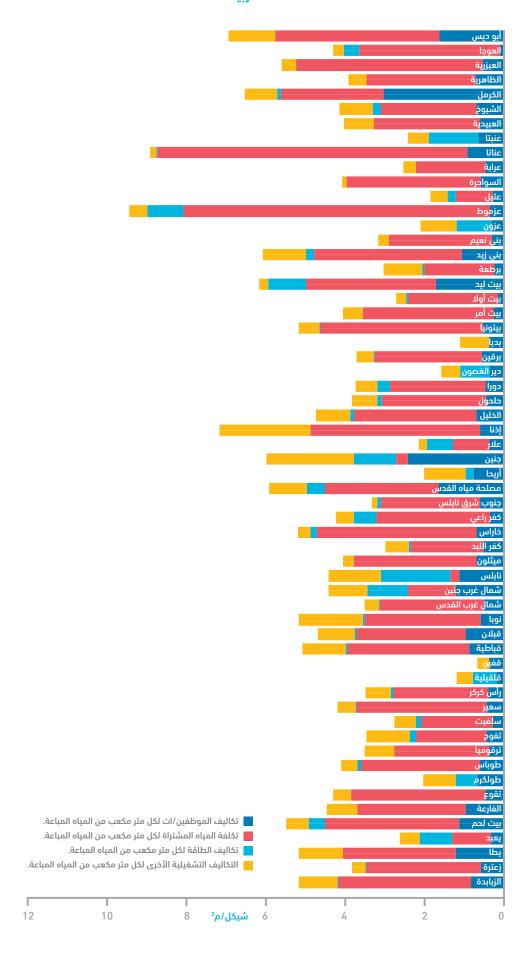
إن وجود فارق كبير بين متوسط سعر البيع والتكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه، كما سيظهر لاحقاً في مؤشر نسبة الكفاءة، يعكس عدم قدرة مقدم الخدمة على تغطية تكاليفه التشغيلية. وهنا يتوجب على مقدم الخدمة مراجعة تكاليفه التشغيلية أولاً للتأكد من عدم وجود تكاليف إضافية غير مبررة وثانياً مراجعة التعرفة المطبقة بما يتناسب مع التكلفة التشغيلية حتى يضمن مقدم الخدمة عدم خسارته وقدرته على تغطية تكاليفه التشغيلية في المرحلة الأولى وتغطية تكاليفه الرأسمالية لاحقاً من أجل الاستمرار في تقديم الخدمة ورفع مستوى جودتها.

وهذا ينطبق على عناتا وعزموط وبديا ودير الغصون والظاهرية في الضفة الغربية، وعلى الشوكة وغزة وخزاعة وأم النصر وعبسان الجديدة ووادي السلقا والفخاري وعبسان الكبيرة ووادي غزة والقرارة في قطاع غزة.

يظهر في الرسم البياني أدناه تفصيل التكاليف التشغيلية لكل مقدم خدمة، كما توجد مفصلة في الملاحق رقم (3) و(4) لكل مقدم خدمة بما فيها:

- تكاليف الموظفين/ات لكل متر مكعب من المياه المباعة.
- تكلفة المياه المشتراة لكل متر مكعب من المياه المباعة.
 - تكاليف الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة.
- التكاليف التشغيلية الأخرى لكل متر مكعب من المياه المباعة.

رسم بياني (14): التكاليف التشغيلية لمقدمي خدمة المياه الضفة الغربية

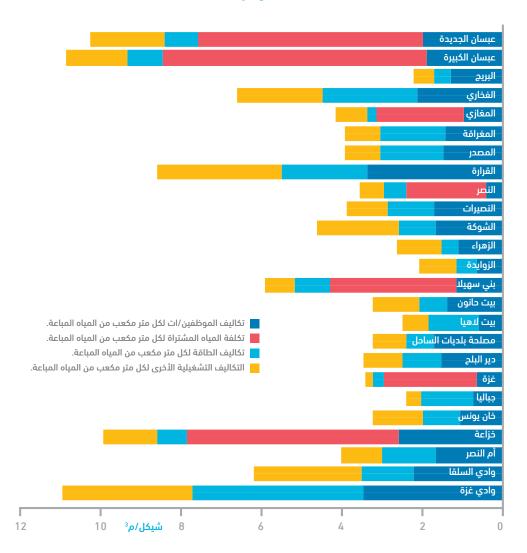


تختلف مصاريف الطاقة بحسب العمليات التشغيلية التي يقوم بها مقدم الخدمة، فهي الأعلى في نابلس حيث تشكل مصاريف الطاقة %40 من التكاليف التشغيلية الكلية نسبة إلى عدد الآبار التي تقوم البلدية بتشغيلها إضافة إلى محطات الضخ الموجودة والتي تقوم بالضخ إلى ارتفاعات مختلفة بحسب الطبيعة الطبوغرافية لمنطقة الخدمة. في المقابل تقل مصاريف الطاقة وتكاد تكون غير محسوبة عند مقدمي الخدمات الذين يعتمدون على المياه المشتراة كمصدر وحيد لمياه الشرب. وهنا يجب الإشارة إلى أن مصروف الطاقة مرتبط ارتباطا وثيقا بأسعار المحروقات ويختلف باختلاف الأسعار في السوق العالمي فهو ليس دائماً تحت تحكم مقدم الخدمة. يجب الإشارة إلى أن المصروف العالي في الطاقة قد يكون مرتبط بوجود فاقد في الطاقة وهنا لا بد من إجراء مراجعة وتدقيق للتحقق من هذا الفاقد.

مقارنة بمقدمي الخدمات في الضفة الغربية تشكل الطاقة جزءاً كبيراً من المصاريف التشغيلية لخدمة المياه في قطاع غزة نظراً للتكلفة المرتفعة للطاقة فيها، خاصة في حال الاعتماد على مولدات الكهرباء التي تعمل بالديزل، مثل وادي غزة التي تشكل تكلفة الطاقة فيها ما يقارب %40 من التكلفة الإجمالية للمتر المكعب.

يجب الإشارة إلى أن المياه المشتراة لا يقصد بها فقط المياه المشتراة من دائرة مياه الضفة الغربية، فهي تشمل أيضاً المياه المشتراة من آبار خاصة. لذلك فإن مؤشر تكلفة المياه المشتراة لا يقصد به سعر البيع لدى دائرة مياه الضفة الغربية (2.6 شيكل للمتر المكعب). ويؤثر على هذا المؤشر عوامل أخرى مثل كمية المياه الغير محاسب عليها، فمثلاً إذا كان الفاقد في المياه مرتفع فهذا يعني أن مؤشر تكلفة المياه المشتراة سيصبح أعلى بالرغم من أن سعر الشراء من الدائرة لم يتغير إلا أن مقدم الخدمة يضع مصاريف تشغيلية وإدارية بنسب أعلى من نسب المياه المباعة.

رسم بياني (15): التكاليف التشغيلية لمقدمي خدمة المياه قطاع غزة

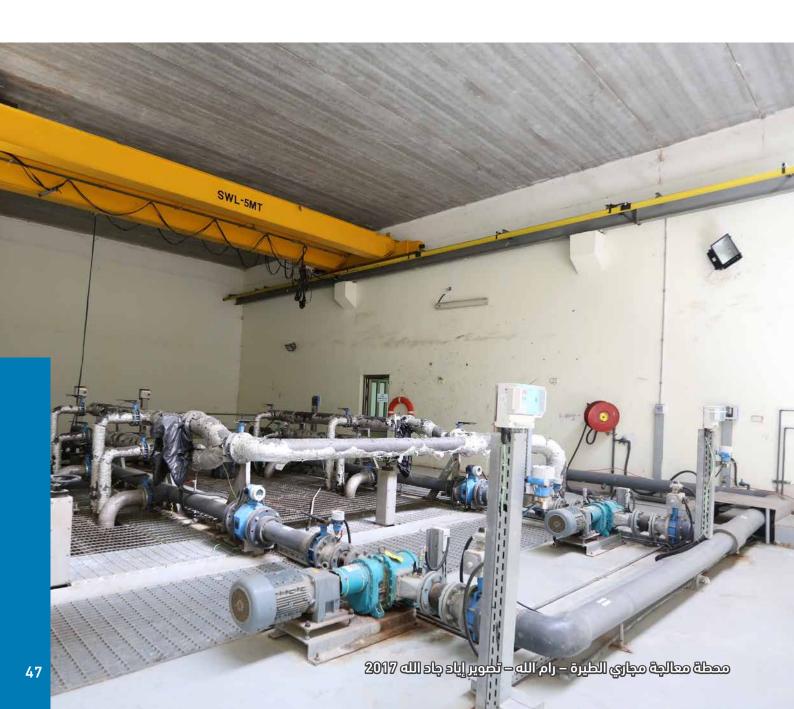


سعر المياه مدعوم من السلطة الفلسطينية وتتحمل الحكومة جزء من تكلفة الشراء بالجملة وهو ما لا يعرفه الكثير من المستهلكين، فحيث يقوم مقدم الخدمة بشراء المياه عن طريق دائرة مياه الضفة الغربية بسعر 2.6 شيكل للمتر المكعب، تقوم الدائرة بشرائه من شركة ميكوروت بسعر 3.2 شيكل للمتر المكعب، بالإضافة إلى ما تحمّله شركة ميكوروت على فاتورة الدائرة من غرامات وصيانة وغيرها من المصاريف.

علمـاً بأنـه كان بالإمـكان نشـر معلومـات أكبـر حـول التكاليـف التشـغيلية التـي تتحملهـا دائـرة ميـاه الضفـة الغربيـة لـو تمكـن المجلـس مـن الحصـول علـى بيانـات الدائـرة مـن أجـل تحليـل أوسـع.

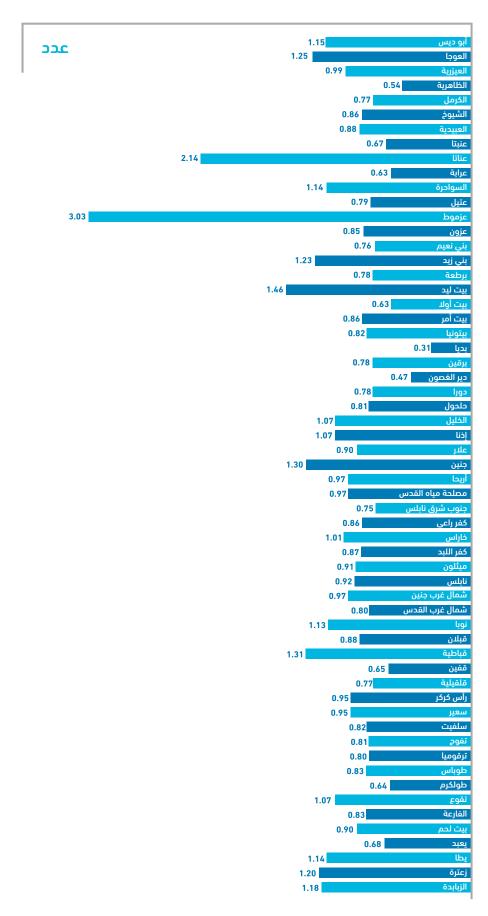
2. مؤشر نسبة العمل (الكفاءة) – خدمة المياه

يتم احتساب نسبة العمل بقسمة مجموع مصاريف التشغيل والصيانة والمصاريف الإدارية (باستثناء الاستهلاك) على إجمالي الإيرادات التشغيلية المفوترة. وإذا كانت النسبة أكبر من 1، فهذا يعني أن مجموع التكاليف التشغيلية والإدارية أعلى من الإيرادات التشغيلية المفوترة وبالتالي هناك عجز مالي في دورة التشغيل. أما إذا كانت النسبة أقل من 1، فهذا يعني أن إيرادات التشغيل المفوترة أعلى من تكلفة التشغيل والمصاريف الإدارية، الأمر الذي يعني أن مقدم الخدمة يحقق فائضا في دورة التشغيل يمكن أن يغطي جزءا من أو كل التكاليف الرأسمالية. وإذا كانت بيانات الفواتير سليمة وموثوق بها، تكون نسبة العمل مؤشراً إن كان مستوى التعرفة كافيا لتغطية تكاليف التشغيل والصيانة أو غير كافي.



سجلت أعلى قيم في مؤشر نسبة الكفاءة في الضفة الغربية في عناتا وعزموط، وهذا يعود لارتفاع كميات المياه الغير محاسب عليها وكما تم ذكره في مؤشر نسبة المياه الغير محاسب عليها فإن هذه الكميات تشكل خسائر ملموسة لمقدم الخدمة. ويلاحظ فى قطاع غزة الخسائر التشغيلية لغالبية مقدمى الخدمات وأعلاها فى القرارة ووادي غزة.

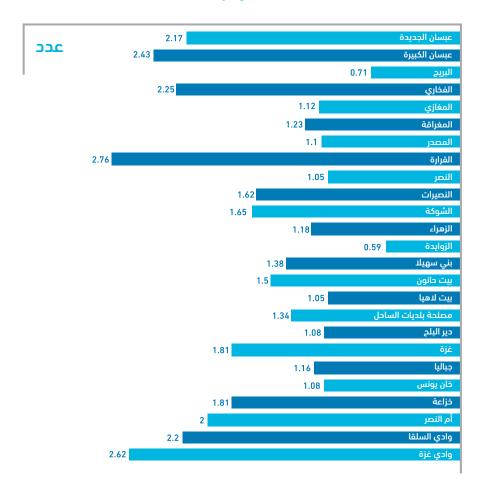
رسم بياني (16): نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه الضفة الغربية



من الأخطاء التي قد يقع بها مقدم الخدمة وتعطى نتائج خاطئة في هذا المؤشر:

- إغفال بعض التكاليف التشغيلية وعدم إدراجها عند احتساب التكاليف مما يظهر تكاليف تشغيلية أقل من الحقيقي وعليه تكون نسبة العمل أقل من 1، بمعنى أن مقدم الخدمة يحقق أرباحاً من الخدمة، وهو ما يمكن أن يكون بخلاف الوضع القائم.
- تحميل تكاليف أخرى على خدمة المياه من خدمات أخرى وخاصة أن غالبية مقدمي الخدمات هم دوائر مياه وصرف صحي
 موجودة ضمـن بلديـات تقـدم خدمـات مختلفة وهنـاك الكثيـر مـن المصاريـف المشـتركة.
- عدم توثيق واحتساب التكاليف التشغيلية التي يتم تقديمها لمقدم الخدمة كمساعدات أو منح من الحكومة أو الممولين،
 فتظهـر الإيـرادات أعـلـى مـن التكاليـف التشـغيلية.

رسم بياني (17): نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه قطاع غزة

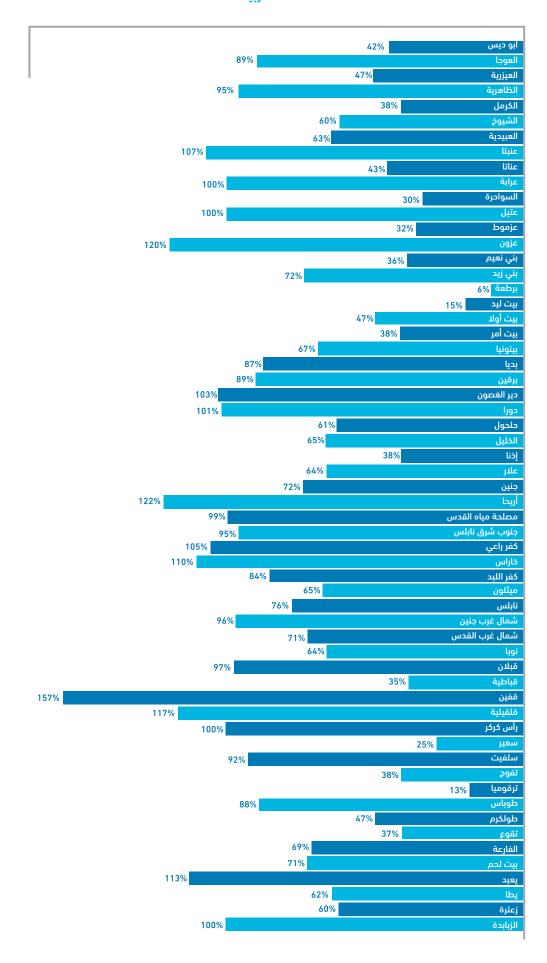


إن أول إجراء على مقدم الخدمة التأكد منه في حال كانت نسبة العمل أكبر من «1» هو المصاريف التشغيلية، حيث يجب التأكد من أن كل المصاريف التشغيلية، حيث يجب التأكد من أن كل المصاريف التشغيلية مبررة ولا يمكن تخفيضها أكثر مما هي عليه دون اللجوء إلى التأثير على مستوى الخدمة. كما أن عليه أن يتأكد بأن تكاليف المياه. لا يدخل ضمنها تكاليف لمراكز أخرى غير التكاليف التشغيلية لخدمة المياه. بعد ذلك على مقدم الخدمة مراجعة التعرفة المطبقة، إذ يعبر أحياناً عن نسبة الكفاءة بأنها «كفاءة التعرفة» لأنها تؤثر مباشرة على الاستدامة المالية لمقدم الخدمة.

مؤشر كفاءة التحصيل (الجباية) – خدمة المياه

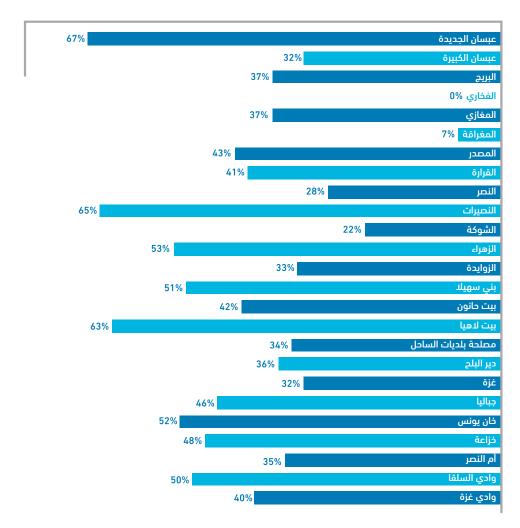
لا تزال نسب التحصيل متدنية بشكل عام وخاصة في قطاع غزة وتعكس هذه النسبة مستوى كفاءة موظفي مقدم الخدمة في أداء المهام الموكلة إليهم إضافة إلى مستوى استعداد المستهلكين للدفع. سجلت في الضفة الغربية نسب تحصيل متدنية جداً تصل إلى %6 و%13 في برطعة وترقوميا على التوالي. وفي قطاع غزة سجلت المغراقة نسبة تحصيل %7 ولم تقم الفخاري بتحصيل أي فواتير خلال العام 2017.

رسم بياني (18): كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه الضفة الغربية



يقيس هذا المؤشر نسبة التحصيل من الفواتير الصادرة في العام الحالي ومن الأرصدة غير المسددة. ويجب أن تصل أفضل نسب التحصيل حوالي 100٪ 100 حيث يتم تحصيل جميع فواتير العام الحالي بالكامل وعندما تكون الأرصدة السابقة المستحقة من السنوات الماضية صفر. يظهر لدى بعض مقدمي الخدمات نسب أعلى من %100 والسبب قيام مقدم الخدمة بتحصيل جزء من الديون السابقة إضافة إلى تحصيل الفاتورة الحالية. علماً بأنه لا توجد حتى الآن آلية لدى مقدمي الخدمات لفصل تحصيلات السنة الحالية عن السنوات السابقة حيث أن التحصيل يتم تسجيله بشكل تراكمي.





يقوم بعض مقدمي الخدمة بتطبيق سياسة الخصم التشجيعي على أرصدة المشتركين المتراكمة من أجل رفع كفاءة التحصيل. وقد أجازت المادة (28/ب) من القانون رقم (1) لسنة 1997 بشأن الهيئات المحلية الفلسطينية وضع الحوافز للمكلفين ولكنها اشترطت موافقة الوزير. أي أن مقدم الخدمة لا يجـوز لـه إصـدار القـرار بإجـراء أي خصومـات تشـجيعية منفـردا وعليـه تبليـغ وزارة الحكـم المحلـي والحصول علـى موافقة وزيـر الحكـم المحلـى علـى ذلـك.

وبالرغم من أن القانون يعطي الحق لمقدم الخدمة بعمل خصم تشجيعي، لكن يجب أن ينتبه مقدم الخدمة إلى أثر الخصم على الاسترداد الكامل للتكاليف، حيث يفترض أن التعرفة المقررة تضمن استرداد التكاليف مـن قبـل مقدمـي خدمـات الميـاه والصـرف الصحـي. ويتـم الاسترداد الكامـل مـن خـلال تحقيـق إيـرادات تغطـي تكاليف التشـغيل والصيانة واحتسـاب نسـبة اسـتهلاك الموجـودات الثابتـة بنـاء علـى القيمـة الحقيقيـة، والقـروض وفوائدهـا والاسـتثمارات لأغـراض التطويـر². والخصم التشجيعي عند تطبيقه يؤدي إلى خفض قيمة الإيرادات المطلوبة لتغطية التكاليف المتحققة من تقديم الخدمـات، وبالتالي تقلل من فرص نجاح مبـدأ الاسترداد الكامـل للتكاليف.

المادة 28 من القانون رقم (1) لسنة 1997 بشأن الهيئات المحلية الفلسطينية

التخفيضات

أ. يجـوز لمجلـس الهيئـة المحليـة بمصادقـة الوزيـر أن يخفـض مقـدار العوائـد أو الرسـوم المفروضـة علـى أي شـخص أو أن تشـطب بسـبب فقـره إذا تبيـن لـه أن ذلـك أقـرب إلـى تحقيـق العدالـة والإنصـاف.

ب. يجوز لمجلس الهيئة المحلية وبمصادقة الوزير وضع حوافز أو غرامات للمكلفين.

كما أن الخصم التشجيعي لا يدعم تحقيق بعض مبادئ الحوكمة مثل:

- 1. الفعاليـة: لا يمكـن تقديـم الخدمـات بالجـودة المطلوبـة ولـن يرضـى المواطنـون عنهـا طالمـا أن الإيـرادات منقوصـة ولا تغطـي التكاليـف.
- 2. الكفاءة: لا يمكن تقديم الخدمـات بأقـل تكلفـة وفـي أقـل وقـت. كمـا يشـجع علـى تأخيـر دفـع الالتزامـات المترتبـة طمعـا فـي الخصـم التشـجيعي ممـا يؤثـر بشـكل كبيـر علـى كفاءة أداء الخدمـات.
- 3. العدالة: الخصم التشجيعي يقلل من الإيرادات اللازم توفرها لتغطية التكاليف، وهذا يؤثر على العدالة في تقديم الخدمات للمواطنين.
- 4. المساواة: الخصـم التشـجيعي يكافـئ المتأخريـن عـن أداء التزاماتهـم ويعاقـب الملتزميـن. كمـا أنـه يشـوه مبـدأ المسـاواة فـي المعامـلات والإجـراءات البلديـة والحكوميـة.
- 5. النزاهة: بعض مقدمي الخدمات يمكن أن يستغلوا الخصم التشجيعي كأداة انتخابية تعزز فرص نجاحهم في الانتخابات. هذامنافى للالتزام بالسلوك القويم ومبدأ تجنب تضارب المصالح والاهتمام بالمصلحة العامة.

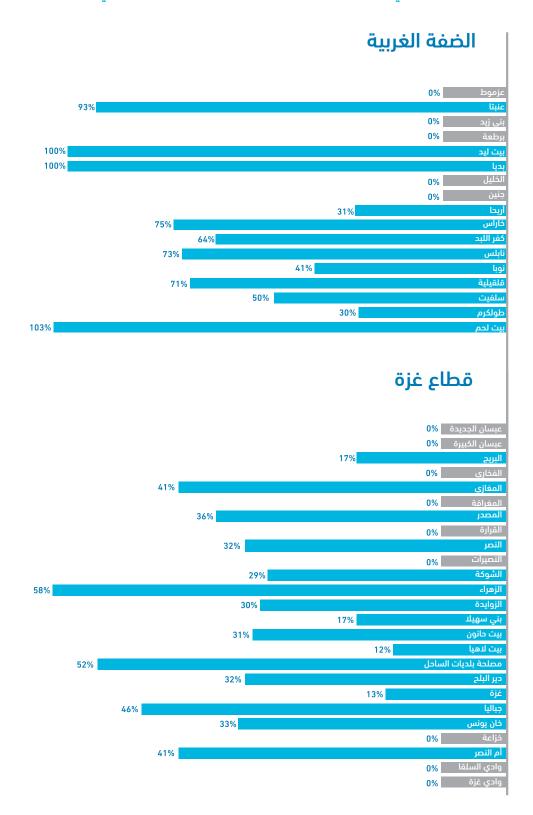
4. كفاءة التحصيل (الجباية) – خدمة الصرف الصحى

لا يصدر مقدمي خدمات الصرف الصحي سواء في الضفة الغربية أو قطاع غزة فواتير منفصلة للصرف الصحي. حيث أن أثمان استهلاك المياه ورسوم الصرف الصحي تصدر على نفس الفاتورة ويتم التحصيل لدى مقدمي الخدمة مقابل الرصيد الإجمالي للفاتورة والتى قد تحمل أيضا بنودآ بخلاف المياه والصرف الصحى.

وكما تم عرضه في تقارير سابقة للمجلس فإن كل مقدم خدمة يحتسب تعرفة الخدمة بطريقة مختلفة، وفي بعض الأحيان تكون مبلـغ مقطـوع لا يسـتند إلـى مبـدأ اسـترداد التكلفة، وبعـض مقدمـي الخدمـة لا يصـدر أي فواتيـر أو مطالبـات تتعلـق بخدمـة الصـرف الصحـي، ويقتصـر علـى تحصيـل رسـوم الإشـتراك الجديـد فقـط. يرجـى الاطـلاع علـى الجـدول المرفـق فـي الملحـق رقـم(2).



رسم بياني (20): كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي



وجديـر بالذكـر وكمـا ذكـر فـي بدايـة التقريـر فـإن مجلـس تنظيـم قطـاع الميـاه قـد بـدأ بإصـدار تقاريـر منفصلـة خاصـة بمقدمـي خدمـات الصرف الصحـي سواء فـي الجمـع أو المعالجـة وإعـادة الصـرف الصحـي سواء فـي الجمـع أو المعالجـة وإعـادة الاسـتخدام.3

^{3 -} ملاحظة: يمكن الرجوع إلى صفحة المجلس www.wsrc.ps للحصول على تقرير مقدمي خدمات الصرف الصحي في فلسطين أو التواصل مع المجلس للحصول على نسخة مطبوعة

ثالثاً: مؤشرات جودة المياه

يجب أن يحصل المستهلكون على إمدادات مياه آمنة وصالحة للشرب تتماشى مع المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة، ومن أجل تقييم مـدى متابعة جودة المياه من قبل مقدم الخدمة قام المجلس باعتماد عـدد من مؤشرات جودة المياه الرئيسية وهـى:

- نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسة) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسة.
 - نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصحر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية.
 - نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الغائطية.
 - نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطوط الرئيسة) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الكلية.
 - نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطوط الرئيسة) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الغائطية.
 - نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها.
 - نسبة عينات المياه المأخوذة من المصدر الخالية من التلوث بالنترات.

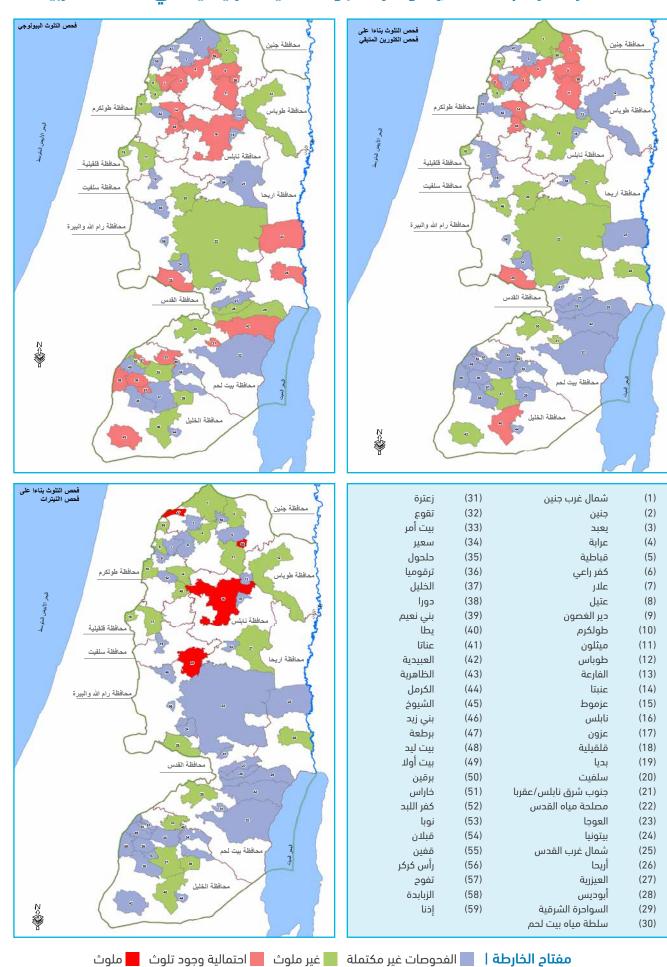


بعض الملاحظات حول مؤشرات الجودة:

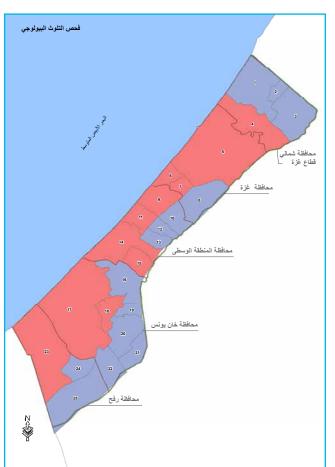
- عدم إطلاع عدد كبير من مقدمي الخدمة على فحوصات جودة المياه التي تقوم بها وزارة الصحة وعدم توثيقها لـدى مقـدم الخدمـة، إنمـا يتـم إحضارهـا فقـط بنـاءً علـى طلـب المجلـس ومـن أجـل إدخـال البيانـات لغايـات حسـاب المؤشـرات.
- سيطرت بلدية طولكرم على مشكلة التلوث بالنيترات عن طريق إغلاقها للبئر الملوث بعد أن سجلت وجود تلوث على مدار الثلاث أعوام السابقة. وظهـرت عينـات ملوثـة بالنيترات عنـد كل مـن نابلـس وسـلفيت وبرطعـة والزبابـدة. وفـي قطـاع غـزة، تظهـر البيانات وجود مستوى مرتفع مـن التلوث بالنيترات لـدى غالبية مقدمي الخدمات، باستثناء الفخاري والمصدر والزهـراء، وهـو مـا يعـرض المواطنين لمخاطر صحيـة كبيـرة. مع ملاحظـة التحسن الكبيـر فـي عـدد العينات التـي تـم أخذهـا وفحصهـا خلال العـام 2017.
- في قطاع غزة أظهرت البيانات نجاح فحوصات عينات متبقي الكلور في أكثر من %95 من العينات التي تم فحصها لدى جميع مقدمي الخدمات. وتجدر الإشارة إلى أن مصلحة مياه بلديات الساحل هي التي تقوم بشراء وتوريد وتوزيع مادة سائل هيبوكلوريت الصوديوم وصيانة معـدات ووحـدات حقـن الكلـور لكافـة مقدمـى خدمـات الميـاه فـى القطـاع وعددهـم 25.
- كذلك في قطاع غزة، لا يقوم أي من مقدمي الخدمة، ولا سلطة المياه الفلسطينية ولا وزارة الصحة بأخذ عينات من شبكات التوزيع لفحص «نسبة عينات المياه الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية» و«نسبة عينات المياه الخالية من تلوث البكتيريا القولونية وجباليا وخان يونس.
- يلاحظ لدى بعض مقدمي الخدمات في مؤشر الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها، قيم تزيد عن 100%(طالع الملحق رقم 3)، وهو ما يدل على أن مقدم الخدمة يقوم بفحوصات أكثر مما هو مطلوب منه بموجب القانون، وهو ما يتطلب مراجعة من قبل مقدم الخدمة لتقييم مدى الحاجة لهذا العدد من الفحوصات آخذين بعين الاعتبار المصادر المالية والبشرية المطلوبة للقيام بمثل هذه الفحوصات.



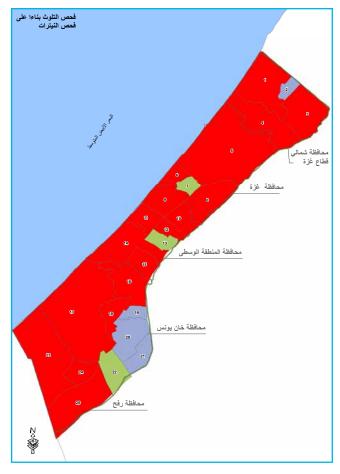
الخارطة رقم (1): نتائج مؤشرات جودة المياه الرئيسية في الضفة الغربية

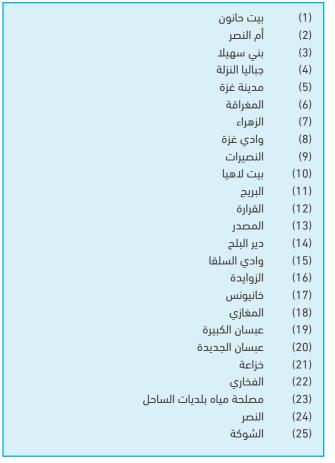


الخارطة رقم (2): نتائج مؤشرات جودة المياه الرئيسية في قطاع غزة







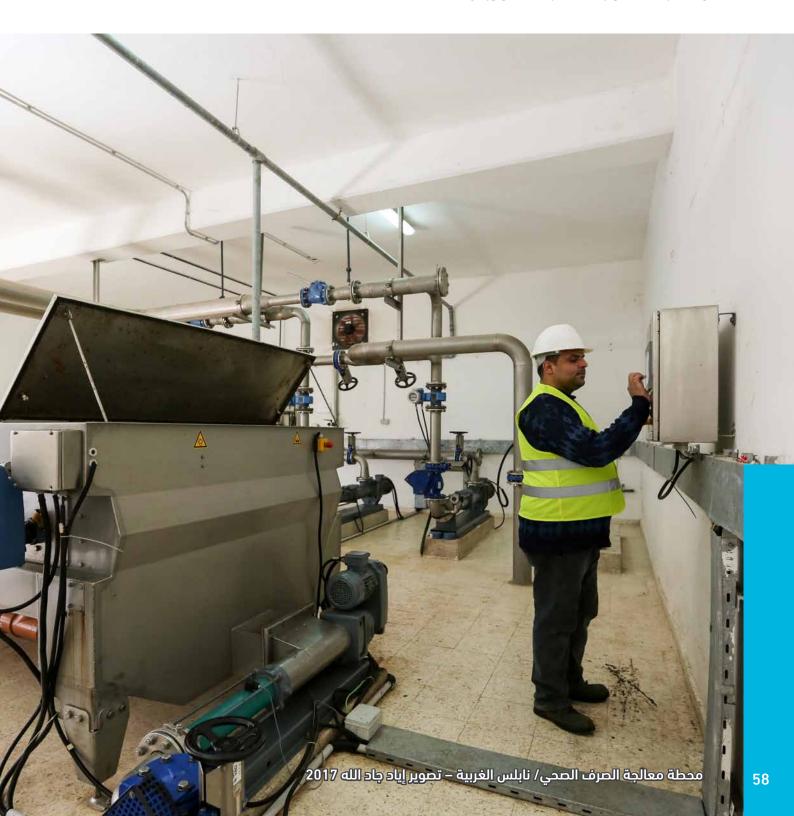


رابعاً: مؤشرات أخرى

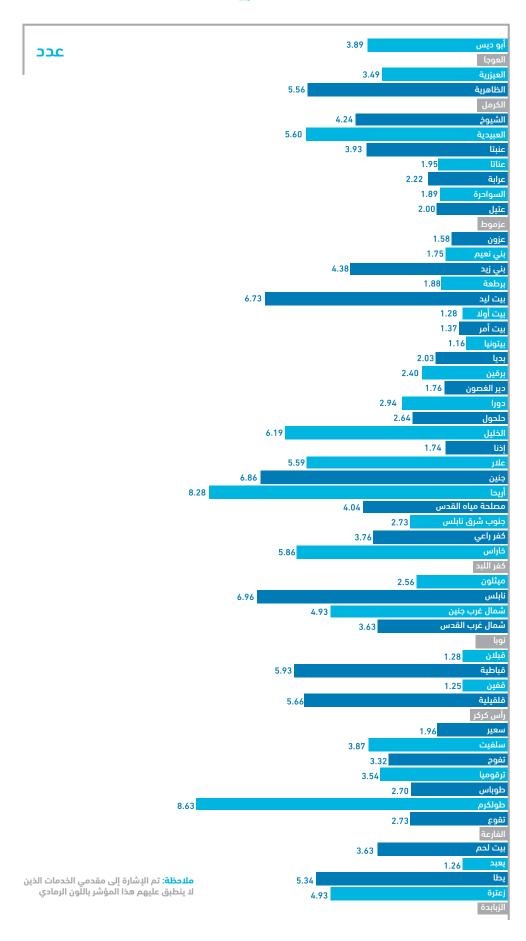
1. معامل إنتاجية الموظف

يستخدم هذا المؤشر عادة لقياس كفاءة إدارة الموارد البشرية وفعالية القيام بالمهام. ويتم حساب قيمة هذا المؤشر عن طريق قسـمة عـدد الموظفين العاملين بـدوام كامـل علـى عـدد اشـتراكات الخدمـة مضروبـا ب 1000. ولا ينطبق هـذا المؤشـر علـى مقدمـي الخدمـات الذين لديهـم أقـل مـن 1000 اشـتراك، حيـث يتـم حسـابه بنـاة علـى عـدد الموظفيـن لـكل 1000 اشـتراك.

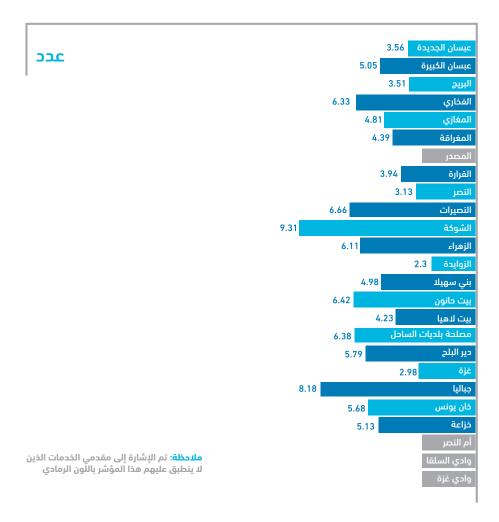
وفي هذا المؤشر، كبعض المؤشرات الأخرى، لا يمكن مقارنة مقدمي الخدمات بالمطلق، إذ تختلف الحاجة للعاملين بحسب اختلاف العمليات التشغيلية التي يقوم بها مقدم الخدمة، فمثلاً يختلف عدد العاملين لدى مقدم خدمة يدير آباره الخاصة ومحطات الضخ مع مقدم خدمة يقوم فقط بشراء المياه وتوزيعها.



رسم بياني (21): معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه الضفة الغربية



رسم بياني (22): معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه قطاع غزة



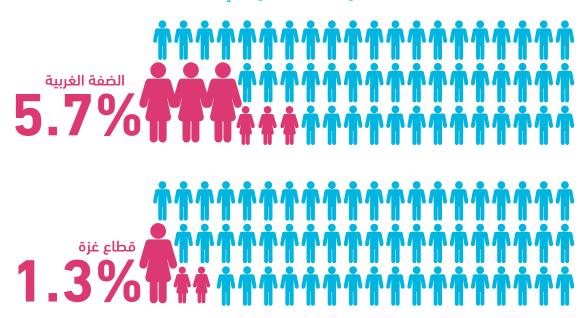


2. مشاركة العاملين حسب النوع الاجتماعي -خدمة المياه

(الموظفات الإناث كنسبة من إجمالي عدد الموظفين)

إن نسبة تمثيل الإناث في قطاع تقديم خدمة المياه والصرف الصحي لا تزال متدنية جداً في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة. ويعود سبب تدني نسبة الموظفات الإناث في قطاع خدمة المياه إلى أن أغلب الموظفين المفرغين بالكامل على خدمة المياه أو الصرف الصحي، هم الجباة وعمال الصيانة وحراس ومشغلي الآبار وهي وظائف غالباً ما يشغلها الذكور. وتشغل الإناث في البلديات غالباً مواقع الاستقبال والسكرتاريا أو في الدوائر المالية لكن لا يتم حسابها في تعداد العاملين لهذا المؤشر لأن المؤشر ينظر إلى العاملين المفرغين بنسبة %100على خدمة المياه والصرف الصحي.

الموظفات الإناث كنسبة من إجمالي عدد الموظفين







الفصل الثالث

خطوات قادمة وتوصيات

خطوات قادمة

أولاً: التعامل مع المديونية

- ستكون مديونية مقدمي الخدمات أحد مؤشرات الأداء خاصة عند إجراء المقارنات بين مقدمي الخدمات وسيتم اعتماد نشرها فى تقارير المجلس ابتداءً من تقرير عام 2018.
 - **—** سيكون خفض الدين أو جدولة تسديده أحد شروط إصدار الرخصة أو تجديدها بعد إقرار نظام التراخيص.
 - دفع الدين أو جدولته سيكون أحد شروط المصادقة على التعرفة أو تعديلها.
- سيكون تمويـل مشـاريع تقديـم الخدمـات مرتبطـاً بنتائـج مؤشـرات الأداء بحسـب تعليمـات مجلـس الـوزراء، وعليـه فـإن مؤشـر المديونيـة سـيعتبر أحـد أهـم المؤشـرات التـي سـيبنى عليهـا التمويـل مسـتقبلـاً .
 - سيقوم المجلس ووفقا للقانون 5 ببناء نظام حوافز آخذا بعين الاعتبار كل ما ورد أعلاه. lacksquare

ثانياً: الاسترداد الكامل للتكاليف

■ سيباشر المجلس بمساعدة مقدمي الخدمات فنياً لوضع الآليات للوصول للاسترداد الكامل للتكاليف من خلال الدليل الذي أصدره المجلس مؤخراً حيث سيتم عقد ورشات تدريبية عملية موسعة لشرحه لكافة مقدمي الخدمة. وسيتعاون المجلس مع جميع مقدمي الخدمات للبحث عن آليات تطبيقه بشكل فعال في الفترة القادمة.



يرجى الإطلاع على قرار مجلس الوزراء في الملحق رقم «5»

⁵ المادة 24 بند رقم «4» من القرار بقانون رقم 14 لسنة 2014 بشأن المياه

ثالثاً: دمج نموذج التعرفة في قاعدة البيانات

سيقوم المجلس بدمج نموذج التعرفة في قاعدة البيانات بحيث يقوم النموذج بقراءة البيانات المالية التي تم إدخالها في نموذج مؤشرات الأداء وعليه يقوم مقدم الخدمة بإدخال البيانات المالية لمرة واحدة فقط. لكن هذا يتطلب دقة وانتباه أكبر من مقدم الخدمة من أجل تعبئة البيانات المالية وما يتطلبه من فصل في المصاريف المشتركة في البلديات مثلاً أو الفصل بين مصاريف خدمات المياه والصرف الصحي.

رابعاً: دراسة معمقة أكثر مع بعض مقدمي الخدمة

كما تم ذكره في تحليل مؤشرات الأداء، فقد ظهرت بعض المؤشرات المثيرة للجدل خاصة في مؤشري المياه الغير محاسب
 عليها ونسبة العمل، وهو ما قد يشير إلى خلل في توثيق وإدارة البيانات لدى مقدم الخدمة والتي من الممكن أن تؤثر سلبا
 على تطبيق بعض مبادئ الحوكمة لدى مقدم الخدمة. سيقوم المجلس بعمل زيارات ميدانية لبعض مقدمي الخدمات من
 أجل المتابعة وتقديم الدعم الفني إن لزم.

توصيات

- الحاجة لبناء قدرات مقدمي الخدمات في المواضيع التالية: 📕
 - 1. التعامل مع البيانات وتوثيقها
 - 2. متابعة جودة المياه والفحوصات المخبرية
- مواصفات العدادات وكيفية اختيار العدادات المناسبة سواء عدادات الفوترة أو الدفع المسبق.
 - 4. الاسترداد الكامل للتكاليف
- ضرورة أن تكون هناك تغذية راجعة من وزارة الصحة لمقدمي الخدمات حول جودة المياه بغض النظر عن نتيجة الفحوصات المخبرية التي تقوم بها.
 - 🧵 أهمية إدراج «الاستهلاك» ضمن الحسابات المالية.
- مصل الاشتراكات حسب أنواع الاستهلاك (منزلي، تجاري، صناعي ...) حتى لو كانت التعرفة موحدة، وهذا يتطلب جهد بسيط من مقدم الخدمة.
 - 📁 العمل على دراسة تعرفة خدمة الصرف الصحى بما يضمن الاسترداد الكامل للتكاليف.
- أهمية العمل على الميزان المائي وتوثيق مكوناته من قبل مقدم الخدمة بدقة أكبر لأهميته في معرفة أسباب المياه الغير محاسب عليها من أجل وضع خطة عمل واضحة للتعامل مع كل مكونات المياه الغير محاسب عليها المذكورة في الميزان المائى.
 - ضرورة المباشرة أو استكمال توثيق الأصول لدى مقدم الخدمات.
- صمان قيام مقدم الخدمة بتوفير الفحوصات المخبرية بشكل دوري خاصة وأن بعـض مقدمـي الخدمـات لـم يقومـوا بتقديـم بيانات تتعلق بجودة المياه لهـذا العام. وينصح المجلس مقدمي الخدمات الذين لا تتوافر لديهـم مختبرات خاصة بالتنسيق مع وزارة الصحـة للقيام بفحوصات لـدى مقـدم الخدمـة.
 - 🧧 ضرورة مراعاة المساواة بين الجنسين في التعيينات في قطاع تقديم خدمات المياه والصرف الصحي كلما أمكن ذلك.
- ضرورة قيام سلطة المياه بإصدار السياسات التي وردت في استراتيجية المياه الفلسطينية ومنها على سبيل المثال السياسات المتعلقة بعدادات الدفع المسبق والخصم التشجيعي وغيرها من السياسات الأخرى.

قیم مؤشرات تستدعی تدخل سریع:

ضرورة العمل على خفض نسب المياه الغير محاسب عليها. يلخص الجدول التالي مقدمي الخدمة الذين هم بحاجة إلى أخذ إجراءات سريعة لخفض نسب المياه الغير محاسب عليها والتي تجاوزت %40.

في قطاع غزة	في الضفة الغربية
المغراقة 60%	 عزموط 72%
بیت حانون 45%	عناتا 65%
جباليا 43%	طولكرم 50%
المغازي 41%	العيزرية 47%
المصدر 41%	 خاراس 46%
دير البلح 40%	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	عنبتا 43%
	بني زيد الغربية 42%

يجب العمل على رفع نسبة تحصيل فواتير المياه ليتم الوصول إلى نسبة جباية %100. هذه الديون هي مال عام لا يجب التهاون في تحصيله، كذلك يجب على مقدم الخدمة الاهتمام بهذا الجانب لتوفير مصادر تمويل تسهم في تغطية التكاليف. مقدمو الخدمات المشار إليهم في الجدول أدناه تقل لديهم نسبة تحصيل فواتير المياه عن %50:

	E - 1977 / See 1		
في قطاع غزة	في الضفة الغربية		
 الفخاري %0	الكرمل %38	 برطعة الشرقية %6	
المغراقة	إذنا	ترقومیا	
7%	38%	13%	
الشوكة	بيتونيا	بيت أولا	
22%	%38	15%	
النصيرات	أبو ديس	سعیر	
28%	42%	25%	
غزة	بيت ليد	السواحرة الشرقية	
32%	42%	%30	
عبسان الكبيرة	عناتا	عزموط	
%32	43%	32%	
الزوايدة	طولكرم	قباطية	
%33	47%	%35	
مصلحة بلديات الساحل	بيت أمر	بني نعيم	
%34	47%	%36	
أم النصر	العيزرية	تقوع	
35%	47%	37%	
 دير البلح %36	تفوح 38%		

مراجعة المصاريف التشغيلية والتعرفة لمقدمي الخدمات الذين سجلوا نسبة عمل (كفاءة) مرتفعة جـدا أو متدنية جـدا، يجب التأكـد مـن أن كل المصاريف التشغيلية مبـررة ولا يمكـن تخفيضهـا أكثـر ممـا هـي عليـه دون اللجـوء إلـى التأثيـر علـى مسـتوى الخدمـة. كمـا أن علـى مقـدم الخدمـة أن يتأكـد بأن تكاليف الميـاه لا يدخـل ضمنهـا تكاليف لمراكز أخـرى غيـر التكاليف التشغيلية لخدمـة الميـاه. بعـد ذلـك علـى مقـدم الخدمـة مراجعـة التعرفـة المطبقـة، إذ يعبـر أحيانـاً عـن نسبة الكفاءة بأنهـا «كفاءة التعرفـة» لأنهـا تؤثـر مباشـرة علـى الاسـتدامة الماليـة لمقـدم الخدمـة.

في قطاع غزة		في الضفة الغربية	
غزة	الشوكة	عناتا	
1.8	1.7	2.14	
أم النصر	خزاعة	عزموط	
2.0	1.8	3.03	
وادي السلقا	عبسان الجديدة	بدیا	
2.2	2.2	0.31	
عبسان الكبيرة	الفخاري	دير الغصون	
2.4	2.3	0.47	
القرارة	وادي غزة	الظاهرية	
2.8	2.6	0.54	



الملاحق

الملحـق رقـم (1) مقدمـو خدمـات الميـاه والصـرف الصحـي فـي الضفـة الغربيـة وقطـاع غـزة المشـمولين فـي تقريـر العـام 2017

اسم مقدم الخدمة الاسم المختصر

#	اسم معدم الحدمه	الاسم المختصر
	الضفة الغربية	
1	مصلحة مياه محافظة القدس	مصلحة مياه القدس
2	سلطة مياه ومجاري- بيت لحم، بيت جالا، وبيت ساحور	بيت لحم
3	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية نابلس	نابلس
4	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية طولكرم	طولكرم
5	دائرة المياه والصرف الصحي- بلدية قلقيلية	قلقيلية
6	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية سلفيت	سلفیت
7	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية جنين	جنين
8	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية أريحا	أريحا
9	مجلس مياه منطقة طوباس	طوباس
10	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية الخليل	الخليل
11	مجلس الخدمات المشترك - شمال غربي محافظة جنين	شمال غرب جنین
12	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي - منطقة ميثلون	ميثلون
13	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية عنبتا	عنبتا
14	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية دورا	حورا
15	مجلس الخدمات المشترك – جنوب غرب محافظة القدس	شمال غرب القدس
16	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية زعترة	زعترة
17	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية تقوع	تقوع
18	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية العوجا	العوجا
19	جمعية مياة أبو ديس	أبو ديس
20	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية عتيل	عتيل
21	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية دير الغصون	دير الغصون
22	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية علار	علار
23	مجلس قروي وادي الفارعة	الفارعة
24	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية يعبد	تعند
25	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية عرابة	عرابة
26	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية كفر راعي	كفر راعي
27	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية بني نعيم	بني نعيم
28	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية ترقوميا	ترقوميا
29	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية بيت أمر	بيت أمر
30	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية حلحول	حلول
31	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية سعير	سعير

#	اسم مقدم الخدمة	الاسم المختصر
32	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية يطا	يطا
33	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير- منطقة جنوب شرق محافظة نابلس	جنوب شرق نابلس
34	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية عزون	عزون
35	مجلس محلي السواحرة الشرقية	السواحرة الشرقية
36	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية العيزرية	العيزرية
37	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية قباطية	قباطية
38	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية بيتونيا	بيتونيا
39	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية بديا	بديا
40	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية البيرة	البيرة
41	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية الظاهرية	الظاهرية
42	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية الكرمل	الكرمل
43	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية الشيوخ	الشيوخ
44	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية العبيدية	العبيدية
45	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية الرام	الرام
46	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية عناتا	اتاند
47	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية عزموط	عزموط
48	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية بني زيد الغربية	بني زيد
49	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية برطعة الشرقية	برطعة
50	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية بيت ليد	بيت ليد
51	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية بيت أولا	بيت أولا
52	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية بير نبالا	بير نبالا
53	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية برقين	برقین
54	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية إذنا	إذنا
55	مجلس الخدمات المشترك لإدارة الصرف الصحي في الطيبة ورمون	الطيبة ورمون
56	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية خاراس	خاراس
57	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية كفر اللبد	كفر اللبد
58	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية نوبا	نوبا
59	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية قبلان	قبلان
60	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية قفين	قفین
61	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية رام الله	رام الله
62	دائرة المياه والصرف الصحي – مجلس قروي رأس كركر	رأس كركر
63	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية تفوح	تفوح
64	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية الزبابدة	الزبابدة

الاسم المختصر	اسم مقدم الخدمة	#
	قطاع غزة	
النصيرات	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية النصيرات	1
جباليا النزلة	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية جباليا النزلة	2
خانيونس	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية خانيونس	3
مدينة غزة	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية غزة	4
مصلحة مياه بلديات الساحل	مصلحة مياه بلديات ساحل غزة - رفح	5
البريج	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية البريج	6
الزوايدة	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية الزوايدة	7
القرارة	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية القرارة	8
المغازي	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية المغازي	9
بني سهيلا	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية بني سهيلا	10
بیت حانون	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية بيت حانون	11
بيت لاهيا	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية بيت لاهيا	12
دير البلح	دائرة المياه والصرف الصحي في بلدية دير البلح	13
عبسان الكبيرة	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية عبسان الكبيرة	14
الزهراء	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية الزهراء	15
الشوكة	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية الشوكة	16
الفخاري	دائرة المياه والصرف الصحي – بلدية الفخاري	17
المصدر	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية المصدر	18
المغراقة	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية المغراقة	19
النصر	دائرة المياه والصرف الصحي- بلدية النصر	20
أم النصر	دائرة المياه والصرف الصحي- بلدية أم النصر	21
خزاعة	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية خزاعة	22
عبسان الجديدة	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية عبسان الجديدة	23
وادي السلقا	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية وادي السلقا	24
وادي غزة	دائرة المياه والصرف الصحي - بلدية وادي غزة	25

الملحق رقم (2) رسوم الاشتراك في خدمات الصرف الصحي في الضفة الغربية وقطاع غزة لمقدمي الخدمة المشمولين في تقرير العام 2017

الرسوم الحالية	رسوم الاشتراك الجديد	مقدم الخدمة
28% مـن قيمـة فاتـورة الميـاه (بـحـون رســوم	1550 شيكل لغاية 4 متر طول	سلطة المياه والمجاري – بيت
قراءة العـداد)	سكني: 1.5 دينار أردني للمتر المربع	لحم، بیت جالا، بیت ساحور
0.5 شيكل لكل متر مكعب من المياه المفوترة	تجاري وصناعي: 3 دينار أردني للمتر المربع	بلدية نابلس
2 شیکل لکل فاتورة المیاه	سكني: 150 دينار مخازن: 75 دينار	بلدية طولكرم
	تسوية: 69 دينار	[-J J
120 شيكل لكل اشتراك في السنة	50 دینار	بلدية قلقيلية
1 شيكل لكل متر مكعب من المياه المفوترة	4.15 شيكل لكل متر مربع من مساحة البناء 1 شيكل للأرض الفارغة	بلدية سلفيت
0.5 شیکل لکل متر مکعب مفوتر من المیاه	سكن: 65 دينار أردني تجاري: 90 دينار أردني	بلدية جنين
0.5 شيكل لكل متر مكعب من المياه المستهلكة	13 شيكل لكل متر مربع	بلدية أريحا
لا يوجد تعرفة – فقط رسوم الاشتراك الجديد	سكني: 40 دينار أردني + 2 دينار لكل متر مربع مساحة تجاري: 20 دينار أردني + 100 دينار لمساحة 42 متر مربع + 2 دينار لكل متر مربع إضافي	بلدية الخليل
10 شیکل لکل فاتورة میاه صادرة	50 دينـار بالإضافـة إلـى دينـار عـن كل متـر مربـع مسـاهمة شبكة	بلدية عنبتا
50 شیکل لکل فاتورة میاه صادرة	500 دینار	بلدية بديا
10 شیکل شهري	1.25 دينار أردني لأول 150 متر مربع + 0.75 دينار أردني لـكل متر مربـع إضافـي	بلدية نوبا
20 شيكل شهري	1.5 دينار أردني لكل متر مربع مساحة	خاراس
لا يوجد	1500 شيكل للاشتراك	برطعة
لا يوجد	3 دينار أردني لكل متر مربع مساحة	الرام
60 شيكل سنوياً	3 دينار أردني لكل متر مربع مساحة	بير نبالا
لا يوجد	50 دينار أردني	عزموط
0.45 دينار أردني لكل متر مربع سنوياً	بناء فوق قائم 3 دينار لكل متر مربع مرخص بناء جديد • 30 قرش لكل متر مربع حسب مساحة الأرض • 30 قرش لكل متر مربع مرخص • 30 قرش لكل متر مربع من مساحة الإرتداد	رام الله
1.8 شيكل لكل متر مكعب مفوتر من المياه	 3 دينار أردني لكل متر مربع من البناء 1 دينـار أردنـي لـكل متـر مربـع لمواقـف السـيارات المسـقوفة 300 فلس للأرض الفارغة 	البيرة

الرسوم الحالية	رسوم الاشتراك الجديد	مقدم الخدمة
2 شيكل عـن كل متـر مكعـب مـن %80 مـن الميـاه المفوتـرة	2 دينار أردني لكل متر مربع مساحة	الطيبة ورمون
1.5 شيكل لكل متر مكعب مفوتر من المياه	100 حينار	بني زيد
8 شیکل شهریآ	سكني: 850 شيكل تجاري: 350 شيكل	كفر اللبد
10 شیکل شهریآ	سكني: 750 شيكل تجاري: 350 شيكل	بیت لید
30 شيکل شهريآ	120 دينار	عتيل
25% من قيمة فاتورة المياه	300 شیکل	بلدية أم النصر
25% من قيمة فاتورة المياه	400 شیکل – طابق واحد 500 شیکل - طابقین	بلدية بيت لاهيا
25% من قيمة فاتورة المياه	330 شيكل	بلدية جباليا النزلة
منزلي: %25 من قيمة فاتورة المياه صناعي: %30 من قيمة فاتورة المياه	سكني: 350 شيكل + 60 بدل رسوم تركيب + 150 شيكل لكل طابق إضافي صناعي: 750 شيكل + 60 بدل رسوم تركيب	بلدية بيت حانون
16% مـن قيمـة فاتـورة الميـاه + 4 شـيكل لـكل طابـق	سـكني: 80 شـيكل لطابـق واحـد، 120 شـيكل لحـد خمـس طوابـق، 500 شـيكل لحـد خمـس طوابـق مـع رووف اسـتخدامات أخـرى (صناعـي، تجـاري، مؤسسـات) – 200 شـيكل	بلدية غزة
15% مـن قيمـة فاتورة الميـاه + 7 شـيكل لـكل فاتـورة	200 شیکل	بلدية الزهراء
هتوره 15% مـن قيمـة فاتـورة الميـاه + 5 شـيكل لـكل فاتـورة	400 شيکل – سکني 1000 شيکل - صناعي	بلدية دير البلح
%15 من قيمة فاتورة المياه	200 شیکل	بلدية النصيرات
%15 من قيمة فاتورة المياه	250 شیکل	بلدية البريج
%15 من قيمة فاتورة المياه	200 شیکل	بلدية المغازي
10 شيكل لكل فاتورة مياه صادرة	400 شیکل	بلدية المصدر
%15 من قيمة فاتورة المياه	200 شیکل	بلحية الزوايدة
15% مـن قيمـة فاتورة الميـاه + 6 شـيكل لـكل شـقة	600 شيكل – بناء اسمنتي 400 شيكل – لمنازل البركس والزينكو	بلدية خانيونس
30 شيكل لكل شقة للاستهلاك المنزلي 60 شيكل للاستهلاك التجاري		مصلحة مياه بلديات الساحل - رفح

الملحق رقم (3) ملخص النتائج لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية 2017

العبيدية	الشيوخ	الكرمل	الظاهرية	العيزرية	العوجا	أبو ديس	الوحدة	المؤشر
								المؤشرات الفنية
53	71	18	38	55	232	31	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه
54	84	18	38	60	232	37	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناة على عدد السكان
20%	12%	16%	21%	47%	38%	26%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها
1,777.65	743.59	252.22	1,761.27	11,789.88	10,187	5,000.00	م³/کم	كمية المياه غير المحاسب عليها لـكل كـم طـول مـن الشبكة فـي السـنة
121	86	55	147	434	941	137	لتر/وصلة/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
								المؤشرات المالية
5	5.83	5.35	8.37	6.42	4.14	7.08	شیکل/م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
4.87	5.01	7.86	4.73	6.73	5.21	8.36	شیکل/م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
0.88	0.86	0.77	0.54	0.99	1.25	1.15	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
63%	60%	38%	95%	47%	89%	42%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
							%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
0		0	0	0	0	0	شیکل/م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة
								مؤشرات جودة المياه
	100%		100%				%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسـة) التي تحتـوي على الكلورين الحـر المتبقـي فـي الشبكة والأنابيـب الرئيسـة
0%	0%		100%	100%		100%	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة مـن المصـدر) الخاليـة مـن تلـوث البكتيريـا القولونيـة الكليـة
0%	100%		97%	100%			%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصـدر) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيـة الغائطيـة
83%	50%		72%	100%	85%	100%	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطوط الرئيسـة) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيـة الكليـة
97%	100%		89%	100%	92%	100%	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطـوط الرئيسـة) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيــة الغائطيــة
89%	7%		313%	81%	217%	267%	%	نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها.
							%	نسبة عينات المياه المأخوذة من المصدر الخالية مـن التلـوث بالنتـرات
								مشاركة العاملين حسب النوع الاجتماعي
11%	14%	0%	7%	0%	0%	0%	%	الموظفات الإناث كنسبة من إجمالي عدد الموظفين
89%	86%	100%	93%	100%	100%	100%	%	الموظفون الذكور كنسبة من إجمالي عدد الموظفين
								مؤشرات أخرى
5.6	4.24	لا ينطبق	5.56	لا ينطبق	3.37	3.89	225	معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه

بيت أولا	بيت ليد	برطعة	بني زيد	بني نعيم	عزون	عزموط	عتيل	السواحرة	عرابة	اتاند	عنبتا
83	58	81	65	76	106	36	95	78	57	28	90
83	60	98	65	76	125	36	95	78	60	28	128
5%	34%	10%	42%	16%	25%	72%	27%	35%	21%	65%	43%
386.44	2,110.90	1,636.92	3,814.56	2,355.20	3,378.33	19,217.43	2,383.18	6,403.10	1,680.44	36,495.72	6,594.53
40	167	71	327	102	209	614	196	331	92	940	453
5	5.26	4.44	5.61	5	2.75	3.62	2.85	4.42	4.65	5	4.52
3.28	7.42	3.66	7.31	3.82	2.53	11.37	2.24	4.93	3.06	10.72	2.93
0.63	1.46	0.78	1.23	0.76	0.85	3.03	0.79	1.14	0.63	2.14	0.67
47%	15%	6%	72%	36%	120%	32%	100%	30%	100%	43%	107%
	100%	0%	0%			0%					93%
0	0	1.9	0.04	0	0	0.54	0	0	0	0	0.32
	79%		100%				43%		86%		93%
	90%			100%			100%		50%		38%
	100%	43%		100%	100%		100%		100%		19%
	89%	69%	100%	95%	100%		100%	100%	100%		50%
	100%	61%	100%	97%	100%		100%	100%	100%		50%
	200%	175%	46%	103%	278%		127%	100%	131%		122%
	100%	80%		100%	100%		100%		100%		100%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%
1.28	6.73	1.88	4.38	1.75	1.58	لا ينطبق	2	1.89	2.22	1.95	3.93

الملحق رقم (3) ملخص النتائج لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية 2017

المؤشر	الوحدة	بيت أمر	بيتونيا	بدیا	برقين	دير الغصون	دورا	حلحول
المؤشرات الفنية								
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	72	54	95	72	80	42	66
المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناءً على عدد السكان	لتر/فرد/يوم	75	57	95	72	91	42	68
النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها	%	34%	18%	37%	30%	22%	12%	18%
كمية المياه غير المحاسب عليها لـكل كـم طـول مـن الشبكة فـي السـنة	م³/کم	2,747.09	3,347.00	4,906.61	2,616.97	1,921.25	750	1,875.44
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم	لتر/وصلة/يوم	248	87	240	172	139	57	106
المؤشرات المالية								
متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه	شیکل/م³	6	6.82	4.16	4.92	3.96	5.7	5.43
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة	شیکل/م³	4.88	6.22	1.35	4.48	1.9	4.5	4.59
نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه	בבכ	0.86	0.82	0.31	0.78	0.47	0.78	0.81
كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه	%	38%	67%	87%	89%	103%	101%	61%
كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي	%			100%				
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة	شیکل/م³	0	0	0.33	0	0	0	0
مؤشرات جودة المياه								
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بمـا فـي ذلـك خطـوط الميـاه الرئيسـة) التـي تحتـوي علـى الكلوريـن الحـر المتبقـي فـي الشبكة والأنابيـب الرئيســة	%				100%	100%		
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصحر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية	%	50%			92%	100%		100%
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصــدر) الخالية من التلـوث بالبكتيريـا القولونيـة الغائطيـة	%	50%			100%	100%		100%
نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطـوط الرئيسـة) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيـة الكليـة	%	88%			92%	100%		100%
نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطوط الرئيسة) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونية الغائطية	%	92%			92%	100%		100%
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها.	%	232%			400%	110%		222%
نسبة عينات المياه المأخوذة من المصدر الخالية من التلوث بالنترات	%	100%						
مشاركة العاملين حسب النوع الاجتماعي								
الموظفات الإناث كنسبة من إجمالي عدد الموظفين	%	25%	14%	20%	0%	0%	0%	9%
الموظفون الذكور كنسبة من إجمالي عدد الموظفين	%	75%	86%	80%	100%	100%	100%	91%
مؤشرات أخرى								
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	عدد	1.37	1.16	2.03	2.4	1.76	2.94	2.64

نابلس	ميثلون	كفر اللبد	خاراس	كفر راعي	جنوب شرق نابلس	مصلحة مياه القدس	أريحا	جنين	علار	إذنا	الخليل
66	57	81	74	65	49	88	168	61	83	23	62
89	62	81	74	117	60	112	201	67	280	23	62
30%	30%	31%	46%	19%	13%	23%	21%	44%	4%	22%	30%
6,068.48	1,458.81	3,405.25	7,008.50	1,655.75	478.91	2,810.59	3,041.31	7,043.29	5,922.00	762.48	7,195.14
194	131	204	422	174	50	173	275	348	50	51	336
6.11	5.74	4.05	6.85	5.57	5.01	6.83	2.56	5.84	2.8	9.29	4.84
5.33	4.89	3.61	6.25	5.14	4.01	7.13	2.43	7.22	2.6	8.62	5.7
0.92	0.91	0.87	1.01	0.86	0.75	0.97	0.97	1.3	0.9	1.07	1.07
76%	65%	84%	110%	105%	95%	99%	122%	72%	64%	38%	65%
73%		64%	75%				31%				0
1.44	0	0.01	0.41	0	0	0	0.55	2.21	0.00	0	1.33
99%	82%			83%	100%	100%	99%	83%			97%
70%	88%			88%	100%	100%	75%	100%			100%
83%	100%			92%	100%	100%	80%	100%			100%
99%	68%		89%	88%	100%	99%	100%	100%	68%	77%	94%
99%	86%		91%	480%	100%	99%	100%	100%	69%	88%	100%
258%	102%		159%	100%	2%	236%	1199%	335%	274%	52%	85%
92%	100%				100%		100%	100%			100%
7%	0%	25%	0%	0%	10%	7%	4%	4%	11%	0%	2%
90%	100%	75%	100%	100%	100%	93%	96%	97%	89%	100%	98%
6.96	2.56	لا ينطبق	5.86	3.76	2.73	4.04	8.28	6.86	5.59	1.74	6.19

الملحق رقم (3) ملخص النتائج لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في الضفة الغربية 2017

ين	قفین	قباطية	قبلان	نوبا	شمال غرب القدس	شمال غرب جنین	الوحدة	المؤشر
								المؤشرات الفنية
13	137	78	50	84	81	43	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه
13	137	78	50	85	84	58	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناة على عدد السكان
22	22%	35%	25%	27%	12%	22%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها
4,01	4,015.31	6,741.13	1,711.97	3,438.99	904.86	719.68	م³/کم	كمية المياه غير المحاسب عليها لـكل كـم طـول مـن الشـبكة فـي السـنة
16	160	274	90	193	68	156	لتر/وصلة/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
								المؤشرات المالية
1.3	1.28	4.44	5.68	5.39	5.76	4.48	شیکل/م³	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
0.8	0.84	6.13	5.66	6.23	4.23	5.33	شیکل/م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
0.	0.65	1.31	0.88	1.13	0.8	0.97	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
15	157%	35%	97%	64%	71%	96%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
				41%			%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
(0	0	0	1.47	0	0	شیکل/م³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة
								مؤشرات جودة المياه
10	100%	17%			79%	100%	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بمـا فـي ذلـك خطـوط الميـاه الرئيسـة) التـي تحتـوي علـى الكلورين الحـر المتبقـي فـي الشبكة والأنابيـب الرئيسـة
10	100%	97%			85%	100%	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة مـن المصـدر) الخاليـة مـن تلـوث البكتيريـا القولونيـة الكليـة
10	100%	97%			85%	100%	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة مـن المصـدر) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيـة الغائطيـة
10	100%	85%		98%	85%	100%	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطوط الرئيسـة) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيــة الكليـة
10	100%	85%		98%	85%	100%	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطوط الرئيسـة) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيــة الغائطيــة
50	50%	106%		342%	55%	77%	%	نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها.
10	100%				100%	100%	%	نسبة عينات المياه المأخوذة مـن المصـدر الخاليـة مـن التلـوث بالنتـرات
								مشاركة العاملين حسب النوع الاجتماعي
0	0%	0%	0%	0%	21%	6%	%	الموظفات الإناث كنسبة من إجمالي عدد الموظفين
10	100%	100%	100%	100%	79%	94%	%	الموظفون الذكور كنسبة من إجمالي عدد الموظفين
								مؤشرات أخرى
1.:	1.25	5.93	1.28	لا ينطبق	3.63	4.93	عدد	معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه

الزبابدة	زعترة	يطا	تعند	بيت لحم	الفارعة	تقوع	طولكرم	طوباس	ترقوميا	تفوح	سلفیت	سعير
66	74	24	65	71	91	56	109	62	53	52	75	52
68	80	25	79	82	91	58	118	67	69	58	92	77
21%	25%	23%	21%	36%	24%	34%	50%	28%	12%	2%	15%	34%
1,847.46	1,151.50	1,187.90	3,353.05	6,187.93	5,181.82	1,722.67	8,903.45	2,549.06	839.81	162.57	1,523.29	4,585.80
124	151	137	110	349	203	290	680	148	59	12	91	243
5.55	4.21	5.45	4.48	6.38	3.5	4.64	3.68	5.85	5	4.83	3.87	5.11
6.23	4.6	6.24	3.18	6.6	5.37	5.19	2.44	4.95	4.23	4.17	3.33	5.04
1.18	1.2	1.14	0.68	0.9	0.83	1.07	0.64	0.83	0.8	0.81	0.82	0.95
100%	60%	62%	113%	71%	69%	37%	47%	88%	13%	38%	92%	25%
				103%			30%				50%	
0	0	0	0	1.05	0	0	0.61	0	0	0	0.55	0
17%	100%	89%		100%			18%	100%			100%	
83%	100%	94%		100%			97%	96%		64%	94%	
92%	29%	98%		100%			100%	100%		79%	94%	
83%	86%	96%		100%			95%	91%	83%	86%	100%	
83%	86%	99%		100%			100%	99%	100%	97%	100%	
185%	100%	316%		185%			125%	590%	15%	119%	279%	
83%		100%		100%			100%	100%			80%	
33%	14%	0%	0%	6%	25%	0%	2%	0%	9%	0%	18%	14%
33% 67%	14% 86%	0% 100%	0% 100%	6% 95%	25% 75%	0% 100%	2% 98%	0% 100%	9% 91%	0% 100%	18% 82%	14% 86%

الملحق رقم (4) ملخص النتائج لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في قطاع غزة 2017

المؤشر	الوحدة	عبسان الجديدة	عبسان الكبيرة	البريج	الفخاري	المغازي	المغراقة	المصدر	القرارة
المؤشرات الفنية									
المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه	لتر/فرد/يوم	104	63	84	104	86	60	131	118
المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناة على عدد السكان	لتر/فرد/يوم	104	88	84	104	86	60	131	118
النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها	%	20%	27%	31%	29%	41%	60%	41%	20%
كمية المياه غير المحاسب عليها لـكل كـم طـول مـن الشـبكة فـي السـنة	م³/کم	2061	4379	10739	1428	8871	10598	4543	1553
كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم	لتر/وصلة/يوم	153	227	368	205	557	850	602	145
المؤشرات المالية									
متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه	شیکل/م³	2.63	2.46	1.89	1.55	2.13	1.66	2	1.67
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة	شیکل/م³	6.01	6.33	1.32	3.87	2.43	2.3	2.3	5
نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه	عدد	2.2	2.4	0.7	2.3	1.1	1.2	1.1	2.8
كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه	%	67%	32%	37%	0%	37%	7%	43%	41%
كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي	%			17%	0%	41%	0%	36%	
التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة	شیکل/م³	0	0	0.75	0	0.87	2.16	1.59	0
مؤشرات جودة المياه									
نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بمـا فـي ذلـك خطــوط الميـاه الرئيســة) التـي تحتــوي علـى الكلوريـن الحــر المتبقــي فــي الشــبكة والأنابيــب الرئيســة	%	100%	99%	100%	100%	100%	99%	99%	100%
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلـوث البكتيريـا القولونيـة الكليـة	%			93%		86%	60%	100%	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصحر) الخالية من التلوث بالبكتيريـا القولونيـة الغائطيـة	%			86%		86%	100%	100%	
نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطوط الرئيسـة) الخالية من التلوث بالبكتيريا القولونيـة الكليـة	%								
نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطـوط الرئيسـة) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيـة الغائطيـة	%								
نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها.	%	0%	0%	15%	0%	11%	20%	8%	0%
نسبة عينات المياه المأخوذة من المصــدر الخاليـة مـن التلــوث بالنتـرات	%			69%	100%	53%	60%	100%	0%
مشاركة العاملين حسب النوع الاجتماعي									
الموظفات الإناث كنسبة من إجمالي عدد الموظفين	%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	0%	0%
الموظفون الذكور كنسبة من إجمالي عدد الموظفين	%	100%	100%	100%	100%	85%	100%	100%	100%
مؤشرات أخرى									
معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه	عدد	3.56	5.05	3.51	6.33	4.81	4.39	لا ينطبق	3.94

خان يونس	جباليا	غزة	دير البلح	مصلحة بلديات الساحل	بيت لاهيا	بیت حانون	بني سهيلا	الزوايدة	الزهراء	الشوكة	النصيرات	النصر
80	97	85	73	77	96	114	88	94	169	69	94	93
82	100	92	80	79	96	122	90	100	169	69	94	93
27%	43%	35%	40%	32%	39%	45%	33%	25%	27%	31%	35%	36%
4476	27206	15396	7054	6633	9984	12631	5639	2960	6397	1959	3826	10096
298	730	471	597	343	695	1075	354	274	276	285	582	519
1.67	1.15	1.16	1.79	1.36	1.35	1.24	3.31	2.01	1.23	1.57	1.38	1.91
1.9	1.4	1.99	2.02	1.88	1.46	1.89	3.45	1.2	1.52	2.7	2.28	2.09
1.1	1.2	1.8	1.1	1.3	1.1	1.5	1.4	0.6	1.2	1.7	1.6	1.1
52%	46%	32%	36%	34%	63%	42%	51%	33%	53%	22%	65%	28%
33%	46%	13%	32%	52%	12%	31%	17%	30%	58%	29%		32%
1.19	1.2	0.53	1.05	1.08	1.15	1.59	1.32	0.87	1.13	1.46	0	0.64
100%	100%	99%	100%	96%	100%	100%	100%	99%	99%	99%	99%	100%
79%	73%	96%	62%	94%					50%			74%
89%	89%	100%	81%	98%					100%			100%
72%	64%	91%	61%	55%								
89%	76%	90%	79%	98%								
74%	139%	88%	138%	98%	0%	0%	0%	0%	33%	0%	0%	14%
4%	19%	13%	30%	25%	40%	56%	20%	35%	100%	0%	0%	35%
1%	2%	1%	0%	2%	0%	0%	4%	0%	0%	7%	0%	4%
99%	98%	99%	100%	98%	100%	100%	96%	100%	100%	93%	100%	96%
5.68	8.18	2.98	5.79	6.38	4.23	6.42	4.98	2.3	6.11	9.31	6.66	3.13

الملحق رقم (4) ملخص النتائج لمقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في قطاع غزة 2017

وادي غزة	وادي السلقا	أم النصر	خزاعة	الوحدة	المؤشر
					المؤشرات الفنية
56	66	111	121	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك المنزلي للفرد من المياه
56	66	112	121	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناة على عدد السكان
32%	38%	23%	16%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها
2883	4502	5560	1845	م³/کم	كمية المياه غير المحاسب عليهـا لـكل كـم طـول مـن الشبكة فـي السـنة
248	444	238	144	لتر/وصلة/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
					المؤشرات المالية
1.99	1.49	1	2.12	³میکل/م	متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه
6.39	3.62	2.35	5.8	³میکل/م	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة
2.6	2.2	2.0	1.8	פבכ	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
40%	50%	35%	48%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
		41%		%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
0	0.27	1.93	0	³میکل/م	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة
					مؤشرات جودة المياه
100%	100%	100%	100%	%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بمـا فـي ذلـك خطـوط الميـاه الرئيسـة) التـي تحتـوي علـى الكلورين الحـر المتبقـي فـي الشبكة والأنابيـب الرئيسـة
	80%			%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصـدر) الخاليـة مـن تلـوث البكتيريـا القولونيـة الكليـة
	100%			%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من المصـدر) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيـة الغائطيـة
				%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطـوط الرئيسـة) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيـة الكليـة
				%	نسبة عينات المياه (المأخوذة من أنابيب الشبكة بما فيها الخطـوط الرئيسـة) الخاليـة مـن التلـوث بالبكتيريـا القولونيــة الغائطيــة
0%	33%	0%	0%	%	نسبة الفحوصات الميكروبيولوجية التي تم إجراؤها.
75%	67%			%	نسبة عينات المياه المأخوذة مـن المصـدر الخاليـة مـن التلـوث بالنتـرات
					مشاركة العاملين حسب النوع الاجتماعي
0%	0%	0%	0%	%	الموظفات الإناث كنسبة من إجمالي عدد الموظفين
100%	100%	100%	100%	%	الموظفون الذكور كنسبة من إجمالي عدد الموظفين
					مؤشرات أخرى
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	5.13	פבכ	معامل إنتاجية الموظف - خدمة المياه

11

دولــة فلسطيــن مجلس الوزراء

قرار مجلس الوزراء رقم (/17/215/م.و/ر.ح) لعام 2018م تنظيم وضبط إيرادات ونفقات قطاع المياه

> بناءً على الصلاحيات المخولة لنا قانوناً ويناءً على مقتضيات المصلحة العامة

ويعد الاطلاع على القانون الأساسي المعدل لسنة 2003م وتعديلاته؛

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة في مدينة رام الله بتاريخ (2018/8/7م) ما يلي:

المادة الأولى

أولاً: يلتزم مقدمو خدمات المياه بتحويل مبيعات المياه بالكامل للخزينة العامة بشكل منتظم، وجدولة ديون استهلاك المياه بالتنسيق مع الجهات المختصة.

ثانياً: يتم اتخاذ الإجراءات التالية في حال عدم الالتزام بالدفع أو الجدولة:

- 1. حجز المستحقات المالية للهيئات المحلية (رسوم النقل على الطرق، ورسوم رخص المهن).
 - 2. تجميد مخصصات المشاريع.

المادة الثانية

تكليف ملطة المياه بوضع آلية للمتابعة مع مقدمي خدمات المياه الذين تزيد نسبة الفاقد لديهم عن (30%) بعمل التأهيل اللازم للشبكات لتقليل نسبة الفاقد، على أن يتم خصم تكاليف ذلك من مديونية الهيئة المحلية.

المادة الثالثة

تشجيع الهيئات المحلية على تركيب عدادات الدفع المسبق للمياه ضمن المتطلبات الفنية لعدادات المياه مسبقة الدفع من الإصدار الثالث، على أن تساهم الحكومة بنسبة (100%) للهيئات المحلية التي ترغب بتركيبها.

المادة الرابعة

على الجهات المختصة تنفيذ أحكام هذا القرار كل فيما يخصه، ويُعمل به من تاريخ صدوره. صدر في مدينة رام الله بتاريخ 2018/8/7م.

T0-

رامي حمد الله رئيس الوزراء

1 Page



برج خلف، شارع الروضة 💿 Khalaf Building, Al-Rawda St. Al Bireh- Palestine البيرة، فلسطين

& +970 2 240 1294

+970 2 240 1295

⊠ info@wsrc.ps

wsrc.ps (f) (b) (iii) wsrcps